

Zmiany w poszczególnych dokumentach znajdują Państwo w tabeli poniżej

Regulamin Kart Kredytowych Citibank

Przesłanka do zmiany:

Zgodnie z § 25 pkt. 1. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku:

a) zmiany bądź wprowadzenia nowych przepisów prawa regulujących sektor bankowy i/lub finansowy lub zmiany rekomendacji, wytycznych lub dobrych praktyk przez instytucje nadzorujące lub związane z sektorem bankowym, wpływające na wzajemne prawa i obowiązki stron Umowy.

Podstawa faktyczna i prawna:

Poniższe zmiany w Regulaminie Kart Kredytowych i Tabeli Opłat i Prowizji wynikają z konieczności dostosowania dokumentów do zmian wynikających z:

1. Ustawy o zmianie ustawy o usługach płatniczych, zmieniającej z dniem 8 lutego 2017 r. ustawę z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. z 2016 r., poz. 1572 t.j. z późn. zm.) w związku z Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/92/UE z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie porównywalności opłat związanych z rachunkami płatniczymi, przenoszenia rachunku płatniczego oraz dostępu do podstawowego rachunku płatniczego
2. Ustawy z dnia 22 marca 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw
3. Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw implementującej Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie usług płatniczych w ramach rynku wewnętrznego, zmieniającą dyrektywy 2002/65/WE, 2009/110/WE, 2013/36/UE i rozporządzenie (UE) nr 1093/2010 oraz uchylającą dyrektywę 2007/64/WE
4. Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym
5. Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu
6. Międzynarodowego Standardu Sprawozdawczości Finansowej nr 9: Instrumenty Finansowe (MSSF 9)
7. Stanowiska Rzecznika Finansowego w zakresie klasyfikacji transakcji.

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
4) CitiAlerts - usługa przekazywania Klientom krótkich wiadomości tekstowych SMS i/lub wiadomości elektronicznych e-mail dotyczących wybranych produktów oferowanych przez Bank z taką usługą.	4) CitiAlerts - usługa przekazywania Klientom krótkich wiadomości tekstowych SMS, w ramach odpłatnej usługi Powiadamiania SMS, lub wiadomości elektronicznych e-mail dotyczących wybranych produktów oferowanych przez Bank z taką usługą.
5) CitiPhone/Serwis bankowości telefonicznej - usługa dostępu do Rachunku Karty umożliwiająca pozyskanie informacji o Rachunku Karty lub składanie dyspozycji lub oświadczeń za pośrednictwem telefonu. Możliwość korzystania z CitiPhone za pośrednictwem Doradcy podlega opłacie zgodnie z obowiązującą Tabelą Opłat i Prowizji, chyba że zastrzeżono inaczej.	74) Usługa bankowości telefonicznej CitiPhone - usługa polegająca na dostępie do Rachunku Karty przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiająca sprawdzenie salda Rachunku Karty lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do Rachunku Karty.
13) Dodatkowy Limit kredytu - maksymalna kwota dopuszczalnego Zadłużenia w ramach Rachunku Karty, wynikająca z zawartego Porozumienia, wykorzystywana i spłacana zgodnie z § 9 ust. 6 Regulaminu, wyrażona w polskich złotych (PLN), ustalona przez Bank indywidualnie z Klientem.	12) Dodatkowy Limit kredytu - jednorazowe podwyższenie Limitu kredytu, udostępniane w polskich złotych (PLN) w formie Polecenia przelewu krajowego w złotych albo Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych, i rozkładane na raty w ramach Planu spłat ratałnych „Komfort”, spłacane zgodnie z § 9 pkt. 4 Regulaminu, uzgodnione przez Bank indywidualnie z Klientem w drodze Porozumienia.
Brak zapisu	11) Dokument dotyczący opłat - dokument zawierający wykaz opłat pobieranych z tytułu usług świadczonych w związku z prowadzeniem rachunku płatniczego zawartych w wykazie usług reprezentatywnych.
16) FotoKasa - narzędzie dostępne w aplikacji Citi Mobile umożliwiające odczyt informacji ze specjalnego kodu dwuwymiarowego (kod QR) za pomocą aparatu fotograficznego w telefonie komórkowym i na tej podstawie realizację przelewów za pomocą aplikacji.	16) FotoKasa - narzędzie dostępne w aplikacji w ramach usługi bankowości elektronicznej Citi Mobile umożliwiające odczyt informacji ze specjalnego kodu dwuwymiarowego (kod QR) za pomocą aparatu fotograficznego w telefonie komórkowym i na tej podstawie realizację Polecenia przelewu krajowego w złotych lub Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych za pomocą aplikacji.
Brak definicji	34) Obsługa karty kredytowej - usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej, o której mowa w art. 2 pkt 15a Ustawy o usługach płatniczych, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty pomniejsza ustalony limit kredytowy.
Brak definicji	42) Płatnik - osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, składająca Zlecenie płatnicze (Klient/Użytkownik).

