

Regulamin Oferty „Wyższy limit na karcie i nawet 200 zł cashback”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z Regulaminem Oferty, w której **możesz otrzymać Nagrody w postaci zasilenia rachunku Karty w wysokości 100 albo 200 zł.**

Aby skorzystać z Nagród w ramach tej Oferty spełnij warunki, które opisaliśmy w Regulaminie Oferty poniżej. Oferta obowiązuje od 19.11.2025 do 05.12.2025 lub do wyczerpania dostępnej puli 500 Nagród.

W Regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc Ty, Ciebie, a także sprawdź, zobacz, przeczytaj.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli Bank – Organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Gdy piszemy o **Ofercie**, mamy na myśli Ofertę „Wyższy limit na karcie i nawet 200 zł cashback”.

Gdy piszemy **Karta**, mamy na myśli Kartę Kredytową Citibank.

Pojęcia, które piszemy wielką literą znajdziesz:

1. w słowniku pojęć zamieszczonym na końcu Regulaminu,
2. Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., jeśli nie zdefiniowaliśmy ich w słowniku pojęć na końcu Regulaminu.

Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty „Wyższy limit na karcie i nawet 200 zł cashback” jest Bank.

Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje od **19.11.2025 r. do 05.12.2025 r.** lub do wyczerpania dostępnej puli 500 Nagród – te ograniczenia czasowe mamy na myśli pisząc dalej **Okres Obowiązywania Oferty**.
3. O wyczerpaniu puli Bank poinformuje na stronie: <https://www.citibank.pl/dokumenty/> w zakładce „Karty Kredytowe”.

Kto może wziąć udział w Ofercie?

4. Możesz być Uczestnikiem **Oferty**, jeśli:
 - a) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego oraz
 - b) poinformowaliśmy Ciebie o **Ofercie** drogą elektroniczną (przez SMS, e-mail, wiadomość w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online), bądź drogą telefoniczną przez Doradcę.

Kto nie może skorzystać z Oferty?

5. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - b) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osobą:
 - mającą stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub
 - posiadającą „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub
 - spełniającą tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

Jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać Nagrody?

6. Nagrody otrzymasz, jeśli spełnisz poniższe warunki, z zastrzeżeniem pkt. 7-9 oraz 15-18 poniżej:
 - a) w **Okresie Obowiązywania Oferty** będziesz uprawnionym posiadaczem Karty Kredytowej Citibank i zaakceptujesz **Regulamin**,
 - b) nie później niż do 31.12.2025 r. zawrzesz z nami Porozumienie, w ramach którego podniesiesz dotychczasowy Limit kredytu o nie mniej niż 7 000 zł,
 - c) przed zawarciem Porozumienia na prośbę Banku dostarczysz wymagany przez Bank, czytelny i aktualny **Dokument Dochodowy** potwierdzający deklarowane na **Wniosku** o podwyższenie limitu Karty Kredytowej Citibank dochody. Jeśli uznamy, że Dokument Dochodowy nie wystarcza do potwierdzenia Twojej zdolności kredytowej, poprosimy Cię o dostarczenie dodatkowych Dokumentów Dochodowych,
 - d) nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu zawarcia Porozumienia wykonasz **Kartą główną** lub **Nośnikiem zbliżeniowym** do Karty, lub **Kartą dodatkową** wydaną do Karty, w odniesieniu do której zawarłeś Porozumienie, co najmniej 1 Transakcję.

