

Regulamin oferty „Na dobry początek z Citigold” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Na dobry początek z Citigold” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej www.citibankonline.pl/apps/customerservice/contactus/.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 1 lutego 2019 r. do 31 maja 2019 r. („Okres Obowiązywania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie www.citibank.pl, w ramach kampanii telefonicznej, we wszystkich oddziałach Citi Handlowy oraz na terenie firm uczestniczących w programie Citibank@Work.
4. Oferta obowiązuje do wyczerpania dostępnej puli 800 Uczestników, którzy jako pierwsi zawrą z Bankiem Umowę Depozytową lub dokonają Zmiany typu konta (zgodnie z definicją w pkt 5a i 5b poniżej).

Warunki Oferty

5. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, które spełnią łącznie poniższe warunki oraz nie zachodzą wobec nich warunki określone w pkt 6 („Uczestnicy”):
 - a) w Okresie Obowiązywania Oferty podpiszą z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych („Umowa Depozytowa”), na podstawie której otworzą Konto Osobiste typu Citigold lub Citigold Private Client („Konto”) albo
 - b) w Okresie Obowiązywania Oferty są stroną Umowy Depozytowej oraz posiadaczami konta Citi Konto/Citi Priority/Citigold i doonają zmiany typu konta z Citi Konto/Citi Priority na Citigold lub Citigold Private Client albo z Citi Konto/Citi Priority/Citigold na Citigold Private Client („Zmiany typu konta”).
 - c) Podczas zawierania Umowy Depozytowej lub Zmiany typu konta **wyrażą dobrowolną zgodę na:**
 - i. przesyłanie i prezentowanie przez Bank informacji handlowych, w tym mających charakter reklamy lub marketingu bezpośredniego, środkami komunikacji elektronicznej (na przykład: usługa bankowości elektronicznej, sms, e-mail, powiadomienia w aplikacjach),
 - ii. telefoniczne przekazywanie i prezentowanie im informacji handlowych, w tym mających charakter reklamy lub marketingu bezpośredniego, przez Bank.
 - d) nie później niż przed upływem pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto lub w którym dokonano Zmiany typu konta **zalogują się przynajmniej 1 (jeden) raz w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online** pod adresem <https://www.citibankonline.pl>;
6. Z Oferty wyłączone są:
 - a) osoby podpisujące nową Umowę Produktów Depozytowych, które po 1.01.2017 r. posiadały samodzielnie lub jako współposiadacz) konto osobiste lub rachunek oszczędnościowy lub były pełnomocnikami do konta osobistego lub rachunku oszczędnościowego do Konta Citigold lub Citigold Private Client,
 - b) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - c) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.
7. W okresie Obowiązywania Oferty, złożenie przez Klienta dyspozycji zamknięcia konta Citigold lub Citigold Private Client lub złożenie dyspozycji zmiany typu Konta z Citigold na Citi Priority lub na Citi Konto lub złożenie dyspozycji zmiany typu Konta z Citigold Private Client na Citigold lub Citi Priority lub na Citi Konto oznacza rezygnację przez Uczestnika z udziału w Ofercie.

Nagrody

Nagroda 1 – Oprocentowanie Promocyjne na koncie oszczędnościowym Citigold 2,5% do 200 000 PLN

8. Każdy Uczestnik, który spełni warunki wskazane w pkt 5 i 6 powyżej oraz nie zajądą przesłanki określone w pkt 7 powyżej:
 - a) najpóźniej do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu otwarcia lub zmianie typu Konta otworzy Konto Oszczędnościowe lub na dzień przystąpienia do Oferty będzie posiadał Konto Oszczędnościowe
 - b) najpóźniej do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu otwarcia lub zmianie typu Konta uzyska na rachunkach prowadzonych przez Bank saldo dzienne na poziomie co najmniej 330 000 PLN (słownie: trzysta trzydzieści tysięcy złotych), z zastrzeżeniem pkt 18.

