

Regulamin Oferty „Podróżuj z Kartą Kredytową Citibank World Mastercard – edycja III”. („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Podróżuj z Kartą Kredytową Citibank World Mastercard – edycja III” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com, adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-51087-16873-WFBWS-31.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 01.12.2025 r. do 30.04.2026 r. („Okres Obowiązywania Oferty”) na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kierowanej do Klientów kampanii internetowej prowadzonej na stronie <https://citibank.pl/karty-kredytowe/oferty-specjalne/podrozuj-z-karta-kredytowa-citibank>, we wszystkich oddziałach Citi Handlowy oraz w ramach kampanii telefonicznej.

Warunki Oferty

3. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które spełnią poniższe warunki:
 - a) w Okresie Obowiązywania Oferty złożą wniosek („Wniosek”) o Kartę Kredytową Citibank World Mastercard („Karta”), a następnie na jego podstawie zawrą z Bankiem Umowę o Kartę Kredytową Citibank – World Mastercard („Umowa o Kartę”);
 - b) w terminie 10 dni roboczych od dnia złożenia Wniosku, dostarczą wymagany przez Bank, czytelny i aktualny dokument dochodowy potwierdzający deklarowane na Wniosku dochody („Dokument Dochodowy”), zgodnie z listą wymaganych przez Bank dokumentów dochodowych dla poszczególnych form zatrudnienia klientów, która stanowi Załącznik nr 2 do Umowy o Kartę Kredytową Citibank – Lista wymaganych przez Bank dokumentów dochodowych, przy czym, jeśli dostarczony Dokument Dochodowy nie będzie wystarczający do potwierdzenia zdolności kredytowej Uczestnika, Uczestnik zobowiązany będzie dostarczyć, na prośbę Banku, dodatkowe Dokumenty Dochodowe,
 - c) dokonają aktywacji Karty w Serwisie bankowości mobilnej Citi Mobile lub Serwisie bankowości internetowej Citibank Online, nie później niż do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę (data zawarcia Umowy o Kartę będzie widoczna na Umowie o Kartę)
4. Z Oferty wyłączone/eni są:
 - a) osoby, które od dnia 01.08.2024 r. były posiadaczami Karty Kredytowej Citibank World Mastercard,
 - b) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - c) obywatel lub rezydent Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

Nagrody

5. **Nagroda 1**
 - a) Dla każdego Uczestnika, który spełni wszystkie warunki określone w pkt 3 lit. a), b), c), opłata roczna za wydanie i obsługę Karty będzie wynosiła 0 zł przez okres 24 miesięcy od zawarcia Umowy o Kartę (liczone od pełnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zawarto Umowę o Kartę), a następnie będzie ona zgodna z obowiązującą Tabelą Opłat i Prowizji. Wskazana w poprzedzającym zdaniu opłata wyniesie 0 zł również w miesiącu, w którym zawarto Umowę o Kartę („Nagroda 1”),
 - b) Uczestnik może otrzymać maksymalnie jedną Nagrodę 1.
6. **Nagroda 2**
 - a) Uczestnik, który spełni warunki określone w pkt 3 lit. a), b), c) oraz wykona Transakcje Kartą w innej walucie niż PLN, otrzyma zwrot Prowizji za ich przewalutowanie pobrane przez Bank („Nagroda 2”), w wybranym przez Uczestnika okresie wynoszącym do 30 dni („Okres promocyjny”), maksymalnie 2 razy w każdym roku liczonym od daty zawarcia Umowy w pierwszych 2 latach trwania Umowy. Zwrot Prowizji za przewalutowanie Transakcji dokonanych w innej walucie niż PLN dotyczy Transakcji w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., które spełniają następujące kryteria:

