

Regulamin Programu dla Karty Kredytowej Citibank World MasterCard

§1 Organizator

Organizatorem Programu jest Bank Handlowy w Warszawie S.A., z siedzibą w Warszawie, przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000001538 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 526-030-02-91, wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400,00 złotych, kapitał w pełni opłacony, zwany dalej „Bankiem”.

§2 Słownik pojęć

Użyte poniżej określenia oznaczają:

- 1) Bank - Bank Handlowy w Warszawie S.A.,
- 2) CashBack - jeden z rodzajów Nagrody, stanowiący nagrodę pieniężną za korzystanie przez Klienta z Karty Kredytowej Citibank World MasterCard wydawanej przez Bank, stanowiący uznanie rachunku Karty Kredytowej,
- 3) Citibank Online - system bankowości internetowej Banku,
- 4) CitiPhone - usługa dostępu do Rachunku Karty za pośrednictwem telefonu,
- 5) Cykl Rozliczeniowy - miesięczny okres, po którym Bank rozlicza zadłużenie na rachunku Karty,
- 6) Jednorazowa dyspozycja - jednorazowe telefoniczne połączenie klienta z Doradcą CitiPhone w celu wymiany punktów na Nagrodę,
- 7) Karta Główna - Główna Karta wydana Posiadaczowi Karty w rozumieniu Regulaminu Karty,
- 8) Karta Dodatkowa - Karta wydana Użytkownikowi Karty w rozumieniu Regulaminu Karty,
- 9) Karta Citibank World MasterCard - Karta Kredytowa Citibank World MasterCard, w rozumieniu Regulaminu Karty,
- 10) Katalog - spis Nagród w Programie publikowany na stronie internetowej www.online.citibank.pl/world,
- 11) Klient - klient w rozumieniu Regulaminu Karty,
- 12) Nagroda - nagroda w organizowanym przez Bank Programie, otrzymywana przez Klienta w ramach Programu lojalnościowo - rabatowego organizowanego na zasadach sprzedaży premiowej usług finansowych Banku,
- 13) Numer Lojalnościowy - numer identyfikujący Klienta w Programie, umieszczony na awersie Karty,
- 14) Partner Programu - podmioty współpracujące z Bankiem w ramach Programu,
- 15) Polska - Rzeczpospolita Polska,
- 16) Posiadacz Karty - osoba fizyczna, z którą Bank zawarł Umowę o Kartę Kredytową Citibank World MasterCard,
- 17) Program - Program dla Karty Kredytowej Citibank World MasterCard będący Programem lojalnościowo - rabatowym, będącym nieodłączną częścią oferty Karty Citibank World MasterCard dostępną dla każdego Posiadacza Karty Citibank World MasterCard bez potrzeby zgłaszania chęci udziału w Programie,
- 18) Punkt - miernik poziomu wykorzystania Karty,
- 19) Rachunek Karty - rachunek techniczny w polskich złotych w rozumieniu Regulaminu Karty,
- 20) Regulamin Karty - Regulamin Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- 21) Regulamin Programu - niniejszy Regulamin Programu dla Karty Kredytowej Citibank World MasterCard,
- 22) Saldo Punktowe - bieżąca ilość Punktów zgromadzonych przez Klienta w ramach Programu,
- 23) Strona Programu - strona internetowa znajdująca się pod adresem www.online.citibank.pl/world,
- 24) SMS - krótka wiadomość tekstowa przesyłana pod Główny numer telefonu komórkowego Klienta w rozumieniu Regulaminu Karty,
- 25) Transakcja Punktowa:
 - a. operacja bezgotówkowa wykonana przy użyciu Karty Citibank World MasterCard, z wyłączeniem transakcji związanych z hazardem lub transakcjami na rynku FOREX,
 - b. operacja bezgotówkowa wykonana przy użyciu danych Karty Citibank World MasterCard, bez fizycznego okazania Karty, z wyłączeniem operacji bezgotówkowych będących przelewami z rachunku Karty Kredytowej, transakcji związanych z hazardem oraz operacjami na rynku FOREX,
- 26) Użytkownik - użytkownik Karty w rozumieniu Regulaminu Karty,
- 27) Umowa - Umowa o Kartę Kredytową Citibank pomiędzy Bankiem a Klientem o wydanie i korzystanie z Karty Citibank World MasterCard,
- 28) Wyciąg - wyciąg Karty w rozumieniu Regulaminu Karty,
- 29) Voucher - jeden z rodzajów Nagrody, przekazywany Klientowi za pomocą SMS w postaci kodu, który będzie mógł być wykorzystywany u danego Partnera Programu,
- 30) Zwrot Transakcji - operacja zwrotu Transakcji wykonanej Kartą.

