

## Regulamin oferty „Konto internetowe Citi Priority z premią walutową i zwrotem 150 zł za zakupy” („Regulamin”)

### Organizator

1. Organizatorem Oferty „Konto internetowe Citi Priority z premią walutową i zwrotem 150 zł za zakupy” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

### Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 5 października 2018 r. do 31 grudnia 2018 r.
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie [www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl).

### Warunki Oferty

4. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które spełnią łącznie wszystkie poniższe warunki:
  - a) w Okresie Obowiązywania Oferty wypełnią i prześlą do Banku formularz na stronie internetowej <https://www.online.citibank.pl/formularz/konta/citi-priority/konto-internetowe-FX/> („Przystąpienie”),
  - b) w Okresie Obowiązywania Oferty i miejscu obowiązywania Oferty zawrą z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych, na podstawie której otworzą Konto Osobiste typu Citi Priority w ramach niniejszej Oferty („Konto”),
  - c) podczas zawierania Umowy Produktów Depozytowych wyrażą zgodę na:
    - i. przetwarzanie przez Bank ich danych osobowych w celu informowania ich o usługach Banku w przypadku, gdy umowa nie zostanie zawarta lub przestanie obowiązywać,
    - ii. przetwarzanie przez Bank ich danych osobowych w celu informowania ich o usługach partnerów Banku w przypadku, gdy umowa nie zostanie zawarta lub przestanie obowiązywać,
    - iii. przesyłanie i prezentowanie przez Bank informacji handlowych, w tym mających charakter reklamy lub marketingu bezpośredniego, środkami komunikacji elektronicznej (na przykład: system bankowości elektronicznej, sms, e-mail, powiadomienia w aplikacjach),
    - iv. telefoniczne przekazywanie i prezentowanie im informacji handlowych, w tym mających charakter reklamy lub marketingu bezpośredniego, przez Bank.
5. Z Oferty wyłączone są:
  - a) osoby, które pod dniem 1 stycznia 2017 r. posiadały w Banku (samodzielnie lub jako współposiadacz) konto osobiste lub rachunek oszczędnościowy lub były pełnomocnikami do konta osobistego lub rachunku oszczędnościowego,
  - b) osoby będące pracownikami Banku lub spółek zależnych Banku,
  - c) osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,
  - d) członkowie władz Banku,
  - e) osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty - pracownicy którejkolwiek z agencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Oferty, a także rodzice, rodzeństwo oraz małżonkowie tych osób,
  - f) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
  - g) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

### Wysokość Opłat i Prowizji

6. Każdy Uczestnik, który spełni warunki wskazane w pkt 4 niniejszego Regulaminu korzysta z preferencyjnej stawki opłaty miesięcznej za prowadzenie rachunku płatniczego Konta Osobistego w PLN oraz za realizację pierwszych 3 poleceń przelewu krajowego w złotych natychmiastowego - Express Elixir w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online i w Automatycznym Bankierze miesięcznie. Od 1 stycznia 2021 r. stawki opłat miesięcznych mogą ulec zmianie zgodnie z pkt 47 niniejszego Regulaminu.

7. Uczestnik przystępując do Oferty zgadza się na zastosowanie stawek opłat w wysokości wyższej niż określona w Tabeli Opłat i Prowizji: Konta oraz Linia kredytowa dla Klientów indywidualnych dla konta osobistego Citi Priority w przypadku następujących opłat:
  - a. 1.3. opłata miesięczna za dostęp do usługi bankowości telefonicznej CitiPhone;
  - b. 3. polecenie przelewu krajowego w złotych i polecenie przelewu wewnętrznego w złotych,
    - i. 3.1. realizacja polecenia przelewu wewnętrznego w złotych,
      - 3.1.2. u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone oraz w Oddziale Banku;
    - ii. 3.2. realizacja polecenia przelewu krajowego w złotych (inne niż polecenie przelewu wewnętrznego),
      - 3.2.2. u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone oraz w Oddziale Banku;
  - c. 4. polecenie przelewu wewnętrznego w euro lub innej walucie obcej, polecenie przelewu w walucie obcej, polecenie przelewu SEPA, polecenie przelewu transgranicznego w złotych, polecenie przelewu transgranicznego w walucie obcej, polecenie przelewu transgranicznego w euro,
    - 4.1. realizacja polecenia przelewu wewnętrznego w euro lub innej walucie obcej,
      - 4.1.2. u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone oraz w Oddziale Banku;
  - d. 6. Wpłata gotówki,
    - i. 6.1. w Oddziale Banku;
  - e. 7. Wpłaty gotówki,
    - 7.1. w Oddziale Banku.
8. Wysokość stawek opłat wymienionych w pkt 6 i 7 powyżej została wskazana w Wykazie stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. W zakresie opłat i prowizji niewymienionych w Wykazie stosuje się warunki przewidziane w Tabeli Opłat i Prowizji: Konta oraz Linia Kredytowa dla Klientów Indywidualnych dla konta Citi Priority.

