

Regulamin oferty

„Polecam konto Citi – edycja I”

(„Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Polecam konto Citi – edycja I” („**Oferta**”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („**Bank**”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 9 lipca 2021 r. do 30 września 2021 r. („**Okres Obowiązywania Oferty**”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie www.citibank.pl, w ramach kampanii SMS-owej i w aplikacji mobilnej Citi Mobile.
4. Oferta obowiązuje w terminie wskazanym w pkt 2 Regulaminu lub do wyczerpania puli 100 rekomendacji zawarcia umowy o Konto Osobiste, za pośrednictwem których doszło do Otwarcia Konta Osobistego typu Citigold („**Konto Citigold**”) lub Konta Osobistego typu Citigold Private Client („**Konto Citigold Private Client**”) lub wyczerpania puli 900 rekomendacji zawarcia umowy o Konto Osobiste, za pośrednictwem których doszło do Otwarcia Konta Osobistego typu CitiKonto („**Konto CitiKonto**”).

Warunki Oferty

5. „Polecającym” może być obecny klient Banku będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, który posiada przynajmniej jeden z następujących produktów Banku: Konto Osobiste lub główna Karta Kredytowa w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. („**Karta**”).
6. „Poleconym” może być osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, która w Okresie Obowiązywania Oferty zgłosi się do Oferty poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego („**Formularz zgłoszeniowy**”) na stronie internetowej Banku, na którą została przekierowana z unikalnego adresu URL, tzn. linka wygenerowanego przez Polecającego i przekazanego Poleconemu.
7. Polecający i Polecony zwani są dalej „Uczestnikami”.
8. Polecający otrzyma Nagrodę CitiKonto, jeżeli w Okresie Obowiązywania Oferty przystąpi do Oferty, przekaże Poleconemu unikalny adres URL Oferty, tzn. link wygenerowany przez Polecającego na stronie www.citibank.pl/polecam lub aplikacji mobilnej Citi Mobile („**Rekomendacja**”) oraz spełnione zostaną przez Poleconego wszystkie warunki opisane w pkt 9.
9. Polecony otrzyma Nagrodę powitalną CitiKonto, jeżeli spełni łącznie poniższe warunki:
 - a) w Okresie Obowiązywania Oferty uzupełni i wyśle Formularz zgłoszeniowy na stronie internetowej banku.

- b) w Okresie Obowiązywania Oferty zawrze z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych, na podstawie której otworzy Konto CitiKonto,
 - c) w dniu otwarcia Konta CitiKonto, przystąpi do Oferty poprzez akceptację Regulaminu na linii nagrywanej w trakcie rozmowy z Pracownikiem Banku, oraz zgodzi się na ujawnienie tajemnicy bankowej Polecającemu w celu otrzymania przez Polecającego Nagrody CitiKonto poprzez akceptację na linii nagrywanej oświadczenia stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu,
 - d) spełni jeden z dwóch warunków transakcyjności:
 - i. do ostatniego dnia trzeciego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu w którym otwarto Konto CitiKonto, Polecony dokona przy pomocy Karty Debetowej wydanej do Konta lub Nośnika Zbliżeniowego jednej lub więcej transakcji które spełnią następujące kryteria:
 - ich łączna kwota będzie wynosiła nie mniej niż 1 000 PLN (słownie: tysiąc złotych),
 - będzie/będą to transakcja/e bezgotówkowa/e (tj. dokonana/e w punkcie/punktach handlowo-usługowych lub przez Internet),
 - zostanie/zostaną dokonana/e w polskich złotych (PLN),
 - nie będzie/będą transakcją/ami zwróconą/yymi.
 - ii. posiada w Banku dowolną kartę kredytową oraz do ostatniego dnia trzeciego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto CitiKonto, Polecony dokona przynajmniej jednej spłaty karty kredytowej z Konta CitiKonto, którego jest właścicielem, a łączna kwota spłat będzie wynosiła nie mniej niż 1 000 PLN (słownie: tysiąc złotych).
10. Polecający otrzyma Nagrodę Citigold, jeżeli w Okresie Obowiązywania Oferty przystąpi do Oferty, przekaże Poleconemu unikalny adres URL Oferty, tzn. link wygenerowany przez Polecającego na stronie www.citibank.pl/polecam lub aplikacji mobilnej Citi Mobile („**Rekomendacja**”) oraz spełnione zostaną przez Poleconego wszystkie warunki opisane w pkt 11.
11. Polecony otrzyma Nagrodę powitalną Citigold, jeżeli spełni łącznie poniższe warunki:
- a) w Okresie Obowiązywania Oferty uzupełni i wyśle Formularz zgłoszeniowy na stronie internetowej banku.
 - b) w Okresie Obowiązywania Oferty zawrze z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych, na podstawie której otworzy Konto Citigold,
 - c) w dniu otwarcia Konta Citigold, przystąpi do Oferty poprzez akceptację Regulaminu na linii nagrywanej w trakcie rozmowy z Pracownikiem Banku, oraz zgodzi się na ujawnienie tajemnicy bankowej Polecającemu w celu otrzymania przez Polecającego Nagrody Citigold poprzez akceptację na linii nagrywanej oświadczenia stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu,
 - d) do ostatniego dnia pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu w którym otwarto Konto Citigold otrzyma na to konto wpłatę w wysokości minimum 400 000 PLN,
 - e) do ostatniego dnia czwartego miesiąca kalendarzowego po otwarciu Konta w każdym z trzech kolejnych miesięcy kalendarzowych, Polecony utrzyma na rachunkach oferowanych przez Bank średniomiesięczne saldo środków w wysokości co najmniej 400 000 PLN.
12. Polecający otrzyma Nagrodę Citigold Private Client, jeżeli w Okresie Obowiązywania Oferty przystąpi do Oferty, przekaże Poleconemu unikalny adres URL Oferty, tzn. link wygenerowany przez Polecającego na stronie www.citibank.pl/polecam lub aplikacji mobilnej Citi Mobile („**Rekomendacja**”) oraz spełnione zostaną przez Poleconego wszystkie warunki opisane w pkt 13.
13. Polecony otrzyma Nagrodę powitalną Citigold Private Client, jeżeli spełni łącznie poniższe warunki:
- a) w Okresie Obowiązywania Oferty uzupełni i wyśle Formularz zgłoszeniowy na stronie internetowej banku.
 - b) w Okresie Obowiązywania Oferty zawrze z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych, na podstawie której otworzy Konto Citigold Private Client,
 - c) w dniu otwarcia Konta Citigold Private Client, przystąpi do Oferty poprzez akceptację Regulaminu na linii nagrywanej w trakcie rozmowy z Pracownikiem Banku, oraz zgodzi się na ujawnienie tajemnicy bankowej Polecającemu w celu otrzymania przez Polecającego Nagrody Citigold Private Client poprzez akceptację na linii nagrywanej oświadczenia stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu,

