

Regulamin oferty „Bezcenne Chwile z Kartą Kredytową Citibank. Edycja 3” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem oferty „Bezcenne Chwile z Kartą Kredytową Citibank. Edycja 3” (**„Oferta”**) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony (**„Bank”**), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com, adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-51087-16873-WFBWS-31.

Niniejsza Oferta jest nierozdzielnie związana z Programem Bezcenne Chwile, tj. programem lojalnościowym pn. Priceless Specials (Bezcenne Chwile) zorganizowanym i prowadzonym przez Mastercard Europe SA, belgijską prywatną spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowaną przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, działającą w Polsce poprzez Mastercard Europe SA Oddział w Polsce (**„Mastercard”**), opartym o system zbierania i wymiany Punktów na nagrody (**„Program Bezcenne Chwile”**). Szczegółowe zasady Programu Bezcenne Chwile określa Regulamin Programu Bezcenne Chwile tj. Priceless® Specials – Polska (**„Regulamin Programu”**). Regulamin Programu dostępny jest na stronie internetowej: [https://bezcennechwile.mastercard.pl/\(w stopce strony\)](https://bezcennechwile.mastercard.pl/(w stopce strony)). Niniejsza Oferta jest organizowana w ramach Programu Bezcenne Chwile i – o ile w Regulaminie nie zastrzeżono inaczej – podlega Regulaminowi Programu.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od dnia 01.09.2025 r. do dnia 30.04.2026 r. (**„Okres Obowiązywania Oferty”**).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

Warunki Oferty

4. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego (**„Uczestnicy”**), które spełnią poniższe warunki:
 - a) w Okresie Obowiązywania Oferty złożą wniosek (**„Wniosek”**) o wydanie karty płatniczej – głównej Karty Kredytowej Citibank (**„Karta”**):
 - Karty Kredytowej Citibank Citi Simplicity (**„Karta Simplicity”**), lub
 - Karty Kredytowej Citibank World Mastercard (**„Karta World”**).
 - b) na podstawie Wniosku zawrą z Bankiem Umowę o Kartę w ciągu 60 dni od dnia złożenia wniosku,
 - c) aktywują Kartę za pomocą Serwisu bankowości mobilnej Citi Mobile lub Serwisie bankowości internetowej Citibank Online i w terminie 10 dni roboczych od dnia złożenia Wniosku, dostarczą wymagany przez Bank, czytelny i aktualny dokument dochodowy potwierdzający deklarowane na Wniosku dochody (**„Dokument Dochodowy”**), zgodnie z listą wymaganych przez Bank dokumentów dochodowych dla poszczególnych form zatrudnienia klientów, która stanowi Załącznik nr 2 do Umowy o Kartę Kredytową Citibank – „Lista wymaganych przez Bank dokumentów dochodowych”, przy czym, jeśli dostarczony Dokument Dochodowy nie będzie wystarczający do potwierdzenia zdolności kredytowej Uczestnika, Uczestnik zobowiązany będzie dostarczyć, na prośbę Banku, dodatkowe Dokumenty Dochodowe,
 - d) W pierwszym, drugim i trzecim miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia umowy o Kartę, dokonają Kartą lub Nośnikiem zbliżeniowym, lub Użytkownik dokona Kartą dodatkową wydaną do Karty **przynajmniej trzech Transakcji** (w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.), w co najmniej jednym ze wskazanych wyżej miesięcy, które spełnią następujące kryteria:
 - ich łączna wartość będzie wynosiła **nie mniej niż 300 zł miesięcznie**;
 - będą to Transakcje bezgotówkowe w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
 - nie będą to Transakcje szczególne w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
 - nie będą Transakcje zwrócone, czyli Transakcje, których równowartość w części lub całości została zwrócona przez Odbiorcę lub Bank.
 - e) nie później niż do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę, dokonają Przystąpienia do Programu Bezcenne Chwile, zgodnie z Regulaminem Programu i zarejestrują się w Programie Bezcenne Chwile,
5. Z Oferty wyłączone/eni są:
 - a) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - b) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. „substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

Nagroda

6. „Nagroda 1”:

- a) Dla każdego Uczestnika, który spełni wszystkie warunki określone w pkt 4 lit. a), b), opłata roczna za wydanie i obsługę Karty będzie wynosiła 0 zł przez okres 12 miesięcy od zawarcia Umowy o Kartę (liczone od pełnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zawarto Umowę o Kartę), a następnie będzie ona zgodna z obowiązującą Tabelą Opłat i Prowizji. Wskazana w poprzedzającym zdaniu opłata wyniesie 0 zł również w miesiącu, w którym zawarto Umowę o Kartę („Nagroda 1”).