- c) przez 6 kolejnych miesięcy kalendarzowych następujących pomiesięcu, w którym otwarto Konto lub dokonano zmiany typu konta zgodnie z pkt 5, w każdym z miesięcy utrzyma na rachunkach prowadzonych przez Bank średniomiesięczne saldo środków w wysokości co najmniej 300 000 PLN (słownie: trzysta tysięcy złotych), wyliczane zgodnie z pkt 19 poniżej. będzie miał prawo douzyskania stawki oprocentowania środków na Koncie Oszczędnościowym w wysokości 2,5%, („**Nagroda 1 - Oprocentowanie Promocyjne**”), z zastrzeżeniem, że oprocentowanie promocyjne naliczane jest do kwoty 200 000 PLN (słownie: dwieście tysięcy złotych). Środki powyżej tej kwoty będą oprocentowane zgodnie z Tabelą Oprocentowania Kont.

Nagroda 2 - Oprocentowanie Promocyjne na koncie oszczędnościowym Citigold 2,5% do 300 000 PLN

9. Każdy Uczestnik, który spełni warunki wskazane w pkt 5 i 6 powyżej oraz nie zajdą przesłanki określone w pkt 7 powyżej:
- najpóźniej do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu otwarcia lub zmianie typu Konta otworzy Konto Oszczędnościowe lub na dzień przystąpienia do Oferty będzie posiadał Konto Oszczędnościowe
 - najpóźniej do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu otwarcia lub zmianie typu Konta uzyska na rachunkach prowadzonych przez Bank saldo dzienne na poziomie co najmniej 450 000 PLN (słownie: czterysta pięćdziesiąt tysięcy złotych), z zastrzeżeniem pkt 18
 - przez 6 kolejnych miesięcy kalendarzowych następujących pomiesięcu, w którym otwarto Konto lub dokonano zmiany typu konta zgodnie z pkt 5, w każdym z miesięcy utrzyma na rachunkach prowadzonych przez Bank średniomiesięczne saldo środków w wysokości co najmniej 400 000 PLN (słownie: czterysta tysięcy złotych), wyliczane zgodnie z pkt 19 poniżej. będzie miał prawo do uzyskania stawki oprocentowania środków na Koncie Oszczędnościowym w wysokości 2,5% („**Nagroda 2 - Oprocentowanie Promocyjne**”), z zastrzeżeniem, że oprocentowanie promocyjne naliczane jest do kwoty 300 000 PLN (słownie: trzysta tysięcy złotych). Środki powyżej tej kwoty będą oprocentowane zgodnie z Tabelą Oprocentowania Kont.

Nagroda 3 - Oprocentowanie Promocyjne na koncie oszczędnościowym Citigold Private Client 2,5% do 1 500 000 PLN

10. Każdy Uczestnik, który spełni warunki wskazane w pkt 5 i 6 powyżej oraz nie zajdą przesłanki określone w pkt 7 powyżej:
- najpóźniej do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu otwarcia lub zmianie typu Konta otworzy Konto Oszczędnościowe lub na dzień przystąpienia do Oferty będzie posiadał Konto Oszczędnościowe
 - najpóźniej do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu otwarcia lub zmianie typu Konta uzyska na rachunkach prowadzonych przez Bank saldo dzienne na poziomie co najmniej 3 100 000 PLN (słownie: trzy miliony sto tysięcy złotych), z zastrzeżeniem pkt 18
 - przez 6 kolejnych miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu, w którym otwarto Konto lub dokonano zmiany typu konta zgodnie z pkt 5, w każdym z miesięcy utrzyma na rachunkach prowadzonych przez Bank średniomiesięczne saldo środków w wysokości co najmniej 3 000 000 PLN (słownie: trzy miliony złotych), wyliczane zgodnie z pkt 19 poniżej. będzie miał prawo do uzyskania stawki oprocentowania środków na Koncie Oszczędnościowym w wysokości 2,5% („**Nagroda 3 - Oprocentowanie Promocyjne**”), z zastrzeżeniem, że oprocentowanie promocyjne naliczane jest do kwoty 1 500 000 PLN (słownie: jeden milion pięćset tysięcy złotych). Środki powyżej tej kwoty będą oprocentowane zgodnie z Tabelą Oprocentowania Kont.

