

# REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

## LOTERIA TYLE WYGRAĆ

### I. Organizator i czas trwania loterii

1. Organizatorem loterii promocyjnej organizowanej pod nazwą **LOTERIA TYLE WYGRAĆ** (dalej: "**Loteria**") jest "Fortuna PS" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Astronomów 12, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000243946 (dalej: "**Organizator**").
2. Loteria rozpoczyna się w dniu 9 marca 2020 r. i trwa do dnia 30 kwietnia 2021 r.
3. Loteria jest podzielona na cztery niezależne etapy trwające w następujących okresach:
  - 1) 1 etap od dnia 9 marca 2020 r. do dnia 3 maja 2020 r.;
  - 2) 2 etap od dnia 4 maja 2020 r. do dnia 26 lipca 2020 r.;
  - 3) 3 etap od dnia 27 lipca 2020 r. do dnia 4 października 2020 r.;
  - 4) 4 etap od dnia 5 października 2020 r. do dnia 31 grudnia 2020 r.
4. Loteria urządzana jest na obszarze całej Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Loteria odbywa się na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu (dalej: "**Regulamin**").
6. Loteria, stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2019r., poz. 847 z późn.zm).

### II. Warunki uczestnictwa w Loterii

1. Uczestnikiem Loterii może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, która zawarła z Bankiem Handlowym w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej: "**Bank**"):
  - 1) umowę o Kartę Kredytową Citibank lub
  - 2) umowę o Pożyczkę Gotówkową lub
  - 3) porozumienie w Zakresie Pożyczki z Karty do Umowy o Kartę Kredytową Citibank (dalej: "**Pożyczka z Karty**") lub
  - 4) porozumienie w Zakresie Pożyczki do Karty do Umowy o Kartę Kredytową Citibank (dalej: "**Pożyczka do Karty**") (dalej: "**Uczestnik**").

2. Aby wziąć udział w Loterii Uczestnik zobowiązany jest dokonać zgłoszenia do Loterii na zasadach określonych w Regulaminie.
3. Do udziału w Loterii na poszczególnych jej etapach na zasadach określonych w rozdz. III uprawniają:
  - 1) płatności Kartą Kredytową Citibank dokonane na kwotę co najmniej 50 zł lub
  - 2) umowa o Pożyczkę Gotówkową lub
  - 3) porozumienie w Zakresie Pożyczki z Karty do Umowy o Kartę Kredytową Citibank lub
  - 4) porozumienie w Zakresie Pożyczki do Karty do Umowy o Kartę Kredytową Citibank,które zostały zawarte lub dla punktu 1) powyżej dokonane przez Uczestnika w następujących okresach:
  - 1 etap od dnia 9 marca 2020 r. do dnia 3 maja 2020 r.
  - 2 etap od dnia 4 maja 2020 r. do dnia 26 lipca 2020 r.
  - 3 etap od dnia 27 lipca 2020 r. do dnia 4 października 2020 r.
  - 4 etap od dnia 5 października 2020 r. do dnia 31 grudnia 2020 r.
4. Wszelkie terminy pisane wielką literą, niezdefiniowane odmiennie w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.
5. Karta Kredytowa Citibank wydana przez Bank Handlowy w Warszawie S.A. jest to karta płatnicza w rozumieniu art. 2 pkt 15a ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 2003 z późn. zm.) (dalej: "**Karta Kredytowa Citibank**").
6. W Loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora "Fortuna PS" Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz Kancelarii Prawnej Law Office Pasek Wiak & Co. sp.k. z siedzibą w Warszawie oraz członkowie ich rodzin.
7. Przez członków rodziny, o których mowa w rozdz. II ust. 4 Regulaminu rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