- d) do ostatniego dnia pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu w którym otwarto Konto Citigold Private Client otrzyma na to konto wpłatę w wysokości minimum 4 000 000 PLN,
 - e) do ostatniego dnia czwartego miesiąca kalendarzowego po otwarciu Konta w każdym z trzech kolejnych miesięcy kalendarzowych, Polecony utrzyma na rachunkach oferowanych przez Bank średniomiesięczne saldo środków w wysokości co najmniej 4 000 000 PLN.
14. Wpływy, o których mowa w pkt 11 lit. d oraz 13 lit. d nie mogą pochodzić z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych.
15. Średniomiesięczne saldo środków, o którym mowa w pkt 11 lit. e oraz 13 lit. e, wyliczane jest z sumy środków znajdujących się na wszystkich rachunkach Poleconego prowadzonych przez Bank, których Polecony jest głównym posiadaczem, z zastrzeżeniem pkt 16 poniżej.
16. Przy wyliczaniu salda, o którym mowa w pkt 15 nie są brane pod uwagę środki pochodzące z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych innych niż Polecony oraz z rachunków, których Polecony jest drugim lub kolejnym współposiadaczem.
17. Za przystąpienie do Oferty przez Polecającego uznaje się uzupełnienie i wysłanie formularza polecenia znajdującego się na stronie www.citibank.pl/polecam lub aplikacji Citi Mobile („**Formularz polecenia**”).
18. Z Oferty wyłączone/eni są:
- a) Poleceni, którzy po dniu 1 stycznia 2019 r. byli Pełnomocnikami/ Posiadaczami/Współposiadaczami do Konta Osobistego lub Rachunku Oszczędnościowego w Banku,
 - b) osoby będące pracownikami Banku lub spółek zależnych Banku,
 - c) osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,
 - d) osoby będące pracownikami Citibank Europe plc (Publiczna Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce,
 - e) członkowie władz Banku,
 - f) osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty - pracownicy którejkolwiek z agencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Oferty, a także rodzice, rodzeństwo oraz małżonkowie tych osób,
 - g) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - h) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.
19. Przedstawienie Bankowi Rekomendacji przez Polecającego nie zobowiązuje Banku do zawarcia umowy o produkt bankowy z Poleconym.

Nagrody

20. Polecający otrzyma nagrodę pieniężną o wartości 50 PLN („**Nagroda CitiKonto**”) jeżeli zostaną spełnione łącznie warunki określone w pkt 8.
21. Polecony otrzyma nagrodę pieniężną o wartości 50 PLN („**Nagroda powitalna CitiKonto**”) jeżeli zostaną spełnione łącznie warunki określone w pkt 9.
22. Polecający otrzyma nagrodę pieniężną o wartości 1 000 PLN („**Nagroda Citigold**”) jeżeli zostaną spełnione łącznie warunki określone w pkt 10.
23. Polecony otrzyma nagrodę pieniężną o wartości 500 PLN („**Nagroda powitalna Citigold**”) jeżeli zostaną spełnione łącznie warunki określone w pkt 11.
24. Polecający otrzyma nagrodę pieniężną o wartości 6 000 PLN („**Nagroda Citigold Private Client**”), jeżeli zostaną spełnione łącznie warunki określone w pkt 12.