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
Brak definicji	<p>45) Polecenie przelewu - usługa, o której mowa w art. 3 ust. 4 ustawy o usługach płatniczych, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej.</p> <p>46) Polecenie przelewu krajowego w złotych - usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego rachunku płatniczego płatnika u dostawcy na krajowy rachunek płatniczy odbiorcy u dostawcy w złotych.</p> <p>47) Polecenie przelewu SEPA - usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w euro z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy, jeżeli obaj dostawcy lub jeden z dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA).</p> <p>48) Polecenie przelewu transgranicznego w euro - usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w euro z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy, niebędące poleceniem przelewu SEPA.</p> <p>49) Polecenie przelewu transgranicznego w walucie obcej - usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego rachunku płatniczego płatnika u dostawcy na rachunek płatniczy odbiorcy u dostawcy w państwie innym niż Rzeczpospolita Polska, w walucie innej niż złoty oraz euro.</p> <p>50) Polecenie przelewu transgranicznego w złotych - usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego rachunku płatniczego płatnika u dostawcy na rachunek płatniczy odbiorcy u dostawcy w państwie innym niż Rzeczpospolita Polska, w złotych.</p> <p>51) Polecenie przelewu wewnętrznego - usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę.</p> <p>52) Polecenie przelewu wewnętrznego w złotych - Polecenie przelewu wewnętrznego w złotych.</p> <p>53) Polecenie przelewu w walucie obcej - usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego rachunku płatniczego płatnika u dostawcy na krajowy rachunek płatniczy odbiorcy u dostawcy w walucie innej niż złoty oraz euro.</p>
Brak definicji	54) Polecenie spłaty - Zlecenie płatnicze skierowane do Banku, zawierające polecenie dokonania Wpłaty na Rachunek Karty.
Brak definicji	56) Powiadomienie SMS - usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS.
Brak definicji	63) Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych - usługa inicjowana przez Płatnika polegająca na sporządzeniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zestawienia transakcji wykonanych w ramach rachunku płatniczego w danym okresie, w postaci papierowej albo elektronicznej.
<p>35) Transakcja - wypłata gotówki, przelew lub dokonanie zapłaty za nabywane towary i usługi przy użyciu Karty, w tym:</p> <p>Transakcja bezgotówkowa - płatność za nabywane towary i usługi dokonana w punktach handlowych lub usługowych, jak również płatność dokonana bez fizycznego użycia Karty, w szczególności zamówienia składane pisemnie, telefonicznie, elektronicznie lub w Citibank Online przelewem wypełnionym automatycznie.</p> <p>Transakcja zbliżeniowa - transakcja bezgotówkowa dokonywana przy użyciu Karty wyposażonej w Moduł zbliżeniowy lub przy użyciu Nośnika zbliżeniowego w punktach handlowo-usługowych wyposażonych w Czytnik Zbliżeniowy,</p> <p>Transakcja gotówkowa - wypłata gotówki w bankomatach, bankach lub w innych instytucjach finansowych, przy czym Transakcje dokonywane kartą, podczas których następuje wymiana środków pieniężnych w związku z udziałem w grach hazardowych urządzanych zgodnie z ustawą z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych, Transakcje w urzędzie pocztowym oraz przelew z Rachunku Karty są traktowane na potrzeby Regulaminu jak Transakcje gotówkowe.</p>	<p>64) Transakcja - Wypłata gotówki, Polecenie przelewu wewnętrznego w złotych, Polecenie przelewu krajowego w złotych lub dokonanie zapłaty za nabywane towary i usługi przy użyciu Karty, Nośnika zbliżeniowego lub urządzenia mobilnego, w tym:</p> <p>Transakcja zbliżeniowa - Transakcja bezgotówkowa lub gotówkowa dokonywana przy użyciu Karty, Nośnika zbliżeniowego lub urządzenia mobilnego wyposażonych w Moduł zbliżeniowy, w punktach handlowo-usługowych, bankomatach lub w innych urządzeniach wyposażonych w Czytnik zbliżeniowy i umożliwiających wykonywanie tego typu Transakcji.</p> <p>Transakcja bezgotówkowa - płatność za nabywane towary i usługi dokonywana w punktach handlowych lub usługowych, jak również płatność dokonana bez fizycznego użycia Karty, w szczególności zamówienia składane pisemnie, telefonicznie, elektronicznie lub poprzez Citibank Online.</p> <p>Transakcja gotówkowa - Wypłata gotówki w bankomatach, bankach lub w innych instytucjach finansowych.</p> <p>66) Transakcja szczególna - Transakcja podlegająca spłacie, oprocentowaniu oraz naliczeniu opłat lub prowizji na zasadach wskazanych w Regulaminie oraz Tabeli Opłat i Prowizji dla Transakcji gotówkowych, tj.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wypłata środków pieniężnych z Limitu kredytu, na dowolny cel konsumpcyjny, w formie Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub Polecenia przelewu krajowego w złotych, - Transakcja u podmiotów świadczących usługi w zakresie gier losowych, hazardowych zgodnie z ustawą z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych, - Transakcja w urzędzie pocztowym, - Transakcja u podmiotów świadczących usługi w zakresie wymiany walut, walut wirtualnych i środków płatniczych oraz pośredniczących w wymianie.
60) Użytkownik - użytkownik Karty dodatkowej upoważniony przez Klienta do dokonywania w imieniu i na rzecz Klienta Transakcji przy użyciu tej Karty, którego dane identyfikacyjne są na niej umieszczone.	78) Użytkownik końcowy - Klient korzystający z Citibank Online lub żądający świadczenia Citibank Online oraz Klient korzystający z Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone lub żądający świadczenia Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone.
Brak definicji	80) Wpłata - dyspozycja bezgotówkowa lub gotówkowa, w tym wpłata gotówki, powodująca wpływ środków pieniężnych na Rachunek Karty.
Brak definicji	81) Wpłata gotówki - usługa polegająca na wpłacie gotówki na Rachunek Karty za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę lub w Placówce dostawcy.
Brak definicji	83) Wydanie karty płatniczej - usługa polegająca na wydaniu karty płatniczej, o której mowa w art. 2 pkt 15a Ustawy o usługach płatniczych.

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
Brak definicji	85) Wykaz usług reprezentatywnych - Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym najczęściej wykorzystywanych przez konsumentów na krajowym rynku, za korzystanie z których przynajmniej jeden dostawca prowadzący działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej pobiera opłatę, publikowany w formie rozporządzenia przez właściwego ministra.
Brak definicji	86) Wyplata -dyspozycja bezgotówkowa lub gotówkowa, w tym wypłata gotówki, powodująca wypływ środków pieniężnych z Rachunku karty (obciążenie rachunku).
Brak definicji	87) Wyplata gotówki - usługa polegająca na wypłacie gotówki z Rachunku Karty za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy.
69) Zlecenie płatnicze - oświadczenie Klienta/Użytkownika lub Odbiorcy skierowane do Banku zawierające polecenie wykonania Transakcji lub dokonania wpłaty na Rachunek Karty.	91) Zlecenie płatnicze - oświadczenie Klienta/Użytkownika lub Odbiorcy skierowane do Banku, zawierające polecenie zainicjowania lub wykonania Transakcji lub dokonania Wpłaty na Rachunek Karty.
Brak definicji	92) Zestawienie opłat - zestawienie opłat i prowizji pobranych przez Bank za usługi powiązane z rachunkiem płatniczym oraz zawierające informacje o stopie oprocentowania środków pieniężnych na rachunku płatniczym oraz całkowitej kwocie odsetek należnych za dany okres, przekazywane Klientowi nieodpłatnie co najmniej raz w roku kalendarzowym w ustalonej z Klientem formie.
Rozdział II Zawarcie Umowy oraz wydanie Karty (Karty) § 3 pkt. 1 Zawarcie Umowy może nastąpić po dostarczeniu wskazanych przez Bank dokumentów i informacji potwierdzających tożsamość osoby wnioskującej o zawarcie Umowy. Bank może żądać od Klienta dodatkowych dokumentów i informacji niezbędnych do realizacji obowiązków wynikających z Ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.	Rozdział II Zawarcie Umowy oraz wydanie Karty (Karty) § 3 pkt. 1 Zawarcie Umowy może nastąpić po dostarczeniu wskazanych przez Bank dokumentów i informacji potwierdzających tożsamość osoby wnioskującej o zawarcie Umowy. Bank może żądać od Klienta dodatkowych dokumentów i informacji niezbędnych do realizacji obowiązków wynikających z Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
Brak zapisu	§ 3 pkt. 2 Przed zawarciem Umowy, z odpowiednim wyprzedzeniem, Bank przekazuje Klientowi Dokument dotyczący opłat, zgodnie z Ustawą o usługach płatniczych. Bank przekazuje Klientowi Dokument dotyczący opłat także w przypadku zmiany wysokości opłaty pobieranej za usługę zawartą w Wykazie usług reprezentatywnych.
Brak zapisu	§ 7 pkt. 2 Bank uznaje Rachunek Karty kwotą Transakcji z datą waluty tego Dnia roboczego, w którym rachunek Banku, jako dostawcy odbiorcy został uznany kwotą Transakcji. w przypadku gdy po stronie Banku nie następuje przeliczenie waluty albo następuje przeliczenie waluty między euro a walutą państwa członkowskiego lub między dwiema walutami państw członkowskich, sprawdzenie i przeliczenie kwoty Bank udostępnia Klientowi kwotę Transakcji natychmiast po uznaniu tą kwotą rachunku Banku działającego jako dostawca odbiorcy wpłaty oraz uznanie Rachunku Karty wpłaconą kwotą odbywa się: a) natychmiast po dokonaniu wpłaty w przypadku wpłat gotówki w bankomatach lub Oddziałach Banku lub poprzez Polecenie przelewu wewnętrznego, b) natychmiast po uznaniu tą kwotą rachunku Banku, jako dostawcy odbiorcy - w przypadku pozostałych wpłat, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej postanowień niniejszego §7. Obowiązek określony w niniejszym ust. 2 ma zastosowanie również do płatności w ramach jednego dostawcy. § 7 pkt. 3 Obciążenie Rachunku Karty kwotą Transakcji następuje z datą waluty nie wcześniejszą niż moment, w którym Rachunek Karty został faktycznie obciążony kwotą Transakcji.
Brak zapisu	§ 7 pkt. 5 Bank ma prawo odmówić wykonania złożonego przez Klienta Zlecenia płatniczego ze względu na przedmiot i cel Zlecenia płatniczego, jeżeli transakcja płatnicza, której dotyczy Zlecenie płatnicze wiąże się z uzasadnionym podejrzeniem wykorzystywania Karty do celów niezgodnych z prawem lub podwyższonym ryzykiem dla bezpieczeństwa świadczonych przez Bank usług płatniczych. Za przypadki, o których mowa w niniejszym ustępie uważa się Zlecenia Płatnicze dotyczące sprzedaży lub zakupu kryptowalut, walut wirtualnych lub praw majątkowych o zblizonym charakterze prawnym lub ekonomicznym, które wiążą się z wysokim ryzykiem dla nabywców, w tym transakcji płatniczych, gdzie Odbiorcą jest podmiot prowadzący działalność gospodarczą polegającą na świadczeniu usług w zakresie wymiany pomiędzy kryptowalutami lub walutami wirtualnymi i środkami płatniczymi lub pomiędzy kryptowalutami lub walutami wirtualnymi lub prowadzi usługi pośrednictwa w zakresie takiej wymiany.