### **III. Zasady przeprowadzenia Loterii**

1. W okresie od dnia 9 marca 2020 r. do dnia 31 grudnia 2020 r. pod adresem internetowym [www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl) po zalogowaniu do konta bankowego dostępny będzie formularz umożliwiający dokonanie zgłoszenia do Loterii (dalej: "**Zgłoszenie**"). Zgłoszenie do Loterii jest ważne od dnia jego dokonania do dnia złożenia przez Uczestnika rezygnacji z udziału w Loterii lub do 31 grudnia 2020 r. W przypadku złożenia rezygnacji z udziału w Loterii, Uczestnik może wziąć udział w kolejnym etapie Loterii następującym po etapie, w którym Uczestnik dokonał rezygnacji. W celu udziału w kolejnym etapie Loterii powinien dokonać nowego

Zgłoszenia. Rezygnację z udziału w Loterii można dokonać za pośrednictwem formularza pod adresem internetowym [www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl) po zalogowaniu. Karty Kredytowe Citibank, które nie są aktywne, tzn. zastrzeżone, zablokowane lub których termin ważności upłynął nie uprawniają do udziału w Loterii i nie pozwalają na dokonanie prawidłowego Zgłoszenia.

2. Od dnia dokonania przez Uczestnika Zgłoszenia do udziału w Loterii do dnia rezygnacji z udziału w Loterii lub do dnia 31 grudnia 2020 r. Uczestnikom przyznawane są losy według następujących zasad:
  - 1) za każdą jednorazową płatność Kartą Kredytową Citibank na kwotę, co najmniej 50 zł Uczestnik otrzymuje jeden los;
  - 2) za każde 1.000 zł całkowitej kwoty pożyczki, wskazanej w Umowie o Pożyczkę Gotówkową Uczestnik otrzymuje jeden los. W przypadku, gdy całkowita kwota pożyczki stanowi wielokrotność kwoty 1.000 zł, Uczestnik otrzymuje wielokrotność losów odpowiadającą liczbie pełnych kwot 1.000 zł. mieszczących się w całkowitej kwocie pożyczki. Losy są przyznawane Uczestnikowi w dniu zawarcia umowy;
  - 3) za każde 1.000 zł łącznej kwoty rozkładanej na raty w ramach Planu spłat ratalnych „Komfort”, udostępnionej w ramach Pożyczki z Karty, Uczestnik otrzymuje jeden los. W przypadku, gdy kwota ta stanowi wielokrotność kwoty 1.000 zł Uczestnik otrzymuje wielokrotność losów odpowiadającą liczbie pełnych kwot 1.000 zł mieszczących się w łącznej kwocie rozkładanej na raty w ramach Planu spłat ratalnych „Komfort”, udostępnionej w ramach Pożyczki z Karty. Losy są przyznawane Uczestnikowi w dniu zawarcia umowy;
  - 4) za każde 1.000 zł łącznej kwoty rozkładanej na raty w ramach Planu spłat ratalnych „Komfort” udzielonej Pożyczki do Karty Uczestnik otrzymuje jeden los. W przypadku, gdy kwota ta stanowi wielokrotność kwoty 1.000 zł Uczestnik otrzymuje wielokrotność losów odpowiadającą liczbie pełnych kwot 1.000 zł mieszczących się w łącznej kwocie rozkładanej na raty w ramach Planu spłat ratalnych „Komfort” udzielonej Pożyczki do Karty Losy są przyznawane Uczestnikowi w dniu zawarcia umowy.
3. W przypadku wypowiedzenia, odstąpienia lub wcześniejszej częściowej lub całkowitej spłaty Pożyczki Gotówkowej, Pożyczki do Karty lub wcześniejszej częściowej lub całkowitej spłaty Pożyczki z Karty przed datą Losowania tygodniowego, Losowania finałowego etapu lub Losowania finałowego Loterii, losy przyznane z te produkty nie biorą udziału w losowaniu.
4. Organizator przewidział następujące warunki, których wystąpienie powoduje zwiększenie liczby losów, opisanych w rozdz. III ust. 2 pkt 1 Regulaminu posiadanych przez Uczestnika:
  - 1) w 1 etapie – liczba losów uzyskanych przez Uczestnika przez pierwszych 7 dni od dnia dokonania Zgłoszenia ulega podwojeniu;

- 2) w 2 etapie – liczba losów uzyskanych przez Uczestnika od dnia pierwszego meczu Mistrzostw Europy w Piłce Nożnej UEFA Euro 2020 z udziałem reprezentacji Polski do dnia ostatniego meczu Mistrzostw Europy w Piłce Nożnej UEFA Euro 2020 z udziałem reprezentacji Polski włącznie – ulega podwojeniu. Ponadto liczba losów uzyskanych przez Uczestnika w dniu 12 lipca 2020 r. w dniu finału Mistrzostw Europy w Piłce Nożnej – UEFA Euro 2020 ulega potrojeniu.
- 3) w 3 etapie – za każdy złoty medal uzyskany przez reprezentację lub reprezentanta Polski podczas Igrzysk XXXII Olimpiady, Uczestnik otrzymuje 2 dodatkowe losy dopisywane w dniu zakończenia 3 etapu, które biorą udział wyłącznie w Losowaniu finałowym etapu i Losowaniu finałowym Loterii;
- 4) w 4 etapie – liczba losów uzyskanych przez Uczestnika w okresie od dnia 23 listopada do dnia 6 grudnia 2020 r. ulega potrojeniu.
5. Jeden Uczestnik może posiadać dowolną liczbę losów pod warunkiem spełnienia wszystkich wymagań niezbędnych do ich uzyskania zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
6. Organizator w dniach 24 marca 2020r., 31 marca 2020 r., 7 kwietnia 2020 r., 14 kwietnia 2020 r., 21 kwietnia 2020 r., 28 kwietnia 2020 r., 5 maja 2020 r., 12 maja 2020 r., 19 maja 2020 r., 26 maja 2020 r., 2 czerwca 2020 r., 9 czerwca 2020 r., 16 czerwca 2020 r., 23 czerwca 2020 r., 30 czerwca 2020 r., 7 lipca 2020r., 14 lipca 2020 r., 21 lipca 2020 r., 28 lipca 2020 r., 4 sierpnia 2020 r., 11 sierpnia 2020 r., 18 sierpnia 2020 r., 25 sierpnia 2020 r., 1 września 2020 r., 8 września 2020 r., 15 września 2020 r., 22 września 2020 r., 29 września 2020 r., 6 października 2020 r., 13 października 2020 r., 20 października 2020 r., 27 października 2020 r., 3 listopada 2020 r., 10 listopada 2020 r., 17 listopada 2020 r., 24 listopada 2020 r., 1 grudnia 2020 r., 8 grudnia 2020 r., 15 grudnia 2020 r., 22 grudnia 2020 r., 29 grudnia 2020r. oraz 19 stycznia 2021 r. przeprowadza losowania tygodniowe ("**Losowanie tygodniowe**"). W każdy Losowaniu tygodniowym biorą udział losy dopuszczone do losowania i uzyskane od poniedziałku do niedzieli na dwa tygodnie przed tygodniem, w którym prowadzone jest Losowanie tygodniowe, za wyjątkiem Losowania tygodniowego z dnia 19 stycznia 2021 r., w którym biorą udział losy uzyskane od dnia 21 grudnia 2020 r. do dnia 31 grudnia 2020r.
7. W każdym Losowaniu tygodniowym przeprowadzonym w dniach: 24 marca 2020r., 31 marca 2020 r., 7 kwietnia 2020 r., 14 kwietnia 2020 r., 21 kwietnia 2020 r., 28 kwietnia 2020 r., 5 maja 2020 r., 12 maja 2020 r. pierwszych sześciu wylosowanych Uczestników otrzyma nagrodę 10, każdy z następnych sześciu wylosowanych Uczestników otrzyma nagrodę 11, każdy z następnych sześciu wylosowanych Uczestników otrzyma nagrodę 12, każdy z następnych sześciu wylosowanych Uczestników otrzyma nagrodę 13, każdy z następnych sześciu wylosowanych Uczestników otrzyma nagrodę 14, każdy z następnych sześciu wylosowanych Uczestników otrzyma nagrodę 15, każdy z następnych sześciu wylosowanych