Nagroda 4 - Oprocentowanie Promocyjne na koncie oszczędnościowym Citigold Private Client 2,5% do 2 000 000 PLN

11. Każdy Uczestnik, który spełni warunki wskazane w pkt 5 i 6 powyżej oraz nie zajdą przesłanki określone w pkt 7 powyżej:
- najpóźniej do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu otwarcia lub zmianie typu Konta otworzy Konto Oszczędnościowe lub na dzień przystąpienia do Oferty będzie posiadał Konto Oszczędnościowe
 - najpóźniej do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu otwarcia lub zmianie typu Konta uzyska na rachunkach prowadzonych przez Bank saldo dzienne na poziomie co najmniej 4 100 000 PLN (słownie: cztery miliony sto tysięcy złotych), z zastrzeżeniem pkt 18
 - przez 6 kolejnych miesięcy kalendarzowych następujących pomiesięcu, w którym otwarto Konto lub dokonano zmiany typu konta zgodnie z pkt 5, w każdym z miesięcy utrzyma na rachunkach prowadzonych przez Bank średniomiesięczne saldo środków w wysokości co najmniej 4 000 000 PLN (słownie: cztery miliony złotych), wyliczane zgodnie z pkt 19 poniżej. będzie miał prawo do uzyskania stawki oprocentowania środków na Koncie Oszczędnościowym w wysokości 2,5% („**Nagroda 4 - Oprocentowanie Promocyjne**”), z zastrzeżeniem, że oprocentowanie promocyjne naliczane jest do kwoty 2 000 000 PLN (słownie: jeden milion pięćset tysięcy złotych). Środki powyżej tej kwoty będą oprocentowane zgodnie z Tabelą Oprocentowania Kont.
12. Oprocentowania Promocyjne, o których mowa w pkt 8, 9, 10, 11 naliczane będzie na Koncie Oszczędnościowym, przez 6 kolejnych miesięcy następujących po miesiącu otwarcia Konta Oszczędnościowego.
13. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania Oprocentowania Promocyjnego tylko na jednym Koncie Oszczędnościowym o którym mowa w pkt 8, 9, 10, 11, którego jest właścicielem, bądź pierwszym współposiadaczem.
14. Oprocentowanie Promocyjne za dany miesiąc kalendarzowy będzie naliczane przez Bank na Koncie Oszczędnościowym nie później niż do 12 dnia miesiąca kalendarzowego następującego pomiesięcu, w którym zostały spełnione warunki jego otrzymania.
15. W przypadku braku spełnienia warunków, o których mowa w pkt 8 albo 9 albo 10 albo 11 w poszczególnych miesiącach kalendarzowych w okresie, o którym mowa w pkt 12 powyżej, oprocentowanie na Koncie Oszczędnościowym będzie naliczane przez Bank zgodnie z Tabelą Oprocentowania Kont i nie pozbawia Uczestnika prawa do naliczenia Oprocentowania Promocyjnego za pozostałe miesiące.
16. Jeżeli Konto lub Konto Oszczędnościowe zostanie zamknięte lub jeżeli zostanie złożona dyspozycja zmiany typu konta zgodnie z pkt 7 powyżej, przed dniem naliczenia Oprocentowania Promocyjnego za dany miesiąc, Oprocentowanie Promocyjne za dany miesiąc nie zostanie wypłacone.
17. W okresie wskazanym w pkt 12, w którym Bank naliczał Oprocentowanie Promocyjne, oprocentowanie na Koncie Oszczędnościowym będzie naliczane przez Bank zgodnie z Tabelą Oprocentowania Kont.
18. Do salda dziennego, o którym mowa w pkt 8 lit. b), pkt 9 lit. b), pkt 10 lit. b), pkt 11 lit. b) wlicza się środki na wszystkich rachunkach Uczestnika prowadzonych przez Bank, których Uczestnik jest głównym posiadaczem, z zastrzeżeniem pkt 20 poniżej.