### Nagrody

9. Każdy Uczestnik, który spełni warunki wskazane w pkt 4 niniejszego Regulaminu, oraz przez 5 kolejnych miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu, w którym otwarto Konto:
  - a) będzie otrzymywał w danym miesiącu kalendarzowym na Konto przynajmniej jedną wpłatę z tytułu wynagrodzenia w wysokości minimum 2000 PLN miesięcznie (słownie: dwa tysiące złotych), z zastrzeżeniem pkt 10 poniżej,
  - b) będzie dokonywał przy pomocy Karty Debetowej wydanej do Konta lub Nośnika Zbliżeniowego w danym miesiącu kalendarzowym przynajmniej 1 transakcji miesięcznie, która spełni następujące kryteria:
    - i. będzie to transakcja bezgotówkowa (tj. dokonana w punkcie handlowo-usługowym lub przez Internet),
    - ii. nie będzie transakcją zwróconą,

otrzyma miesięczną premię w wysokości 30 zł (słownie: trzydzieści złotych) („Nagroda pieniężna”) w ciągu 5 (słownie: pięciu) kolejnych miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu, w którym otwarto Konto (dla uniknięcia wątpliwości, pierwszym miesiącem objętym premią jest pierwszy miesiąc kalendarzowy następujący po miesiącu otwarcia Konta).
10. Wpłata, o której mowa w pkt 9 lit. a), nie może pochodzić z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych.
11. Niespełnienie przez Uczestnika warunku określonego w pkt 9 lit. a) i lit. b) w jednym z kolejnych miesięcy kalendarzowych w okresie, o którym mowa w pkt 9 powyżej, nie pozbawia Uczestnika prawa do otrzymania Nagrody pieniężnej w kolejnych miesiącach.
12. Maksymalna łączna wartość Nagród pieniężnych przekazanych Uczestnikowi za spełnienie warunków, o których mowa w pkt 9 powyżej w okresie 5 (słownie: pięciu) kolejnych miesięcy kalendarzowych wynosi 150 PLN (słownie: sto pięćdziesiąt złotych), a maksymalna miesięczna kwota Nagrody pieniężnej nie może przekroczyć kwoty 30 PLN (słownie: trzydzieści złotych).
13. Ostatni miesiąc, za który przekazywana jest Nagroda pieniężna to 5 (słownie: pięć) miesięcy kalendarzowy następujący po miesiącu kalendarzowym, w którym otwarto Konto.
14. Nagroda pieniężna za dany miesiąc kalendarzowy będzie przekazana przez Bank na Konto Uczestnika nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki jej otrzymania.
15. Nagroda pieniężna zostanie przekazana wyłącznie w przypadku, gdy Konto nie zostało zamknięte lub Umowa Produktów Depozytowych nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.
16. Kwota Nagrody pieniężnej będzie widoczna na wyciągu z rachunku Konta z miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Nagrody pieniężnej.
17. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody pieniężnej Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez wysłanie wiadomości w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online, nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Nagrody pieniężnej.
18. Nagroda pieniężna będzie przekazywana wyłącznie w postaci określonej w niniejszym Regulaminie, bez możliwości zmiany na nagrodę rzeczową.