7. „Nagroda 2”:

- a) Uczestnik, który spełni łącznie warunki określone w pkt 4 lit. a), b, c), e), a następnie spełni warunek określony w punkcie 4 lit. d) w co najmniej jednym z wymienionych w tym punkcie miesięcy, otrzyma 8000 punktów w postaci zasilenia Rachunku Programu Uczestnika w rozumieniu Regulaminu Programu Bezcenne Chwile („Nagroda 2”),
- b) Nagroda 2 będzie przekazywana wyłącznie za miesiąc, w którym warunki zostały spełnione. **Brak spełnienia warunków niezbędnych do otrzymania Nagrody 2 w jednym z miesięcy wskazanych w pkt 4 lit. d w okresie, za który wypłacana jest Nagroda 2, nie pozbawia Uczestnika prawa do otrzymania Nagrody 2 w kolejnych miesiącach,**
- c) Nagroda 2 zostanie przyznana Uczestnikowi wyłącznie w przypadku, gdy w dniu jej przyznania Karta będzie aktywna,
- d) O spełnieniu warunków przyznania Nagrody 2, Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez wysłanie wiadomości w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełnił warunki Oferty,
- e) Nagroda 2 zostanie przekazana w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online nie później niż w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Uczestnika wiadomości informującej o spełnieniu warunków, o której mowa w pkt 7 lit. d),
- f) Nagroda 2 będą przekazywana wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości wypłaty jej równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na inną nagrodę.
- g) Punkty przekazane w ramach Nagrody 2 będą ważne przez okres sześciu miesięcy od daty ich przyznania (zasilenia Rachunku Programu). Po upływie tego terminu niewykorzystane Punkty, bez konieczności składania przez Mastercard jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli lub dokonywania dodatkowych czynności prawnych, bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda Punktów na Rachunku Programu).

Podatek

- 8. Nagrody w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Postępowanie reklamacyjne

9. Bank przyjmuje reklamacje od Klientów w poniższej formie:

- a. na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01 – 249 Warszawa;
- b. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
- c. w postaci elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo wysłanym na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31,

Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).

- 10. O wyniku rozpatrzenia reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Bank. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed jego upływem.
- 11. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 10 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
 - a. wyjaśni przyczynę opóźnienia,
 - b. wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
 - c. określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 12. Na złożoną reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
 - a. w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie,
 - b. na wniosek Klienta – pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta,
 - c. poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
- 13. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów. Ewentualne spory między Klientem mogą być rozstrzygane:
 - a. na wniosek Klienta przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>), w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł,
 - b. na wniosek Klienta Indywidualnego bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>).
 - c. na wniosek Klienta przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF),
 - d. przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
- 14. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

- 15. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
- 16. Przyznanie Karty uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej przez Bank.

17. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy o Kartę, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy o Kartę stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagrody.
18. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Umowy o Kartę Kredytową Citibank, Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.
19. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 01.09.2025 r.
20. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
21. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku <https://www.online.citibank.pl/dokumenty.html>.
22. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu wykonania Oferty jest Bank.
23. Administratorem danych osobowych uczestników Programu Bezcenne Chwile w zakresie w jakim są one przetwarzane w celu przyznania punktów w Programie Bezcenne Chwile oraz rozliczenia wykonania Oferty jest Mastercard. Informacje dotyczące administratora danych osobowych, zakresu i celu przetwarzania danych osobowych w związku z Programem Bezcenne Chwile oraz prawa osób, których dane dotyczą określa polityka prywatności Programu Bezcenne Chwile.
24. Do wszelkich kwestii nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, a dotyczących Programu Bezcenne Chwile oraz do przetwarzania danych osobowych w ramach ww. programu, zastosowanie ma regulamin Programu Bezcenne Chwile dostępny na stronie <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony) oraz polityka prywatności Programu, która dostępna jest pod adresem <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony).