

# Regulamin oferty „Zmieniam na Citigold”

(„Regulamin”)

---

## Organizator

---

1. Organizatorem Oferty „Zmieniam na Citigold” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

## Czas trwania Oferty

---

2. Oferta obowiązuje od 27 maja 2022 roku do 20 lipca 2022 roku („Okres Obowiązywania Oferty”) lub do osiągnięcia liczby 150 Uczestników którzy jako pierwsi przystąpią do Oferty.
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej prowadzonej na stronie [www.citigold.pl](http://www.citigold.pl), w ramach kampanii telefonicznej i we wszystkich oddziałach Banku.

## Warunki Oferty

---

4. Z Oferty może skorzystać osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego („Uczestnik”), która spełni łącznie co najmniej warunki określone w pkt 4 lit. a, b oraz c poniżej:
  - a. na dzień przystąpienia do Oferty posiada w Banku konto osobiste typu CitiKonto lub Citi Priority oraz w Okresie Obowiązywania Oferty dokona zmiany typu konta osobistego na Citigold („Zmiana Typu Konta”),
  - b. w Okresie Obowiązywania Oferty, w terminie 10 dni od Zmiany Typu Konta, podpisze niniejszy Regulamin/ zaakceptuje Regulamin podczas rozmowy telefonicznej na linii nagrywanej z Pracownikiem Banku,
  - c. najpóźniej do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu Zmiany Typu Konta uzyska na rachunkach oferowanych przez Bank saldo dzienne środków na poziomie co najmniej 450 000 PLN.
  - d. w ciągu przynajmniej 7 z 9 miesięcy kalendarzowych liczonych od miesiąca Zmiany Typu Konta na rachunkach oferowanych przez Bank uzyska średniomiesięczne saldo środków w wysokości co najmniej 450 000 PLN.
5. Do salda dziennego, o którym mowa w pkt 4 lit. c, wlicza się środki na wszystkich rachunkach Uczestnika prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych, których Uczestnik jest Posiadaczem lub pierwszym Współposiadaczem, w przypadku zawarcia Wspólnej Umowy Produktów Depozytowych przez Uczestnika wraz z innymi Współposiadaczami.

6. Średniomiesięczne saldo środków, o którym mowa w pkt 4 lit. d wyliczane jest z sumy środków na wszystkich rachunkach Uczestnika prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych, których Uczestnik jest Posiadaczem lub pierwszym Współposiadaczem, w przypadku zawarcia Wspólnej Umowy Produktów Depozytowych przez Uczestnika wraz z innymi Współposiadaczami.
7. Przy wyliczaniu salda, o którym mowa w pkt 4 lit. c oraz d, nie są brane pod uwagę środki pochodzące z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych innych niż Uczestnik oraz z rachunków, których Uczestnik jest drugim lub kolejnym Współposiadaczem.
8. Z Oferty wyłączone/eni są:
  - osoby, które dokonały zmiany typu konta w Banku po 01.01.2022 roku,
  - osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
  - obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

## Nagrody

---

9. Każdy Uczestnik, który spełni warunki określone w pkt 4 lit a, b oraz c będzie mógł utworzyć jedną lokatę terminową na poniższych warunkach („**Lokata**”)
  - i. oprocentowanie lokaty 5,5% w skali roku,
  - ii. okres trwania lokaty 6 miesięcy,
  - iii. maksymalna kwota lokaty 200 000 PLN,
  - iv. minimalna kwota lokaty 20 000 PLN,
  - v. kapitał i odsetki po zakończeniu lokaty będą przelewane na konto osobiste, z którego Lokata została założona,
  - vi. Lokata jest nieodnawialna
10. Dyspozycja założenia Lokaty może zostać złożona najpóźniej do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu Zmiany Typu Konta.
11. Uczestnik może utworzyć Lokatę wyłącznie w Oddziale Banku lub telefonicznie.
12. W przypadku zerwania Lokaty przed jej zakończeniem:
  - a. odsetki nie będą naliczone,
  - b. Uczestnik nie może założyć kolejnej Lokaty w ramach Oferty.
13. Każdy Uczestnik, który spełni warunki określone w pkt 4 powyżej, z zastrzeżeniem postanowień punktu 2, otrzyma nagrodę pieniężną o wartości 1 000 PLN brutto („**Nagroda Citigold**”).
14. Każdy Uczestnik, który spełni warunki określone w pkt 4 lit a, b oraz c otrzyma bezterminowe zwolnienie z opłaty miesięcznej za prowadzenie konta osobistego Citigold w wysokości 30 PLN za dany miesiąc, gdy w danym miesiącu średnie saldo na wszystkich rachunkach wynosi min. 400 000 PLN oraz nie jest spełniony żaden z trzech wymogów dodatkowych opisanych w Tabeli Opłat i Prowizji: Konta oraz kredytu w rachunku płatniczym Linia Kredytowa dla Klientów indywidualnych obowiązującej od 22 listopada 2021 r. pkt.1.1. („**Nagroda dodatkowa 1**”).
15. Każdy Uczestnik, który spełni warunki określone w pkt 4 a-c otrzyma bezterminowe zwolnienie z opłaty miesięcznej za prowadzenie rachunku płatniczego Subkonta Walutowego w walucie obcej EUR („**Nagroda dodatkowa 2**”).
16. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody Citigold, Uczestnik zostanie powiadomiony przez Bank poprzez wysłanie wiadomości w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online nie później niż do końca 10 miesiąca kalendarzowego po Zmianie Typu Konta.
17. Nagroda Citigold zostanie zaksięgowana na Koncie Uczestnika do końca 10 miesiąca kalendarzowego po Zmianie Typu Konta.

