

Regulamin oferty „Punkty w Programie Bezcenne Chwile z kartą kredytową Citibank-BP Motokarta”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z Regulaminem Oferty, w której **możesz otrzymać Nagrody**:

- **do 40 000 punktów w Programie Bezcenne Chwile**

Aby skorzystać ze wszystkich Nagród w ramach tej Oferty spełnij warunki, które opisaliśmy w Regulaminie Oferty poniżej.

Oferta obowiązuje od 01.01.2026 r. do 15.05.2026 r.

W Regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc Ty, Ciebie, a także sprawdź, zobacz, przeczytaj.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli **Bank** – Organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Gdy piszemy o **Ofercie**, mamy na myśli niniejszą ofertę „Punkty w Programie Bezcenne Chwile z kartą kredytową Citibank-BP Motokarta”.

Gdy piszemy **Karta**, mamy na myśli Kartę Kredytową **Mastercard Citibank-BP Motokarta**, o którą wnioskujesz w celu wzięcia udziału w Ofercie.

Pojęcia, które piszemy wielką literą znajdziesz:

1. w słowniku pojęć zamieszczonym na końcu Regulaminu,
2. Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., jeśli nie zdefiniowaliśmy ich w słowniku pojęć na końcu Regulaminu.

Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty „Punkty w Programie Bezcenne Chwile z kartą kredytową Citibank-BP Motokarta” jest Bank.

Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje od 01.01.2026 r. do 15.05.2026 r. – to ograniczenie mamy na myśli pisząc dalej **Okres Obowiązywania Oferty**.

Kto może wziąć udział w Ofercie?

3. Możesz być uczestnikiem **Oferty**, jeśli jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („**Uczestnik**”).

Kto nie może skorzystać z Oferty?

4. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe, jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać Nagrody?

5. Nagrody otrzymasz, jeśli spełnisz poniższe warunki, **z zastrzeżeniem pkt 6–14** poniżej:
 - a) w Okresie Obowiązywania Oferty złożysz Wniosek o wydanie Karty oraz na podstawie Wniosku zawrzesz z nami Umowę o Kartę,
 - b) przed zawarciem z nami **Umowy o Kartę** dostarczysz wymagany przez **Bank**, czytelny i aktualny **Dokument Dochodowy** potwierdzający deklarowane na wniosku o **Kartę** dochody. Jeśli uznamy, że **Dokument Dochodowy** nie wystarcza do potwierdzenia Twojej zdolności kredytowej, poprosimy Cię o dostarczenie dodatkowych **Dokumentów Dochodowych**,
 - c) nie później niż do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę, przystąpisz do **Programu Bezcenne Chwile** zgodnie z regulaminem **Programu Bezcenne Chwile** i zarejestrujesz w nim Twoją **Kartę**. Regulamin **Programu Bezcenne Chwile** dostępny jest na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony),
 - d) nie później niż do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę, dokonasz **Kartą** przynajmniej **1 Transakcji na kwotę minimum 100 zł na stacjach paliw BP**,
 - e) w okresie od pierwszego do dwunastego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu zawarcia umowy o Kartę, dokonasz **Kartą** przynajmniej **1 Transakcji na kwotę 150 zł na stacjach paliw BP**, w co najmniej jednym ze wskazanych wyżej miesięcy