Uczestników otrzyma nagrodę 16. W każdym Losowaniu tygodniowym przeprowadzonym w dniach: 19 maja 2020 r., 26 maja 2020 r., 2 czerwca 2020 r., 9 czerwca 2020 r., 16 czerwca 2020 r., 23 czerwca 2020 r., 30 czerwca 2020 r., 7 lipca 2020r., 14 lipca 2020 r., 21 lipca 2020 r., 28 lipca 2020 r., 4 sierpnia 2020 r., 11 sierpnia 2020 r., 18 sierpnia 2020 r., 25 sierpnia 2020 r., 1 września 2020 r., 8 września 2020 r., 15 września 2020 r., 22 września 2020 r., 29 września 2020 r., 6 października 2020 r., 13 października 2020 r., 20 października 2020 r., 27 października 2020 r., 3 listopada 2020 r., 10 listopada 2020 r., 17 listopada 2020 r., 24 listopada 2020 r., 1 grudnia 2020 r., 8 grudnia 2020 r., 15 grudnia 2020 r., 22 grudnia 2020 r., 29 grudnia 2020r. oraz 19 stycznia 2021 r. pierwszych dziewięciu wylosowanych Uczestników otrzyma nagrodę 10, każdy z następnych dziewięciu wylosowanych Uczestników otrzyma nagrodę 11, każdy z następnych dziewięciu wylosowanych Uczestników otrzyma nagrodę 12, każdy z następnych dziewięciu wylosowanych Uczestników otrzyma nagrodę 13, każdy z następnych dziewięciu wylosowanych Uczestników otrzyma nagrodę 14, każdy z następnych dziewięciu wylosowanych Uczestników otrzyma nagrodę 15, każdy z następnych dziewięciu wylosowanych Uczestników otrzyma nagrodę 16.

8. Organizator w dniach 12 maja 2020 r., 4 sierpnia 2020 r., 13 października 2020 r. i 19 stycznia 2021 r. przeprowadza losowania finałowe dla każdego etapu Loterii ("**Losowanie finałowe etapu**"). W każdym Losowaniu finałowym etapu biorą udział losy dopuszczone do losowania i uzyskane przez Uczestnika w czasie trwania etapu, którego dotyczy losowanie. W Losowaniu finałowym etapu, które odbywa się w dniu:
  - 1) 12 maja 2020 r. każdy z pierwszych trzech wylosowanych Uczestników otrzyma nagrodę 2, następnie każdy z pięciu wylosowanych Uczestników otrzyma nagrodę 3;
  - 2) 4 sierpnia 2020 r. każdy z pierwszych trzech wylosowanych Uczestników otrzyma nagrodę 4, następnie każdy z pięciu wylosowanych Uczestników otrzyma nagrodę 5;
  - 3) 13 października 2020 r. każdy z pierwszych trzech wylosowanych Uczestników otrzyma nagrodę 6, następnie każdy z pięciu wylosowanych Uczestników otrzyma nagrodę 7;
  - 4) 19 stycznia 2021 r. każdy z pierwszych trzech wylosowanych Uczestników otrzyma nagrodę 8, następnie każdy z pięciu wylosowanych Uczestników otrzyma nagrodę 9;
9. Organizator w dniu 19 stycznia 2021 r. po zakończeniu Losowania tygodniowego oraz Losowania finałowego etapu przeprowadza losowanie finałowe Loterii ("**Losowanie finałowe Loterii**"). W Losowaniu finałowym Loterii biorą udział wszystkie losy Uczestników dopuszczone do losowania i uzyskane podczas trwania Loterii. Uczestnik, którego los zostanie wylosowany podczas Losowania finałowego

Loterii otrzyma nagrodę 1. Ponadto po zakończeniu Losowania finałowego Loterii Organizator wylosuje 2 rezerwowe losy, na wypadek gdyby Uczestnik, do którego należy wylosowany los w Losowaniu finałowym Loterii nie spełnił warunków umożliwiających odbiór nagrody zgodnie z Regulaminem.

