

Citigold® Private Client

citi handlowy®

„W bankowości prywatnej zaufanie jest fundamentem. Osobisty kontakt opiekuna z klientem pozwala dużo lepiej zrozumieć oczekiwania i potrzeby klientów i do nich dostosować strategie inwestycyjne. To pomaga budować długotrwałe relacje.”

Andrzej Wilk, Wiceprezes Zarządu Banku - Szef Sektora Bankowości Detalicznej

Regulamin Oferty

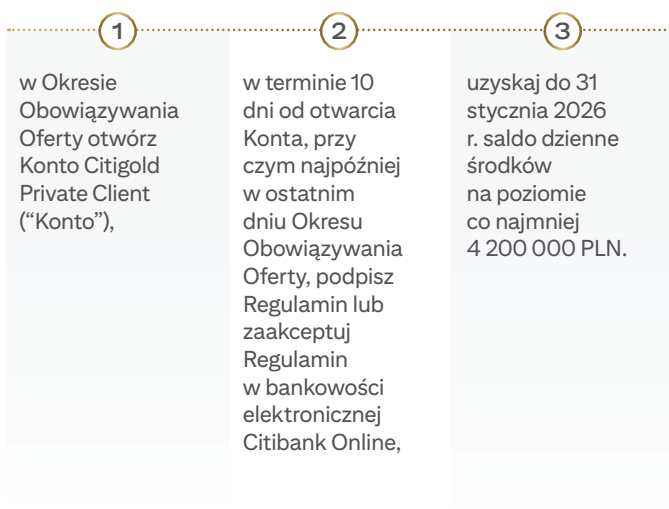


Regulamin oferty „Twoja bankowość prywatna z kontem Citigold Private Client i lokatą 5,6%”

Nagrody:

- 3 miesięczna Lokata Powitalna z oprocentowaniem 5,6% w skali roku do kwoty 2 000 000 PLN,
- 3 miesięczna Lokata Dodatkowa 5,6% z oprocentowaniem w skali roku do kwoty 2 200 000 PLN.

Jak otrzymać nagrody:



Czas trwania oferty:

od 10.12.2025 r. do 20.01.2026 r.

Dyspozycję otwarcia Lokaty Powitalnej oraz Lokaty Dodatkowej możesz złożyć najpóźniej do 09.02.2026 r.

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc Ty, Ciebie.

Jeśli piszemy my – mamy na myśli Bank – Organizatora Oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań poinformujemy, napiszemy, etc.

Wybrane terminy wyjaśniliśmy dla Ciebie w słowniku, który znajdziesz na końcu dokumentu.

**ORGANIZATOR
OFERTY**

1. Organizatorem Oferty jest Bank.

**KIEDY MOŻESZ
PRZYSTĄPIĆ
DO OFERTY?**

2. Oferta trwa od 10.12.2025 r. do 20.01.2026 r. („Okres Obowiązywania Oferty”) albo do wyczerpania puli 30 nagród („Okres Obowiązywania Oferty”).
3. W przypadku wyczerpania puli Nagród przed 20.01.2026 r., Oferta nie będzie już dostępna na stronie internetowej kampanii www.online.citibank.pl.

**KTO MOŻE
WZIĄĆ UDZIAŁ
W OFERCIE?**

4. Z Oferty możesz skorzystać, jeśli:
 - a) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego,
 - b) jesteś nowym klientem/ nową klientką - nie miałeś/aś konta osobistego lub rachunku oszczędnościowego po 30.11.2024 r. do dnia, w którym przystąpisz do Oferty.
 - c) jesteś Pierwszym Współposiadaczem Konta (w przypadku kont wspólnych). Jeżeli dokumenty do otwarcia Konta są podpisywane drogą elektroniczną to Regulamin akceptuje każdy ze Współposiadaczy Konta z zastrzeżeniem, że z oferty może skorzystać tylko Pierwszy Współposiadacz Konta.

**KTO NIE MOŻE
SKORZYSTAĆ
Z OFERTY?**

5. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) otworzyłeś w Banku Konto Osobiste po dniu 30.11.2024 r.,
 - b) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki,
 - c) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe.
 - d) byłeś Współposiadaczem Konta po dniu 30.11.2024 r.,
 - e) byłeś Pełnomocnikiem do Konta po dniu 30.11.2024 r.,

**JAKIE WARUNKI
TRZEBA SPEŁNIĆ,
ABY OTRZYMAĆ
NAGRODY?****NAGRODA Lokata Powitalna**

6. Nagrodę Lokata Powitalna otrzymasz, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a) w Okresie Obowiązywania Oferty otworzysz konto osobiste typu Citigold Private Client zawierając z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych („Umowa Depozytowa”),