25. Polecony otrzyma nagrodę pieniężną o wartości 2 000 PLN („**Nagroda powitalna Citigold Private Client**”) jeżeli zostaną spełnione łącznie warunki określone w pkt 13.
26. Nagrody określone w pkt. 20 - 25, zwane są dalej łącznie „Nagrodami”. Nagrody zostaną wypłacone do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnione zostały warunki opisane w pkt 8 - 13 Regulaminu.
27. Polecający może otrzymać maksymalnie w sumie 10 Nagród w ramach Oferty niezależnie od liczby Kont CitiKonto, Kont Citigold lub Kont Citigold Private Client otwartych na podstawie Rekomendacji.
28. Polecony jest uprawniony do otrzymania jednej Nagrody powitalnej CitiKonto lub jednej Nagrody powitalnej Citigold lub jednej Nagrody powitalnej Citigold Private Client.
29. Nagroda dla Polecającego zostanie wypłacona na aktywny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Polecającego prowadzony w Banku w PLN, a jeśli Klient takiego nie posiada zostanie przekazana poprzez uznanie rachunku jego Karty Kredytowej. Informacja o kwocie Nagrody dla Polecającego przekazanej na rachunek Karty dostępna będzie na Wyciągu. W przypadku zwiększenia lub powstania nadpłaty na rachunku Karty spowodowanych przekazaniem Nagrody dla Polecającego, opłata z tytułu obsługi nadpłaty na rachunku Karty określona w Tabeli Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Citibank nie zostanie naliczona.
30. Nagrody będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w niniejszym Regulaminie.
31. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody Polecający zostanie powiadomiony przez Bank poprzez wysłanie wiadomości SMS nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Nagrody.
32. Nagrody zostaną przekazane wyłącznie w przypadku, gdy w dniu ich przekazania Konto Osobiste Uczestnika nie zostało zamknięte lub Umowa Depozytowa zawarta przez Uczestnika nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.
33. Nagrody zostaną przekazane wyłącznie w przypadku braku złożenia przez Poleconego dyspozycji zmiany typu Konta do dnia przekazania Nagród
34. Złożenie dyspozycji uwspólniania Konta Poleconego z Kontem Polecającego lub ustanowienia pełnomocnictwa na rzecz Polecającego do Konta Poleconego do momentu wypłaty Nagród oznacza rezygnację Uczestników z udziału w Ofercie.

Podatek

35. Do każdej Nagrody CitiKonto, Nagrody Citigold oraz Nagrody Citibank Private Client, Bank ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od łącznej wartości przyznanych nagród.
36. Należny podatek dochodowy od osób fizycznych zostanie pobrany przez Bank z przyznanej dodatkowej nagrody pieniężnej, o której mowa w punkcie 35.
37. Nagroda powitalna CitiKonto, Nagroda powitalna Citigold oraz Nagroda powitalna Citigold Private Client podlegają zwolnieniu z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Postępowanie reklamacyjne

38. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
- pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Polecam konto Citi - edycja I”;
 - ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
 - w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku listybh@citi.com, przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl korzystając z formularza reklamacyjnego.

39. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
40. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
41. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
42. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
43. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
44. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się, aby reklamacja zawierała: imię i nazwisko Klienta, jego numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
45. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych, Bank od dnia 15 listopada 2018 r. udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
46. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminach, o których mowa w pkt 45 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
- wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy;
 - określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji niedotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub, począwszy od dnia 15 listopada 2018 r., 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych.
47. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 45 oraz pkt 46 lit. c powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem.
48. W przypadku reklamacji niedotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
- w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
 - za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
 - na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
49. W przypadku reklamacji dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, na innym trwałym nośniku informacji.
50. Bank informuje, że działalność Banku jest nadzorowana, w tym w szczególności podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego oraz Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
51. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów:

- a) przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
- b) przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
- c) przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.

Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

- 52. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
- 53. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej z Bankiem umowy o konto, przysługującego Polecającemu i Poleconemu na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie przez Polecającego lub Poleconego od powyższych umów stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagród.
- 54. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych oraz Umowy Produktów Depozytowych. Wszelkie terminy pisane wielką literą, niezdefiniowane odmiennie w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych.
- 55. Oferta wchodzi w życie z dniem 09.07.2021 r.
- 56. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
- 57. Polecający i Polecony nie mogą być tą samą osobą.
- 58. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku <https://www.citibank.pl/dokumenty.html>.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Polecam konto Citi - edycja I”.

citi handlowy
Welcome what's next

Oświadczenie

Załącznik nr 1

OŚWIADCZENIE do Oferty „Polecam konto Citi - edycja I”

Upoważniam Bank Handlowy w Warszawie S.A. do przekazania Polecającemu informacji objętych tajemnicą bankową dotyczących spełnienia przeze mnie warunków, od których uzależnione jest przyznanie Uczestnikowi nagrody zgodnie z Regulaminem Oferty „Polecam konto Citi - edycja I”.

Jednocześnie potwierdzam otrzymanie Regulaminu Oferty „Polecam konto Citi - edycja I”.

citi handlowy
Welcome what's next