§3

Partnerzy Programu dla Karty Kredytowej Citibank World MasterCard

1. Program dotyczy wszystkich Klientów, którzy zawarli Umowę o Kartę Kredytową Citibank oraz są posiadaczami Karty Citibank World MasterCard i jest nierozłączną częścią oferty Karty Kredytowej Citibank World MasterCard.
2. Lista Partnerów Programu jest zmienna. Aktualna Lista Partnerów dostępna jest na stronie www.online.citibank.pl/world.

§4

Punkty

1. W ramach Programu Klient gromadzi Punkty wymienne na Nagrody z Katalogu.
2. Posiadacz Karty może sprawdzić Saldo Punktów kontaktując się z CitiPhone (pod warunkiem korzystania z odpłatnej usługi możliwość korzystania przez Klienta z Serwisu bankowości telefonicznej CitiPhone) lub logując się do Citibank Online. Punkty przyznawane są za każdą Transakcję Punktową wykonaną Kartą Citibank World MasterCard, która obciążyla Rachunek Karty. Bank przyznaje Punkty zgodnie z następującymi zasadami:
 - a. 1 Punkt za każde 5 PLN jakie obciążyla Rachunek Karty w ramach jednej Transakcji Punktowej oraz
 - b. 1 Punkt dodatkowo za każde 5 PLN jakie obciążyla Rachunek Karty w ramach jednej Transakcji Punktowej wykonanej u Partnera Programu, jeśli transakcja taka została wykonana w sklepach Partnera w Polsce,
 - c. 1000 Punktów bonusowych za wykonanie pierwszej Transakcji Punktowej Kartą Główną,
3. Punkty bonusowe, o których mowa w punkcie 2 c. naliczane są jednorazowo oraz nie są naliczane Klientom, którzy dokonali zamiany innej Karty Kredytowej, której wydawcą jest Bank na Kartę Citibank World MasterCard. Punkty za Transakcje Punktowe wykonane przez Użytkowników Karty Dodatkowej zaliczane są na poczet Salda Punktów Posiadacza Karty.
4. Punkty za poszczególne Transakcje Punktowe, jakie obciążyla Rachunek Karty, powiększają Saldo Punktów, nie później niż drugiego dnia roboczego następującego po dniu, w którym Transakcja Punktowa Kartą obciążyla Rachunek Karty.
5. W przypadku Zwrotu Transakcji Punktowej Bank pomniejsza Saldo Punktowe o liczbę Punktów naliczonych za tę transakcję.
6. W konsekwencji pomniejszenia Salda Punktowego na skutek Zwrotu Transakcji Punktowej, Saldo Punktowe może przyjmować wartości ujemne, jeżeli odejmowana liczba Punktów jest większa niż bieżące Saldo Punktowe.
7. Saldo Punktowe ulega wyzerowaniu na skutek rozwiązania Umowy o Kartę.
8. Zasady określone w niniejszym paragrafie podlegają weryfikacji co 6 miesięcy, w styczniu i lipcu każdego roku kalendarzowego. O ewentualnych zmianach w niniejszych zasadach, Bank poinformuje Klienta w trybie wskazanym w §9 ust. 5 poniżej.