- Będą to Transakcje bezgotówkowe:
 - ▶ dokonane poza granicami Polski w terminie wybranym przez Uczestnika określonym w pkt 6 lit. a) lub,
 - ▶ dokonane bez fizycznego użycia Karty za pośrednictwem sieci Internet (z wyłączeniem Płatności BLIK) w walucie innej niż PLN w terminie wybranym przez Uczestnika w punktach o następujących kodach MCC (Merchant Category Code):
 - ✓ przedział 3000-3999 (linie lotnicze, hotele, statki wycieczkowe, wypożyczalnie aut),
 - ✓ 4112 (koleje pasażerskie),
 - ✓ 4131 (linie autobusowe),
 - ✓ 4411 (statki pasażerskie),
 - ✓ 4511 (linie lotnicze),
 - ✓ 4722 (agencje turystyczne i biura podróży),
 - ✓ 7011 (hotele),
 - ✓ 7012 (inne noclegi),
 - ✓ 7032 (kempingi),
 - ✓ 7033 (kempingi),
 - nie będą to Transakcje szczególne w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
 - nie będą to Transakcje zwrócone czyli Transakcje, których równowartość w części lub całości została zwrócona przez Odbiorcę lub Bank,
- b) W każdym zgłoszonym Okresie promocyjnym, Klient może otrzymać maksymalnie 2 000 zł zwrotu Prowizji, niezależnie do liczby i wartości Transakcji.
- c) Uczestnik zgłosi 30 dniowy Okres promocyjny, w którym chce dokonywać Transakcji kwalifikowanych do otrzymania Nagrody 2, za pośrednictwem dedykowanej strony w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online w sekcji Korzyści, co najmniej 5 dni roboczych przed dokonaniem Transakcji.
Widoczność formularza w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online do ustawienia drugiego okresu promocyjnego, nastąpi w ciągu 3 dni roboczych od ustawienia pierwszego okresu promocyjnego.
- d) Nagroda 2 zostanie przekazana na rachunek Karty, którą zostały dokonane Transakcje opisane w pkt 6 lit. a), za każdy pełny miesiąc kalendarzowy trwania okresu promocyjnego. Przekazanie Nagrody 2 nastąpi zgodnie z zasadami alokacji spłat wskazanymi w Umowie o Kartę Kredytową Citibank. W przypadku, gdy Transakcje objęte Ofertą zostaną wykonane Kartą dodatkową lub Nośnikiem zbliżeniowym, Nagroda zostanie przekazana na rachunek Karty, do której została wydana dana Karta dodatkowa lub Nośnik zbliżeniowy.
- e) Informacja o kwocie zwrotu na rachunek Karty dostępna będzie na Wyciągu. Kwota zwrotu pomniejszy kwotę zadłużenia dotyczącą danej Karty lub zwiększy ewentualną nadpłatę na rachunku Karty i nie będzie brana pod uwagę przy naliczeniu opłaty z tytułu obsługi nadpłaty na rachunku karty kredytowej, naliczanej w przypadku wystąpienia w cyklu rozliczeniowym salda dodatniego równego lub wyższego niż 200 zł.
- 7. Nagroda 3**
- a) W Okresie Obowiązywania Oferty każdy Uczestnik, który spełni warunki opisane w pkt 3 lit. a), b), c) i w ciągu 30 dni od momentu aktywacji Karty, dokona minimum 5 transakcji na łączną kwotę minimum 100 zł oraz nie zachodzą przesłanki określone w pkt 4, otrzyma Voucher uprawniający do odbioru walizki podróżnej o równowartości 329 zł brutto („Nagroda 3”) do wykorzystania na stronie <https://vip-collection.pl/301-citibank>.
- b) O przyznaniu Nagrody, Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez wiadomości w serwisie Citibank Online nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełnił warunki Oferty z pkt 3 lit. a), b), c) oraz pkt 7 lit. a).
- c) Nagroda zostanie wysłana przez Bank w formie vouchera w wiadomości w Serwisie bankowości elektronicznej Citibank Online, w terminie do 45 dni kalendarzowych od powiadomienia o przyznaniu Nagrody.
- d) Każdy Uczestnik może otrzymać maksymalnie jedną Nagrodę 3.
- e) Nagrody będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości wypłaty ich równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na inną nagrodę rzeczową.
- 8. Nagroda 4**
- a) Uczestnik, który spełni warunki określone w pkt 3 lit. a), b), c) oraz w wybranym przez siebie Biurze Podróży wykona Transakcję Kartą, w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., która spełni następujące kryteria:
 - jej wartość będzie wynosiła nie mniej niż 5 000 zł,
 - będzie to Transakcja bezgotówkowa,
 - nie będzie to Transakcja szczególna,
 - nie będzie to Transakcja zwrócona czyli Transakcja, której równowartość w części lub całości została zwrócona przez Odbiorcę lub Bank,
 - Transakcja będzie wykonana przez Uczestnika w punktach o następujących kodach MCC (Merchant Category Code):
 - ✓ 4722 - Travel Agencies and Tour Operators
 - ✓ 5962 - Travel Related Arrangement Services
 otrzyma Nagrodę w postaci zasilenia rachunku Karty w wysokości 200 zł („Nagroda 4”).
- b) O spełnieniu warunków przyznania Nagrody 4, Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank, poprzez wysłanie wiadomości w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełnił wyżej wymienione warunki przyznania nagrody.
- c) Nagroda 4 zostanie przekazana na rachunek Karty, którą zostały dokonane Transakcje spełniające warunki Oferty nie później niż 30 dni od daty otrzymania przez Uczestnika wiadomości informującej o spełnieniu warunków, o której mowa w pkt 8 lit. b). Przekazanie Nagrody nastąpi zgodnie z zasadami alokacji spłat wskazanymi w Umowie o Kartę Kredytową Citibank. W przypadku, gdy Transakcje objęte Ofertą zostaną wykonane Kartą dodatkową lub Nośnikiem zbliżeniowym, Nagroda 4 zostanie przekazana na rachunek Karty, do której została wydana dana Karta dodatkowa lub Nośnik zbliżeniowy.
- d) Uczestnik może otrzymać maksymalnie jedną Nagrodę 4.

