

Regulamin oferty „Muzyka dla uszu z Kartą Kredytową Citibank”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem Oferty, w której **możesz otrzymać Nagrody**:

- **APPLE AirPods 4 ANC**
- **do 24 000 punktów w Programie Bezcenne Chwile**

Aby skorzystać ze wszystkich Nagród w ramach tej Oferty spełnij warunki, które opisaliśmy w Regulaminie Oferty poniżej.

Oferta obowiązuje od 25.11.2025 r. do 12.01.2026 r. lub do wyczerpania puli 500 zawartych Umów o Kartę.

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty**, Ciebie, a także sprawdź, zobacz, przeczytaj.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli Bank – Organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Gdy piszemy o **Ofercie**, mamy na myśli niniejszą ofertę „Muzyka dla uszu z Kartą Kredytową Citibank”.

Gdy piszemy **Karta**, mamy na myśli Kartę Kredytową Citi Simplicity, o którą wnioskujesz w celu wzięcia udziału w ofercie.

Pojęcia, które piszemy wielką literą znajdziesz:

1. w słowniku pojęć zamieszczonym na końcu Regulaminu,
2. Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., jeśli nie zdefiniowaliśmy ich w słowniku pojęć na końcu Regulaminu.

Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty „Muzyka dla uszu z Kartą Kredytową Citibank” jest Bank.

Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje od 25.11.2025 r. do 12.01.2026 r. lub do wyczerpania puli 500 zawartych Umów o Kartę – te ograniczenia mamy na myśli pisząc dalej **Okres Obowiązywania Oferty**.
3. O wyczerpaniu puli Bank poinformuje na stronie:
<https://www.citibank.pl/karty-kredytowe/oferty-specjalne/muzyka-dla-uszu-z-karta-kredytowa-citibank>.

Kto może wziąć udział w Ofercie?

4. Możesz być uczestnikiem **Oferty**, jeśli jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („**Uczestnik**”).

Kto nie może skorzystać z Oferty?

5. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) masz lub miałeś po 1 listopada 2024 r. w Banku jakąkolwiek **główną Kartę Kredytową**,
 - b) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe, jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać Nagrody?

6. Nagrody otrzymasz, jeśli spełnisz poniższe warunki, z **zastrzeżeniem pkt 7-12** poniżej:
 - a) w **Okresie Obowiązywania Oferty na stronie internetowej** <https://www.citibank.pl/karty-kredytowe/oferty-specjalne/muzyka-dla-uszu-z-karta-kredytowa-citibank> albo w trakcie kontaktu z przedstawicielem Banku złożysz Wniosek o wydanie Karty oraz na podstawie Wnioku zawrzesz z nami Umowę o Kartę.
 - b) przed zawarciem z nami **Umowy o Kartę** dostarczysz wymagany przez **Bank**, czytelny i aktualny **Dokument Dochodowy** potwierdzający deklarowane na wniosku o **Kartę** dochody. Jeśli uznamy, że **Dokument Dochodowy** nie wystarcza do potwierdzenia Twojej zdolności kredytowej, poprosimy Cię o dostarczenie dodatkowych **Dokumentów Dochodowych**,
 - c) nie później niż do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu zawarcia **Umowy o Kartę** przystąpisz do **Programu Bezcenne Chwile**, zgodnie z regulaminem **Programu Bezcenne Chwile** i zarejestrujesz w nim Twoją **Kartę**. Regulamin **Programu Bezcenne Chwile** dostępny jest na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony);
 - d) w pierwszym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia **Umowy o Kartę** dokonasz **Kartą** przynajmniej **5 Transakcji na łączną kwotę minimum 300 zł**,