### Premia walutowa

19. Każdy Uczestnik, który spełni warunki wskazane w pkt 4 niniejszego Regulaminu i złoży przynajmniej jedno Zlecenie Płatnicze w formie polecenia przelewu transgranicznego w złotych, polecenia przelewu w walucie obcej, polecenia przelewu transgranicznego w walucie obcej, polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu transgranicznego w euro z rachunku w innej walucie niż waluta rachunku w danym miesiącu kalendarzowym, do przeliczeń których stosuje się kursy walutowe Banku obowiązujące w chwili przyjęcia przez Bank Zlecenia Płatniczego, otrzyma miesięczną premię („Premia walutowa”) w wysokości odpowiadającej pobranej przez Bank przy przewalutowaniu marży (ujętej w zastosowanym do wymiany waluty kursie) w wysokości 4% wartości transakcji wymiany wszystkich walut, z wyłączeniem franków szwajcarskich (CHF) lub 0,8% dla franków szwajcarskich (CHF) w przypadku transakcji dokonanych w dniach roboczych albo 3% w przypadku transakcji dokonanych w dniach weekendowych i świątecznych. Premia walutowa stanowi równowartość marży Banku na transakcjach wymiany walut, która powiększa kurs średni zgodnie z Regulaminem Rachunków Bankowych na dzień dokonania transakcji.

20. Premia walutowa zostanie przekazana Uczestnikowi za Zlecenia Płatnicze, o których mowa w pkt 19 powyżej oraz które zostały złożone w ciągu 12 (słownie: dwunastu) kolejnych miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu, w którym otwarto Konto, z wyłączeniem transakcji negocjowanych podczas rozmowy z przedstawicielem Banku lub specjalistą ds. rynków finansowych.
21. Premia walutowa zostanie przekazana Uczestnikowi zachronologicznie pierwsze złożone w danym miesiącu kalendarzowym Zlecenia Płatnicze wiążące się z przeliczeniem walut, o których mowa w pkt 19 powyżej, dla których maksymalna łączna kwota wyniesie równowartość 20 000 PLN (dwadzieścia tysięcy złotych) w danym miesiącu kalendarzowym. Wartość Zleceń Płatniczych w walutach innych niż PLN, określa się według kursu średniego NBP waluty rachunku obciążonego daną transakcją na dzień wykonania danej transakcji, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce lub w kraju danej waluty, w przypadku których zastosowanie ma kurs średni NBP w następnym dniu roboczym.
22. Ostatni miesiąc, za który przekazywana jest Premia walutowa to 12 (słownie: dwunasty) miesiąc kalendarzowy następujący pomiesiącu kalendarzowym, w którym otwarto Konto.
23. Premia walutowa wyliczana jest z łącznej wartości Zleceń Płatniczych z rachunku w danym miesiącu kalendarzowym, które zostały autoryzowane i prawidłowo zapisane w systemie służącym do obsługi transakcji płatniczych, dla których maksymalna łączna kwota obliczona zgodnie z pkt 21 powyżej wyniesie równowartość 20 000 PLN (dwadzieścia tysięcy złotych) w danym miesiącu kalendarzowym.
24. Premia walutowa za dany miesiąc kalendarzowy będzie przekazana przez Bank w polskich złotych (PLN) na Konto w PLN Uczestnika prowadzone w Banku nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym dokonano transakcji. Dla transakcji w walutach innych niż PLN wartość premii w PLN określa się według kursu średniego NBP waluty rachunku obciążonego daną transakcją na dzień wykonania danej transakcji, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce lub w kraju danej waluty, w przypadku których zastosowanie ma kurs średni NBP w następnym dniu roboczym. Kwota Premii walutowej za transakcje ulega zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku.
25. Premia walutowa zostanie przekazana wyłącznie w przypadku, gdy Konto nie zostało zamknięte.
26. Kwota Premii walutowej będzie widoczna na wyciągu z rachunku Konta z miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Premii walutowej.
27. O spełnieniu warunków przyznania Premii walutowej Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez wysłanie wiadomości w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online, nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały wykonane transakcje uprawniające do otrzymania Premii walutowej.
28. Premia walutowa będzie przekazywana wyłącznie w postaci określonej w niniejszym Regulaminie, bez możliwości zmiany na nagrodę rzeczową.