19. Średniomiesięczne saldo środków, o którym mowa w pkt 8 lit. c), pkt 9 lit. c), pkt 10 lit. c), pkt 11 lit. c), wyliczane jest z sumy środków znajdujących się na wszystkich rachunkach Uczestnika prowadzonych przez Bank, których jest on głównym posiadaczem, w kolejnych dniach miesiąca podzielonej przez liczbę dni w danym miesiącu kalendarzowym, z zastrzeżeniem pkt 20 poniżej.
20. Przy wyliczaniu salda, o którym mowa w pkt 18 i 19, nie są brane pod uwagę środki pochodzące z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych innych niż Uczestnik oraz z rachunków, których Uczestnik jest drugim lub kolejnym współposiadaczem.

Nagroda 5 - Premia Walutowa dla konta Citigold

21. Każdy Uczestnik, który spełni warunki wskazane w pkt 5, 6 niniejszego Regulaminu oraz w pkt 9 lit b) i lit c) i złoży przynajmniej jedno Zlecenie Płatnicze w formie polecenia przelewu transgranicznego w złotych, polecenia przelewu w walucie obcej, polecenia przelewu transgranicznego w walucie obcej, polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu transgranicznego w euro z rachunku w innej walucie niż waluta rachunku w danym miesiącu kalendarzowym, do przeliczeń których stosuje się kursy walutowe Banku obowiązujące w chwili przyjęcia przez Bank Zlecenia Płatniczego, otrzyma miesięczną premię („Premia walutowa”), w wysokości odpowiadającej pobranej przez Bank przy przewalutowaniu marży (ujętej w zastosowanym do wymiany waluty kursie) w wysokości 0,63% wartości transakcji wymiany wszystkich walut w przypadku transakcji dokonanych w dniach roboczych dla klientów Citigold albo 3% w przypadku transakcji dokonanych w dniach weekendowych i świątecznych. Premia walutowa stanowi równowartość marży Banku na transakcjach wymiany walut, która powiększa kurs średni zgodnie z Regulaminem Rachunków Bankowych na dzień dokonania transakcji.
22. Premia walutowa zostanie przekazana Uczestnikowi za Zlecenia Płatnicze, o których mowa w pkt 21 powyżej, które zostały złożone w ciągu 12 (słownie: dwunasty) kolejnych miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu, w którym otwarto Konto, z wyłączeniem transakcji negocjowanych podczas rozmowy z przedstawicielem Banku lub specjalistą ds. rynków finansowych.
23. Premia walutowa zostanie przekazana Uczestnikowi za chronologicznie pierwsze złożone w danym miesiącu kalendarzowym Zlecenia Płatnicze wiążące się z przeliczeniem walut, o których mowa w pkt 21 powyżej, dla których maksymalna łączna kwota wyniesie równowartość 50 000 PLN (pięćdziesiąt tysięcy złotych) w danym miesiącu kalendarzowym. Wartość Zleceń Płatniczych w walutach innych niż PLN, określa się według kursu średniego NBP waluty rachunku obciążonego daną transakcją na dzień wykonania danej transakcji, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce lub w kraju danej waluty, w przypadku których zastosowanie ma kurs średni NBP w następnym dniu roboczym.
24. Ostatni miesiąc, za który przekazywana jest Premia walutowa to 12 (słownie: dwunasty) miesiąc kalendarzowy następujący po miesiącu kalendarzowym, w którym otwarto Konto.
25. Premia walutowa wyliczana jest z łącznej wartości Zleceń Płatniczych z rachunku w danym miesiącu kalendarzowym, które zostały autoryzowane i prawidłowo zapisane w systemie służącym do obsługi transakcji płatniczych, dla których maksymalna łączna kwota obliczona zgodnie z pkt 23 powyżej wyniesie równowartość 50 000 PLN (pięćdziesiąt tysięcy złotych) w danym miesiącu kalendarzowym.
26. Premia walutowa za dany miesiąc kalendarzowy będzie przekazana przez Bank w polskich złotych (PLN) na Konto w PLN Uczestnika prowadzone w Banku nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym dokonano transakcji. Dla transakcji w walutach innych niż PLN wartość premii w PLN określa się według kursu średniego NBP waluty rachunku obciążonego daną transakcją na dzień wykonania danej transakcji, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce lub w kraju danej waluty, w przypadku których zastosowanie ma kurs średni NBP w następnym dniu roboczym. Kwota Premii walutowej za transakcje ulega zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku.
27. Premia walutowa zostanie przekazana wyłącznie w przypadku, gdy Konto nie zostało zamknięte.
28. Kwota Premii walutowej będzie widoczna na wyciągu z rachunku Konta z miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Premii walutowej.
29. O spełnieniu warunków przyznania Premii walutowej Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez wysłanie wiadomości w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online, nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały wykonane transakcje uprawniające do otrzymania Premii walutowej.
30. Premia walutowa będzie przekazywana wyłącznie w postaci określonej w niniejszym Regulaminie, bez możliwości zmiany na nagrodę rzeczową.
31. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania maksymalnie 12 Premii walutowych, o których mowa w pkt 21.