- e) w drugim, trzecim i czwartym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia **Umowy o Kartę** dokonasz **Kartą** przynajmniej **10 Transakcji miesięcznie**, których łączna kwota będzie wynosiła nie mniej niż 1000 zł w każdym z wyżej wymienionych miesięcy,
- f) w piątym, szóstym i siódmym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia **Umowy o Kartę** dokonasz **Kartą** przynajmniej **5 Transakcji na dowolną kwotę w każdym z wyżej wymienionych miesięcy**,
- g) w dwunastym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia **Umowy o Kartę** Twoja **Karta** będzie aktywna oraz **Umowa o Kartę** nie będzie znajdować się w okresie wypowiedzenia.
- h) wyrazisz zgodę na linii nagrywanej podczas rozmowy z naszym pracownikiem na ujawnienie tajemnicy bankowej firmie dostarczającej Nagrodę 3 w celu jej dostarczenia:

Wyrażam zgodę i upoważniam Bank Handlowy w Warszawie S.A. do przekazania moich danych osobowych chronionych tajemnicą bankową obejmujących: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu oraz adres e-mail, do firmy Poczta Polska S.A., ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa w celu dostarczenia do mnie Nagrody numer 3.

Jakie Nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

- 7. Jeśli spełnisz warunki określone w pkt 6 lit. a) powyżej:
 - zostaniesz zwolniony z opłaty rocznej za wydanie **Karty** będącej **Kartą główną** i za obsługę karty kredytowej będącej **Kartą główną** w pierwszym roku posiadania **Karty (Nagroda 1)**. W kolejnych latach naliczymy opłatę zgodnie z obowiązującą wówczas Tabelą Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Citibank.
- 8. Jeśli spełnisz wszystkie warunki określone w pkt 6 lit. a)–d) powyżej:
 - otrzymasz 4 000 punktów w postaci zasilenia Rachunku Programu Uczestnika w rozumieniu Regulaminu **Programu Bezcenne Chwile (Nagroda 2)**.
 - Możesz otrzymać tylko jedną **Nagrodę 2**.
- 9. Jeśli spełnisz wszystkie warunki określone w pkt 6 lit. a)–b), e) oraz h) powyżej:
 - otrzymasz **Apple AirPods 4 ANC** o wartości 745 PLN brutto (**Nagroda 3**).
 - **Nagroda 3** objęta jest gwarancją producenta przynajmniej do 31.11.2026 r. Wszelkie informacje dotyczące warunków gwarancji producenta można znaleźć na stronie internetowej <https://support.apple.com/pl-pl/102865>
 - Możesz otrzymać tylko jedną **Nagrodę 3**.
- 10. Jeśli spełnisz wszystkie warunki określone w pkt 6 lit. a)–c) oraz f) powyżej:
 - otrzymasz 12 000 punktów w postaci zasilenia Rachunku Programu Uczestnika w rozumieniu Regulaminu **Programu Bezcenne Chwile (Nagroda 4)**.
 - Możesz otrzymać tylko jedną **Nagrodę 4**.
- 11. Jeśli spełnisz wszystkie warunki określone w pkt 6 lit. a)–c) oraz g) powyżej:
 - otrzymasz 8 000 punktów w postaci zasilenia Rachunku Programu Uczestnika w rozumieniu Regulaminu **Programu Bezcenne Chwile (Nagroda 5)**.
 - Możesz otrzymać tylko jedną **Nagrodę 5**.
- 12. Przyznamy **Nagrodę 2, Nagrodę 3, Nagrodę 4 i Nagrodę 5** wyłącznie, gdy w dniu jej przyznania Twoja **Karta** będzie aktywna, a **Umowa o Kartę** nie będzie w stanie wypowiedzenia.
- 13. O spełnieniu warunków przyznania **Nagrody 2, Nagrody 3, Nagrody 4 i Nagrody 5** powiadomimy Cię poprzez wiadomości w serwisie Citibank nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnisz warunki otrzymania danej Nagrody.
- 14. **Nagrodę 3** wyślemy na podany przez Ciebie we **Wniosku** adres korespondencyjny nie później niż w ciągu 45 dni od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości informującej o spełnieniu warunków.
- 15. **Nagroda 2, Nagroda 4 i Nagroda 5** zostaną przekazane nie później niż w ciągu 45 dni od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości informującej o spełnieniu warunków.
- 16. **Nagroda 2, Nagroda 3, Nagroda 4 i Nagroda 5** będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w **Regulaminie**.
- 17. Punkty przekazane w ramach **Nagrody 2, Nagrody 4 i Nagrody 5** będą ważne przez okres sześciu miesięcy od daty ich przyznania (zasilenia Rachunku Programu). Po upływie tego terminu niewykorzystane Punkty, bez konieczności składania przez **Mastercard** jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli lub dokonywania dodatkowych czynności prawnych, bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda Punktów na Rachunku Programu).
- 18. Nie możesz przenieść swoich praw do **Nagrody 2, Nagrody 4 i Nagrody 5** na inną osobę.
- 19. **Nagrody** nie mogą zostać wymienione na ekwiwalent pieniężny ani na inne nagrody.