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
<p>§ 7 pkt. 8 Faktyczne księgowanie Transakcji na Rachunku Karty następuje do 14 dni od dokonania Transakcji, niezwłocznie po otrzymaniu przez Bank elektronicznych dokumentów potwierdzających jej dokonanie przez rozliczającą ją Organizację płatniczą. Kwota Transakcji zaksięgowanej na Rachunku Karty jest różna od kwoty wstępnie zablokowanej, gdyż nie uwzględnia prowizji o której mowa w ust 5 powyżej.</p>	<p>§ 7 pkt. 11 Faktyczne księgowanie Transakcji na Rachunku Karty następuje do 14 dni od dokonania Transakcji, niezwłocznie po otrzymaniu przez Bank elektronicznych dokumentów potwierdzających jej dokonanie przez rozliczającą ją Organizację płatniczą.</p> <p>Dodano: pkt.12. w przypadku gdy Transakcja jest inicjowana przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem, a dokładna kwota Transakcji nie jest znana w momencie, w którym Klient/Użytkownik wyraża zgodę na wykonanie Transakcji, Bank może dokonać blokady środków pieniężnych na Rachunku Karty płatnika wyłącznie w przypadku gdy płatnik wyraził zgodę na blokadę określonej kwoty środków pieniężnych. Bank uwalnia środki pieniężne zablokowane na Rachunku Karty zgodnie ze zdaniem poprzednim, niezwłocznie po otrzymaniu Zlecenia płatniczego i informacji o określonej kwocie transakcji płatniczej. Kwota Transakcji zaksięgowanej na Rachunku Karty jest różna od kwoty wstępnie zablokowanej w zakresie w jakim nie uwzględnia prowizji, o której mowa w § 7 ust. 8 powyżej.</p>
<p>Brak zapisu</p>	<p>§ 7 pkt. 29. Bank nie udostępnia Klientowi/Użytkownikowi możliwości realizacji Zlecenia płatniczego z Rachunku Karty w formie Polecenia przelewu SEPA, Polecenia przelewu w walucie obcej, Polecenia przelewu transgranicznego w złotych, Polecenia przelewu transgranicznego w euro oraz Polecenia przelewu transgranicznego w walucie obcej.</p>
<p>§ 7 pkt. 23. Klient może zlecić Bankowi realizację przelewu z Rachunku Karty w następujący sposób:</p> <ol style="list-style-type: none"> przez CitiPhone, przez Citibank Online, w Oddziale, za pomocą wiadomości tekstowych SMS, z zastrzeżeniem § 15, ustęp 2 i 3. 	<p>§ 7 pkt. 30. Klient może zlecić Bankowi realizację Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub Polecenia przelewu krajowego w złotych z Rachunku karty w następujący sposób:</p> <ol style="list-style-type: none"> przez Usługę bankowości telefonicznej CitiPhone, przez Citibank Online. za pomocą wiadomości tekstowych SMS, z zastrzeżeniem § 15, ustęp 2 i 3.
<p>§ 7 pkt. 24. Bank realizuje Zlecenie płatnicze, jeśli na Rachunku Karty znajduje się Limit kredytu wystarczający na dokonanie Transakcji, Zlecenie płatnicze nie jest związane z krajami lub podmiotami objętymi międzynarodowymi sankcjami lub embargiem, w szczególności ustanowionymi przez UE, USA lub ONZ, a dodatkowo w odniesieniu do polecenia przelewu z Rachunku Karty, o ile:</p> <ol style="list-style-type: none"> Klient/Użytkownik podał Bankowi prawidłowy numer NRB istniejącego rachunku Odbiorcy niezbędny do wykonania przelewu oraz Klient/Użytkownik podał Bankowi wszystkie wymagane informacje niezbędne do wykonania przelewu, tj. walutę, kwotę Transakcji, nazwę Odbiorcy i tytuł przelewu, z zastrzeżeniem polecenia przelewu z Rachunku Karty zleconego za pomocą wiadomości tekstowych SMS, gdy wystarczające jest spełnienie przesłanki określonej w niniejszym ust. Lit. a oraz wskazanie przez Klienta waluty i kwoty Transakcji. 	<p>§ 7 pkt. 31. Bank realizuje Zlecenie płatnicze, jeśli na Rachunku Karty znajduje się Limit kredytu wystarczający na dokonanie Transakcji, Zlecenie płatnicze nie jest związane z krajami lub podmiotami objętymi międzynarodowymi sankcjami lub embargiem, w szczególności ustanowionymi przez UE, USA lub ONZ, a dodatkowo w odniesieniu do Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub Polecenia przelewu krajowego w złotych z Rachunku Karty, o ile:</p> <ol style="list-style-type: none"> Klient/Użytkownik podał Bankowi prawidłowy numer NRB istniejącego rachunku Odbiorcy niezbędny do zainicjowania lub wykonania Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub polecenia przelewu krajowego w złotych oraz Klient/Użytkownik podał Bankowi wszystkie wymagane informacje niezbędne do zainicjowania lub wykonania Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub Polecenia przelewu krajowego w złotych, tj. walutę, kwotę Transakcji, nazwę Odbiorcy i tytuł przelewu, z zastrzeżeniem polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub polecenia przelewu krajowego w złotych z Rachunku Karty zleconego za pomocą wiadomości tekstowych SMS, gdy wystarczające jest spełnienie przesłanki określonej w niniejszym ust. Lit. a oraz wskazanie przez Klienta waluty i kwoty Transakcji.
<p>Brak zapisu</p>	<p>§ 7 pkt. 36. Zgody na wykonanie transakcji płatniczej można również udzielić za pośrednictwem Odbiorcy albo dostawcy Odbiorcy.</p>
<p>Brak zapisu</p>	<p>§ 7 pkt. 40 Jeżeli autoryzacja dotyczy kolejnych transakcji płatniczych, wycofanie dotyczy wszystkich niewykonanych transakcji płatniczych, chyba że Klient zastrzegł inaczej.</p> <p>41. Bank nie obciąża Rachunku Karty przed otrzymaniem Zlecenia Płatniczego.</p>
<p>§ 7 pkt. 36 Klient może dokonać spłaty Zadłużenia lub jego części gotówką we wskazanych przez Bank Oddziałach lub bankomatach, poleceniem przelewu, za pomocą polecenia zapłaty. Polecenie zapłaty zostanie zrealizowane przez Bank pod warunkiem zapewnienia na rachunku, z którego jest realizowane, wystarczającej kwoty środków na jeden Dzień roboczy przed wyznaczoną datą spłaty Zadłużenia.</p>	<p>§ 7 pkt. 46 Klient może dokonać spłaty Zadłużenia lub jego części za pomocą Polecenia spłaty, Polecenia przelewu, Polecenia przelewu wewnętrznego, Polecenia przelewu SEPA i Polecenia przelewu w walucie obcej, poprzez Wpłatę gotówki, we wskazanych przez Bank Oddziałach lub bankomatach. Spłata zadłużenia w bankomacie lub Oddziale Banku podlega naliczeniu opłat zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji. Polecenie spłaty zostanie zrealizowane przez Bank pod warunkiem zapewnienia na rachunku, z którego jest realizowane, wystarczającej kwoty środków na jeden Dzień roboczy przed wyznaczoną datą spłaty Zadłużenia.</p>
<p>Brak zapisu</p>	<p>§ 7 pkt. 55 Na Banku spoczywa ciężar udowodnienia, że Transakcja została autoryzowana i prawidłowo zapisana w systemie służącym do obsługi Transakcji oraz że nie miała na nią wpływu awaria techniczna ani innego rodzaju usterka związana z usługą płatniczą świadczoną przez Bank.</p>
<p>§ 9 pkt. 6 Bank może udzielić Klientowi, w drodze Porozumienia, Dodatkowego Limitu kredytu, który jest nieodnawialny, w postaci jednorazowej wypłaty środków pieniężnych w formie przelewu z Rachunku Karty, na dowolny cel konsumpcyjny. Postanowienia niniejszego Regulaminu odnoszące się do Limitu kredytu mają odpowiednie zastosowanie do Dodatkowego Limitu kredytu, którego spłata, naliczenie opłat, prowizji oraz odsetek odbywa się w ramach Planu spłat ratalnych „Komfort”, uregulowanego w rozdziale XIII niniejszego Regulaminu.</p>	<p>§ 9 pkt. 4 Bank może udzielić Klientowi, w drodze Porozumienia, Dodatkowego Limitu kredytu, który jest nieodnawialny i może zostać udostępniony wyłącznie w postaci Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub Polecenia przelewu krajowego w złotych z Rachunku karty, na dowolny cel konsumpcyjny. Postanowienia niniejszego Regulaminu odnoszące się do Limitu kredytu mają odpowiednie zastosowanie do Dodatkowego Limitu kredytu, którego spłata, naliczenie opłat, prowizji oraz odsetek odbywa się w ramach Planu spłat ratalnych „Komfort”, uregulowanego w rozdziale XIII niniejszego Regulaminu.</p>