Vouchery

9. Aby móc zrealizować Voucher, o którym mowa w pkt. 7 lit. a), Uczestnik powinien:

- a) wejść na stronę internetową <https://vip-collection.pl/301-citibank>,
 - b) wybrać interesującą go walizkę podróżną oraz dodać do „Koszyka”,
 - c) w miejscu „Kod Rabatowy” wpisać numer Vouchera, który otrzymał w wiadomości w Serwisie bankowości elektronicznej Citibank Online,
 - d) wypełnić formularz dostawy oraz potwierdzić zakup,
 - e) potwierdzenie złożenia zamówienia Uczestnik otrzyma na wskazany w formularzu dostawy adres e-mail.
10. Termin ważności Vouchera wynosi 90 dni od momentu jego wystawienia Uczestnikowi w Serwisie bankowości elektronicznej Citibank Online. Po tym terminie środki z Vouchera nie będą mogły być wykorzystane.
11. Voucher nie może być wykorzystany w częściach, nie ma również możliwości wydawania reszty w gotówce z Vouchera, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość usługi.
12. Voucher może być wykorzystywany jednokrotnie do maksymalnej wartości do wydania: 329 zł brutto. Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów i nie obejmuje innych opłat czy kosztów np. dostawy bądź wynikających z dokonanego przez Uczestnika rodzaju płatności.
13. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Vouchera są określone przez jego wystawcę i dostępne w regulaminie sklepu na stronie internetowej <https://vip-collection.pl/content/3-regulamin>.
14. W przypadku dokonania zwrotu/reklamacji towaru zakupionego przy użyciu Vouchera, środki za zwracany towar Uczestnik otrzyma w takiej samej formie, w jakiej nastąpiła zapłata za towar, tj. zostanie zwrócona w formie Vouchera przekazanego bezpośrednio przez sklep na zasadach określonych w regulaminie wskazanym w punkcie 13.

Podatek

15. Nagroda 2, 3 i 4 są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Postępowanie reklamacyjne w zakresie Oferty

16. Bank przyjmuje reklamacje od Klientów w poniższej formie:
- a) na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01 – 249 Warszawa;
 - b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
 - c) w postaci elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo wysłanym na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych
- Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).
17. O wyniku rozpatrzenia reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Bank. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed jego upływem.
18. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 17 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
- a) wyjaśni przyczynę opóźnienia,
 - b) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
 - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
19. Na złożoną reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
- a) w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie,
 - b) na wniosek Klienta – pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta,
 - c) poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
20. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów. Ewentualne spory między Klientem mogą być rozstrzygane:
- a) na wniosek Klienta przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>), w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł,
 - b) na wniosek Klienta Indywidualnego bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>).
 - c) na wniosek Klienta przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF),
 - d) przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
21. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

22. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
23. Przyznanie Karty kredytowej uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej przez Bank.
24. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy o Kartę, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy o Kartę stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagród (Nagroda 1, 2, 3 i 4).
25. Wszelkie terminy pisane wielką literą, niezdefiniowane odmiennie w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.

26. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Umowy o Kartę Kredytową Citibank oraz Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.
27. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 01.12.2025 r.
28. Oferta nie może łączyć się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank dla Karty Kredytowej.
29. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
30. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku: <https://www.citibankonline.pl/dokumenty.html>.