18. Nagroda Citigold będzie przekazana wyłącznie w postaci określonej w niniejszym Regulaminie.
19. Nagroda Citigold zostanie przekazana wyłącznie w przypadku, gdy w dniu jej przekazania Konto nie zostało zamknięte lub Umowa Depozytowa nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.
20. Złożenie przez Klienta dyspozycji zmiany typu Konta lub dyspozycji zamknięcia Konta do momentu wypłaty Nagród oznacza rezygnację z udziału w Ofercie.

## Podatek

---

21. Nagroda Citigold podlega zwolnieniu z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
22. Odsetki od Lokaty podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Bank, jako płatnik podatku jest zobowiązany do obliczenia, pobrania i wpłacenia zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa.

## Postępowanie reklamacyjne

---

23. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:

- a) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-260 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: Zmieniam na Citigold”,
- b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w oddziale Banku,
- c) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na adres poczty elektronicznej Banku listybh@citi.com.

Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl)).

24. Bank informuje, że:

- a) że działalność Banku jest nadzorowana, w tym w szczególności podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego oraz Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- b) Klient ma prawo zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Finansowego,
- c) organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

25. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi lub reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.

26. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej z podpisem notarialnie poświadczonym, aktu notarialnego bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.

27. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.

28. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.

29. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się, aby reklamacja/skarga zawierała: imię i nazwisko Klienta, numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości, podpis zgodny z wzorem podpisu złożonym w Banku.

30. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, Bank udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
31. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie o którym mowa w pkt 30 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
- wyjaśni przyczynę opóźnienia,
  - wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy,
  - określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych.
32. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 30 oraz pkt 31 lit. c powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi na reklamacje dotyczące praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych udzielonych na piśmie - nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1481 oraz z 2018 r. poz. 106, 138 i 650).
33. W przypadku reklamacji nie dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
- w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie,
  - na wniosek Klienta - pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta,
  - poprzez Citibank Online - jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
34. W przypadku reklamacji dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta.
35. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji, Klient ma możliwość odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi do Zespołu ds. Współpracy z Klientami, w Banku Handlowym w Warszawie S.A. na adres:
- Bank Handlowy w Warszawie S.A.  
Zespół ds. Współpracy z Klientami  
ul. Golezowska 6  
01-260 Warszawa
- oraz wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów.
36. Ewentualne spory między Klientem a Bankiem mogą być rozstrzygane:
- na wniosek Klienta przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>,
  - na wniosek Klienta Indywidualnego bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
  - na wniosek Klienta przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_ryнку/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF)),
  - przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
37. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego, Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

## Postanowienia końcowe

---

38. W przypadku Kont wspólnych do Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz Konta.
39. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
40. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa do odstąpienia od zawartej Umowy Depozytowej, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Depozytowej stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do nagrody.
41. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych.
42. Wszelkie terminy pisane wielką literą, niezdefiniowane odmiennie w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych.
43. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 27 maja 2022 roku.
44. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
45. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania tylko jednej Nagrody Citigold oraz otwarcia jednej Lokaty.
46. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku <https://www.online.citibank.pl/dokumenty.html> i w oddziałach Banku.

**Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Zmieniam na Citigold”.**

.....  
Data i podpis Uczestnika