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
<p>§ 11 pkt. 1. Oprocentowanie kredytu udzielonego na podstawie Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3, ustalane jest według zmiennej stopy procentowej. Oprocentowanie stanowi równowartość czterokrotności stopy lombardowej Narodowego Banku Polskiego, ustalonej przez Radę Polityki Pieniężnej, publikowanej przez Narodowy Bank Polski. w przypadku Karty Kredytowej Citibank World Elite MasterCard Ultime oprocentowanie kredytu stanowi równowartość czterokrotności stopy lombardowej Narodowego Banku Polskiego, przy czym nie może być wyższe niż 20% w skali roku, z zastrzeżeniem ust. 5.</p> <p>2. Bank podwyższa albo obniża oprocentowanie kredytu udzielonego na podstawie Umowy po podwyższeniu albo odpowiednio obniżeniu poziomu stopy lombardowej Narodowego Banku Polskiego. Bank dokonuje podwyższenia albo obniżenia wysokości oprocentowania o równowartość czterokrotności wartości podwyższenia lub obniżenia stopy lombardowej Narodowego Banku Polskiego w pierwszym dniu obowiązywania nowej wysokości stopy lombardowej Narodowego Banku Polskiego.</p> <p>3. Bank może uzgodnić w ramach Porozumienia z Klientem indywidualne warunki oprocentowania dla Planów Spłat Ratalnych „Komfort”, które może być stałe lub zmienne. w przypadku oprocentowania zmiennego stanowi ono równowartość kilkukrotności stopy lombardowej Narodowego Banku Polskiego. Bank podwyższa albo obniża oprocentowanie Planu Spłat Ratalnych „Komfort” po podwyższeniu albo odpowiednio obniżeniu poziomu stopy lombardowej Narodowego Banku Polskiego w pierwszym dniu obowiązywania nowej wysokości stopy lombardowej Narodowego Banku Polskiego, przy czym oprocentowanie ulega podwyższeniu lub obniżeniu o wielokrotność zmiany stopy lombardowej zgodnie z zawartym Porozumieniem.</p>	<p>§ 11 pkt. 1. Oprocentowanie kredytu udzielonego na podstawie Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3, ustalane jest według zmiennej stopy procentowej. Oprocentowanie kredytu udzielonego na podstawie Umowy zawartej od dnia 1 grudnia 2018 r. stanowi równowartość stopy odsetek maksymalnych określonych zgodnie z obowiązującymi przepisami, która na dzień wejścia w życie Regulaminu wynosi 10%. Oprocentowanie kredytu udzielonego na podstawie Umowy zawartej do dnia 30 listopada 2018 r. stanowi równowartość czterokrotności stopy lombardowej Narodowego Banku Polskiego, ustalonej przez Radę Polityki Pieniężnej, publikowanej przez Narodowy Bank Polski. w przypadku Karty Kredytowej Citibank World Elite MasterCard Ultime oprocentowanie kredytu nie może być wyższe niż 20% w skali roku, z zastrzeżeniem ust. 5.</p> <p>2. Bank podwyższa albo obniża oprocentowanie kredytu udzielonego na podstawie Umowy po podwyższeniu albo odpowiednio obniżeniu poziomu właściwej dla Umowy stopy oprocentowania: stopy odsetek maksymalnych, w przypadku kredytu udzielonego na podstawie Umowy zawartej od dnia 1 grudnia 2018 r. lub stopy lombardowej Narodowego Banku Polskiego, w przypadku kredytu udzielonego na podstawie Umowy zawartej do dnia 30 listopada 2018 r.. Bank dokonuje podwyższenia albo obniżenia wysokości oprocentowania o równowartość podwyższenia lub obniżenia odpowiednio stopy oprocentowania odsetek maksymalnych lub czterokrotności wartości podwyższenia lub obniżenia stopy lombardowej Narodowego Banku Polskiego w pierwszym dniu obowiązywania nowej wysokości stopy oprocentowania.</p> <p>3. Bank może uzgodnić w ramach Porozumienia z Klientem indywidualne warunki oprocentowania dla Planów Spłat Ratalnych „Komfort”, które może być stałe lub zmienne. Dla Planów Spłat Ratalnych „Komfort” otwartych od dnia 1 grudnia 2018 r. oprocentowanie zmienne stanowi równowartość stopy odsetek maksymalnych określonych zgodnie z obowiązującymi przepisami, która na dzień wejścia w życie Regulaminu wynosi 10%. Dla Planów Spłat Ratalnych „Komfort” otwartych do dnia 30 listopada 2018 r. oprocentowanie zmienne stanowi równowartość kilkukrotności stopy lombardowej Narodowego Banku Polskiego.</p> <p>4. Bank podwyższa albo obniża oprocentowanie Planu Spłat Ratalnych „Komfort” po podwyższeniu albo odpowiednio obniżeniu poziomu właściwej dla Planu Spłat Ratalnych „Komfort” stopy oprocentowania: stopy odsetek maksymalnych, w przypadku Planów Spłat Ratalnych „Komfort” otwartych od dnia 1 grudnia 2018 r. lub stopy lombardowej Narodowego Banku Polskiego, w przypadku Planów Spłat Ratalnych „Komfort” otwartych do dnia 30 listopada 2018 r., w pierwszym dniu obowiązywania nowej wysokości stopy oprocentowania, przy czym w przypadku oprocentowania opartego na stopie lombardowej Narodowego Banku Polskiego oprocentowanie ulega podwyższeniu lub obniżeniu o wielokrotność zmiany stopy lombardowej zgodnie z zawartym Porozumieniem.</p>
Brak zapisu	§ 11 pkt. 5 Oprocentowanie kredytu nie może być wyższe niż suma stawki referencyjnej WIBOR 6M i 25 punktów procentowych. w przypadku, gdy stopa odsetek maksymalnych określonych zgodnie z obowiązującymi przepisami będzie wyższa niż suma stawki referencyjnej WIBOR 6M i 25 punktów procentowych, Bank będzie stosował niższą z tych wartości.
Brak zapisu	§ 11 pkt. 12. w przypadku transakcji płatniczych realizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w obrocie z państwami członkowskimi innymi niż Rzeczpospolita Polska, Klient ponosi opłaty, które są należne Bankowi zgodnie z Umową, a Odbiorca ponosi opłaty, które zostały określone w odpowiedniej umowie zawartej przez niego z dostawcą Odbiorcy, jeżeli zarówno Bank jak i dostawca Odbiorcy lub jedyny dostawca danej transakcji wykonują działalność na terytorium państwa członkowskiego (opcja kosztów SHA).
Brak zapisu	<p>§ 12 pkt. 6 Bank przekazuje Klientowi, nieodpłatnie, Zestawienie opłat za usługi powiązane Rachunkiem Karty pobranych w okresie objętym zestawieniem opłat. w Zestawieniu opłat Bank uwzględni opłaty pobierane w związku z usługami zawartymi w Wykazie usług reprezentatywnych.</p> <p>7. Bank przekazuje Klientowi Zestawienie opłat co najmniej raz w roku kalendarzowym. w przypadku rozwiązania Umowy, Bank przekazuje Klientowi, nie później, niż w terminie 2 tygodni od dnia rozwiązania Umowy, zestawienie opłat za okres, za który nie było sporządzane zestawienie opłat, do dnia rozwiązania Umowy.</p> <p>8. Bank przekazuje Zestawienie opłat w formie elektronicznej - na Główny Adres Poczty Elektronicznej lub w postaci papierowej. Niezależnie od sposobu przekazywania Zestawienia opłat, zgodnie ze zdaniem poprzednim, na żądanie Klienta, Bank przekazuje Zestawienie opłat w postaci papierowej.</p> <p>9. Począwszy od 1 grudnia 2018 roku Klient może wymagać, aby obok udostępnienia Wyciągu w myśl postanowień ust. 1 powyżej, następujące informacje były mu dostarczane raz w miesiącu, bezpłatnie, na Główny Adres Poczty Elektronicznej:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) umożliwiające zidentyfikowanie transakcji płatniczej, i w stosownych przypadkach Odbiorcy, b) o kwocie transakcji płatniczej w walucie, w której obciążono rachunek płatniczy Klienta, lub w walucie, w której zostało złożone Zlecenie Płatnicze, c) o kwocie wszelkich opłat z tytułu transakcji płatniczej i w stosownych przypadkach ich wyszczególnienie, lub informację o odsetkach należnych od Klienta, d) o kursie walutowym zastosowanym w danej transakcji płatniczej przez Bank oraz o kwocie transakcji płatniczej po przeliczeniu walut, jeżeli transakcja płatnicza wiązała się z przeliczaniem waluty, e) o dacie waluty zastosowanej przy obciążeniu rachunku lub o dacie otrzymania Zlecenia Płatniczego. <p>Dyspozycję opisaną powyżej należy złożyć poprzez Citibank Online.</p>

