

REGULAMIN PROMOCJI „City Break w Lizbonie” (dalej: „Regulamin”)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji „City Break w Lizbonie” (dalej: „**Promocja**”), organizowanej w ramach programu „Priceless Specials” („Bezcenne Chwile”), jest Mastercard Europe SA, belgijska prywatna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, działająca w Polsce poprzez Mastercard Europe SA Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Plac Europejski 1, 00-844 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000345959, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 1070015237, REGON 142191116, zwana dalej: „**Mastercard**”.
2. Partnerem Promocji jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538, o kapitale zakładowym 522.638.400 zł (dalej: „**Partner**”). Partner jest Instytucją Finansową w rozumieniu regulaminu Programu.
3. Promocja jest organizowana i obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. DEFINICJE

Terminy pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą, które nie zostały w nim zdefiniowane (dookreślone), mają znaczenie nadane im w regulaminie Programu. Pozostałe terminy, na potrzeby niniejszego Regulaminu, oznaczają:

- a. **Regulamin** – niniejszy dokument, tj. regulamin Promocji;
- b. **Portfel Cyfrowy** – usługa umożliwiająca rejestrację Karty Partnera w dedykowanej aplikacji oraz dokonywanie Zakupów Premiowanych za pomocą jej odpowiednika (tokenu), to jest jeden z następujących portfeli cyfrowych: Google Pay, Apple Pay.
- c. **Promocja** – Promocja, o której mowa w § 1 ust. 1 powyżej, w której możliwe jest uzyskanie Nagród na zasadach określonych w Regulaminie oraz regulaminie Programu;
- d. **Program** – program lojalnościowy pn. „Priceless Specials” („Bezcenne Chwile”) zorganizowany i prowadzony przez Mastercard, oparty o system gromadzenia i wymiany Punktów na nagrody. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu

określa regulamin Programu dostępny na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony). Promocja jest organizowana w ramach Programu i – o ile w niniejszym Regulaminie nie zastrzeżono inaczej – podlega regulaminowi Programu.

- e. **Karta Partnera** – oznacza kartę kredytową Citibank albo kartę debetową Citibank wydaną Uczestnikowi przez Partnera, która została już zarejestrowana w Programie. Karta Partnera jest Kartą w rozumieniu regulaminu Programu;
- f. **Uczestnik** - osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, ma pełną zdolność do czynności prawnych, jest uprawnionym posiadaczem ważnej i aktywnej Karty Partnera;
- g. **Nagroda Standardowa** – Punkty przyznane w Programie Uczestnikowi w związku ze spełnieniem przez Uczestnika warunków, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu. Nagroda Standardowa jest przyznawana jednorazowo w wysokości **8.000** (słownie: osiem tysięcy) Punktów dla jednego Uczestnika. Punkty przyznane w ramach Nagrody Standardowej stanowią „Punkty” w rozumieniu regulaminu Programu;
- h. **Nagroda Dodatkowa** – Punkty przyznane w Programie Uczestnikowi w związku ze spełnieniem przez Uczestnika warunków, o których mowa w § 3 ust. 3 Regulaminu. Nagroda Dodatkowa jest przyznawana jednorazowo w wysokości **4.000** (słownie: cztery tysiące) Punktów dla jednego Uczestnika. Punkty przyznane w ramach Nagrody Dodatkowej stanowią „Punkty” w rozumieniu regulaminu Programu;
- i. **Nagroda Specjalna** - Punkty przyznane w Programie Uczestnikowi w związku ze spełnieniem przez Uczestnika warunków, o których mowa w § 3 ust. 4 Regulaminu. Nagroda Specjalna jest przyznawana jednorazowo w wysokości **200.000** (słownie: dwustu tysięcy) Punktów dla jednego Uczestnika, które można wymienić **wyłącznie** na wycieczkę do Lizbony dla dwóch pełnoletnich osób. Punkty przyznane w ramach Nagrody Specjalnej stanowią „Punkty” w rozumieniu regulaminu Programu. **Szczegółowy opis oraz warunki Nagrody Specjalnej zostały określone w Regulaminie oraz załączniku do Regulaminu.**
- j. **Nagrody lub Nagroda** – Nagroda Standardowa, Nagroda Dodatkowa i Nagroda Specjalna;
- k. **Partnerzy Programu** – następujące podmioty z siedzibą w Polsce lub poza Polską, które umożliwiają zdobywanie Punktów lub korzystanie z Ofert Specjalnych w ramach Programu: **i)** BP Polska Sp. z o.o., **ii)** Allegro Sp. z o.o., **iii)** Empik S.A., **iv)** Decathlon sp. z o.o., **v)** RTV EURO AGD (Euro-net Sp. z o.o.).
- l. **Zakup Premiowany** – oznacza każdy zakup (transakcję) w złotych polskich dokonywany za pomocą Karty Partnera przez Uczestnika Programu – z wyjątkiem: wszelkich transakcji, w przypadku których nastąpił zwrot świadczenia (np. towaru, usługi lub pieniędzy); operacji przeniesienia sald; transakcji z wykorzystaniem czeków w tym czeków podróżnych; transakcji dot. składek ubezpieczeniowych, podatków lub danin publicznych; zapłaty