- b) w terminie 10 dni od otwarcia Konta, najpóźniej w ostatnim dniu Okresu Obowiązywania Oferty, podpiszesz Regulamin lub zaakceptujesz Regulamin w bankowości elektronicznej Citibank Online,
 - c) najpóźniej do 31 stycznia 2026 r., uzyskasz na rachunkach oferowanych przez Bank saldo dzienne środków na poziomie co najmniej 4 200 000 PLN.
7. Przy wyliczaniu salda dziennego, o którym mowa w pkt 6 lit. c, nie są brane pod uwagę środki pochodzące z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych innych niż Twój rachunek oraz z rachunków, w których jesteś drugim lub kolejnym Współposiadaczem w przypadku zawarcia Wspólnej Umowy Produktów Depozytowych z innymi Współposiadaczami, oraz nie są brane pod uwagę środki pochodzące z Twoich rachunków dla klientów firmowych.
8. W ramach oferty możesz otworzyć tylko jedną Lokatę Powitalną.
9. Lokatę Powitalną możesz otworzyć wyłącznie w Oddziale Banku typu Citigold lub poza oddziałem w obecności pracownika oddziału Citigold.

Nagroda Lokata Dodatkowa

10. Jeśli spełnisz warunki określone w pkt 6, będziesz mógł otworzyć także Lokatę Dodatkową.
11. W ramach oferty możesz otworzyć tylko jedną Lokatę Dodatkową.
12. Lokatę Dodatkową możesz otworzyć wyłącznie w Oddziale Banku typu Citigold lub poza oddziałem w obecności pracownika oddziału Citigold.
13. Nie może skorzystać z Nagrody Lokata Dodatkowa, w przypadku gdy w Okresie Obowiązywania Oferty, w ramach innej oferty organizowanej przez Bank, otrzymałeś Nagrodę w postaci możliwości otwarcia lokaty na promocyjnym oprocentowaniu.

JAKIE NAGRODY MOŻESZ ODEBRAĆ PO SPEŁNIENIU WARUNKÓW I KIEDY?

14. Po spełnieniu warunków w pkt 6 Regulaminu, będziesz mógł otworzyć jedną Lokatę Powitalną na poniższych warunkach:
- a) oprocentowanie lokaty 5,6% w skali roku,
 - b) okres trwania lokaty – 3 miesiące,
 - c) maksymalna kwota lokaty – 2 000 000 PLN,
 - d) minimalna kwota lokaty – 20 000 PLN.
15. Dodatkowo po spełnieniu warunków w pkt 6 Regulaminu i z zastrzeżeniem pkt 13, będziesz mógł otworzyć jedną Lokatę Dodatkową na poniższych warunkach:
- a) oprocentowanie lokaty 5,6% w skali roku,
 - b) okres trwania lokaty – 3 miesiące,
 - c) maksymalna kwota lokaty – 2 200 000 PLN,
 - d) minimalna kwota lokaty – 20 000 PLN.
16. Środki zgromadzone na rachunkach oferowanych przez Bank, innych niż Lokata Powitalna i Lokata Dodatkowa, o których mowa odpowiednio w pkt 14 oraz pkt 15, będą objęte oprocentowaniem zgodnym z Tabelą Oprocentowania Kont.
17. Dyspozycję otwarcia Lokaty Powitalnej i Dodatkowej można złożyć najpóźniej do 9 lutego 2026 r.

18. Kapitał i odsetki będą przelane w dniu ich zapadalności na Konto Osobiste, z którego założono Lokaty.
19. Lokaty nie są odnawialne.
20. W przypadku zerwania Lokat przed ich zakończeniem:
 - a) odsetki nie będą naliczone,
 - b) Uczestnik nie może założyć kolejnej Lokaty w ramach Oferty.
21. O spełnieniu warunków przyznania Nagród Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez jej przekazanie zgodnie z pkt 18.

KIEDY NIE OTRZYMASZ NAGRODY?

22. Jeśli w dniu wypłaty odsetek z tytułu nagród Umowa Produktów Depozytowych będzie w okresie wypowiedzenia.
23. Jeśli w okresie trwania Oferty zmienisz typ konta na CitiKonto lub Citigold.
24. W przypadku zerwania Lokat przed ich zakończeniem, odsetki nie będą naliczone.

PODATEK

25. Odsetki od Lokat podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Bank jako płatnik podatku, jest zobowiązany do obliczenia, pobrania i wpłacenia zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa.

