

Regulamin Oferty Specjalnej „30 złotych od Citi Mobile”

I. Organizator

1. Organizatorem Oferty Specjalnej „30 zł od Citi Mobile” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00–923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS 000 000 1538; NIP 526–030–02–91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał został w pełni opłacony („Organizator”, „Bank” lub „Citi Handlowy”).

2. Oferta organizowana jest przez Bank w oparciu o niniejszy Regulamin. Oferta nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

II. Okres trwania Oferty

Oferta trwa od 1.07 do 30.09 2016 r. Oferta może zostać zakończona wcześniej przez Organizatora, w przypadku wyczerpania dostępnej puli nagród.

III. Warunki uczestnictwa

1. Oferta skierowana jest do pełnoletnich posiadaczy Konta Osobistego Citibank (w rozumieniu Regulaminu Rachunków Bankowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.) lub Karty Kredytowej Citibank (w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.), którzy w okresie 90 dni poprzedzających dzień 1 czerwca 2016 r. nie skorzystali z systemu bankowości mobilnej Citi Mobile i zostaną powiadomieni przez Bank o Ofercie bannerem w Citibank Online.
2. Posiadacz, o którym mowa w pkt. 1 powyżej, staje się uczestnikiem Oferty („Uczestnik Oferty”) w momencie kliknięcia na link – „Przystępuję do Oferty Specjalnej”, na bannerze.
3. Z Oferty wykluczeni są pracownicy Organizatora oraz osoby pozostające z Organizatorem w stosunku cywilnoprawnym.

IV. Zasady Oferty

1. W celu uzyskania prawa do nagrody, Uczestnik Oferty w trakcie trwania Oferty powinien spełnić łącznie następujące warunki:
 - a) Posiadać Konto Osobiste Citibank lub Kartę Kredytową Citibank w Citi Handlowy do 30 dni od zakończenia oferty,
 - b) Potwierdzić uczestnictwo w Ofercie poprzez kliknięcie na przycisk „Przystępuję do Oferty Specjalnej” na dedykowanym bannerze po zalogowaniu się do Citibank Online.
 - c) logować się do Citi Mobile, co najmniej raz w każdym z miesięcy objętych Ofertą: lipcu, sierpniu i wrześniu 2016 r.
4. Uczestnik Oferty w celu zalogowania się do Citi Mobile może korzystać z:
 - wersji przeglądarkowej Citi Mobile dostępnej pod adresem www.mobile.citibank.pl
 - wersji aplikacyjnej Citi Mobile dla telefonów z systemem operacyjnym Android oraz telefonów iPhone z systemem operacyjnym Apple iOS.
- 5., Nagroda zostanie przyznana osobom, które zalogują się do Citi Mobile w każdym z miesięcy objętych Ofertą, opisanych w ust1 niniejszego rozdziału.

V. Nagrody

1. Nagrodą w Ofercie jest przelew w wysokości 30 złotych (słownie: trzydzieści złotych) dokonany na numer rachunku Karty Kredytowej Citibank lub Konta Osobistego Citibank w przypadku posiadania obu produktów. Co do zasady przelew zostanie wykonany na Konto Osobiste. W przypadku posiadania przez Uczestnika wyłącznie karty kredytowej – na rachunek tej karty, pokrywając częściowo bieżące saldo zadłużenia lub nadpłacając dostępny limit w przypadku braku zadłużenia na karcie.
2. Do każdej nagrody wskazanej w pkt. 1 powyżej, w przypadku wystąpienia po stronie Uczestnika Oferty obowiązku podatkowego, Organizator ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od łącznej wartości przyznanych nagród.
3. Nagrody w ramach Oferty mogą podlegać opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym na zasadach wskazanych w art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2012 r., poz. 361 z późn. zm.). W przypadku wystąpienia po stronie Uczestnika Oferty obowiązku podatkowego, podatek zostanie pobrany przez Organizatora z przyznanej dodatkowej nagrody pieniężnej zgodnie z punktem 2.
4. Nagroda przyznana w Ofercie nie podlega zamianie na inną nagrodę.
5. W trakcie trwania Oferty każdy Uczestnik może otrzymać tylko jedną nagrodę.

VI. Zasady przyznawania nagród:

1. Nagrodę otrzymają Uczestnicy, którzy spełnią warunki uczestnictwa w Ofercie opisane w rozdziale III i IV.
2. Przy przyznawaniu nagród decyduje data zalogowania do Citi Mobile (wersja przeglądarkowa na www.mobile.citibank.pl i wersja aplikacyjna). W przypadku niedostępności serwisu Citi Mobile reklamacje Uczestników będą rozpatrywane indywidualnie.
3. Nagrody zostaną przekazane na rachunek Karty Kredytowej lub Konta Osobistego w ciągu 14 dni roboczych od daty zakończenia Oferty.

VII. Postępowanie reklamacyjne

1. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w formie:
 - a) pisemnej – złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Departament Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleiszowska 6, 01-249 Warszawa,
 - b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
 - c) w formie elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl korzystając z formularza reklamacyjnego.
2. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
3. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem;
4. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.

5. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
6. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
7. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się aby reklamacja zawierała opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
8. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank.
9. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 8 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
 - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
10. Na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
 - a) w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
 - b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
 - c) na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
11. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
12. Ewentualne spory między Klientem a Bankiem mogą być rozstrzygane na wniosek Klienta w trybie pozasądowym, zgodnie z regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, lub przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

VIII. Postanowienia końcowe

1. W pozostałych kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Kart Kredytowych Citibank lub Regulaminu Kont Osobistych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.
2. Regulamin jest dostępny w Citibank Online na bannerze dedykowanym Ofercie
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2016.
4. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank.
5. Uczestnik przystępując do Oferty akceptuje Regulamin i wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Bank w związku z udziałem w Ofercie i w celach związanych z Ofertą.
6. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym warunki Oferty.
7. Oferta może być przedłużona i powtarzana w przyszłości.