

Regulamin korzystania z kart płatniczych Banku Handlowego w Warszawie S.A. w ramach usługi Google Pay (dalej: „Regulamin”).

1. Niniejszy regulamin jest wydany przez Bank - Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522 638 400 złotych, kapitał został w pełni opłacony, działający na podstawie zezwoleń i pod nadzorem Komisji Nadzoru Finansowego, adres poczty elektronicznej: listybh@citi.com, strona internetowa Banku: www.citihandlowy.pl.
2. Google Pay to wirtualny portfel udostępniany przez Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, (zwany dalej „Google”) za pośrednictwem aplikacji Google Pay pobranej przez Użytkownika lub preinstalowanej na urządzeniu mobilnym (np. telefon, tablet), pozwalający Użytkownikowi na zarejestrowanie posiadanych kart płatniczych, zarządzanie portfelem kart oraz dokonywanie płatności przy użyciu kart w nim zarejestrowanych.
3. Bank informuje, że nazwę wirtualnego portfela i wymagania techniczne niezbędne do korzystania z aplikacji Google Pay, w tym rodzaje urządzeń mobilnych, na których można korzystać z usługi, określa Google, a ich zmiana nie stanowi zmiany niniejszego regulaminu.
4. W Google Pay mogą zostać zarejestrowane karty płatnicze debetowe (objęte „Regulaminem Rachunków Bankowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.” oraz „Ogólnymi Warunkami Współpracy z Klientem Firmowym”), oraz karty kredytowe konsumentów (objęte „Regulaminem Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.”), wydawane przez Bank w systemie MasterCard.
5. Rejestracja Karty przebiega zgodnie z zasadami określonymi przez Google, a jej potwierdzeniem jest wygenerowanie indywidualnego numeru dla rejestrowanej Karty (Tokena), który będzie się wyświetlał w Google Pay. Aktywacja Tokena następuje po wpisaniu przez Użytkownika w aplikacji kodu uwierzytelniającego, przesłanego wiadomością tekstową SMS na numer telefonu komórkowego zarejestrowanego w Banku albo - według wyboru Użytkownika - podczas rozmowy z doradcą Citiphone. Aktywacja Tokena stanowi akceptację rejestracji i obsługi Karty w Google Pay przez Bank.
6. Bank ma prawo odmowy obsługi Karty w Google Pay (w tym odmowy rejestracji Karty) w przypadku:
 - bezprawnych działań Użytkownika pozostających w związku z korzystaniem z usługi Google Pay, naruszających interesy Banku,
 - naruszeniu przez Użytkownika zasad bezpieczeństwa lub postanowień Regulaminów wskazanych w punkcie 7 poniżej.
7. Użytkownik może dokonywać transakcji przy użyciu Kart zarejestrowanych w Google Pay, na warunkach określonych w niniejszym regulaminie, Warunkach korzystania z usługi Google Pay oraz odpowiednio: Regulaminie Rachunków Bankowych Banku Handlowego w Warszawie S.A., Ogólnych Warunkach Współpracy z Klientem Firmowym lub Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. (dalej określanych łącznie jako „Regulamin Kart”), których Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać.
8. Google Pay umożliwia dokonywanie transakcji u przedsiębiorców akceptujących płatności dokonywane przy użyciu technologii NFC - Near Field Communication, pozwalającej na dokonywanie transakcji zbliżeniowych oraz u przedsiębiorców świadczących usługi na odległość, posiadających na swoich stronach internetowych logo Google Pay, których lista dostępna jest w aplikacji Google Pay. Transakcje są realizowane do wysokości środków dostępnych na rachunku, do którego wydana jest Karta i do wysokości limitów wskazanych dla niej w Regulaminie Karty.
9. W przypadku zarejestrowania w Google Pay więcej niż jednej karty płatniczej, przed dokonaniem transakcji należy dokonać wyboru Karty. W przypadku niedokonania wyboru, realizacja transakcji nastąpi kartą płatniczą oznaczoną w Google Pay jako domyślna.
10. Użytkownik dokonuje transakcji Kartą poprzez wykonanie czynności wymaganych przez aplikację Google Pay oraz autoryzowanie transakcji na zasadach wskazanych odpowiednio dla transakcji zbliżeniowych lub na odległość w odpowiednim Regulaminie Kart, przy czym w przypadku transakcji dokonywanych przy użyciu NFC poniżej określonego limitu wskazanego w Regulaminie Kart, autoryzacją jest samo zbliżenie aktywowanego urządzenia do czytnika NFC, a w przypadku transakcji na odległość, dane konieczne do dokonania transakcji przekazuje w imieniu Użytkownika Google.
11. Użytkownik ma możliwość czasowego zablokowania Tokena na danym urządzeniu mobilnym i odblokowania go poprzez zgłoszenie tego za pośrednictwem infolinii Citiphone.
12. Użytkownik może w każdym momencie usunąć Kartę z wirtualnego portfela Google Pay poprzez:
 - usunięcie Tokenów Karty ze wszystkich zainstalowanych aplikacji Google Pay;
 - dokonanie zgłoszenia, o którym mowa w punkcie 15 poniżej;
 - zastrzeżenie Karty lub zażądanie usunięcia Karty z Google Pay podczas rozmowy z doradcą Citiphone.
13. Bank ma prawo zablokować korzystanie z Google Pay:
 - a) z obiektywnie uzasadnionych względów związanych z bezpieczeństwem Google Pay, lub
 - b) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Google Pay lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej, lub
 - c) w przypadku zablokowania/zastrzeżenia Karty przez Bank, z przyczyn wskazanych w Regulaminie Karty.
14. Użytkownik może kontaktować się z infolinią Citiphone w celu uwierzytelnienia rejestracji Karty, jej zablokowania lub zastrzeżenia a także w razie jakichkolwiek pytań do Banku, pod numerem:
 - dla Klientów indywidualnych - (22) 692 2484,
 - dla osób prowadzących działalność gospodarczą - (22) 692 2900.

15. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - właściwego zabezpieczenia urządzenia mobilnego, na którym korzysta z Google Pay, przed zagubieniem, kradzieżą czy zniszczeniem,
 - niezwłocznego zgłoszenia do Banku utraty, kradzieży, przywłaszczenia urządzenia mobilnego lub danych niezbędnych do korzystania z wirtualnego portfela oraz nieuprawnionego użycia wirtualnego portfela.
16. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminów Kart, w szczególności w zakresie:
 - autoryzacji transakcji i zakresu ich ochrony;
 - opłat za poszczególne typy transakcji tam wskazane;
 - postępowania reklamacyjnego.
17. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Regulaminu w przypadku:
 - a) dostosowania do nowych lub zmienionych przepisów prawa regulujących działalność Banku bądź do zmiany interpretacji ww. przepisów przez właściwe organy w zakresie dotyczącym Regulaminu,
 - b) wprowadzenia nowych usług albo zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta,
 - c) dostosowania do zmian w systemach informatycznych Banku lub zmiany sposobu świadczenia usługi przez Google, o ile zmiany te mają wpływ na świadczenie usług przez Bank i nie naruszają interesu Klienta,
 - d) dostosowania do zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru bankowego lub właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów w zakresie dotyczącym Umowy.
18. W przypadku zmiany postanowień Regulaminu, Bank dostarcza informację o wprowadzanych zmianach w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji na ostatni wskazany przez Użytkownika adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej, nie później, niż dwa miesiące przed wejściem w życie nowych postanowień. W takim przypadku Użytkownik ma prawo do usunięcia Kart z Google Pay lub zgłoszenia sprzeciwu wobec tych zmian, o ile wola Użytkownika w tym zakresie została przekazana do Banku przed wejściem zmian w życie. Jeżeli Użytkownik nie zgłosi sprzeciwu, uznaje się, że zgadza się on na stosowanie postanowień Regulaminu w jego nowym brzmieniu. Zgłoszenie sprzeciwu skutkować będzie usunięciem przez Bank Kart Użytkownika z Google Pay.
19. Administratorem danych osobowych Użytkownika w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych jest odpowiednio Bank w celu świadczenia usług związanych z rozliczaniem transakcji Kartami w Google Pay, w tym w zakresie danych dotyczących Tokenów Kart oraz Google, w celu realizacji usługi wirtualnego portfela Google Pay, w zakresie danych osobowych przekazanych przez Użytkownika w celu realizacji usługi Google Pay. Podanie danych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednak niezbędne do prawidłowego korzystania z Aplikacji. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania lub żądania ich usunięcia, realizowane u każdego z administratorów danych osobno.
20. ABY KORZYSTANIE Z USŁUGI GOOGLE PAY BYŁO MOŻLIWE, BANK:
 - POTWIERDZA GOOGLE I ORGANIZACJI PŁATNICZEJ OBSŁUGUJĄCEJ KARTĘ W GOOGLE PAY PRAWDZIWOŚĆ DANYCH I INFORMACJI UDOSTĘPNIONYCH IM UPRIEDNIO PRZEZ UŻYTKOWNIKA,
 - PRZEKAZUJE GOOGLE OSTATNIE 4 CYFRY NUMERU TELEFONU, NA KTÓRY BĘDZIE WYSŁANE HASŁO UMOŻLIWIĄJĄCE REJESTRACJĘ W USŁUDZE,
 - PRZEKAZUJE GOOGLE, W POSTACI ZANONIMIZOWANEJ, LISTĘ OSTATNICH TRANSAKCJI WYKONANYCH PRZEZ UŻYTKOWNIKA W GOOGLE PAY.

UŻYTKOWNIK AKCEPTUJE POWYŻSZE POPRZEZ WPISANIE W APLIKACJI KODU POTWIERDZAJĄCEGO REJESTRACJĘ KARTY W GOOGLE PAY.