§5

Katalog Nagród

1. Punkty podlegają wymianie na Nagrody zawarte w Katalogu.
2. Katalog określa typ Nagród oraz ilość Punktów niezbędnych do otrzymania danej Nagrody.
3. Katalog Nagród jest zmienny. Aktualny Katalog Nagród dostępny jest na stronie internetowej www.online.citibank.pl/world. Zmiany w Katalogu będą dokonywane poprzez dokonywanie aktualizacji na stronie internetowej www.online.citibank.pl/world
4. Bank jest uprawniony do dodawania Nagród do Katalogu w każdym czasie.
5. Bank będzie informował Klientów o usunięciu Nagrody z Katalogu dokonując łącznie:
 - a. zamieszczenia przy opisie Nagrody w Katalogu, w okresie trzymiesięcznym poprzedzającym wycofanie Nagrody z Katalogu, informacji o dacie wycofania danej Nagrody z Katalogu;
 - b. przesłania do Klienta z trzymiesięcznym wyprzedzeniem informacji o dacie usunięcia Nagrody z Katalogu. Przesłanie informacji odbywa się w sposób wskazany w §9 ust. 5 poniżej.
6. Posiadacz Karty Citibank World MasterCard ma prawo złożenia dyspozycji wymiany Punktów na Nagrodę, jeśli Saldo Punktów zgromadzonych przez niego w Programie jest, co najmniej równe ilości Punktów niezbędnych do otrzymania Nagrody określonej w Katalogu.
7. Dyspozycję wymiany Punktów na Nagrodę może zgłosić wyłącznie Posiadacz Karty Głównej, która w momencie wymiany Punktów jest aktywna.
8. W celu złożenia dyspozycji zamiany Punktów na Nagrodę Posiadacz Karty winien złożyć odpowiednie zlecenie kontaktując się z CitiPhone lub poprzez Citibank Online.
9. Złożenie zlecenia wymiany Punktów na Nagrodę powoduje pomniejszenie Salda Punktowego o ilość Punktów wskazaną w Katalogu dla danej Nagrody.
10. Voucher na zakup u określonego Partnera Programu może zostać przekazany Klientowi w postaci SMS lub PDF, zawierającego ciąg znaków stanowiących kod do okazania Partnerowi Programu. SMS zostanie wysłany pod Główny numer telefonu komórkowego Klienta, plik PDF zostanie wygenerowany w momencie zlecenia wymiany Punktów w Citibank Online.
11. Zlecenia wymiany Punktów na Nagrody są przyjmowane przez CitiPhone przez cały tydzień w godzinach 08:00-22:00, natomiast zlecenia w Citibank Online realizowane są 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.
12. Bank zwolniony jest z obowiązku przyjęcia zlecenia wymiany Punktów na Nagrodę w przypadku niepodania przez Posiadacza Głównego numeru telefonu komórkowego lub braku zgody Posiadacza na kontakt Banku z Posiadaczem w ten sposób.
13. Posiadacz Karty ma prawo zmienić Główny numer telefonu komórkowego do kontaktu w każdym momencie.
14. W przypadku wybrania przez Klienta Nagrody w postaci CashBack, uznanie Rachunku Karty nastąpi drugiego dnia roboczego po przyjęciu zlecenia przez Bank, pod warunkiem, że przed dniem uznania rachunek nie zostanie zamknięty.
15. W przypadku wybrania przez Klienta Nagrody w postaci zwolnienia z miesięcznej raty opłaty rocznej za wydanie i możliwość korzystania z Karty Głównej, odpowiednia ilość Punktów pomniejszy Saldo Punktów, a najbliższa należna od Klienta miesięczna rata opłaty rocznej za wydanie i możliwość korzystania z Karty Głównej nie zostanie naliczona. Dyspozycje wymiany Punktów na powyższe zwolnienie z miesięcznej raty opłaty można ponawiać co miesiąc.
16. Klient w ramach Jednorazowej dyspozycji może dokonać wymiany Punktów na Nagrody, których łączna wartość nie przekracza 760zł.

§6 Vouchery

1. Voucher można wykorzystać na zakup u określonego Partnera Programu na terenie Polski, w terminie do 30 dni od otrzymania SMS.
2. W przypadku niewykorzystania Vouchera w ciągu 30 dni od otrzymania SMS, Voucher traci ważność, zaś Punkty nie są zwracane Klientowi.
3. Vouchery nie podlegają zamianie na ekwiwalent pieniężny ani zwrotowi.
4. Vouchery stanowiące Nagrodę w Programie są Voucherami na okaziciela. Klient może przekazać otrzymany Voucher innej osobie niebędącej Posiadaczem Karty.
5. Wydawcami Voucherów są Partnerzy Programu.
6. W celu wymiany Vouchera na Nagrodę Klient zobowiązany jest przedstawić Voucher u Partnera przed dokonywaniem transakcji Kartą Citibank World MasterCard lub użyć go zgodnie z zasadami określonymi przez Partnera będącego wydawcą Vouchera. W przypadku dokonywania Transakcji Punktowych w sklepach internetowych u Partnerów kod zawarty w Voucherze winien zostać przepisany do specjalnie do tego przeznaczonego pola w trakcie potwierdzenia transakcji Kartą.

