

Regulamin Oferty „Przywitaj wiosnę z Przelewem na Raty i eKodem do Biedronki”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z Regulaminem Oferty „Przywitaj wiosnę z Przelewem na Raty i eKodem do Biedronki”.

Aby otrzymać Nagrodę w tej ofercie w terminie, który wskazaliśmy w Regulaminie zawrzyj z nami Porozumienie do Umowy o Kartę Kredytową Citibank w zakresie Przelewu na Raty w ramach Planu spłat ratalnych „Komfort”.

Oferta obowiązuje **od 17 marca 2026 r. do 31 marca 2026 r. lub do wyczerpania dostępnej puli 600 Nagród. Nagrodą w tej Ofercie jest eKod do sklepów Biedronka o wartości 50 zł.**

W Regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty, Ciebie**.

Jeśli piszemy my – mamy na myśli Bank Handlowy w Warszawie S.A. – Organizatora Oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, wysyłamy**, etc.

Gdy piszemy o Ofercie, mamy na myśli Ofertę „Przywitaj wiosnę z Przelewem na Raty i eKodem do Biedronki”.

Pojęcia, które piszemy wielką literą, znajdziesz w słowniku pojęć, który znajduje się na końcu Regulaminu.

Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty jest Bank.

Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje od 17 marca 2026 r. do 31 marca 2026 r. lub do wyczerpania dostępnej puli 600 Nagród – te ograniczenia czasowe mamy na myśli pisząc dalej Okres Obowiązywania Oferty.

Kto może skorzystać z Oferty?

3. Z Oferty możesz skorzystać, jeśli:
 - a) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego
 - b) poinformowaliśmy Ciebie o Ofercie
 - sms lub
 - e-mail lub
 - komunikatem w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online lub
 - komunikatem w Serwisie bankowości mobilnej Citi Mobile

Kto nie może skorzystać z oferty?

4. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) jesteś pracownikiem Banku lub spółek zależnych Banku,
 - b) współpracujesz z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,
 - c) jesteś pracownikiem Citibank Europe plc (Publiczna Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce
 - d) jesteś członkiem władz Banku,
 - e) byłeś zaangażowany w przygotowanie Oferty – jesteś pracownikiem którejkolwiek z agencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Oferty, a także Twoi rodzice, rodzeństwo oraz małżonkowie,
 - f) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki,
 - g) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe.

Jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać Nagrodę?

5. Nagrodę otrzymasz, jeśli spełnisz wszystkie poniższe warunki:
 - a) w Okresie Obowiązywania Oferty będziesz posiadał w Banku Kartę,
 - b) nie później niż do 31 marca 2026 r. zawrzesz z nami Porozumienie do Umowy o Kartę Kredytową Citibank w zakresie Przelewu na Raty w serwisie bankowości internetowej Citibank Online lub aplikacji mobilnej Citi Mobile,
 - c) w dniu przyznania Nagrody Przelew na Raty jest nadal aktywny.

Jakie Nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

6. Nagrodą jest eKod do sklepów Biedronki, jeśli spełnisz wszystkie warunki opisane w pkt 5.

7. Wysokość Nagrody zależy od kwoty złożonej przez Ciebie dyspozycji Przelewu na Raty. Jeśli kwota Przelewu na Raty wyniesie:
 - a) od 2000 zł do 5000 zł otrzymasz dwa eKody o łącznej wartości 100 zł
 - b) powyżej 5000 zł do 8000 zł otrzymasz cztery eKody o łącznej wartości 200 zł
 - c) powyżej 8000 zł otrzymasz sześć eKodów o łącznej wartości 300 zł
8. Możesz otrzymać w ramach Oferty maksymalnie jedną Nagrodę, przy czym liczba składających się na nią eKodów zależy od wysokości kwoty Przelewu na Raty, zgodnie z pkt. 7 i 8.
9. Poinformujemy Ciebie o spełnieniu warunków i przyznaniu Nagrody poprzez wiadomość w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online. Informację otrzymasz nie później niż do 30 kwietnia 2026 r. Razem z tą informacją prześlemy Ci także Nagrodę.
10. Nagrodę wysyłamy wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości wypłaty ich równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na inną Nagrodę.
11. Brak aktywnego Przelewu na Raty w dniu przyznania Nagrody stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i skutkuje utratą prawa do otrzymania Nagrody.

