

Regulamin oferty „Nagroda na powitanie w Citi Priority – edycja IV” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Nagroda na powitanie w Citi Priority – edycja IV” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 1 lipca 2017 r. do 30 listopada 2017 r.
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Oferta obowiązuje do wyczerpania dostępnej puli 2500 (słownie: dwa tysiące pięciuset) Uczestników, którzy otrzymali pierwszą Premię, o której mowa w pkt 9 poniżej.

Warunki Oferty

5. Z ofert mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („Uczestnicy”, a każdy z nich „Uczestnik”). Zyskują one prawo do otrzymania miesięcznych nagród pieniężnych („Premie”, a każda z nich „Premia”), jeśli spełnią łącznie wszystkie warunki:
 - a) w okresie i miejscu obowiązywania Oferty zawrą z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych („Umowa Depozytowa”) i aktywują Konto Osobiste typu Citi Priority („Konto”),
 - b) w okresie do ostatniego dnia 7 (słownie: siódmego) miesiąca następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto, spełnią jeden z poniższych warunków:
 - i. zgromadzą i utrzymają na rachunkach w Banku średniomiesięczne saldo w wysokości min. 30 000 zł (słownie: trzydzieści tysięcy złotych), albo
 - ii. Konto zostanie zasilone środkami tytułem wynagrodzenia w łącznej wysokości minimum 5000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) i jednocześnie w tym samym miesiącu będą posiadali w Banku aktywny jeden z produktów kredytowych takich jak: główna karta kredytowa, pożyczka gotówkowa, kredyt hipoteczny, linia kredytowa w koncie,
 - c) w miesiącach kalendarzowych, w których został spełniony warunek określony w pkt. 5 lit. b, dokonają Kartą Debetową wydaną do Konta („Karta”) conajmniej 2 (słownie: dwóch) transakcji o łącznej wartości minimum 300 zł (słownie: trzysta złotych), które spełnią następujące kryteria:
 - i. będą transakcjami bezgotówkowymi, dokonanymi w punktach handlowo - usługowych lub przez Internet,
 - ii. nie będą transakcjami zwróconymi lub niezaksięgowanymi w systemie Banku.
6. Średniomiesięczne saldo środków wliczane jest z sumy środków znajdujących się na wszystkich rachunkach uczestnika Oferty w Banku w kolejnych dniach miesiąca podzielonej przez liczbę dni w danym miesiącu kalendarzowym.
7. Środki, o których mowa w pkt. 5 lit. b, nie mogą pochodzić z innych rachunków bankowych dla klientów indywidualnych prowadzonych przez Bank.
8. Z Oferty wyłączone są:
 - osoby, które posiadały w Banku Konto Osobiste lub Rachunek Oszczędnościowy (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta) i były Pełnomocnikami do Konta podni 30 czerwca 2016 r.,
 - osoby będące pracownikami Banku lub spółek zależnych Banku,
 - osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,
 - członkowie władz Banku,
 - osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty - pracownicy którejkolwiek z agencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Oferty, a także rodzice, rodzeństwo oraz małżonkowie tych osób,
 - osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

Nagrody

9. Oferta polega na przyznaniu Uczestnikowi Premii miesięcznych w wysokości 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych), za każdy miesiąc kalendarzowy, w którym zostały spełnione warunki opisane w pkt 5.
10. Bank dodatkowo umożliwi Uczestnikowi, który zasilił Konto kwotą minimum 30 000 zł (słownie: trzydzieści tysięcy złotych), skorzystanie z oferty lokaty terminowej na poniższych warunkach („Lokata”):
 - oprocentowanie Lokaty 2,5% w skali roku,
 - okres trwania Lokaty 3 (słownie: trzy) miesiące,
 - maksymalna kwota Lokaty 20 000 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych).Lokata może zostać otwarta najpóźniej do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu otwarcia Konta.
11. Maksymalna ilość Premii wypłacanych Uczestnikowi wynosi 6 (słownie: sześć), z zastrzeżeniem, że ostatni miesiąc, za który jest ona wypłacana to 7 (słownie: siódmy) miesiąc następujący po miesiącu, w którym otwarto Konto.
12. Bank wypłaci Uczestnikowi Premię w formie przelewu na Konto najpóźniej do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostaną spełnione warunki przyznania Premii.
13. Brak spełnienia warunków niezbędnych dootrzymania Premii w jednym z kolejnych 6 (słownie: sześciu) pełnych miesięcy kalendarzowych w okresie wskazanym w pkt 5 lit. b powyżej, pozbawia Uczestnika prawa do otrzymania kolejnych Premii.
14. Jeżeli Konto zostanie zamknięte przed dniem wypłaty Premii, Premia nie zostanie wypłacona.
15. Złożenie przez Uczestnika dyspozycji zmiany typu Konta w okresie do momentu wypłaty Premii oznacza rezygnację z warunków Oferty, określonych w niniejszym Regulaminie.
16. O spełnieniu warunków przyznania Premii, Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez jej wypłatę zgodnie z pkt 12.

Podatek

17. Świadczenie, o którym mowa w pkt 9 Regulaminu jest wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
18. Odsetki od Lokaty, o której mowa w pkt 10 Regulaminu, podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Bank jako płatnik podatku jest zobowiązany do obliczenia, pobrania i wpłacenia zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa.

Postępowanie reklamacyjne

19. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
 - a) pisemnej – złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Departament Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: Nagroda na powitanie w Citi Priority - edycja IV”,
 - b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
 - c) w formie elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl korzystając z formularza reklamacyjnego.
20. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
21. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
22. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
23. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie popowzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
24. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
25. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się aby reklamacja zawierała opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
26. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank.
27. W szczególności skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 26 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
 - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
28. Na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
 - a) w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
 - b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
 - c) na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
29. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

30. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów:
- przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem www.zbp.pl/arbitrer, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
 - przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
 - przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/.

Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

- Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
- Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Depozytowej, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Depozytowej stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do nagrody.
- W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.
- Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2017 r.
- Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank dla Konta.
- Oferta może powtarzać się w przyszłości.
- Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku www.citihandlowy.pl, w oddziałach Banku oraz w CitiPhone.
- Bank może wykluczyć z udziału w Ofercie Uczestnika, którego działania stanowią obejście jej zasad określonych Regulaminem i naruszają zasady współżycia społecznego. Wykluczenie z udziału w Ofercie obejmuje utratę prawa do korzyści przewidzianych w Regulaminie.
- Uczestnicy Oferty podają swoje dane osobowe dobrowolnie w celu uczestnictwa w Ofercie i przysługuje im prawo dostępu do danych i ich poprawiania.
- Administratorem danych osobowych Uczestników Oferty jest Bank. Dane będą przetwarzane w celu i zakresie związanych z realizacją Oferty. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w Ofercie. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz ich poprawiania.