

Regulamin oferty „Zyskaj do 150 zł i premię walutową z kontem internetowym Citi Priority” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Zyskaj do 150 zł i premię walutową z kontem internetowym Citi Priority” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 3 stycznia 2019 r. do 5 marca 2019 r. („Okres obowiązywania oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie www.online.citibank.pl.

Warunki Oferty

4. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które spełnią łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a) w Okresie obowiązywania oferty wypełnią i prześlą do Banku formularz na stronie internetowej <https://www.online.citibank.pl/formularz/konta/citi-priority/konto-internetowe-FX/> („Przystąpienie”),
 - b) w Okresie obowiązywania oferty imiejsu obowiązywania Oferty zawrą z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych, na podstawie której utworzą Konto Osobiste typu Citi Priority w ramach niniejszej Oferty („Konto”),
 - c) podczas zawierania Umowy Produktów Depozytowych wyrażą zgodę na:
 - i. przesyłanie i prezentowanie przez Bank informacji handlowych, w tym mających charakter reklamy lub marketingu bezpośredniego, środkami komunikacji elektronicznej (na przykład: system bankowości elektronicznej, sms, e-mail, powiadomienia w aplikacjach),
 - ii. telefoniczne przekazywanie i prezentowanie im informacji handlowych, w tym mających charakter reklamy lub marketingu bezpośredniego, przez Bank.
5. Z Oferty wyłączone są:
 - a) osoby, które podni 1 stycznia 2017 r. posiadały w Banku dowolny produkt, w tym Konto Osobiste lub Rachunek Oszczędnościowy (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta) i/lub były Pełnomocnikami do Konta
 - b) osoby będące pracownikami Banku lub spółek zależnych Banku,
 - c) osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,
 - d) członkowie władz Banku,
 - e) osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty - pracownicy którejkolwiek z agencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Oferty, a także rodzice, rodzeństwo oraz małżonkowie tych osób,
 - f) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - g) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

Wysokość Opłat i Prowizji

6. Każdy Uczestnik, który spełni warunki wskazane w pkt 4 niniejszego Regulaminu korzysta z preferencyjnej stawki opłaty miesięcznej za prowadzenie rachunku płatniczego Konta Osobistego w PLN oraz za realizację pierwszych 3 poleceń przelewu krajowego w złotych natychmiastowego - Express Elixir w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online i w Automatycznym Bankierze miesięcznie. Od 1 lipca 2021 r. stawki opłat miesięcznych mogą ulec zmianie zgodnie z pkt 49 niniejszego Regulaminu.
7. Uczestnik przystępując do Oferty zgadza się na zastosowanie stawek opłat w wysokości wyższej niż określona w Tabeli Opłat i Prowizji: Konta oraz Linia kredytowa dla Klientów indywidualnych dla konta osobistego Citi Priority w przypadku następujących opłat wyszczególnionych w Tabeli Opłat i Prowizji: Konta oraz Linia kredytowa dla Klientów indywidualnych:
 - a) opłata miesięczna za dostęp do usługi bankowości telefonicznej CitiPhone;
 - b) polecenie przelewu krajowego w złotych i polecenie przelewu wewnętrznego w złotych,

- i. realizacja polecenia przelewu wewnętrznego w złotych, u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone oraz w Oddziale Banku;
 - ii. realizacja polecenia przelewu krajowego w złotych (inne niż polecenie przelewu wewnętrznego), u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone oraz w Oddziale Banku;
- c) polecenie przelewu wewnętrznego weuro lub innej walucie obcej, polecenie przelewu w walucie obcej, polecenie przelewu SEPA, polecenie przelewu transgranicznego w złotych, polecenie przelewu transgranicznego w walucie obcej, polecenie przelewu transgranicznego weuro,
- i. realizacja polecenia przelewu wewnętrznego weuro lub innej walucie obcej, u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone oraz w Oddziale Banku;
- d) Wypłata gotówki,
- i. w Oddziale Banku;
- e) Wpłaty gotówki,
- i. w Oddziale Banku.
8. Wysokość stawek opłat wymienionych w pkt 6 i 7 powyżej została wskazana w Wykazie stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. W zakresie opłat i prowizji niewymienionych w Wykazie stosuje się warunki przewidziane w Tabeli Opłat i Prowizji: Konta oraz Linia Kredytowa dla Klientów Indywidualnych dla konta Citi Priority.