#### **Podatek**

29. Świadczenia w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

#### **Postępowanie reklamacyjne**

30. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
  - a) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: Konto internetowe Citi Priority z premią walutową i zwrotem 150 zł za zakupy”,
  - b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku,
  - c) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem”.
31. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.citibank.pl](http://www.citibank.pl)).
32. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
33. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
34. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie popowzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
35. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
36. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji zaleca się, aby reklamacja zawierała: imię i nazwisko, numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
37. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych, Bank od dnia 15 listopada 2018 r. udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
38. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminach, o których mowa w pkt 37 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
  - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
  - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy;

- c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub, począwszy od dnia 15 listopada 2018 r., 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych.
39. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 37 oraz pkt 38 lit. c powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem.
40. W przypadku reklamacji nie dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
- w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
  - za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
  - na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
41. W przypadku reklamacji dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, na innym trwałym nośniku informacji.
42. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
43. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów:
- przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem [www.zbp.pl/arbiter](http://www.zbp.pl/arbiter), w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
  - przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
  - przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie [http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny/](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/).
44. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

#### Postanowienia końcowe

45. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
46. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Produktów Depozytowych, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Produktów Depozytowych stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie.
47. Od 1 stycznia 2021 r. Bank jest uprawniony do zmiany stawek opłat mających zastosowanie do Uczestnika i wprowadzenia nowych opłat w trybie i na zasadach przewidzianych w Regulaminie Rachunków Bankowych dla zmiany Tabeli Opłat i Prowizji: Konta oraz Linia kredytowa dla Klientów indywidualnych.
48. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Umowy Produktów Depozytowych i Regulaminu Rachunków Bankowych.
49. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 5 października 2018 r.
50. Oferta nie łączy się z promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank dla Konta, z wyłączeniem ofert Banku związanych z polecaniem klientom kont osobistych.
51. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
52. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania 5 Nagród pieniężnych, o których mowa w pkt 9 oraz do 12 Premii walutowych, o których mowa w pkt 19 niniejszego regulaminu.
53. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku [www.citihandlowy.pl](http://www.citihandlowy.pl).

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Konto internetowe Citi Priority z premią walutową i zwrotem 150 zł za zakupy”.

.....  
Data i podpis Klienta

.....  
Data i podpis przedstawiciela Banku

## Załącznik nr 1 - Wykaz Opłat i Prowizji w ramach Oferty „Konto internetowe Citi Priority z premią walutową i zwrotem 150 zł za zakupy”

<b>1.</b>	<b>Konto</b>	
1.1.	opłata miesięczna za prowadzenie rachunku płatniczego Konta Osobistego w PLN	0 PLN
1.3.	opłata miesięczna za dostęp do usługi bankowości telefonicznej CitiPhone	6 PLN
<b>2.</b>	<b>Citicard</b>	
2.1.	Opłata miesięczna za każdą Kartę Debetową	0 PLN
<b>3.</b>	<b>Polecenie przelewu krajowego w złotych i polecenie przelewu wewnętrznego w złotych</b>	
3.1.	<b>Realizacja polecenia przelewu wewnętrznego w złotych</b>	
3.1.2.	u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone oraz w Oddziale Banku	20 PLN
3.2.	<b>Realizacja polecenia przelewu krajowego w złotych (inne niż polecenie przelewu wewnętrznego)</b>	
3.2.2.	u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone oraz w Oddziale Banku	20 PLN
<b>3.3.</b>	<b>Realizacja polecenia przelewu krajowego w złotych natychmiastowego - Express Elixir</b>	
3.3.1.	w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online i w Automatycznym Bankierze	0 PLN pierwszych 3 poleceń przelewu miesięcznie 10 PLN każde kolejne polecenie przelewu
<b>4.</b>	<b>Polecenie przelewu wewnętrznego w euro lub innej walucie obcej, polecenie przelewu w walucie obcej, polecenie przelewu SEPA, polecenie przelewu transgranicznego w złotych, polecenie przelewu transgranicznego w walucie obcej, polecenie przelewu transgranicznego w euro</b>	
4.1.	<b>Realizacja polecenia przelewu wewnętrznego w euro lub innej walucie obcej</b>	
4.1.2.	u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone oraz w Oddziale Banku	20 PLN
<b>6.</b>	<b>Wypłata gotówki</b>	
6.1.	w Oddziale Banku	20 PLN
<b>7.</b>	<b>Wpłaty gotówki</b>	
7.1.	w Oddziale Banku	20 PLN