10. Losowania tygodniowe, Losowanie finałowe etapu i Losowanie finałowe Loterii przeprowadzone są w ten sposób, że do każdego losu przyporządkowana jest unikalna liczba naturalna. W trakcie losowania przez członka wewnętrznej komisji nadzoru nad prawidłowością urządzenia Loterii, jest losowana ręcznie liczba naturalna i na tej podstawie ustalany jest zwycięski los i Uczestnik, do którego los jest przypisany. Liczba naturalna losowana jest poprzez umieszczenie w pojemniku 10 kul z cyframi od 0 do 9. Liczba pojemników z cyframi odpowiada liczbie cyfr, z których składa się najwyższa możliwa do wylosowania liczba w danym Losowaniu tygodniowym lub Losowaniu finałowym – najwyższy numer losu. Następnie z każdego pojemnika losowana jest jedna kula z cyfrą. Po wylosowaniu wszystkich kul powstaje liczba naturalna składająca się z cyfr umieszczonych na wylosowanych kulach.
11. Uczestnik zostaje zwycięzcą Losowania finałowego etapu i Losowania finałowego Loterii, pod warunkiem, że Uczestnik ten odbierze połączenie telefoniczne, inicjowane przez Organizatora wykonane w dniu losowania na numer telefonu, który Uczestnik wskazał w Zgłoszeniu oraz spełni pozostałe wymogi przewidziane w Regulaminie. Organizator podejmuje 2 próby połączenia następujące bezpośrednio po sobie kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem, trwające 5 sygnałów telefonicznych lub do odrzucenia lub rozłączenia połączenia lub do momentu włączenia się poczty głosowej. Podczas rozmowy telefonicznej inicjowanej przez Organizatora Uczestnik zostanie poproszony o:
  - 1) Potwierdzenie, iż wziął udział w Loterii;
  - 2) Oświadczenie, że nie jest osobą, o której mowa w rozdz. II ust. 1. Regulaminu;Ponadto Uczestnik w rozmowie telefonicznej jest informowany o konieczności spełnienia warunków wydania nagrody, o których mowa w rozdz. V ust. 2 Regulaminu. Rozmowę telefoniczną ze zwycięzcą prowadzi osoba wyznaczona przez Organizatora. W przypadku gdy Organizator nie skontaktuje się ze zwycięzcą telefonicznie, zwycięzca jest informowany o wygranej i konieczności spełnienia warunków wydania nagrody, o których mowa w rozdz. V ust. 2 Regulaminu w korespondencji email wysłanej w dniu losowania na adres email zwycięzcy.
12. Jeden Uczestnik może zostać jeden raz zwycięzcą pojedynczego losowania tygodniowego. Ponadto jeden Uczestnik może zostać jeden raz zwycięzcą Losowania finałowego etapu. W przypadku wylosowania podczas Losowania finałowego etapu losu należącego do Uczestnika, który został już zwycięzcą, losowanie prowadzone jest dalej, aż do momentu wylosowania Uczestnika, który nie był zwycięzcą Losowania finałowego etapu.