Nagroda pieniężna

9. Każdy Uczestnik, który spełni warunki wskazane w pkt 4 niniejszego Regulaminu, oraz przez 5 kolejnych miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu, w którym otwarto Konto będzie otrzymywał w danym miesiącu kalendarzowym na Konto przynajmniej jedną wpłatę z tytułu wynagrodzenia w wysokości minimum 2000 PLN miesięcznie (słownie: dwa tysiące złotych), z zastrzeżeniem pkt 10 poniżej, otrzyma miesięczną premię w wysokości 30 zł (słownie: trzydzieści złotych) („**Nagroda pieniężna**”) w ciągu 5 (słownie: pięciu) kolejnych miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu, w którym otwarto Konto (dla uniknięcia wątpliwości, pierwszym miesiącem objętym Nagrodą pieniężną jest pierwszy miesiąc kalendarzowy następujący po miesiącu otwarcia Konta).
10. Wpłata, o której mowa w pkt 9 oraz pkt 19 lit. a), nie może pochodzić zrachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych.
11. Niespełnienie przez Uczestnika warunku określonego w pkt 9 w jednym z kolejnych miesięcy kalendarzowych w okresie, o którym mowa w pkt 9 powyżej, nie pozbawia Uczestnika prawa do otrzymania Nagrody pieniężnej w kolejnych miesiącach.
12. Maksymalna łączna wartość Nagród pieniężnych przekazanych Uczestnikowi za spełnienie warunków, o których mowa w pkt 9 powyżej w okresie 5 (słownie: pięciu) kolejnych miesięcy kalendarzowych wynosi 150 PLN (słownie: sto pięćdziesiąt złotych), a maksymalna miesięczna kwota Nagrody pieniężnej nie może przekroczyć kwoty 30 PLN (słownie: trzydzieści złotych).
13. Ostatni miesiąc, za który przekazywana jest Nagroda pieniężna to 5 (słownie: piąty) miesiąc kalendarzowy następujący po miesiącu kalendarzowym, w którym otwarto Konto.
14. Nagroda pieniężna za dany miesiąc kalendarzowy będzie przekazana przez Bank na Konto Uczestnika nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki jej otrzymania.
15. Nagroda pieniężna zostanie przekazana wyłącznie w przypadku, gdy Konto nie zostało zamknięte lub Umowa Produktów Depozytowych nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.
16. Kwota Nagrody pieniężnej będzie widoczna na wyciągu z rachunku Konta z miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Nagrody pieniężnej.
17. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody pieniężnej Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez wysłanie wiadomości w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online, nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Nagrody pieniężnej.
18. Nagroda pieniężna będzie przekazywana wyłącznie w postaci określonej w niniejszym Regulaminie, bez możliwości zmiany na nagrodę rzeczową.