§7 Reklamacje

1. Reklamacje mogą być zgłaszane za pośrednictwem CitiPhone, Citibank Online, oddziałów Banku lub pisemnie.
2. Reklamacja pisemna powinna zawierać: imię, nazwisko, adres zamieszkania Posiadacza Karty, numer rachunku Karty Kredytowej, której reklamacja dotyczy, telefon kontaktowy oraz dokładny opis i powód reklamacji. Reklamacje pisemne powinny być zgłaszane na adres:
Bank Handlowy w Warszawie S.A.
Biuro ds. Jakości i Obsługi Klienta
ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa,
z dopiskiem „Program MC World”.
3. Reklamacje rozpatrywane będą zgodnie z Regulaminem Karty na zasadach w nim określonych.

§8 Podatek

1. Nagrody otrzymane przez Klienta stanowią nagrody związane ze sprzedażą premią w rozumieniu art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (zwanej dalej „ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych”).
2. Jednorazowa wartość Nagród otrzymanych przez Klienta nieprzekraczająca kwoty określonej w art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, jako związana ze sprzedażą premią jest wolna od podatku dochodowego zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68 o podatku dochodowym od osób fizycznych.
3. Powyższe zwolnienie nie dotyczy Nagród otrzymanych przez Klienta w związku z prowadzoną przez niego pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiących przychód z tej działalności.
4. W przypadku, gdy jednorazowa wartość Nagród otrzymanych przez Klienta przekroczy kwotę określoną w ust. 2 powyżej i będzie podlegała opodatkowaniu zryczałtowanemu, Bank ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną na pokrycie należnego podatku zryczałtowanego wyliczoną według wzoru
 $CP = CR/9$, gdzie:
CP - wartość dodatkowej nagrody pieniężnej (ulega zaokrągleniu do pełnych złotych)
CR - rzeczywista jednorazowa wartość nagród,
5. W sytuacji, o której mowa w ust. 4 Nagrody zostaną przekazane po potrąceniu z dodatkowej nagrody pieniężnej zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych w wysokości 10% (naliczonego od wartości Nagród oraz dodatkowej nagrody pieniężnej), który następnie zostanie odprowadzony do właściwego urzędu skarbowego.

§9 Postanowienia ogólne

1. Regulamin Programu dostępny jest na stronie internetowej Banku.
2. W pozostałych kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Programu mają zastosowanie postanowienia „Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.”
3. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Regulaminu Programu nie później niż w ciągu 6 miesięcy od wystąpienia którejkolwiek z wymienionych okoliczności:
 - (a) zmiany bądź wprowadzenia nowych przepisów prawa lub rekomendacji, wytycznych lub dobrych praktyk przez instytucje nadzorujące lub związane z sektorem finansowym, wpływające na organizację Programu lub prawa i obowiązki Klientów lub Banku,
 - (b) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta.
4. O każdej zmianie Regulaminu Programu Bank powiadomi Posiadacza Karty Głównej w terminie 2 miesięcy przed jej wprowadzeniem. Dodatkowo informacja o dokonanych zmianach zostanie opublikowana na stronie internetowej Banku.
5. W celu powiadomienia, o którym mowa w ustępie powyżej, Bank doręczy pełny tekst Regulaminu Programu pocztą elektroniczną na Główny Adres e-mail w rozumieniu Regulaminu Kart lub pocztą tradycyjną na ostatni wskazany przez Klienta adres do korespondencji. W takim przypadku, Klient ma prawo do rozwiązania Umowy o Kartę w trybie przewidzianym w § 25 ust. 2 Regulaminu Kart.
6. Regulamin Programu wchodzi w życie z dniem 10 marca 2016.