Przykład:

Spełnienie warunków dla Nagrody 2:

- W okresie obowiązywania oferty tj. od 25.11.2025 r. do 12.01.2026 r. wypełniasz formularz, składasz Wniosek i dostarczasz wymagane przez Bank Dokumenty Dochodowe. W listopadzie otrzymujesz **Umowę o Kartę** i akceptujesz ją. Listopad jest Twoim miesiącem zawarcia **Umowy o Kartę**.
- W listopadzie otrzymujesz **Kartę**, aktywujesz ją. Przystępujesz do Programu Bezcenne Chwile i rejestrujesz w nim Twoją Kartą najpóźniej do końca pierwszego miesiąca następującego po miesiącu zawarcia umowy o Kartę tj. do końca grudnia 2025 r.
- w pierwszym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę tj. w grudniu wykonasz Transakcje zgodnie z regulaminem tj. minimum 5 Transakcji na kwotę minimum 300 zł.

Spełnienie warunku z pkt 6 lit. e dla Nagrody 3:

- W drugim, trzecim i czwartym miesiącu następującym po miesiącu zawarcia Umowy o **Kartę** tj. w styczniu, lutym i marcu wykonujesz **Transakcje** zgodne z regulaminem tj. minimum **10 Transakcji miesięcznie**, których łączna kwota wynosi nie mniej niż 1 000 zł w każdym ze wskazanych wyżej miesięcy.

Uwaga: niespełnienie warunku transakcji w jednym z miesięcy dyskwalifikuje Cię z ubiegania się o **Nagrodę 3**.

Spełnienie warunku z pkt. 6 lit. f powyżej dla Nagrody 4:

- W piątym, szóstym i siódmym miesiącu następującym po miesiącu zawarcia **Umowy o Kartę** tj. w kwietniu, maju i czerwcu wykonujesz **Transakcje** zgodne z regulaminem tj. minimum **5 Transakcji** na dowolną kwotę w każdym ze wskazanych wyżej miesięcy.

Uwaga: niespełnienie warunku **Transakcji** w jednym z miesięcy dyskwalifikuje Cię z ubiegania się o **Nagrodę 4**.

Pamiętaj: Aby otrzymać **Nagrodę 4**, oprócz wykonania premiowanych **Transakcji**, musisz przystąpić do **Programu Bezcenne Chwile** do końca pierwszego miesiąca następującego po miesiącu zawarcia **Umowy o Kartę** tj. do końca grudnia i zarejestrować w nim wydaną przez nas **Kartę**.

Spełnienie warunku z pkt 6 lit. g dla Nagrody 5:

- Wystarczy, że korzystasz ze swojej karty aktywnie i w listopadzie 2026 r. Twoja **Karta** jest aktywna, a **Umowa o Kartę** nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.

Kiedy nie otrzymasz Nagród?