Premia walutowa

19. Każdy Uczestnik, który spełni warunki wskazane w pkt 4 niniejszego Regulaminu, oraz przez 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu, w którym otwarto Konto:
- a) będzie otrzymywał w danym miesiącu kalendarzowym na Konto przynajmniej jedną wpłatę z tytułu wynagrodzenia w wysokości minimum 2000 PLN miesięcznie (słownie: dwa tysiące złotych), z zastrzeżeniem pkt 10 powyżej,
 - b) złoży przynajmniej jedno Zlecenie Płatnicze w formie polecenia przelewu transgranicznego w złotych, polecenia przelewu w walucie obcej, polecenia przelewu transgranicznego w walucie obcej, polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu transgranicznego weuro z rachunku w innej walucie niż waluta rachunku w danym miesiącu kalendarzowym, do przeliczeń których stosuje się kursy walutowe Banku obowiązujące w chwili przyjęcia przez Bank Zlecenia Płatniczego,
- otrzyma miesięczną premię („**Premia walutowa**”) w wysokości odpowiadającej procentowo pobranej przez Bank przy przewalutowaniu marży (ujętej w zastosowanym dowymiany waluty kursie) w wysokości 4% wartości transakcji wymiany wszystkich walut, z wyłączeniem franków szwajcarskich (CHF), dla których marża (i tym samym premia walutowa) wyniesie 0,8% w przypadku transakcji dokonanych w dniach roboczych albo 3% w przypadku transakcji dokonanych w dniach weekendowych i świątecznych.
20. Premia walutowa stanowi procentową równowartość marży Banku na transakcjach wymiany walut, która powiększa kurs średni zgodnie z Regulaminem Rachunków Bankowych na dzień dokonania transakcji.
21. Premia walutowa zostanie przekazana Uczestnikowi za Zlecenia Płatnicze, o których mowa w pkt 19 lit. b) powyżej oraz które zostały złożone w ciągu 12 (słownie: dwunastu) kolejnych miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu, w którym otwarto Konto, z wyłączeniem transakcji negocjowanych podczas rozmowy z przedstawicielem Banku lub specjalistą ds. rynków finansowych.

22. Niespełnienie przez Uczestnika warunku określonego w pkt 19 lit. a) i lit. b) w jednym z kolejnych miesięcy kalendarzowych w okresie, o którym mowa w pkt 21 powyżej, nie pozbawia Uczestnika prawa do otrzymania Premii walutowej w kolejnych miesiącach.
23. Premia walutowa zostanie przekazana Uczestnikowi zachronologicznie pierwsze złożone w danym miesiącu kalendarzowym Zlecenia Płatnicze wiążące się z przeliczeniem walut, o których mowa w pkt 19 powyżej, dla których maksymalna łączna kwota wyniesie równowartość 20 000 PLN (dwadzieścia tysięcy złotych) w danym miesiącu kalendarzowym. Wartość Zleceń Płatniczych w walutach innych niż PLN, określa się według kursu średniego NBP waluty rachunku obciążonego daną transakcją na dzień wykonania danej transakcji, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce lub w kraju danej waluty, w przypadku których zastosowanie ma kurs średni NBP w następnym dniu roboczym.
24. Ostatni miesiąc, za który przekazywana jest Premia walutowa to 12 (słownie: dwunasty) miesiąc kalendarzowy następujący po miesiącu kalendarzowym, w którym otwarto Konto.
25. Premia walutowa wyliczana jest z łącznej wartości Zleceń Płatniczych z rachunku w danym miesiącu kalendarzowym, które zostały autoryzowane i prawidłowo zapisane w systemie służącym do obsługi transakcji płatniczych, dla których maksymalna łączna kwota obliczona zgodnie z pkt 19 powyżej wyniesie równowartość 20 000 PLN (dwadzieścia tysięcy złotych) w danym miesiącu kalendarzowym.
26. Premia walutowa za dany miesiąc kalendarzowy będzie przekazana przez Bank w polskich złotych (PLN) na Konto w PLN Uczestnika prowadzone w Banku nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym dokonano transakcji. Dla transakcji w walutach innych niż PLN wartość premii w PLN określa się według kursu średniego NBP waluty rachunku obciążonego daną transakcją na dzień wykonania danej transakcji, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce lub w kraju danej waluty, w przypadku których zastosowanie ma kurs średni NBP w następnym dniu roboczym. Kwota Premii walutowej za transakcje ulega zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku.
27. Premia walutowa zostanie przekazana wyłącznie w przypadku, gdy Konto nie zostało zamknięte.
28. Kwota Premii walutowej będzie widoczna na wyciągu z rachunku Konta z miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Premii walutowej.
29. O spełnieniu warunków przyznania Premii walutowej Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez wysłanie wiadomości w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online, nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały wykonane transakcje uprawniające do otrzymania Premii walutowej.
30. Premia walutowa będzie przekazywana wyłącznie w postaci określonej w niniejszym Regulaminie, bez możliwości zmiany nagrodę rzeczową.

