

Regulamin oferty „Rozłóż na raty transakcję wykonaną w sklepie Samsung i otrzymaj zwrot pierwszej raty” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Rozłóż na raty transakcję wykonaną w sklepie Samsung i otrzymaj zwrot pierwszej raty” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 07.06.2018 do 30.06.2018 („Okres Obowiązywania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach dwóch kampanii:
 - a) internetowej - dla Uczestników, którym zostanie udostępniona w serwisie bankowości internetowej Citibank Online opcja rozłożenia w ramach Planu spłat ratalnych „Komfort” transakcji wykonanej w sklepie Samsung przy wykorzystaniu platformy <http://www.citi-samsung.pl>,
 - b) SMS-owej - dla Uczestników, którzy w okresie obowiązywania Oferty otrzymają wiadomość SMS, zawierającą indywidualny link z ofertą rozłożenia w ramach Planu spłat ratalnych „Komfort” transakcji wykonanej w sklepie Samsung przy wykorzystaniu platformy <http://www.citi-samsung.pl>.

Warunki Oferty

4. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które spełnią łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a) w Okresie Obowiązywania Oferty dokonają Kartą Kredytową Citibank („Karta”) lub Użytkownik dokona kartą dodatkową wydaną do Karty, transakcję bezgotówkową w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., finansującą zakup w sklepie internetowym Samsung przy wykorzystaniu platformy <http://www.citi-samsung.pl> na kwotę minimalną 300 zł,
 - b) w Okresie Obowiązywania Oferty będą mieli w serwisie bankowości internetowej Citibank Online dostępną opcję rozłożenia transakcji o której mówi punkt 4 lit. a w ramach Planu spłat ratalnych „Komfort” lub otrzymają wiadomość SMS, zawierającą indywidualny link z ofertą rozłożenia transakcji o której mówi punkt 4 lit. a w ramach Planu spłat ratalnych „Komfort”,
 - c) w Okresie Obowiązywania Oferty za pośrednictwem bankowości internetowej Citibank Online lub procesu udostępnionego w linku umieszczonym w otrzymanej wiadomości SMS złożą dyspozycję rozłożenia na 1 rok (12 rat) w ramach Planu spłat ratalnych „Komfort” transakcji, o której mówi punkt 4 lit. a.
5. Z Oferty wyłączone/eni są:
 - a) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - b) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

Nagrody

6. Osoby, które spełnią wszystkie warunki opisane w punkcie 4, otrzymają zwrot pierwszej raty kapitałowo-odsetkowej transakcji bezgotówkowej rozłożonej w ramach Planu spłat ratalnych „Komfort” („Zwrot). Maksymalna kwota Zwrotu to 2 000 zł.
7. O spełnieniu warunków przyznania Zwrotu, Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez wiadomość w systemie bankowości internetowej Citibank Online nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu rozłożeniu transakcji na raty w ramach Planu spłat ratalnych Komfort”.
8. Zwrot będzie dokonany na rachunek Karty, na którym została zaksięgowana transakcja bezgotówkowa za zakup telefonu w sklepie internetowym Samsung przy wykorzystaniu platformy <http://www.citi-samsung.pl>. Zwrot zostanie dokonany w miesiącu następującym po miesiącu, w którym nastąpiło spełnienie warunku określonego w punkcie 4 lit. c powyżej, zgodnie z zasadami alokacji spłat wskazanymi Umowie o Kartę Kredytową Citibank.
9. Zwrot zostanie przekazany, jeżeli Uczestnik nie dokona do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym transakcja została rozłożona na raty w ramach Planu spłat ratalnych „Komfort” całkowitej spłaty transakcji bezgotówkowej rozłożonej na raty.
10. Informacja o kwocie Zwrotu przekazanego na rachunek Karty dostępna będzie na Wyciągu. Kwota Zwrotu pomniejszy kwotę zadłużenia dotyczącą danej Karty lub zwiększy ewentualną nadpłatę na rachunku Karty. W przypadku powstania lub zwiększenia nadpłaty na rachunku Karty spowodowanych przekazaniem Zwrotu, opłata z tytułu obsługi nadpłaty na rachunku Karty określona w Tabeli Opłat i Prowizji Kart Kredytowych nie zostanie naliczona.
11. Zwroty będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w niniejszym Regulaminie, bez możliwości wypłaty jej równowartości w gotówce lub zmiany na nagrodę rzeczową.

Podatek

12. Nagroda jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych

Postępowanie reklamacyjne

13. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
- pisemnej – złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleiszowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: Rozłóż na raty transakcję wykonaną w sklepie Samsung i otrzymaj zwrot pierwszej raty”,
 - ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku,
 - w formie elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl korzystając z formularza reklamacyjnego.
14. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
15. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
16. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
17. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
18. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
19. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się aby reklamacja zawierała imię i nazwisko Klienta, jego numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
20. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank.
21. Wszczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 20 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
- wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
22. Na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
- w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
 - za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
 - na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
23. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
24. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów:
- przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem www.zbp.pl/arbiter, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
 - przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
 - przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/.
- Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

25. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
26. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.
27. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 07.06.2018.
28. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank.
29. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
30. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku <https://www.citibankonline.pl/dokumenty.html>