Jakie Nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

6. Jeśli spełnisz wszystkie warunki określone w pkt 5 lit. a)–d) powyżej:
 - otrzymasz **4 000 punktów powitalnych** w postaci zasilenia Rachunku Programu Uczestnika w rozumieniu Regulaminu **Programu Bezcenne Chwile (Nagroda 1)**,
 - Możesz otrzymać tylko jedną **Nagrodę 1**,
 - Otrzymasz Nagrodę 1 jeśli na dzień zawarcia Umowy o Kartę nie byłeś zarejestrowany w Programie Bezcenne Chwile żadną inną kartą Citibank.
7. Jeśli spełnisz wszystkie warunki określone w pkt 5 lit. a)–c) oraz e) powyżej:
 - otrzymasz **1 500 punktów** w postaci zasilenia Rachunku Programu Uczestnika w rozumieniu Regulaminu **Programu Bezcenne Chwile (Nagroda 2)**,
 - Za każdy miesiąc, w którym spełnisz warunki otrzymania Nagrody 2 otrzymasz ją oddzielnie. Jeśli nie spełnisz warunków niezbędnych do otrzymania Nagrody 2 w jednym z miesięcy, o których mowa w pkt 5 lit. e) powyżej, możesz nadal otrzymać Nagrodę 2 za miesiąc kolejny, w którym spełnisz warunki otrzymania Nagrody 2,
 - W każdym miesiącu kalendarzowym możesz otrzymać maksymalnie **dwie** Nagrody 2,
 - Łącznie możesz otrzymać maksymalnie **dwadzieścia cztery** Nagrody 2.
8. Przyznamy **Nagrodę 1 i Nagrodę 2** wyłącznie, gdy w dniu jej przyznania Twoja Karta będzie aktywna, a **Umowa o Kartę** nie będzie w stanie wypowiedzenia.
9. O spełnieniu warunków przyznania **Nagród** powiadomimy Cię poprzez wiadomości w serwisie Citibank nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnisz warunki **Oferty**.
10. **Nagrody** zostaną przekazane nie później niż w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości informującej o spełnieniu warunków.
11. **Nagrody** będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w **Regulaminie**.
12. Punkty przekazane w ramach **Nagród** będą ważne przez okres sześciu miesięcy od daty ich przyznania (zasilenia Rachunku Programu Bezcenne Chwile). Po upływie tego terminu niewykorzystane Punkty, bez konieczności składania przez **Mastercard** jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli lub dokonywania dodatkowych czynności prawnych, bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda Punktów na Rachunku Programu Bezcenne Chwile).
13. Nie możesz przenieść swoich praw do **Nagród** na inną osobę.
14. **Nagrody** nie mogą zostać wymienione na ekwiwalent pieniężny ani na inne nagrody.

Przykład:

Spełnienie warunków dla Nagrody 1:

- W Okresie Obowiązkiwania Oferty, przykładowo 23 stycznia wypełniasz formularz, składasz Wniosek i dostarczasz wymagane przez Bank Dokumenty Dochodowe. W styczniu otrzymujesz **Umowę o Kartę** i akceptujesz ją.
- W styczniu otrzymujesz **Kartę** i aktywujesz ją. Nie później niż do 28.02.2026 r. przystępujesz do Programu Bezcenne Chwile i rejestrujesz w nim Twoją Kartę oraz wykonujesz nią Transakcje zgodnie z Regulaminem tj. minimum 1 Transakcję na stacjach paliw BP na kwotę min. 100 zł.

Jak dołączyć do programu Bezcenne® Chwile, jako nasz nowy Klient?

1. Zaloguj się na swoje konto przez Citibank Online.
2. Wejdź w zakładkę „Korzyści Karty” i kliknij „Rejestracja”.
3. Postępuj zgodnie z informacjami wyświetlanymi na ekranie.
4. Potwierdź swój adres email.

Pamiętaj, kartę rejestrujesz w programie wyłącznie za pośrednictwem swojego banku (a nie poprzez stronę bezcennechwile.pl)

Jeśli jesteś już naszym Klientem i posiadasz inną Kartę Citibank zarejestrowaną w programie (np. kartę debetową), rejestracji nowej Karty dokonamy automatycznie, ale nie będzie przysługiwała Ci Nagroda 1.

Spełnienie warunku z pkt 5 lit. e dla Nagrody 2:

- W lutym, marcu, kwietniu, maju, czerwcu, lipcu, sierpniu, wrześniu, październiku, listopadzie, grudniu 2026 roku oraz w styczniu 2027 roku wykonujesz Transakcje zgodnie z Regulaminem tj. minimum 1 Transakcję na stacjach paliw BP na kwotę min. 150 zł w każdym z wyżej wymienionych miesięcy.

Uwaga: niespełnienie warunku Transakcji w jednym z wymienionych miesięcy nie dyskwalifikuje Cię z ubiegania się o Nagrodę 2 w kolejnym miesiącu.

Kiedy nie otrzymasz Nagród?

15. Jeśli w czasie trwania **Oferty**, tj. do momentu przekazania ostatniej Nagrody, odstąpisz od **Umowy o Kartę** lub ją wypowiedzisz, oznacza to, że rezygnujesz z udziału w **Ofercie** i nie przyznamy Ci **Nagród**.
16. Możesz odstąpić od **Oferty** na dowolnym etapie. W takiej sytuacji nie otrzymasz kolejnych **Nagród**, a Nagrodę z danego etapu Oferty otrzymasz tylko po spełnieniu warunków do jej otrzymania.

Podatek

17. Nagrody w ramach **Oferty** są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

18. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
 - a. na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01 – 249 Warszawa;
 - b. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w naszym Oddziale;

- c. w postaci elektronicznej – na nasz adres poczty elektronicznej, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.

Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).

19. O wyniku rozpatrzenia reklamacji zostaniesz poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez nas reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez nas odpowiedzi przed jego upływem.
20. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 22 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
- wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
 - określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

Na złożoną reklamację możemy udzielić odpowiedzi:

- w postaci papierowej na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
 - na Twój wniosek – pocztą elektroniczną na przekazany przez Ciebie Główny Adres E-mail,
 - poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
21. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.
22. Ewentualne spory mogą być rozstrzygane:
- na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
 - na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
 - na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynk/sad_polubowny_przy_KNF),
 - przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
23. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.
24. W związku ze zmianą ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej od 13 lutego 2026 r. w zakresie postępowania reklamacyjnego następują poniższe zasady:
- Bank przyjmuje reklamacje od Klientów złożone:
 - na piśmie:
 - w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału albo korespondencyjnie na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-260 Warszawa 42;
 - przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt”, albo na adres poczty elektronicznej Banku listybh@citi.com, albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-51087-16873-WFBWS-31,
 - ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku.
 - Na złożoną reklamację Bank udzieli odpowiedzi:
 - na aktualny adres korespondencyjny Klienta – w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w Oddziale, przesłana korespondencyjnie lub gdy Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi w tej formie,
 - na Główny adres e-mail Klienta – w przypadku, gdy reklamacja została przesłana na adres poczty elektronicznej Banku lub gdy Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi w tej formie,
 - poprzez Citibank Online (jako kopia odpowiedzi wysłanej na Główny adres e-mail Klienta) – w przypadku, gdy reklamacja została przesłana przez Citibank Online,
 - na adres do doręczeń elektronicznych Klienta – w przypadku, gdy reklamacja została przesłana na adres do doręczeń elektronicznych.

Pozostałe postanowienia Regulaminu dotyczące rozpatrywania reklamacji pozostają bez zmian.

Inne ważne dla Ciebie informacje

25. **Oferta** obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
26. Możesz zrezygnować z udziału w **Ofercie** w dowolnym momencie.
27. Przyznanie **Karty** uzależnione jest od przeprowadzonej przez nas oceny Twojej zdolności kredytowej.
28. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.
29. Oferta nie łączy się z innymi ofertami, z wyłączeniem sytuacji, gdy regulamin danej oferty wskazuje inaczej.
30. **Oferta** może powtarzać się w przyszłości.
31. **Regulamin** jest dostępny na stronie internetowej **Banku**.
32. **Oferta** jest związana z **Programem Bezcenne Chwile**. **Oferta** jest organizowana w ramach **Programu Bezcenne Chwile** i – o ile w **Regulaminie** nie zastrzeżono inaczej – podlega regulaminowi **Programu Bezcenne Chwile**.

Pojęcia, których używamy w tym Regulaminie

Bank: Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31.

Regulamin: Ten Regulamin. Regulamin Oferty „Punkty w Programie Bezcenne Chwile z kartą kredytową Citibank-BP Motokarta”.

Dokument Dochodowy: Dokument wymagany przez nas, żeby określić Twoją zdolność kredytową. Lista wymaganych przez nas dokumentów dochodowych dla poszczególnych form zatrudnienia znajduje się w Załączniku nr 2 do Umowy o Kartę Kredytową Citibank. Lista wymaganych przez Bank dokumentów dochodowych udostępniana jest na etapie wnioskowania o Kartę,

Mastercard – Mastercard Europe SA, belgijska prywatna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, działająca w Polsce poprzez Mastercard Europe SA Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Plac Europejski 1, 00-844 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000345959, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 1070015237, REGON 142191116.

Nagrody – Nagroda 1 i Nagroda 2 w rozumieniu Regulaminu.

Okres Obowiązkiwania Oferty: okres, w którym możesz przystąpić do Oferty.

Transakcja: w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., która:

- jest Transakcją bezgotówkową w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie jest Transakcją szczególną w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie jest to Transakcja zwrócona,

Program Bezcenne Chwile (zwany również: Priceless Specials) jest programem lojalnościowym, opartym o system gromadzenia i wymiany punktów na nagrody, skierowanym do posiadaczy Kart. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu określa regulamin Programu dostępny na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony). Program jest organizowany i prowadzony przez Mastercard.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin Oferty „Punkty w Programie Bezcenne Chwile z kartą kredytową Citibank-BP Motokarta”.

.....
Data i podpis Uczestnika