Podatek

31. Świadczenia w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Postępowanie reklamacyjne

32. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
 - a) pisemnej – złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: Zyskaj do 150 zł i premię walutową z kontem internetowym Citi Priority”,
 - b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku,
 - c) w formie elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem”.
33. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
34. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
35. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
36. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie popowzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
37. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
38. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji zaleca się, aby reklamacja zawierała: imię i nazwisko, numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
39. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych, Bank oddnia 15 listopada 2018 r. udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
40. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminach, o którym mowa w pkt 387 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
 - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy;
 - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych lub, począwszy od dnia 15 listopada 2018 r., 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych.

41. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 38 oraz pkt 39 lit. c powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem.
42. W przypadku reklamacji nie dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
 - a) w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
 - b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
 - c) na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
43. W przypadku reklamacji dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, na innym trwałym nośniku informacji.
44. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
45. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów:
 - a) przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem www.zbp.pl/arbitrer, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
 - b) przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
 - c) przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/.
46. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

47. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
48. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Produktów Depozytowych, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Produktów Depozytowych stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie.
49. Od 1 lipca 2021 r. Bank jest uprawniony do zmiany stawek opłat mających zastosowanie do Uczestnika i wprowadzenia nowych opłat w trybie i na zasadach przewidzianych w Regulaminie Rachunków Bankowych dla zmiany Tabeli Opłat i Prowizji: Konta oraz Linia kredytowa dla Klientów indywidualnych.
50. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Umowy Produktów Depozytowych i Regulaminu Rachunków Bankowych.
51. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 3 stycznia 2019 r.
52. Oferta nie łączy się z promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank.
53. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
54. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania 5 Nagród pieniężnych, o których mowa w pkt 9 oraz do 12 Premii walutowych, o których mowa w pkt 19 niniejszego regulaminu.
55. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku www.citihandlowy.pl.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Zyskaj do 150 zł i premię walutową z kontem internetowym Citi Priority”.

.....
Data i podpis Klienta

.....
Data i podpis przedstawiciela Banku

Załącznik nr 1 – Wykaz Opłat i Prowizji w ramach Oferty „Zyskaj do 150 zł i premię walutową z kontem internetowym Citi Priority”

1.	Konto	
1.1.	opłata miesięczna za prowadzenie rachunku płatniczego Konta Osobistego w PLN	0 PLN
1.2.	opłata miesięczna za dostęp do usługi bankowości telefonicznej CitiPhone	6 PLN
2.	Citicard	
2.1.	Opłata miesięczna za każdą Kartę Debetową	0 PLN
3.	Polecenie przelewu krajowego w złotych i polecenie przelewu wewnętrznego w złotych	
3.1.	Realizacja polecenia przelewu wewnętrznego w złotych	
3.1.1.	u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone oraz w Oddziale Banku	20 PLN
3.2.	Realizacja polecenia przelewu krajowego w złotych (inne niż polecenie przelewu wewnętrznego)	
3.2.1.	u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone oraz w Oddziale Banku	20 PLN
3.3.	Realizacja polecenia przelewu krajowego w złotych natychmiastowego - Express Elixir	
3.3.1.	w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online i w Automatycznym Bankierze	0 PLN pierwszych 3 poleceń przelewu miesięcznie 10 PLN każde kolejne polecenie przelewu
4.	Polecenie przelewu wewnętrznego w euro lub innej walucie obcej, polecenie przelewu w walucie obcej, polecenie przelewu SEPA, polecenie przelewu transgranicznego w złotych, polecenie przelewu transgranicznego w walucie obcej, polecenie przelewu transgranicznego w euro	
4.1.	Realizacja polecenia przelewu wewnętrznego w euro lub innej walucie obcej	
4.1.1.	u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone oraz w Oddziale Banku	20 PLN
5.	Wypłata gotówki	
5.1.	w Oddziale Banku	20 PLN
6.	Wpłaty gotówki	
6.1.	w Oddziale Banku	20 PLN