#### **IV. Nagrody Loterii**

1. Nagrodami możliwymi do wygrania w Loterii są:
  - 1) 1 Samochód osobowy Mini One Hatch pięciodrzwiowy w kolorze niebieskim, silnik 75 kW o wartości 82.900 zł brutto wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 9.211 zł o łącznej wartości 92.111 zł – nagroda 1;
  - 2) 3 rowery elektryczne Trybeco Luna 28 o wartości 4.999 zł brutto każdy wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 555 zł o łącznej wartości 5.554 zł – nagroda 2;
  - 3) 5 hulajnóg Xiaomi Mi Electronic Scooter M365 o wartości 1.349 zł brutto każda – nagroda 3;
  - 4) 3 telewizory Samsung QLED 65" o wartości 4.999 zł każdy wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 555 zł o łącznej wartości 5.554 zł – nagroda 4;
  - 5) 5 konsoli playStation 4 Pro 1 TB G Ghassis czarna o wartości 1.749 zł każda – nagroda 5;
  - 6) 3 aparaty cyfrowe Sony A7 (ILCE-7K) o wartości 3.999 zł brutto każdy wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 444 zł o łącznej wartości 4.443 zł – nagroda 6;
  - 7) 5 konsoli Nintendo Switch Lite o wartości 1.049 zł brutto każda – nagroda 7;
  - 8) 3 roboty kuchenne Thermomix TM6 o wartości 5.395 zł brutto każdy wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 599 zł o łącznej wartości 5.994 zł – nagroda 8;
  - 9) 5 roboty odkurzające iRobot Roomba 604 o wartości 1.099 zł brutto każdy – nagroda 9;
  - 10) 354 voucherów Allegro o wartości 100 zł każdy – nagroda 10;
  - 11) 354 voucherów Empik o wartości 100 zł każdy – nagroda 11
  - 12) 354 voucherów Komputronik o wartości 100 zł każdy – nagroda 12;
  - 13) 354 voucherów IKEA o wartości 100 zł każdy – nagroda 13;
  - 14) 354 voucherów Decathlon o wartości 100 zł każdy – nagroda 14;
  - 15) 354 voucherów Zara o wartości 100 zł każdy – nagroda 15;
  - 16) 354 voucherów Douglas o wartości 100 zł każdy – nagroda 16;
2. Pula nagród w Loterii wynosi 430.776,00 złotych brutto.

#### **V. Odbiór nagrody**

1. Zwycięzcy nagród, o których mowa w rozdz. IV ust. 1 pkt 1-9 Regulaminu informowani są o wygranej oraz o konieczności przesłania dokumentów i informacji zgodnie z rozdz. V ust. 2 Regulaminu podczas rozmowy telefonicznej, o której mowa powyżej. Zwycięzcy pozostałych nagród informowani są o wygranej za

pośrednictwem wiadomości email wysłanej w ciągu 2 dni od dnia Losowania tygodniowego.

2. Zwycięzcy w celu odbioru nagrody zobowiązani są przesłać do Organizatora na adres e-mail Organizatora: CITI@fortunaps.pl następujące dane i skany/zdjęcia dokumentów:
  - 1) imię, nazwisko i adres dla doręczeń zwycięzcy w Polsce, adres e-mail oraz serię i numer swojego dokumentu potwierdzającego tożsamość, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo.
  - 2) skan lub zdjęcie podpisanego przez zwycięzcę oświadczenia, iż: (i) zwycięzca jest osobą uprawnioną do udziału w Loterii, zgodnie z rozdz. II ust. 1 Regulaminu; (ii) oświadczenie, że zwycięzca wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych dla celów Loterii. Wzór oświadczenia zostanie wysłany przez Organizatora do zwycięzcy na wskazany przez niego adres e-mail. Wzór oświadczenia stanowi załącznik do Regulaminu.Obowiązek podania serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz numeru PESEL dotyczy wyłącznie nagród, o których mowa w rozdz. IV ust. 1 pkt 1-2, 4, 6 i 8 Regulaminu.
3. Zwycięzcy nagród, o których mowa w rozdz. IV ust. 1 pkt 1-9 powinni podać dane, o których mowa w rozdz. V ust. 2 powyżej w terminie 14 dni od dnia rozmowy telefonicznej. W przypadku nie przesłania przez zwycięzcę danych, o których mowa powyżej zwycięzca traci prawo do nagrody. W przypadku gdy zwycięzca nagrody o której mowa w rozdz. IV ust. 1 pkt 1 nie wykona obowiązków, o których mowa w rozdz. V ust. 2 powyżej, traci on prawo do nagrody, a pierwsza osoba z listy rezerwowej staje się uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią telefonicznie nie później niż w terminie do dnia 9 lutego 2021r. Pierwsza osoba z listy rezerwowej powinna podać dane, o których mowa w pkt rozdz. V ust. 2 powyżej w terminie 14 dni od dnia rozmowy telefonicznej z informacją o wygranej. W przypadku, gdy pierwsza osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w rozdz. V ust. 2 powyżej, traci prawo do nagrody, a druga osoba z listy rezerwowej staje się uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią telefonicznie nie później niż w terminie do dnia 2 marca 2021r. Druga osoba z listy rezerwowej powinna podać dane, o których mowa w rozdz. V ust. 2 powyżej w terminie 14 dni od dnia rozmowy telefonicznej z informacją o wygranej. W przypadku, gdy druga osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w rozdz. V ust. 2 powyżej, traci prawo do nagrody.
4. Nagrody w postaci voucherów IKEA zostaną wysłane na adres do doręczeń wskazany przez zwycięzcę, natomiast pozostałe vouchery zostaną wysłane na adres e-mail wskazany przez zwycięzcę.