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
Brak zapisu	§ 12 pkt. 10 Bank na wniosek Klienta sporządza odpłatnie dodatkowe Zestawienie transakcji płatniczych.
<p>§ 12 pkt. 13. o wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank.</p> <p>14. w szczególności skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji, udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 13 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:</p> <p>a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;</p> <p>b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;</p> <p>c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.</p> <p>15. Na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:</p> <p>a) w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta;</p> <p>b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji, tj. SMS-a na przekazany Bankowi numer telefonu Klienta;</p> <p>c) na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi adres e-mail Klienta;</p> <p>d) poprzez Serwis bankowości internetowej Citibank Online - jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. A), b) lub c).</p>	<p>§ 12 pkt. 18 o wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank. w przypadku reklamacji dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych, Bank od dnia 15 listopada 2018 r. udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.</p> <p>19. W szczególności skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji, udzielenie odpowiedzi w terminach, o których mowa w pkt 18 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:</p> <p>a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;</p> <p>b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy;</p> <p>c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub, począwszy od dnia 15 listopada 2018 r., 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych.</p> <p>20. w przypadku reklamacji nie dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:</p> <p>a) w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta;</p> <p>b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji, tj. SMS-a na przekazany Bankowi numer telefonu Klienta;</p> <p>c) na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi adres e-mail Klienta;</p> <p>d) poprzez Citibank Online - jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. A), b) lub c).</p> <p>21. w przypadku reklamacji dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, na innym trwałym nośniku informacji.</p>
<p>§ 12 pkt. 17</p> <p>Bank informuje, że Klient może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów:</p> <p>a) przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Umowy na stronie internetowej pod adresem www.zbp.pl/arbiter, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego wniosku Klienta, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Klienta, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;</p> <p>b) przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Klienta złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: http://rf.gov.pl/;</p> <p>c) przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/;</p> <p>Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego należy zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.</p>	<p>W § 12 pkt. 23</p> <p>Bank informuje, że Klient może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów:</p> <p>a) przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Umowy na stronie internetowej pod adresem www.zbp.pl/arbiter, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Klienta, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Klienta, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;</p> <p>b) przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Klienta złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: http://rf.gov.pl/;</p> <p>c) przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/.</p> <p>Na ww. stronach internetowych odpowiednich podmiotów, Klient może uzyskać szczegółowe informacje o zasadach rozwiązywania sporu przez te podmioty. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego należy zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.</p>
<p>§ 13 pkt. 13. z uwzględnieniem ust. 14 oraz 15 Klient odpowiada za nieautoryzowane Transakcje do wysokości równowartości w walucie polskiej 150 EUR, przy transakcjach zbliżeniowych do wysokości 50 EUR, ustalonej z zastosowaniem kursu średniego ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu wykonania Transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:</p> <p>a) posłużenia się utraconą albo skradzioną Klientowi/Użytkownikowi Kartą lub</p> <p>b) przywłaszczenia Karty lub jej nieuprawnionego użycia bądź nieuprawnionego użycia w Citibank Online lub CitiPhone, w wyniku naruszenia przez Klienta/Użytkownika obowiązków wskazanych w niniejszym paragrafie.</p>	<p>§ 13 pkt. 13 . z uwzględnieniem ust. 14 oraz 15 Klient odpowiada za nieautoryzowane Transakcje do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 EUR, ustalonej z zastosowaniem kursu średniego ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu wykonania Transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:</p> <p>a) posłużenia się utraconą przez Płatnika albo skradzioną Płatnikowi Kartą lub innym Instrumentem płatniczym; lub</p> <p>b) przywłaszczenia Karty lub innego Instrumentu płatniczego.</p>