20. Jeśli w czasie trwania **Oferty** odstąpisz od **Umowy o Kartę** oznacza to, że rezygnujesz z udziału w **Ofercie** i nie przyznamy Ci **Nagród**.
21. Możesz odstąpić od **Oferty** na dowolnym etapie. W takiej sytuacji nie otrzymasz kolejnych **Nagród**, a Nagrodę z danego etapu **Oferty** otrzymasz tylko po spełnieniu warunków do jej otrzymania.

Podatek

22. Nagrody w ramach **Oferty** są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

23. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
 - a. na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01 – 249 Warszawa;
 - b. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w naszym Oddziale;
 - c. w postaci elektronicznej – na nasz adres poczty elektronicznej, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.

Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).

24. O wyniku rozpatrzenia reklamacji zostaniesz poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez nas reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez nas odpowiedzi przed jego upływem.
25. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 24 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
 - a. wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - b. wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
 - c. określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

Na złożoną reklamację możemy udzielić odpowiedzi:

- a. w postaci papierowej na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
 - b. na Twój wniosek – pocztą elektroniczną na przekazany przez Ciebie Główny Adres E-mail,
 - c. poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wystanej w sposób określony w lit. a) lub b).
26. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.
 27. Ewentualne spory mogą być rozstrzygane:
 - a. na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia **Oferty** na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
 - b. na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
 - c. na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF),
 - d. przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
 28. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Inne ważne dla Ciebie informacje

29. **Oferta** obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
30. Możesz zrezygnować z udziału w **Ofercie** w dowolnym momencie.
31. Przyznanie **Karty** uzależnione jest od przeprowadzonej przez nas oceny Twojej zdolności kredytowej.
32. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.
33. **Oferta** nie łączy się z innymi ofertami.
34. **Oferta** może powtarzać się w przyszłości.
35. **Regulamin** jest dostępny na stronie internetowej **Banku** w zakładce Dokumenty.
36. **Oferta** jest związana z **Programem Bezcenne Chwile**. **Oferta** jest organizowana w ramach **Programu Bezcenne Chwile** i – o ile w **Regulaminie** nie zastrzeżono inaczej – podlega regulaminowi **Programu Bezcenne Chwile**.

Pojęcia, których używamy w tym Regulaminie

Bank: Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31.

Regulamin: Ten Regulamin. Regulamin Oferty „Muzyka dla uszu z Kartą Kredytową Citibank”.

Dokument dochodowy: Dokument wymagany przez nas, żeby określić Twoją zdolność kredytową. Lista wymaganych przez nas dokumentów dochodowych dla poszczególnych form zatrudnienia znajduje się w Załączniku nr 2 do Umowy o Kartę Kredytową Citibank. Lista wymaganych przez Bank dokumentów dochodowych udostępniana jest na etapie wnioskowania o Kartę,

Mastercard - Mastercard Europe SA, belgijska prywatna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, działająca w Polsce poprzez Mastercard Europe SA Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Plac Europejski 1, 00-844 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000345959, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 1070015237, REGON 142191116.

Nagrody - Nagroda 1, Nagroda 2, Nagroda 3, Nagroda 4 i Nagroda 5 w rozumieniu Regulaminu.

Okres Obowiązania Oferty: okres, w którym możesz przystąpić do Oferty.

Transakcja: w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., która:

- jest Transakcją bezgotówkową w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie jest Transakcją szczególną w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie jest to Transakcja zwrócona,

Program Bezcenne Chwile (zwany również: Priceless Specials) jest programem lojalnościowym, opartym o system gromadzenia i wymiany punktów na nagrody, skierowanym do posiadaczy Kart. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu określa regulamin Programu dostępny na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony). Program jest organizowany i prowadzony przez Mastercard.

Strona Internetowa Partnera: serwis Rankomat.pl pod adresem <https://www.ebrokerpartner.pl/>.

Strona Oferty: <https://www.citibank.pl/karty-kredytowe/oferty-specjalne/muzyka-dla-uszu-z-karta-kredytowa-citibank/>

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Muzyka dla uszu z Kartą Kredytową Citibank”.

.....
Data i podpis Uczestnika