REKLAMACJE

26. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
 - a) osobiście podczas wizyty w naszym Oddziale (w godzinach pracy Oddziału),
 - b) listownie na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-260 Warszawa, z adnotacją „Twoja bankowość prywatna z kontem Citigold Private Client i lokatą 5,6%”.
 - c) telefonicznie,
 - d) przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” lub na adres mailowy: listybh@citi.com lub przez adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.
27. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
28. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, poinformujemy Cię bez zbędnej zwłoki i nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
29. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 28 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
 - a) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - b) wskażemy okoliczności, które musimy jeszcze ustalić w celu rozpatrzenia sprawy,

- c) określimy przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
30. Na złożoną skargę lub reklamację udzielimy odpowiedzi w jeden z następujących sposobów:
- a) Na piśmie na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
 - b) na Twój wniosek – pocztą elektroniczną na przekazany nam Twój Główny Adres E-mail,
 - c) poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
31. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.
32. Ewentualne spory między Tobą a nami mogą być rozstrzygane:
- a) na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
 - b) na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
 - c) na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF),
 - d) przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
33. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.
34. W związku ze zmianą ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej od 13 lutego 2026 r. w zakresie postępowania reklamacyjnego następują poniższe zasady:
- a. Bank przyjmuje reklamacje od Klientów złożone:
 - 1) na piśmie:
 - i. w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału albo korespondencyjnie na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-260 Warszawa 42;
 - ii. przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo na adres poczty elektronicznej Banku listybh@citi.com, albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-51087-16873-WFBWS-31,
 - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku.
 - b. Na złożoną reklamację Bank udzieli odpowiedzi:

- 1) na aktualny adres korespondencyjny Klienta – w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w Oddziale, przesłana korespondencyjnie lub gdy Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi w tej formie,
- 2) na Główny Adres E-mail Klienta – w przypadku, gdy reklamacja została przesłana na adres poczty elektronicznej Banku lub gdy Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi w tej formie,
- 3) poprzez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online (jako kopia odpowiedzi wysłanej na Główny Adres E-mail Klienta) – w przypadku, gdy reklamacja została przesłana przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online,
- 4) na adres do doręczeń elektronicznych Klienta – w przypadku, gdy reklamacja została przesłana na adres do doręczeń elektronicznych.

Pozostałe postanowienia Regulaminu dotyczące rozpatrywania reklamacji pozostają bez zmian.

INNE WAŻNE INFORMACJE

35. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie www.citibank.pl oraz we wszystkich oddziałach Citi Handlowy.
36. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
37. Informujemy, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Produktów Depozytowych przysługującego Ci na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Produktów Depozytowych przez Ciebie stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagród.
38. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku. Wszelkie określenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych.
39. Oferta łączy się z innymi promocjami, konkursami i Ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank dla Konta Osobistego Citigold Private Client.
40. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
41. Jesteś uprawniony do otrzymania jednej nagrody w postaci odsetek od Lokaty Powitalnej i jednej nagrody w postaci odsetek od Lokaty Dodatkowej.
42. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku www.citibank.pl oraz w Oddziałach Banku.

POJĘCIA, KTÓRYCH UŻYWAMY W TYM REGULAMINIE

Bank, my:

Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony.

Uczestnik, Ty:

Klient – konsument w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, który zawarł Umowę z Bankiem, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem pkt 5 Regulaminu.

Oferta:

oferta „Twoja bankowość prywatna z kontem Citigold Private Client i lokatą 5,6%”

Konto Osobiste

– rachunek bankowy prowadzony w złotych (z możliwością otwarcia Subkonta Walutowego) zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Osobiste Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych, lub innej umowy rachunku bankowego, do którego zastosowanie ma Regulamin i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania bankowych rozliczeń pieniężnych.

Saldo dzienne

– liczone są wszystkie aktywa – środki na kontach, lokatach, w funduszach i produktach ubezpieczeniowych.

Nagroda

– Nagroda Lokata Powitalna oraz Nagroda Lokata Dodatkowa.

Nagroda Lokata Powitalna

– lokata otwierana w PLN na czas 3 miesięcy bez możliwości odnowienia. Oprocentowanie lokaty pozostaje niezmiennie na czas jej trwania, a odsetki wraz z kapitałem wypłacone w dniu jej wygaśnięcia.

Nagroda Lokata Dodatkowa

– lokata otwierana w PLN na czas 3 miesięcy bez możliwości odnowienia. Oprocentowanie lokaty pozostaje niezmiennie na czas jej trwania, a odsetki wraz z kapitałem wypłacone w dniu jej wygaśnięcia.

Pierwszy Współposiadacz Konta

– Współposiadacz Konta wskazany jako pierwszy w Umowie Depozytowej.

Regulamin

– ten regulamin oferty „Twoja bankowość prywatna z kontem Citigold Private Client i lokatą 5,6%”

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Twoja bankowość prywatna z kontem Citigold Private Client i lokatą 5,6%”.

Data i podpis Uczestnika

Citigold® Private Client

citi handlowy®

Konto Citigold Private Client. Zaufany partner w zakresie finansów osobistych.



Zespół doświadczonych ekspertów



Doradztwo Inwestycyjne



Wsparcie w procesie otwarcia fundacji rodzinnej



Wsparcie w sukcesji majątku



Elitarna karta do konta



Saloniki Executive Lounge na świecie



Transfer lotniskowy z prywatnym kierowcą



Prestiżowa karta kredytowa