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
Brak zapisu	<p>§ 13 pkt. 14 Klient nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje na zasadach określonych w ustępie 13 powyżej i w wysokości tam określonej w przypadku, gdy:</p> <p>a) Klient nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Karty lub innego Instrumentu Płatniczego przed wykonaniem Transakcji, z wyjątkiem przypadku gdy Klient działał umyślnie, lub</p> <p>b) Utrata Karty lub innego Instrumentu Płatniczego przed wykonaniem Transakcji została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony pracownika, agenta lub Oddziału Banku lub podmiotu świadczącego na jego rzecz usługi techniczne, wspierające świadczenie usług płatniczych, który nie wchodzi w posiadanie środków pieniężnych będących przedmiotem transakcji płatniczych.</p>
<p>§ 13 pkt. 14. Klient odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia zasad korzystania z Karty, CitiPhone lub Citibank Online na zasadach określonych w Umowie bądź niezgłoszenia niezwłocznie Bankowi stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia Karty lub nieuprawnionego dostępu do Karty lub Kodu Identyfikacyjnego.</p>	<p>§ 13 pkt. 15. Klient odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia zasad korzystania z Karty, Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone lub Citibank Online na zasadach określonych w Umowie bądź niezgłoszenia niezwłocznie Bankowi stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia Karty, Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone lub Citibank Online lub nieuprawnionego dostępu do Karty lub Kodu Identyfikacyjnego lub Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone lub Citibank Online.</p>
<p>§ 13 pkt. 15. Jeśli szkody Klienta wynikające z utraty Karty poniesione w ciągu 72 godzin przed Zastrzeżeniem są wyższe niż 100 złotych (PLN), Bank pokryje szkodę w części przekraczającej 100 złotych (PLN), chyba że do Transakcji doszło z winy Klienta/Użytkownika. w przypadku Kart Platinum oraz Karty Kredytowej Citibank MasterCard World Signia Ultime/Citibank World Elite MasterCard Ultime Bank pokryje szkodę również w kwocie do 100 PLN. w przypadku Karty Kredytowej Citibank MasterCard World Signia Ultime/Citibank World Elite MasterCard Ultime rozszerzona odpowiedzialność Banku dotyczy także okresu powyżej 72 godzin przed Zastrzeżeniem. Rozszerzona odpowiedzialność Banku nie obejmuje sytuacji opisanych w ust. 14 powyżej.</p>	Zapis usunięty

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
<p>§ 16 pkt. 27. Podczas logowania do Citibank Online lub Citi Mobile Bank nie pyta o podanie typu telefonu, numeru telefonu oraz nie nakazuje instalacji oprogramowania na telefonie klienta.</p> <p>28. Bank udostępnia na stronie internetowej https://www.online.citibank.pl/polish/services/Bezpieczenstwo.htm informacje o zasadach poprawnego i bezpiecznego korzystania z usług bankowości elektronicznej i płatności internetowych.</p> <p>29. Bank przekazuje bieżące informacje o zasadach poprawnego i bezpiecznego korzystania z usług bankowości elektronicznej i usług płatności internetowych oraz ostrzeżenia o istotnych zagrożeniach związanych z używaniem bankowości internetowej lub mobilnej poprzez wiadomości w serwisie Citibank Online dostępne po zalogowaniu oraz na stronie internetowej wskazanej w ust. 28. Bank może dodatkowo informować Klienta o przekazaniu do Citibank Online istotnych informacji, wysyłając wiadomość na Główny adres e-mail Klienta.</p>	<p>§ 16 pkt. 24 Podczas logowania do serwisu w ramach Citibank Online lub Citi Mobile Bank nie pyta o podanie typu telefonu, numeru telefonu oraz nie nakazuje instalacji ani oprogramowania ani certyfikatu na telefonie lub innym urządzeniu Klienta.</p> <p>25. Bank przekazuje bieżące informacje o procedurach bezpieczeństwa mających wpływ na Klienta w zakresie świadczenia usług płatniczych przez Bank, o zasadach poprawnego i bezpiecznego korzystania z Citibank Online i Citi Mobile oraz usług płatności internetowych, a także ostrzeżenia o istotnych zagrożeniach związanych z używaniem bankowości internetowej lub mobilnej lub wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa, poprzez wiadomości w serwisie Citibank Online dostępne po zalogowaniu oraz na stronie internetowej wskazanej w ust. 34. Bank może dodatkowo informować Klienta o przekazaniu w Citibank Online istotnych informacji, wysyłając wiadomość na Główny adres e-mail Klienta. o przypadku wystąpienia oszustwa lub podejrzenia jego wystąpienia Bank informuje poprzez usługę Powiadamiania SMS lub telefonicznie. Bank podejmuje działania w celu podnoszenia świadomości Klienta w zakresie ryzyk dla bezpieczeństwa związanych z usługami płatniczymi i w tym celu udziela wsparcia i porad w zakresie ryzyk dla bezpieczeństwa związanych z usługami płatniczymi, w tym wszelkich nieprawidłowości związanych z kwestiami bezpieczeństwa. Klient może kierować do Banku wnioski o udzielenie wsparcia i porad poprzez kanały komunikacji określone w ust. 30 poniżej.</p> <p>26. w przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia bądź dostępu do urządzenia (np. komputer, tablet, telefon lub inne podobne urządzenie), za pomocą którego Klient korzysta z Citibank Online, jeśli okoliczności uzasadniają podejrzenie naruszenia bezpieczeństwa Instrumentu płatniczego, Klient powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt w celu zablokowania Instrumentu Płatniczego w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone pod numerem (+48) 22 692 24 84 lub w Oddziale. Dokonanie zgłoszenia, o którym mowa w niniejszym ust. 26, jest bezpłatne dla Klienta.</p> <p>27. Bank stosuje środki bezpieczeństwa dotyczące ryzyk operacyjnych i ryzyka dla bezpieczeństwa usług płatniczych świadczonych przez Bank. Ryzyko dla bezpieczeństwa może być związane z istnieniem nieodpowiednich lub zawodnych procedur lub zdarzeń zewnętrznych, które mają lub mogą mieć niekorzystny wpływ na dostępność, integralność i poufność systemów informacyjno-komunikacyjnych lub informacji wykorzystywanych przez Bank do świadczenia usług płatniczych. Ryzykiem dla bezpieczeństwa jest m.in. ryzyko wynikające z cyberataków lub niewystarczającego bezpieczeństwa fizycznego.</p> <p>28. w przypadku wystąpienia poważnego incydentu operacyjnego lub incydentu związanego z bezpieczeństwem Banku, w tym incydentu o charakterze teleinformatycznym, który ma lub może mieć wpływ na interesy finansowe Klienta, Bank:</p> <p>a) bez zbędnej zwłoki powiadamia o zaistniałym incydencie Klientów korzystających z usług płatniczych Banku, oraz</p> <p>b) informuje Klienta o dostępnych środkach, które może podjąć on w celu ograniczenia negatywnych skutków incydentu, a w zakresie w jakim jest to możliwe, podejmuje działania zmierzające do ograniczenia negatywnych skutków zaistniałego incydentu.</p> <p>29. Przez incydent, o którym mowa powyżej, należy rozumieć niespodziewane zdarzenie, które ma niekorzystny wpływ na integralność, dostępność, poufność, autentyczność lub ciągłość świadczenia usług płatniczych przez Bank albo stwarza znaczne prawdopodobieństwo, że taki wpływ będzie miał, lub serię takich zdarzeń.</p> <p>30. w zależności od charakteru i krytyczności incydentu, o którym mowa powyżej, Bank kontaktuje się z Klientem poprzez:</p> <p>a) Usługę bankowości telefonicznej CitiPhone,</p> <p>b) Citibank Online lub Citi Mobile,</p> <p>c) stronę internetową Banku (www.citihandlowy.pl)</p> <p>25. Bank może wykorzystywać także inne kanały komunikacji w celu zapewnienia skuteczności komunikacji podejmowanej z Klientem .</p> <p>26. Bank informuje Klienta o nieudanych próbach dostępu do Rachunku Karty lub o podjętych lub nieudanych próbach wykonania transakcji płatniczej poprzez Citibank Online lub poprzez usługę Powiadamiania SMS.</p> <p>27. Klient może złożyć skargę, która dotyczy kwestii bezpieczeństwa usług płatniczych świadczonych przez Bank.</p> <p>28. Bank na bieżąco informuje Klienta o procedurach bezpieczeństwa mających wpływ na Klienta w zakresie świadczenia usług płatniczych przez Bank. Informacje o procedurach bezpieczeństwa dostępne są na stronie: https://www.online.citibank.pl/polish/services/Bezpieczenstwo.htm</p> <p>29. w zakresie dotyczącym stosowania środków bezpieczeństwa zgodnie z niniejszym §16, Klient zobowiązany jest postępować zgodnie z zaleceniami i informacjami przekazywanymi przez Bank.</p>
<p>§ 18 pkt. 1. Klient może skorzystać z usługi CitiAlerts. Usługa CitiAlerts polega na przesyłaniu Klientowi wiadomości SMS i/lub wiadomości elektronicznych (wiadomości e-mail) na Główny numer telefonu komórkowego i/lub Główny adres poczty elektronicznej, zawierających informacje wskazane przez Klienta podczas aktywacji lub potwierdzenia modyfikacji ustawień usługi CitiAlerts, m.in. o:</p> <p>a) stanie Rachunku Karty;</p> <p>b) szczegółach spłaty Zadłużenia.</p>	<p>§ 18 pkt. 1. Klient może skorzystać z usługi CitiAlerts. Usługa CitiAlerts polega na przesyłaniu Klientowi wiadomości SMS, w ramach usługi Powiadamiania SMS, lub wiadomości elektronicznych (wiadomości e-mail) na Główny numer telefonu komórkowego lub Główny adres poczty elektronicznej, zawierających informacje wskazane przez Klienta podczas aktywacji lub potwierdzenia modyfikacji ustawień usługi CitiAlerts, m.in. o:</p> <p>a) stanie Rachunku Karty;</p> <p>b) szczegółach spłaty Zadłużenia.</p>