Nagroda 6 - Premia Walutowa dla konta Citigold Private Client

32. Każdy Uczestnik, który spełni warunki wskazane w pkt 5, 6 niniejszego Regulaminu oraz w pkt 11 lit b) i lit c) i złoży przynajmniej jedno Zlecenie Płatnicze w formie polecenia przelewu transgranicznego w złotych, polecenia przelewu w walucie obcej, polecenia przelewu transgranicznego w walucie obcej, polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu transgranicznego w euro z rachunku w innej walucie niż waluta rachunku w danym miesiącu kalendarzowym, do przeliczeń których stosuje się kursy walutowe Banku obowiązujące w chwili przyjęcia przez Bank Zlecenia Płatniczego, otrzyma miesięczną premię („Premia walutowa”), w wysokości odpowiadającej pobranej przez Bank przy przewalutowaniu marży (ujętej w zastosowanym do wymiany waluty kursie) w wysokości 0,53% wartości transakcji wymiany wszystkich walut w przypadku transakcji dokonanych w dniach roboczych dla klientów Citigold Private Client albo 3% w przypadku transakcji dokonanych w dniach weekendowych i świątecznych. Premia walutowa stanowi równowartość marży Banku na transakcjach wymiany walut, która powiększa kurs średni zgodnie z Regulaminem Rachunków Bankowych na dzień dokonania transakcji.
33. Premia walutowa zostanie przekazana Uczestnikowi za Zlecenia Płatnicze, o których mowa w pkt 32 powyżej oraz które zostały złożone w ciągu 12 (słownie: dwunasty) kolejnych miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu, w którym otwarto Konto, z wyłączeniem transakcji negocjowanych podczas rozmowy z przedstawicielem Banku lub specjalistą ds. rynków finansowych.
34. Premia walutowa zostanie przekazana Uczestnikowi za chronologicznie pierwsze złożone w danym miesiącu kalendarzowym Zlecenia Płatnicze wiążące się z przeliczeniem walut, o których mowa w pkt 32 powyżej, dla których maksymalna łączna kwota wyniesie równowartość 100 000 PLN (sto tysięcy złotych) w danym miesiącu kalendarzowym. Wartość Zleceń Płatniczych

w walutach innych niż PLN, określa się według kursu średniego NBP waluty rachunku obciążonego daną transakcją na dzień wykonania danej transakcji, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce lub w kraju danej waluty, w przypadku których zastosowanie ma kurs średni NBP w następnym dniu roboczym.

