

# Regulamin konkursu „Weź kartę w podróż” („Regulamin”)

---

## Organizator

1. Organizatorem Konkursu „Weź kartę w podróż” („**Konkurs**”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („**Bank**”), adres do korespondencji elektronicznej: [www.citibankonline.pl/apps/customerservice/contactus/](http://www.citibankonline.pl/apps/customerservice/contactus/).

## Czas trwania Konkursu

2. Konkurs obowiązuje od 8 lutego 2019 r. do 8 marca 2019 r.
3. Konkurs obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii kierowanej do klientów posiadających Kartę Kredytową Citibank.

## Zasady Konkursu

4. W Konkursie mogą wziąć udział osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego („**Uczestnicy**”), które posiadają Kartę Kredytową Citibank i w czasie trwania Konkursu spełnią łącznie poniższe warunki:
  - a) zostaną poinformowane o Konkursie przez Bank drogą elektroniczną: e-mail lub wiadomość w serwisie Citibank Online;
  - b) dokonają główną Kartą Kredytową Citibank w tym przy użyciu Nośnika zbliżeniowego lub kartą dodatkową wydaną do głównej Karty Kredytowej Citibank transakcji bezgotówkowych lub gotówkowych (w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.), które spełnią poniższe warunki („**Transakcje**”):
    - i. każda z nich zostanie dokonana na kwotę nie mniejszą niż 5 zł,
    - ii. łączna kwota Transakcji będzie wynosiła nie mniej niż 1 000 zł,
    - iii. nie będą Transakcjami zwróconymi,

- iv. nie będą to Transakcje szczególne w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
  - v. nie będą Poleceniami przelewu wewnętrznego w złotych lub Poleceniami przelewu krajowego w złotych w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- c) zarejestrują się w programie Priceless Specials na stronie: <https://www.online.citibank.pl/citispecials/index.html>.
5. W przypadku posiadania przez Uczestnika więcej niż jednej głównej Karty Kredytowej Citibank, Nośnika zbliżeniowego lub Karty dodatkowej, brana pod uwagę jest suma Transakcji wykonanych poprzez użycie wymienionych powyżej instrumentów płatniczych.
6. W Konkursie nagrodzeni zostaną Uczestnicy, którzy dokonają największej liczby transakcji spełniających warunki wymienione w punktach 4 i 5.
7. Z Konkursu wyłączone/ni są:
- osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Konkursu,
  - osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
  - obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

## Wyłonienie Zwycięzców Konkursu

8. Bank powierza wyłonienie 1105 Zwycięzców Konkursu trzyosobowej komisji konkursowej („**Komisja Konkursowa**”). W skład Komisji Konkursowej wchodzi następujący pracownicy Banku: Kierownik Produktu w Departamencie Zarządzania Strategią Portfelową i Programami Partnerskimi, dyrektor Departamentu Zarządzania Strategią Portfelową i Programami Partnerskimi oraz starszy ekspert ds. komunikacji zewnętrznej.
9. Do zadań Komisji Konkursowej należy sprawowanie nadzoru nad prawidłowym przebiegiem Konkursu, wyłonienie Zwycięzców oraz powiadomienie Zwycięzców o przyznaniu Nagrody.
10. Zwycięzcami Konkursu zostaną:
- a) 70 Uczestników, którzy dokonali największej liczby Transakcji oraz spełnili wszystkie warunki opisane w pkt 4, otrzymają „**Nagrodę I**”;
  - b) Kolejnych 35 Uczestników, którzy dokonali największej liczby Transakcji oraz spełnili wszystkie warunki opisane w pkt 4, otrzymają „**Nagrodę II**”;
  - c) Kolejnych 1000 Uczestników, którzy dokonali największej liczby Transakcji oraz wszystkie warunki opisane w pkt 4, otrzymają „**Nagrodę III**”.

11. W przypadku gdyby dwóch lub więcej Uczestników Konkursu zrobiło taką samą liczbę transakcji, zwycięzcą zostanie osoba, której suma transakcji wykonanych w okresie trwania Konkursu będzie wyższa.
12. Konkurs zostanie rozstrzygnięty w dniu 25 marca 2019 r.
13. Zwycięzcy zostaną poinformowani o Nagrodzie, jak również o sposobie, terminie dostarczenia Nagrody poprzez wiadomość elektroniczną wysłaną w serwisie Citibank Online nie później niż do 5 kwietnia 2019 r.