5. Nagrody w niniejszej Loterii są wydawane zwycięzcom zgodnie z art. 41 ust. 7 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1387), co oznacza, że przed wydaniem nagrody, o której mowa w rozdz. IV ust. 1 pkt 1-2, 4, 6 i 8 Regulaminu, nagroda pieniężna jest potrącana przez Organizatora i przeznaczona na zapłatę podatku od nagrody.
6. Zwycięzca nie może żądać wymiany nagrody na inną nagrodę.
7. Zwycięzca nie może przenieść prawa do wygranej nagrody na osobę trzecią.
8. Termin ważności Vouchera wynosi nie mniej niż 2 miesiące po dacie ich wysłania do zwycięzców. Voucher nie może być wykorzystany w częściach. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z vouchera, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość usługi lub towaru zakupionego na jego podstawie. Jeśli wartość usługi lub towaru jest wyższa od wartości vouchera, zwycięzca jest zobowiązany dopłacić różnicę w cenie. Voucher może być wykorzystywany do maksymalnej wartości do wydania 100 zł brutto. W przypadku dokonania zwrotu/reklamacji towaru lub towarów zakupionych przy użyciu Vouchera, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w takiej samej formie, w jakiej nastąpiła zapłata za towar, tj. część płatności dokonana przy użyciu vouchera zostanie zwrócona w formie vouchera.
9. Wszystkie nagrody w Loterii są wydawane nie później niż do dnia 2 kwietnia 2021 r., przy czym nagrody w postaci voucherów zostaną wysłane do zwycięzców nie później niż do dnia 31 stycznia 2021 r. Nieodebrane nagrody przez zwycięzców pozostają do dyspozycji Organizatora.

## **VI. Komisja**

1. Organizator powołał wewnętrzną komisję nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii i wydał regulamin jej działania.
2. W skład komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbytych szkoleniach w zakresie gier hazardowych i Regulaminu.
3. Komisja nadzoruje wykonanie przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.
4. Komisja jest organem przeprowadzającym postępowanie reklamacyjne.

