

Regulamin oferty „Lokata na powitanie w Citigold oraz nagroda za lojalność”

1. Organizatorem Oferty „Lokata na powitanie w Citigold oraz nagroda za lojalność” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej www.citibankonline.pl/apps/customerservice/contactus/.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 28.05.2018 r. do 30.09.2018 r. („Okres Obowiązywania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie www.citibank.pl, w ramach kampanii telefonicznej oraz w oddziałach Citigold.
4. Oferta obowiązuje do wyczerpania dostępnej puli 500 Lokat (do puli wliczane są łącznie Lokata Citigold 1, Lokata Citigold 2 i Lokata CPC).

Warunki Oferty

5. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które spełnią łącznie poniższe warunki:
 - a) w Okresie Obowiązywania Oferty zawrą z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych („Umowa Depozytowa”), na podstawie której otworzą Konto Osobiste typu Citigold lub Citigold Private Client („Konto”);
 - b) w Okresie Obowiązywania Oferty, w terminie 10 dni od otwarcia Konta podpiszą niniejszy Regulamin,
 - c) nie później niż przed upływem pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto zalogują się przynajmniej 1 (jeden) raz w serwisie bankowości internetowej Citibank Online pod adresem <https://www.citibankonline.pl>
 - d) podczas zawierania Umowy Depozytowej wyrażą zgodę na:
 - i. przetwarzanie przez Bank ich danych osobowych w celu informowania ich o usługach Banku w przypadku, gdy umowa nie zostanie zawarta lub przestanie obowiązywać,
 - ii. przetwarzanie przez Bank ich danych osobowych w celu informowania ich o usługach partnerów Banku w przypadku, gdy umowa nie zostanie zawarta lub przestanie obowiązywać,
 - iii. przesyłanie i prezentowanie przez Bank informacji handlowych, w tym mających charakter reklamy lub marketingu bezpośredniego, środkami komunikacji elektronicznej (na przykład: system bankowości elektronicznej, sms, e-mail, powiadomienia w aplikacjach),
 - iv. telefoniczne przekazywanie i prezentowanie im informacji handlowych, w tym mających charakter reklamy lub marketingu bezpośredniego, przez Bank.
 - e) najpóźniej do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu otwarcia Konta uzyskają narachunkach oferowanych przez Bank saldo dzienne na poziomie co najmniej:
 - i. 330 000 PLN (słownie: trzysta trzydzieści tysięcy złotych) dla konta Citigold lub
 - ii. 450 000 PLN (słownie: czterysta pięćdziesiąt tysięcy złotych) lub
 - iii. 3 100 000 PLN (słownie: trzy miliony sto tysięcy złotych) dla konta Citigold Private Client.
6. Dosaldy dzienne, o którym mowa w pkt 5 lit. e), wlicza się środki na wszystkich rachunkach Uczestnika prowadzonych przez Bank, których Uczestnik jest głównym posiadaczem, z zastrzeżeniem pkt 7 poniżej.
7. Przy wyliczaniu salda, o którym mowa w pkt 6, nie są brane pod uwagę wpływy pochodzące z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych innych niż Uczestnik oraz z rachunków, których Uczestnik jest drugim lub kolejnym współposiadaczem.
8. Z Oferty wyłączone są:
 - osoby, które po 1.01.2017 r. posiadały w Banku (samodzielnie lub jako współposiadacz) konto osobiste lub rachunek oszczędnościowy lub były pełnomocnikami do konta osobistego lub rachunku oszczędnościowego,
 - osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