wszelkich odsetek lub innych opłat za zwłokę; innych opłat lub obciążeń; wszelkich płatności związanych z grami losowymi (w tym zakupu losów w loteriach); transakcji dokonanych w punktach o następujących kodach MCC (Merchant Category Code) – (i) 4829 – określający internetowe przekazy pieniężne, (ii) 5122 – określający m.in. właścicieli aptek, (iii) 5715 – określający hurtownie napojów alkoholowych, (iv) 5813 – określający pijalnie (napoje alkoholowe), bary, tawerny, kluby nocne i dyskoteki, (v) 5912 – określający drogerie i apteki, (vi) 5921 określający sklepy z piwem, winem, alkoholem, (vii) 6010 – określający instytucje finansowe (gotówkę z kas banków), (viii) 6011 – określający instytucje finansowe (gotówkę z bankomatów), (ix) 6012 – określający instytucje finansowe (towary i usługi), (x) 6050 – określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych, (xi) 6051 – określający przekazy pieniężne w instytucjach niefinansowych (waluta obca, zlecenia pieniężne i чеки podróżne), (xii) 6211 – określający maklerów i dealerów papierów wartościowych, (xiii) 6533, 6536, 6537, 6538 – określający transfery pieniężne, (xiv) 6540 – określający instytucje niefinansowe (zakup / obciążenie karty), (xv) 7511 – określający obstawianie zakładów (włącznie z loteriami), żetony w kasynach, (xvi) 7995 – określający zakłady bukmacherskie, (xvii) 8999 – określający wolne zawody, (xviii) 9311 – określający podatki oraz wszelkie doładowania portfeli cyfrowych/wirtualnych (w tym portfela elektronicznego „SkyCash”) oraz zakup lub doładowanie wszelkich kart podarunkowych, prezentowych oraz elektronicznych bonów, nawet jeżeli nie znajdują w ramach powyższych MCC; a także z wyłączeniem wszelkich pozycji obciążających saldo gotówkowe Uczestnika.

§ 3. ZASADY PROMOCJI

1. Promocja obowiązuje od **13 czerwca 2025 r.** do **13 lipca 2025 r.** (dalej: „**Czas Trwania Promocji**”).
2. Do otrzymania Nagrody Standardowej, z zastrzeżeniem wyczerpania puli Nagród, o której mowa w ust. 14 poniżej, uprawniony jest Uczestnik, który spełnił następujące warunki:
 - a. w Czasie Trwania Promocji był uprawnionym posiadaczem aktywnej Karty Partnera;
 - b. przed Czasem Trwania Promocji dokonał Przystąpienia do Programu zgodnie z regulaminem Programu i zarejestrował w Programie Kartę Partnera (wcześniejsze Przystąpienie do Programu z użyciem innej Karty niż Karta Partnera pozostaje bez znaczenia) oraz pozostawał Uczestnikiem Programu przez cały Czas Trwania Promocji;
 - c. w Czasie Trwania Promocji, wykonał przy użyciu jednej Karty Partnera minimum 2 Zakupy Premiowane u 2 różnych Partnerów Programu, każdy o wartości min. 100 złotych (słownie: sto złotych).