## **VII. Postępowanie reklamacyjne dotyczące Loterii i przedawnienie roszczeń**

1. Każdemu Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji od dnia rozpoczęcia Loterii do dnia 12 kwietnia 2021 r. Reklamacje wniesione po upływie powyższego terminu lub doręczone do Organizatora po dniu 16 kwietnia 2021 r. nie są rozpatrywane pomimo ich prawidłowego wniesienia zgodnie z datą stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Za datę wniesienia

reklamacji uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Reklamacja może zostać także złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

2. Reklamacja musi zawierać dokładne dane Uczestnika zgłaszającego reklamację (imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres korespondencyjny wraz z kodem pocztowym reklamującego) datę i miejsce zdarzenia którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację oraz zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora. W przypadku złożenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej wnoszący reklamację wskazuje adres elektroniczny do komunikacji w sprawie złożonej reklamacji.
3. Reklamacje należy kierować na piśmie drogą pocztową na adres Organizatora:  
Fortuna PS Sp. z o.o.  
ul. Astronomów 12  
01-450 Warszawa  
lub na adres email [biuro@fortunaps.pl](mailto:biuro@fortunaps.pl)  
z dopiskiem reklamacja loterii – "CITI"
4. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję zgodnie z Regulaminem pracy wewnętrznej komisji nadzorującej przebieg loterii promocyjnej.
5. Osoba wnosząca reklamację jest powiadamiana o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego w przypadku reklamacji wniesionej pisemnie lub korespondencji email w przypadku reklamacji wniesionej w formie elektronicznej najpóźniej w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora, jednak nie później niż do dnia 30 kwietnia 2021 r.
6. Roszczenia związane z udziałem w loterii promocyjnej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## **VIII. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin niniejszej Loterii dostępny jest do wglądu na stronie internetowej pod adresem: [www.fortunaps.pl](http://www.fortunaps.pl) oraz w siedzibie Organizatora w Warszawie przy ul. Astronomów 12. Na pisemny wniosek Uczestnika Organizator zobowiązany jest wysłać do Uczestnika Regulamin Loterii drogą pocztową.
2. Uczestnik przed przystąpieniem do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać określonych w Regulaminie zasad Loterii, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii.

3. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Loterii określone są w niniejszym Regulaminie oraz we właściwych przepisach prawa.
4. Na żądanie Zwycięzcy, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminu wynikających z treści art. 20 ustawy o grach hazardowych.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Wszelkie spory wynikające z Loterii są rozpatrywane przez właściwy sąd według przepisów obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie. Dane Uczestników są przetwarzane w związku z realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO) w zakresie niezbędnym do wypełnienia celu przetwarzania, jakim jest przeprowadzenie Loterii.
7. Administrator może udostępnić dane osobowe Uczestników, wskazanych przez Organizatora jako Zwycięzców do Organizatora Loterii, w związku z udzieloną przez Uczestników zgodą w zakresie imienia, nazwiska, adresu korespondencyjnego, numeru telefonu i adresu email.
8. Dane przetwarzane będą przez okres niezbędny do realizacji wskazanego w ust. 6 celu, przez okres do zakończenia loterii, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla realizacji przez Administratora uzasadnionego interesu administratora w zakresie i w celach związanych z rozpatrywaniem i odpowiadaniem na skargi i reklamacje dotyczące Loterii.
9. Podanie przez danych osobowych jest dobrowolne, przy czym może być niezbędne w celu przeprowadzenia Loterii, a w zakresie pozostałych celów wymienionych w ust. 8, wynika z realizacji obowiązków wynikających z ww. przepisów prawa lub może być niezbędne do realizacji celów wynikających z ww. prawnie uzasadnionych interesów Administratora.
10. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora znajdują się pod adresem <https://www.citibankonline.pl/bezpieczenstwo/rodo.html>
11. Administratorem danych osobowych zwycięzców Loterii oraz osób zgłaszających reklamacje jest Organizator. Dane zwycięzców są przetwarzane w celu wydania nagród i prowadzenia ewidencji, o których mowa w art. 20 ust. 1 i 5 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych, jak również prowadzenia postępowania reklamacyjnego. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do otrzymania nagrody i – w przypadku zgłoszenia takiego żądania – otrzymania imiennego zaświadczenia o uzyskanej przez laureata wygranej jak również – w przypadku reklamacji – jest niezbędne do przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.