## Nagrody

14. Nagrodami w Konkursie są:
  - Voucher Allegro o wartości 300 zł brutto („**Nagroda I**”);
  - walizka kabinowa Wittchen o wartości 279 zł brutto („**Nagroda II**”);
  - 1600 punktów w Programie Priceless Specials („**Nagroda III**”).
15. Nagroda zostanie przekazana Zwycięzcy wyłącznie w przypadku, gdy w dniu przekazania Nagrody Karta będzie aktywna i Umowa o Kartę Kredytową Citibank nie będzie znajdować się w okresie wypowiedzenia.
16. Każdy Uczestnik może otrzymać maksymalnie jedną Nagrodę.
17. Nagrody zostaną przekazane w sposób następujący:
  - 1) Nagroda I zostanie przekazana za pośrednictwem wiadomości Citibank online nie później niż do 10 kwietnia 2019 r.
  - 2) Nagroda II zostanie wysłana na podany przez Uczestnika adres korespondencyjny najpóźniej do 30 dni od daty otrzymania wiadomości informującej o spełnieniu warunków za pomocą przesyłki kurierskiej.
  - 3) Nagroda III – punkty zostaną naliczone na indywidualnym koncie klienta w programie Priceless Specials nie później niż do 10 kwietnia 2019 r.
18. Uczestnik nie ma możliwości wyboru wersji kolorystycznej Nagrody II.
19. Nagrody będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości wypłaty ich równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na inną nagrodę rzeczową.
20. Do Nagrody, o której mowa w punkcie 14, Bank ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od wartości przyznanych nagród.

## Vouchery

21. Termin ważności Vouchera wynosi 3 miesiące od daty otrzymania wiadomości, o której mowa w pkt 17.1, po tym terminie środki z Vouchera nie będą mogły być wykorzystane.
22. Voucher nie może być wykorzystany w częściach.

23. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z Vouchera, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość usługi. Jeśli wartość usługi jest wyższa od wartości Vouchera, Klient jest zobowiązany dopłacić różnicę w cenie.
24. Voucher może być wykorzystywany jednorazowo do maksymalnej wartości do wydania 300 zł brutto. Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów i nie obejmuje innych opłat czy kosztów, np. dostawy bądź wynikających z dokonanego przez Uczestnika rodzaju płatności.
25. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Vouchera są określone przez jego wystawcę i dostępne w regulaminie Kart Podarunkowych na stronie internetowej <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-serwisu-allegro-4GDAbO2OFR>
26. W przypadku dokonania zwrotu towaru lub towarów zakupionych przy użyciu Vouchera, środki za zwracany towar Uczestnik otrzyma w takiej samej formie, w jakiej nastąpiła zapłata za towar, tj. część płatności dokonana przy użyciu Vouchera zostanie zwrócona w formie Vouchera.

### Podatek

27. Nagroda podlega opodatkowaniu zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.
28. Podatek zostanie pobrany przez Bank z dodatkowej nagrody pieniężnej, o której mowa w punkcie 20.

### Postępowanie reklamacyjne

29. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
  - a) pisemnej – złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Weź kartę w podróż”.
  - b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
  - c) w formie elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie [www.citibank.pl](http://www.citibank.pl) poprzez formularz reklamacyjny.
30. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.citibank.pl](http://www.citibank.pl)).
31. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
32. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.

33. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
34. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
35. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się, aby reklamacja zawierała: imię i nazwisko Klienta, jego numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
36. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych, Bank od dnia 15 listopada 2018 r. udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
37. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminach, o których mowa w pkt 36 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
  - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
  - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy;
  - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub, począwszy od dnia 15 listopada 2018 r., 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych.
38. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 36 oraz pkt 37 lit. c powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem.
39. W przypadku reklamacji nie dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
  - a) w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
  - b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
  - c) na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
40. W przypadku reklamacji dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, na innym trwałym nośniku informacji.
41. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
42. Bank informuje, że Klient może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów:
  - a) przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Umowy na stronie internetowej pod adresem [www.zbp.pl/arbitrer](http://www.zbp.pl/arbitrer), w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Klienta, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania

reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Klienta, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;

- b) przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Klienta złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
- c) przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie [http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny).

Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

### Postanowienia końcowe

- 43. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Konkursie w dowolnym momencie.
- 44. Wszelkie terminy pisane wielką literą, niezdefiniowane odmiennie w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.
- 45. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Umowy o Kartę Kredytową Citibank oraz Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.
- 46. Regulamin Konkursu wchodzi w życie z dniem 8 lutego 2019 r.
- 47. Konkurs nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank.
- 48. Konkurs może powtarzać się w przyszłości.
- 49. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania tylko jednej Nagrody.
- 50. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku <https://www.citibankonline.pl/dokumenty.html>

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin Konkursu „Weź kartę w podróż”.

.....  
Data i podpis Uczestnika

W przypadku nabycia prawa do Nagrody, wyrażam zgodę i upoważniam Bank do przekazania moich danych osobowych (imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail), co pośrednio spowoduje ujawnienie informacji objętych tajemnicą bankową (fakt bycia klientem Banku) do firmy kurierskiej VLSL Sp. Z o.o. 02-285 Warszawa, Szyszkowa 35/37, w celu przekazania mi Nagrody.