3. Do otrzymywania Nagrody Dodatkowej, z zastrzeżeniem wyczerpania puli Nagród, o której mowa w ust. 14 poniżej, uprawniony jest Uczestnik, który spełnił następujące warunki:
 - a. spełnił warunki, o których mowa w §3 ust. 2 lit. a)-c) powyżej;
 - b. przynajmniej jeden z Zakupów Premiowanych, o których mowa w §3 ust. 2 lit. c) powyżej, został wykonany przy użyciu Portfela Cyfrowego, do którego została przypisana Karta Partnera.
4. Do otrzymywania Nagrody Specjalnej, z zastrzeżeniem §3 ust. 5 Regulaminu oraz z zastrzeżeniem wyczerpania puli Nagród, o której mowa w ust. 14 poniżej, uprawniony jest Uczestnik, który:
 - a. spełnił warunki, o których mowa w §3 ust. 2 lit. a)-b) powyżej;
 - b. w Czasie Trwania Promocji dokonał Zakupów Premiowanych przy użyciu jednej Karty Partnera o łącznej najwyższej wartości, w porównaniu do wszystkich Uczestników Promocji, którzy spełniają pozostałe warunki otrzymania Nagrody Specjalnej;
 - c. posiada aktywne zgody marketingowe udzielone Mastercard na kontakt mailowy oraz telefoniczny (SMS) w ramach Programu na moment zakończenia Czasu Trwania Promocji oraz w ciągu 30 dni od zakończenia Czasu Trwania Promocji;
5. Spełnienie warunku otrzymania Nagrody Specjalnej z §3 ust. 4 lit. b) powyżej Mastercard zweryfikuje w oparciu o posiadane dane transakcyjne otrzymane od Partnera [na dzień zakończenia Czasu Trwania Promocji, godz. 23.:59].
6. Nagrody Specjalnej nie może otrzymać Uczestnik, który otrzymał nagrodę główną w którejkolwiek z poniższych promocji lub ofert organizowanych przez Partnera:
 - a. Pokoloruj Jesień z Kartą Kredytową Citibank;
 - b. Odjazdowa wiosna z Kartą Kredytową Citibank;
 - c. Poczuj lato z Kartą Kredytową Citibank;
 - d. Zimą wykręć nagrody na wiosnę z Kartą Kredytową Citibank;
 - e. Lato jest moje z Kartą Kredytową Citibank;
 - f. Ułatwiamy Życie z Kartą Kredytową Citibank;
 - g. Epoka Nagrodowa z Kartą Kredytową Citibank;
 - h. Płać w królewskim stylu i wygrywaj z Kartą Kredytową Citibank;
 - i. Wygrywanie to nie sztuka z Kartą Kredytową Citibank.
7. W przypadku, gdy warunek otrzymania Nagrody Specjalnej, o którym mowa w ust. 4 lit. b) powyżej spełniło dwóch lub więcej Uczestników, z zastrzeżeniem §3 ust. 12 Regulaminu, Nagroda Specjalna przypada temu z nich, który spełnił je pierwszy, a w przypadku zrzeczenia się przez tego Uczestnika prawa do Nagrody Specjalnej – następnemu w kolejności.

8. Nagroda Standardowa i Nagroda Dodatkowa zostaną przyznane Uczestnikowi nie później niż w terminie 30 dni od dnia spełnienia wszystkich warunków otrzymania każdej z nich z osobna, a ich przyznanie zostanie dokonane poprzez zasilenie Rachunku Programu Uczestnika odpowiednią liczbą Punktów.
9. Mastercard poinformuje Uczestnika o przyznaniu Nagrody Specjalnej, którą Uczestnik może wymienić wyłącznie na wycieczkę do Lizbony, w ciągu 30 dni od zakończenia Czasu Trwania Promocji drogą mailową na dane podane podczas rejestracji do Programu. Uczestnik może odebrać i wymienić Nagrodę Specjalną na wycieczkę do Lizbony, zgodnie z ust. 10 poniżej, najpóźniej do 15 sierpnia 2025 r.
10. Aby odebrać Nagrodę Specjalną Uczestnik musi skontaktować się z Mastercard telefonicznie pod numerem +48 61 678 13 69 i wyrazić zgodę na wymianę Nagrody Specjalnej na wycieczkę do Lizbony oraz podać następujące dane celem jego identyfikacji:
 - a. 4 ostatnie cyfry numeru Karty Partnera;
 - b. imię i nazwisko;
 - c. adres zamieszkania.

Niezwłocznie po odebraniu Nagrody Specjalnej Uczestnik otrzyma od Mastercard dalsze instrukcje dotyczące wycieczki do Lizbony na adres e-mail podany podczas Przystąpienia do Programu.