Jakie zasady obowiązują Karty Podarunkowe/Bony?

eKod do sklepów sieci Biedronka („eKod”)

12. eKod ma postać ciągu znaków, jest aktywny i ważny bezterminowo.
13. Aby móc zrealizować eKod, podaj unikalny 13-cyfrowy kod po zeskanowaniu przez kasjera ostatniego z produktów w kasie sklepu należącego do sieci Biedronka. Podanie eKodu musi nastąpić przed dokonaniem płatności za zakupy.
14. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z eKodu, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość towarów. Jeśli wartość towarów jest wyższa od wartości eKodu, jesteś zobowiązany dopłacić różnicę w cenie. Nie ma możliwości wymiany eKodu na gotówkę.
15. Pojedynczy eKod może być wykorzystywany wielokrotnie do maksymalnej jego wartości brutto. Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów i nie obejmuje innych opłat czy kosztów, np. dostawy bądź wynikających z dokonanego przez Ciebie rodzaju płatności.
16. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem eKodu są określone przez jego wystawcę Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie i dostępne w Regulaminie „e-kodów” na stronie internetowej:
<https://kartypodarunkowe.biedronka.pl>
17. W przypadku dokonania zwrotu/reklamacji towaru lub towarów zakupionych przy użyciu eKodu, środki za zwracany towar/towary otrzymasz w formie pieniężnej. Szczegółowe zasady zwrotów towaru/towarów są określone przez Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie i dostępne w „Regulamin zwrotów i reklamacji towarów zakupionych w sklepie Biedronka” na stronie internetowej: <https://www.biedronka.pl/regulamin-zwrotow-i-reklamacji-towarow-zakupionych-w-sklepie-biedronka>

Podatek

18. Nagrody w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

19. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
 - 1) na piśmie:
 - a) w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału albo korespondencyjnie na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa;
 - b) przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo na adres poczty elektronicznej Banku listybh@citi.com, albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-51087-16873-WFBWS-31;
 - 2) ustnie: telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku.Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku.
20. Na złożoną reklamację Bank udzieli odpowiedzi:
 - 1) na aktualny adres korespondencyjny Klienta – w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w Oddziale, przesłana korespondencyjnie lub gdy Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi w tej formie;
 - 2) na Główny adres e-mail Klienta – w przypadku, gdy reklamacja została przesłana na adres poczty elektronicznej Banku lub gdy Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi w tej formie;
 - 3) poprzez Citibank Online (jako kopia odpowiedzi wysłanej na Główny adres e-mail Klienta) – w przypadku, gdy reklamacja została przesłana przez Citibank Online;
 - 4) na adres do doręczeń elektronicznych Klienta – w przypadku gdy reklamacja została przesłana na adres do doręczeń elektronicznych.
21. O wyniku rozpatrzenia reklamacji, poinformujemy Cię bez zbędnej zwłoki i nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
22. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 21 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
 - a) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - b) wskażemy okoliczności, które musimy jeszcze ustalić w celu rozpatrzenia sprawy,
 - c) określimy przewidywany termin rozpatrzenia skargi lub reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
23. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń opisanych w złożonej reklamacji, przysługuje Ci możliwość:
 - a) złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej, na adres: ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, poprzez ePUAP: /RzecznikFinansowy/domyslna albo na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-82898-28814-BHBGA-15,
 - b) skierowania roszczenia na drogę sądową,

- c) pozasądowego rozwiązania sporu poprzez złożenie przez Ciebie wniosku do:
- Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł,
 - Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem

Inne ważne dla Ciebie informacje

24. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
25. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
26. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Umowy o Kartę Kredytową Citibank oraz Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. Wszelkie określenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.
27. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank.
28. Oferta może być przedłużona i powtarzać się w przyszłości.
29. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.citibank.pl

Pojęcia, których używamy w tym Regulaminie

Bank, my: Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony, adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com. Adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-51087-16873-WFBWS-31.

Ty: Klient - konsument w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, który zawarł Umowę z Bankiem, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem pkt 4 Regulaminu

Karta: mamy na myśli główną Kartę Kredytową Citibank

Nagroda: eKod lub eKody do Biedronki

Oferta: Oferta „Przywitaj wiosnę z Przelewem na Raty i eKodem do Biedronki”

Okres Obowiązywania Oferty - okres, w którym możesz przystąpić do Oferty

Regulamin: Ten Regulamin. Regulamin oferty „Przywitaj wiosnę z Przelewem na Raty i eKodem do Biedronki”

Przelew na Raty - wypłata środków pieniężnych z limitu kredytu na dowolny cel konsumpcyjny w formie Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub Polecenia przelewu krajowego w złotych rozkładana na raty w ramach Planu spłat ratalnych „Komfort” na zasadach określonych w Porozumieniu i Regulaminie, w szczególności w rozdziale XV Regulaminu, transakcja nie wymaga aktywacji Karty