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
§ 18 pkt. 7. Wysokość opłat pobieranych za korzystanie z usługi CitiAlerts określona jest w Tabeli Opłat i Prowizji.	§ 18 pkt. 7 Wysokość opłat pobieranych za korzystanie z usługi CitiAlerts określona jest w Tabeli Opłat i Prowizji. Opłaty pobierane przez Bank za korzystanie z usługi CitiAlerts obejmują opłaty za usługę Powiadamiania SMS.
Brak zapisu	§ 18 pkt. 12 Powiadamianie SMS realizowane w ramach CitiAlerts jest odpłatne. Wysokość opłat pobieranych przez Bank za korzystanie z Powiadamiania SMS w tym zakresie jest określona w TOiP. W pozostałym zakresie, usługa Powiadamiania SMS jest świadczona nieodpłatnie.
Rozdział XIII Plan spłat ratalnych „Komfort” § 20 pkt. 3 Bank i Klient w drodze Porozumienia mogą uzgodnić indywidualne warunki oprocentowania, spłaty oraz opłat i prowizji w ramach Planu. w przypadku zastosowania zmiennej stopy procentowej, opartej na stopie lombardowej Narodowego Banku Polskiego będą miały zastosowanie zasady opisane w § 11 ust. 1-5.	Rozdział XIII Plan spłat ratalnych „Komfort” § 20 pkt. 3 Bank i Klient w drodze Porozumienia mogą uzgodnić indywidualne warunki oprocentowania, spłaty oraz opłat i prowizji w ramach Planu. w przypadku zastosowania zmiennej stopy procentowej, opartej na równowartości stopy odsetek maksymalnych określonych zgodnie z obowiązującymi przepisami lub na stopie lombardowej Narodowego Banku Polskiego będą miały zastosowanie zasady opisane w § 11 ust. 1-6.
§ 20 pkt. 9 . Klient może uzgodnić z Bankiem skorzystanie z Planu poprzez zawarcie Porozumienia w Citiphone lub Citibank Online albo poprzez akceptację oferty Banku, przesłanej w formie wiadomości SMS lub wiadomości elektronicznej e-mail na Główny numer telefonu komórkowego lub Główny adres poczty elektronicznej Klienta. Akceptacja oferty otrzymanej poprzez SMS lub e-mail następuje poprzez: a) odesłanie danych wymaganych w treści przesłanych przez Bank wiadomości SMS/wiadomości elektronicznych e-mail dotyczących oferty, lub b) potwierdzenie jej przyjęcia na dedykowanej stronie internetowej Banku, do której adres / link będzie przesłany w wiadomości SMS lub wiadomości e-mail, przy czym jeśli Planem ma być objęty przelew z Rachunku Karty, potwierdzenie wymaga podania hasła przesłanego przez Bank na Główny numer telefonu komórkowego Klienta. 10.Wiadomość tekstowa SMS/wiadomość elektroniczna e-mail będzie zawierać dane, dobrane w zależności od rodzaju oferty: a) 4 ostatnie cyfry numeru Karty, na której usługa będzie wykonana; b) kwotę, jaką Klient może przenieść do Planu spłat ratalnych „Komfort”; c) liczbę rat; d) wysokość oprocentowania, z podaniem czy jest zmienne, czy stałe; e) kwotę/y prowizji; f) wysokość opłaty operacyjnej; g) wysokość miesięcznej raty; h) numer konta, na który zostanie wykonany przelew.	§ 20 pkt. 9. Klient może uzgodnić z Bankiem skorzystanie z Planu poprzez zawarcie Porozumienia drogą telefoniczną lub poprzez Citibank Online albo poprzez akceptację oferty Banku, przesłanej w formie wiadomości SMS lub wiadomości elektronicznej e-mail na Główny numer telefonu komórkowego lub Główny adres poczty elektronicznej Klienta. Akceptacja oferty otrzymanej poprzez SMS lub e-mail następuje poprzez: a) odesłanie danych wymaganych w treści przesłanych przez Bank wiadomości SMS/wiadomości elektronicznych e-mail dotyczących oferty, lub b) potwierdzenie jej przyjęcia na dedykowanej stronie internetowej Banku, do której adres / link będzie przesłany w wiadomości SMS lub wiadomości e-mail, przy czym jeśli Planem ma być objęte, Polecenie przelewu wewnętrznego w złotych lub Polecenie przelewu krajowego w złotych z Rachunku Karty, potwierdzenie wymaga podania hasła przesłanego przez Bank na Główny numer telefonu komórkowego Klienta. 10.Wiadomość tekstowa SMS/wiadomość elektroniczna e-mail będzie zawierać dane, dobrane w zależności od rodzaju oferty: a) 4 ostatnie cyfry numeru Karty, na której usługa będzie wykonana; b) kwotę, jaką Klient może przenieść do Planu spłat ratalnych „Komfort”; c) liczbę rat; d) wysokość oprocentowania, z podaniem czy jest zmienne, czy stałe; e) kwotę/y prowizji; f) wysokość opłaty operacyjnej; g) wysokość miesięcznej raty; h) numer konta, na który zostanie wykonane Polecenie przelewu wewnętrznego w złotych lub polecenie przelewu krajowego w złotych.
§ 20 pkt. 14. Odsetki w pierwszej racie Planu naliczane są od otwarcia Planu do daty wystawienia najbliższego Wyciągu. Otwarcie Planu następuje poprzez: a) złożenie przez Klienta dyspozycji rozłożenia na raty Transakcji lub określonej kwoty do wysokości Salda podstawowego, b) wykonanie przelewu gotówki w ramach Dodatkowego Limitu kredytu lub w ramach Limitu kredytu;	§ 20 pkt. 14. Odsetki w pierwszej racie Planu naliczane są od otwarcia Planu do daty wystawienia najbliższego Wyciągu. Otwarcie Planu następuje poprzez: a) złożenie przez Klienta dyspozycji rozłożenia na raty Transakcji lub określonej kwoty do wysokości Salda podstawowego, b) wykonanie Polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub Polecenia przelewu krajowego w złotych w ramach Dodatkowego Limitu kredytu lub w ramach Limitu kredytu;
§ 24 pkt. 2. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 1 powyżej, niezwłocznie przywraca obciążony Rachunek Karty do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji.	§ 24 pkt. 2. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 1 powyżej, niezwłocznie przywraca obciążony Rachunek Karty do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji. w odniesieniu do uznania rachunku płatniczego Klienta data waluty nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