11. Punkty przyznane w ramach Nagrody Standardowej oraz Nagrody Dodatkowej są ważne przez **9 miesięcy** od dnia zasilenia Rachunku Programu. Po upływie powyższych terminów niewykorzystane Punkty, bez konieczności składania przez Mastercard lub Partnera jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli lub dokonywania dodatkowych czynności prawnych, bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda Punktów na Rachunku Programu). Nagrody nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na nagrody innego rodzaju, niż te, które są dostępne dla Uczestnika w Programie (zgodnie z regulaminem Programu, z zastrzeżeniem Punktów przyznanych w ramach Nagrody Specjalnej, których sposób wykorzystania reguluje niniejszy Regulamin).
12. W ramach Promocji jeden Uczestnik może otrzymać maksymalnie **jedną Nagrodę Standardową, jedną Nagrodę Dodatkową i jedną Nagrodę Specjalną**. Uczestnik może wziąć udział w Promocji tylko przy użyciu jednej Karty Partnera. Uznaje się, że warunki otrzymania danej Nagrody Standardowej lub Nagrody Dodatkowej zostały spełnione jedynie przy użyciu tej Karty Partnera, którą Uczestnik spełnił je wcześniej. Uznaje się, że warunki otrzymania danej Nagrody Specjalnej zostały spełnione jedynie przy użyciu tej Karty Partnera, którą Uczestnik uzyskał wyższą łączną kwotę transakcji, zgodnie z §3 ust. 4 lit. b powyżej.
13. Uczestnik nie może przenieść prawa do Nagrody Specjalnej, Nagrody Dodatkowej ani Nagrody Specjalnej na osobę trzecią.
14. Pula Nagrody Standardowej wynosi 2.000 Nagród Standardowych po 8.000 Punktów każda. Pula Nagrody Dodatkowej wynosi 2.000 Nagród Dodatkowych po 4.000

Punktów każda. Pula Nagrody Specjalnej wynosi 1 Nagroda Specjalna w wysokości 200.000 Punktów **dla Uczestników, którzy spełnili warunki jej otrzymania przy użyciu karty kredytowej Citibank** oraz 1 Nagroda Specjalna w wysokości 200.000 Punktów **dla Uczestników, którzy spełnili warunki jej otrzymania przy użyciu karty debetowej Citibank**. Mastercard poinformuje Uczestników Programu o wyczerpaniu puli Nagrody Standardowej oraz Nagrody Dodatkowej poprzez umieszczenie informacji na swojej stronie internetowej dostępnej pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/banki/citi-handlowy> na 1 dzień przed szacowanym przez Mastercard terminem wyczerpania danej puli Nagród.

15. Informacja o przyznaniu wszystkich Nagród Specjalnych wraz z podaniem łącznej wysokości transakcji dokonanych przez nagrodzonych Uczestników, zostanie opublikowana przez Mastercard na swojej stronie internetowej dostępnej pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/banki/citi-handlowy> w ciągu 30 dni od zakończenia Czasu Trwania Promocji.

§ 4. REKLAMACJE

Informacje dotyczące rozpatrywania reklamacji określa regulamin Programu dostępny na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony).

§ 5. DANE OSOBOWE

1. Mastercard Europe SA jest administratorem danych osobowych Uczestnika podanych podczas rejestracji do Programu oraz zebranych w związku z Programem i Promocją.
2. Wszelkie informacje dotyczące administratora danych osobowych, zakresu i celu przetwarzania danych osobowych Uczestników, a także wszelkie inne informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych w związku z niniejszą Promocją określa Polityka Prywatności Programu Priceless Specials dostępna pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony).

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Udział w Promocji jest dobrowolny.
2. Treść Regulaminu oraz regulaminu Programu jest dostępna na stronie internetowej Mastercard pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (regulamin Programu - w stopce strony; Regulamin – <https://bezcennechwile.mastercard.pl/banki/citi-handlowy>) oraz na stronie internetowej Partnera pod adresem: <https://www.citibank.pl/dokumenty/>.
3. Do kwestii dotyczących Programu i nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się postanowienia regulaminu Programu.
4. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.

5. Integralną część Regulaminu stanowi załącznik określający szczegółowe zasady dotyczące Nagrody Specjalnej.