Nagrody

9. Osoby, które spełnią łącznie warunki opisane w Punkcie 5 lit. a-d oraz w Punkcie 5 lit. e) i. powyżej będą mogły otworzyć jedną lokatę terminową na poniższych warunkach:
 - a) dla Uczestników, którzy otworzyli konto Citigold („Lokata Citigold 1”):
 - oprocentowanie lokaty 3,5% w skali roku,
 - okres trwania lokaty 3 (słownie: trzy) miesiące,
 - maksymalna kwota lokaty 200 000 PLN (słownie: dwieście tysięcy złotych),
 - minimalna kwota lokaty 1 000 PLN (słownie: tysiąc złotych),
 - kapitał i odsetki po zakończeniu lokaty będą przelewane na konto osobiste, z którego lokata została założona
10. Osoby, które spełnią łącznie warunki opisane w Punkcie 5 lit. a-d oraz w Punkcie 5 lit. e) ii. powyżej będą mogły otworzyć jedną lokatę terminową na poniższych warunkach:
 - a) dla Uczestników, którzy otworzyli konto Citigold („Lokata Citigold 2”):
 - oprocentowanie lokaty 4% w skali roku,
 - okres trwania lokaty 3 (słownie: trzy) miesiące,
 - maksymalna kwota lokaty 300 000 PLN (słownie: trzysta tysięcy złotych),
 - minimalna kwota lokaty 1 000 PLN (słownie: tysiąc złotych),
 - kapitał i odsetki po zakończeniu lokaty będą przelewane na konto osobiste, z którego lokata została założona
11. Osoby, które spełnią łącznie warunki opisane w Punkcie 5 lit. a-d oraz w Punkcie 5 lit. e) iii. powyżej będą mogły otworzyć jedną lokatę terminową na poniższych warunkach:
 - a) dla Uczestników, którzy otworzyli konto Citigold Private Client („Lokata CPC”):
 - oprocentowanie lokaty 3% w skali roku,
 - okres trwania lokaty 3 (słownie: trzy) miesiące,
 - maksymalna kwota lokaty 1500 000 PLN (słownie: milion pięćset tysięcy złotych),
 - minimalna kwota lokaty 1 000 PLN (słownie: tysiąc złotych),
 - kapitał i odsetki po zakończeniu lokaty będą przelewane na konto osobiste, z którego lokata została założona.
12. Uczestnik może otworzyć jedną Lokatę Citigold 1 lub Lokatę Citigold 2 lub jedną Lokatę CPC.
13. Dyspozycja założenia Lokaty Citigold 1, Lokaty Citigold 2 i Lokaty CPC może zostać złożona najpóźniej do końca drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym otwarto Konto.
14. Każdy Uczestnik, który spełnił warunki określone w pkt 5 powyżej i do końca siódmego miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym otwarto Konto w każdym z sześciu kolejnych miesięcy kalendarzowych utrzyma na rachunkach oferowanych przez Bank średniomiesięczne saldo środków w wysokości co najmniej 300 000 PLN dla konta Citigold i 3 000 000 PLN dla konta Citigold Private Client wyliczane zgodnie z pkt 15, otrzyma jedną dodatkową nagrodę („Nagroda”):
 - w przypadku otwarcia konta Citigold - nagrodę o wartości 2000 PLN („Nagroda Citigold”),
 - w przypadku otwarcia konta Citigold Private Client - nagrodę o wartości 5000 PLN („Nagroda CPC”)
15. Średniomiesięczne saldo środków, o którym mowa w pkt 14, wyliczane jest z sumy środków znajdujących się na wszystkich rachunkach Uczestnika prowadzonych przez Bank, których Uczestnik jest głównym posiadaczem, z zastrzeżeniem pkt 7 poniżej.
16. Przy wyliczaniu salda, o którym mowa w pkt 15, nie sąbrane pod uwagę wpływy pochodzące z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych innych niż Uczestnik oraz z rachunków, których Uczestnik jest drugim lub kolejnym współposiadaczem.
17. Nagroda Citigold i Nagroda CPC zostanie zaksięgowana na Koncie Uczestnika najpóźniej do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełnił warunki Oferty określone w pkt 14 powyżej.
18. O spełnieniu warunków przyznania Lokaty Citigold 1, Lokaty Citigold 2, Lokaty CPC, Nagrody Citigold oraz Nagrody CPC Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez Opiekuna Citigold lub Citigold Private Client.
19. Nagrody będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości wypłaty ich równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na nagrodę rzeczową.
20. Nagroda Citigold oraz Nagroda CPC zostaną przekazane wyłącznie w przypadku, gdy w dniu ich przekazania Konto nie zostało zamknięte lub Umowa Depozytowa nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.

Podatek

21. Odsetki od Lokaty Citigold 1, Lokaty Citigold 2 oraz Lokaty CPC podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Bank jako płatnik podatku jest zobowiązany do obliczenia, pobrania i wpłacenia zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa.
22. Nagroda Citigold przekazana w ramach oferty jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
23. Do każdej Nagrody CPC Bank ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od łącznej wartości przyznanych nagród. Należny podatek zostanie pobrany przez Bank z przyznanej dodatkowej nagrody pieniężnej.

Postępowanie reklamacyjne

24. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
 - a) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: Lokata na powitanie w Citigold oraz nagroda za lojalność”;
 - b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
 - c) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl korzystając z formularza reklamacyjnego;
25. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).

26. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
27. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
28. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie popowzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
29. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, oile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
30. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się aby reklamacja zawierała opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
31. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank.
32. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 31 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
 - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
33. Na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
 - a) w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
 - b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
 - c) na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
34. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
35. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów:
 - a) przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na stronie internetowej pod adresem www.zbp.pl/arbitrer, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
 - b) przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
 - c) przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/.Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

36. W przypadku Kont wspólnych do Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz Konta.
37. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
38. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa do odstąpienia od zawartej Umowy Depozytowej, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Depozytowej stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do nagrody.
39. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych.
40. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 28.05.2018 r.
41. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank dla Konta z wyłączeniem ofert Banku związanych z polecaniem klientom kont osobistych oraz ofert Banku związanych z relokacją Oddziałów Citigold.
42. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
43. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania tylko jednej Lokaty (Lokaty Citigold 1 lub Lokaty Citigold 2 lub Lokaty CPC) i jednej Nagrody (Nagroda Citigold lub Nagroda CPC).
44. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku www.citihandlowy.pl oraz u Opiekunów Citigold lub Citigold Private Client w Oddziałach Citigold.
45. Administratorem danych osobowych Uczestników Oferty jest Bank. Dane będą przetwarzane w celu i zakresie związanych z realizacją Oferty. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w Ofercie. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz ich poprawiania.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Lokata na powitanie w Citigold oraz nagroda za lojalność”.

.....
Data i podpis Klienta