Jakie Nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

7. Jeśli spełnisz warunki określone w **pkt 6** powyżej oraz:

- a) dokonasz zwiększenia dotychczasowego Limitu kredytu o kwotę od 7 000 zł do 9 999 zł – otrzymasz zasilenie rachunku Karty w wysokości 100 zł (**Nagroda 1**),
 - b) dokonasz zwiększenia dotychczasowego Limitu kredytu o kwotę nie mniejszą niż 10 000 zł – otrzymasz zasilenie rachunku Karty w wysokości 200 zł (**Nagroda 2**).
8. Możesz zdobyć jedną Nagrodę 1 albo jedną Nagrodę 2. Nie jest możliwe zdobycie przez Ciebie obu tych Nagród w przypadku spełnienia warunków dla Nagrody 2.
 9. Przyznamy Nagrodę 1 lub Nagrodę 2 wyłącznie, gdy w dniu ich przyznania:
 - a) Twoja Karta będzie aktywna i Umowa o Kartę nie będzie znajdować się w okresie wypowiedzenia; oraz
 - b) nie odstąpiłeś od Porozumienia; oraz
 - c) udzielony w ramach Porozumienia Limit kredytu nie został przez Ciebie obniżony.
 10. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody 1 lub Nagrody 2 powiadomimy Cię poprzez wystanie wiadomości w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnisz warunki do otrzymania danej Nagrody.
 11. Nagroda 1 lub Nagroda 2 zostanie przekazana nie później niż w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości informującej o spełnieniu warunków.
 12. Nagroda 1 lub Nagroda 2 będzie przekazana wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie.
 13. Informację o kwocie zasilenia na rachunek Karty udostępnimy na Wyciągu. Kwota zasilenia pomniejszy kwotę zadłużenia dotyczącą danej Karty lub zwiększy ewentualną nadpłatę na rachunku Karty. W tym przypadku nie będziemy jej brać pod uwagę przy naliczeniu opłaty z tytułu obsługi nadpłaty na rachunku karty kredytowej, naliczanej jeśli w cyklu rozliczeniowym saldo dodatnie jest równe lub wyższe niż 300 zł.

Przykład:

Spełnienie warunków dla Nagrody 1:

- W Okresie Obowiązywania Oferty, przykładowo w listopadzie, akceptujesz Regulamin, dostarczasz Dokument Dochodowy – jeśli Cię o to poprosimy, oraz zawierasz Porozumienie, w ramach którego Limit kredytu na Twojej Karcie zostaje podniesiony o kwotę 7 000 zł. Listopad jest więc miesiącem zawarcia Porozumienia;
- Najpóźniej do końca grudnia wykonujesz minimum 1 Transakcję zgodnie z Regulaminem.

Spełnienie warunków dla Nagrody 2:

- W Okresie Obowiązywania Oferty, przykładowo w listopadzie akceptujesz Regulamin, dostarczasz Dokument Dochodowy – jeśli Cię o to poprosimy, oraz zawierasz Porozumienie, w ramach którego Limit kredytu na Twojej Karcie zostaje podniesiony o kwotę 15 000 zł. Listopad jest więc miesiącem zawarcia Porozumienia;
- Najpóźniej do końca grudnia wykonujesz minimum 1 Transakcję zgodnie z Regulaminem.

Pamiętaj: Jeśli w listopadzie zawarłeś Porozumienie i podniósłeś Limit kredytu na Twojej Karcie o kwotę 15 000 zł oraz spełniłeś warunki opisane w pkt.6 lit. d), jesteś uprawniony do otrzymania jednej Nagrody 2. W takim przypadku nie przysługują Ci dwie Nagrody – Nagroda 1 i Nagroda 2.

14. Nie możesz przenieść praw do Nagród na inną osobę.

Kiedy nie otrzymasz Nagród?

15. Jeśli w czasie trwania Oferty, tj. do momentu otrzymania Nagrody w Ofercie, odstąpisz od **Porozumienia** oznacza to, że rezygnujesz z udziału w Ofercie i nie przyznamy Ci Nagrody.
16. Jeśli w czasie trwania Oferty, tj. do momentu otrzymania Nagrody w Ofercie, obniżysz udzielony w ramach **Porozumienia Limit kredytu**, oznacza to, że rezygnujesz z udziału w Ofercie i nie przyznamy Ci Nagrody.
17. Jeśli w czasie trwania Oferty, tj. do momentu otrzymania Nagrody w Ofercie, wypowiesz **Umowę o Kartę**, oznacza to, że rezygnujesz z udziału w Ofercie i nie przyznamy Ci Nagrody.
18. Możesz odstąpić od Oferty w dowolnym momencie. W takiej sytuacji nie otrzymasz Nagrody.

Podatek

19. Nagrody w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

20. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
 - a. na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01 – 249 Warszawa;
 - b. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w naszym Oddziale;
 - c. w postaci elektronicznej – na nasz adres poczty elektronicznej, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.

Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).

21. O wyniku rozpatrzenia reklamacji zostaniesz poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez nas reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wystanie przez nas odpowiedzi przed jego upływem.
22. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 21 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
 - a. wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - b. wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
 - c. określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

Na złożoną reklamację możemy udzielić odpowiedzi:

- a. w postaci papierowej na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
 - b. na Twój wniosek – pocztą elektroniczną na przekazany przez Ciebie Główny Adres E-mail,
 - c. poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
23. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.
24. Ewentualne spory mogą być rozstrzygane:
- a. na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
 - b. na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
 - c. na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF),
 - d. przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
25. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Inne ważne dla Ciebie informacje

26. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej w ramach kampanii prowadzonej drogą elektroniczną (przez SMS, e-mail, wiadomość w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online), bądź drogą telefoniczną przez Doradcę.
27. Zawarcie **Porozumienia** i przyznanie nowej wysokości **Limitu Kredytu** uzależnione jest od przeprowadzonej przez nas oceny Twojej zdolności kredytowej.
28. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Kart Kredytowych. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych.
29. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 19.11.2025 r.
30. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
31. Oferta nie łączy się z innymi ofertami dotyczącymi Podwyższenia Limitu kredytu, które obowiązują w Okresie Obowiązywania Oferty tj. 19.11.2025 r. – 05.12.2025 r.
32. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku.
33. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.

Pojęcia, których używamy w tym Regulaminie

Bank: Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („**Bank**”), adres do korespondencji elektronicznej adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087- 16873-WFBWS-31;

Karta: w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A jest to Karta Kredytowa Citibank, odpowiednio Karta główna lub Karta dodatkowa wraz z ewentualnymi Nośnikami zbliżeniowymi wydawanymi przez Bank, uprawniające do dokonywania Transakcji z wykorzystaniem Limitu kredytu;

Karta główna: Karta płatnicza wydawana Tobie na podstawie Umowy o Kartę Kredytową Citibank;

Karta dodatkowa: Karta płatnicza będąca kartą kredytową wydaną do Twojej Karty Kredytowej Citibank (Karty głównej), wydana upoważnionemu przez Ciebie użytkownikowi;

Limit kredytu: w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A jest to maksymalna kwota dopuszczalnego zadłużenia (czyli Twoich zobowiązań wobec Banku z tytułu Umowy o Kartę obejmująca kwotę dokonanych Transakcji, odsetki oraz wszystkie prowizje i opłaty), wyrażona w polskich złotych, ustalona dla Ciebie indywidualnie przez Bank;

Nagrody lub Nagroda: Nagroda 1 lub Nagroda 2, o których mowa w pkt. 7 Regulaminu.

Nośnik zbliżeniowy: w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A jest to Karta, w szczególności w formie naklejki zbliżeniowej lub oprogramowanie w odpowiednim urządzeniu elektronicznym (w tym urządzeniu telekomunikacji mobilnej), wyposażona w moduł zbliżeniowy, pozwalający na dokonywanie Transakcji zbliżeniowych;

Regulamin: Ten Regulamin. Regulamin Oferty „Wyższy limit na karcie i nawet 200 zł cashback”;

Dokument dochodowy: Dokument wymagany przez nas, żeby określić Twoją zdolność kredytową. Lista wymaganych przez nas dokumentów dochodowych dla poszczególnych form zatrudnienia jest dostępna na stronie internetowej Banku <https://www.citibank.pl/dokumenty/> w zakładce „Karty Kredytowe”;

Okres Obowiązywania Oferty: okres, w którym możesz przystąpić do Oferty;

Transakcja: w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., która:

- jest Transakcją bezgotówkową w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie jest Transakcją szczególną w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie jest to Transakcja zwrócona;

Porozumienie: Porozumienie do Umowy o Kartę Kredytową Citibank w zakresie Podwyższenia Limitu kredytu;

Umowę o Kartę: Umowa o Kartę Kredytową Citibank;

Wniosek: Wniosek o podwyższenie limitu Karty Kredytowej Citibank.