35. Ostatni miesiąc, za który przekazywana jest Premia walutowa to 12 (słownie: dwunasty) miesiąc kalendarzowy następujący po miesiącu kalendarzowym, w którym otwarto Konto.
36. Premia walutowa wyliczana jest z łącznej wartości Zleceń Płatniczych z rachunku w danym miesiącu kalendarzowym, które zostały autoryzowane i prawidłowo zapisane w systemie służącym do obsługi transakcji płatniczych, dla których maksymalna łączna kwota obliczona zgodnie z pkt 34 powyżej wyniesie równowartość 100 000 PLN (sto tysięcy złotych) w danym miesiącu kalendarzowym.
37. Premia walutowa za dany miesiąc kalendarzowy będzie przekazana przez Bank w polskich złotych (PLN) na Konto w PLN Uczestnika prowadzone w Banku nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym dokonano transakcji. Dla transakcji w walutach innych niż PLN wartość premii w PLN określa się według kursu średniego NBP waluty rachunku obciążonego daną transakcją nadzień wykonania danej transakcji, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce lub w kraju danej waluty, w przypadku których zastosowanie ma kurs średni NBP w następnym dniu roboczym. Kwota Premii walutowej za transakcje ulega zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku.
38. Premia walutowa zostanie przekazana wyłącznie w przypadku, gdy Konto nie zostało zamknięte.
39. Kwota Premii walutowej będzie widoczna na wyciągu z rachunku Konta z miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Premii walutowej.
40. Ospełnieniu warunków przyznania Premii walutowej Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez wysłanie wiadomości w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online, nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały wykonane transakcje uprawniające do otrzymania Premii walutowej.
41. Premia walutowa będzie przekazywana wyłącznie w postaci określonej w niniejszym Regulaminie, bez możliwości zmiany na nagrodę rzeczową.
42. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania maksymalnie 12 Premii walutowych, o których mowa w pkt 32.

Podatek

43. Odsetki od środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku oszczędnościowym podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Bank jako płatnik podatku jest zobowiązany do obliczenia, pobrania i wpłacenia zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa.

Postępowanie reklamacyjne

44. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
 - a) pisemnej – złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: Na dobry początek w Citigold”,
 - b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku,
 - c) w formie elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem”.
45. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
46. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
47. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
48. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie popowzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
49. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
50. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji zaleca się, aby reklamacja zawierała: imię i nazwisko, numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
51. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych, Bank od dnia 15 listopada 2018 r. udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
52. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminach, o którym mowa w pkt 51 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
 - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy;
 - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub, począwszy od dnia 15 listopada 2018 r., 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych.

53. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 51 oraz pkt 52 lit. c powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem.
54. W przypadku reklamacji nie dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
- w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
 - za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
 - na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
55. W przypadku reklamacji dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, na innym trwałym nośniku informacji.
56. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
57. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów:
- przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na stronie internetowej pod adresem www.zbp.pl/arbitr, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
 - przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
 - przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/.
58. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

59. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
60. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa do odstąpienia od zawartej Umowy Depozytowej, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Depozytowej stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do nagrody.
61. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych.
62. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 1 lutego 2019 r.
63. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank dla Konta z wyłączeniem ofert Banku związanych z polecaniem klientom kont osobistych oraz ofert dotyczących lokat terminowych w walutach obcych.
64. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
65. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku www.citihandlowy.pl oraz u Opiekunów Citigold lub Citigold Private Client w Oddziałach Citigold.

Oświadczam, że otrzymałem/am i zapoznałem/am się z „Informacją o przetwarzaniu danych osobowych”.

.....
Data i podpis Klienta

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin Oferty.

.....
Data i podpis Klienta