<p>§ 24 pkt 3. Jeżeli rachunek Dostawcy usług płatniczych Odbiorcy został uznany w terminach wskazanych w § 7 ust. 1, Dostawca usług płatniczych Odbiorcy ponosi odpowiedzialność wobec Odbiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji.</p> <p>4. w przypadku niewykonanej lub nienależyte wykonanej Transakcji zainicjowanej przez Klienta/ Użytkownika - z wyłączeniem Transakcji zainicjowanej przez Klienta/ Użytkownika, w której Unikatowy identyfikator podany przez Klienta był nieprawidłowy - Bank, bez względu na odpowiedzialność ponoszoną na mocy powyższych postanowień, na wniosek Klienta podejmuje niezwłocznie działania w celu przedsięwzięcia Transakcji i powiadamia Klienta o ich wyniku. w przypadku niewykonanej lub nienależyte wykonanej Transakcji zainicjowanej przez Klienta, w której Unikatowy identyfikator podany przez Klienta był nieprawidłowy, Bank podejmuje niezwłocznie działania w celu odzyskania kwoty Transakcji. w przypadku odzyskania środków Bank pobiera od Klienta opłatę w wysokości określonej w Tabeli Opłat i Prowizji.</p>	<p>§ 24 pkt. 3 Jeżeli rachunek Dostawcy usług płatniczych Odbiorcy został uznany w terminach wskazanych w § 7 ust. 1, Dostawca usług płatniczych Odbiorcy ponosi odpowiedzialność wobec Odbiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji. Jeżeli dostawca Odbiorcy ponosi odpowiedzialność zgodnie z niniejszym ust. 3, niezwłocznie przekazuje do dyspozycji Odbiorcy kwotę transakcji płatniczej albo, w przypadku gdy Odbiorca korzysta z rachunku płatniczego, uznaje rachunek płatniczy odbiorcy odpowiednią kwotą w celu doprowadzenia rachunku płatniczego do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej. w odniesieniu do uznania rachunku płatniczego Odbiorcy data waluty nie może być późniejsza od daty waluty, z którą kwota zostałaby uznana gdyby transakcja została wykonana terminowo. w przypadku gdy transakcja płatnicza jest wykonywana z opóźnieniem, dostawca usług płatniczych Odbiorcy zapewnia - na wniosek dostawcy usług płatniczych płatnika działającego w imieniu płatnika - aby data waluty w odniesieniu do uznania rachunku płatniczego Odbiorcy nie była późniejsza od daty waluty, z którą kwota zostałaby uznana gdyby transakcja została wykonana prawidłowo.</p> <p>3¹. w przypadku gdy Transakcja jest inicjowana przez Klienta jako Odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Bank jako dostawca Odbiorcy ponosi wobec Klienta odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie Transakcji zainicjowanej przez Klienta lub za jego pośrednictwem, zgodnie z Regulaminem, z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w ust. 1 lit. a-c powyżej. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność zgodnie z niniejszym ustępem, niezwłocznie przekazuje ponownie Zlecenie płatnicze dostawcy Płatnika. w przypadku przekazania przez Bank Zlecenia płatniczego z opóźnieniem, Rachunek Karty zostaje uznany kwotą Zlecenia płatniczego z datą waluty nie późniejszą niż data waluty, z którą Rachunek Karty zostałaby uznany kwotą gdyby Transakcja została wykonana prawidłowo. Dostawca Płatnika przekazuje Bankowi informację o opóźnieniu w przekazaniu Zlecenia płatniczego.</p> <p>3². z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w ust. 1 lit. a-c powyżej, Bank ponosi wobec Klienta, jako Odbiorcy, odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej w przypadku naruszenia przez Bank obowiązku aby wpłata gotówki na Rachunek Karty, dokonana w Banku w walucie Rachunku Karty, była udostępniana na Rachunku Karty niezwłocznie po otrzymaniu środków pieniężnych, nie później niż w tym samym Dniu roboczym, oraz aby taka wpłata otrzymała datę waluty z chwilą wpłaty, jeżeli wpłacającym jest podmiot będący konsumentem. Jeżeli wpłacającym jest podmiot niebędący konsumentem, udostępnienie środków pieniężnych na Rachunku Karty z datą waluty nie może nastąpić później niż następnego Dnia roboczego po otrzymaniu środków pieniężnych. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność, o której mowa w zdaniu poprzednim, Bank udostępnia kwotę Transakcji Klientowi niezwłocznie po uznaniu nią Rachunku Karty. Rachunek Karty zostaje uznany kwotą Transakcji udostępnionej Klientowi zgodnie ze zdaniem poprzednim z datą waluty nie późniejszą niż data waluty, z którą Rachunek Karty zostałaby uznany kwotą, gdyby Transakcja została wykonana prawidłowo przez Bank.</p> <p>3³. w przypadku niewykonanej lub nienależyte wykonanej Transakcji, za którą Bank, jako dostawca Odbiorcy, nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z ust. 3¹ i 3² powyżej, odpowiedzialność wobec Płatnika (innego niż Klient) ponosi dostawca usług tego Płatnika. w takim przypadku dostawca usług Płatnika (innego niż Klient) niezwłocznie zwraca temu Płatnikowi kwotę niewykonanej lub nienależyte wykonanej transakcji płatniczej albo, w przypadku gdy taki Płatnik korzysta z rachunku płatniczego, przywraca obciążony rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej. Obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie ma zastosowania do dostawcy usług Płatnika (innego niż Klient), jeżeli udowodni on, że Bank jako dostawca Odbiorcy otrzymał kwotę danej transakcji płatniczej, nawet jeżeli transakcja płatnicza została wykonana z opóźnieniem. w takim przypadku Bank, jako dostawca Odbiorcy, uznaje Rachunek Karty kwotą z datą waluty nie późniejszą niż data waluty, z którą Rachunek Karty zostałaby uznany kwotą gdyby transakcja płatnicza została wykonana prawidłowo.</p> <p>4. w przypadku niewykonanej lub nienależyte wykonanej Transakcji zainicjowanej przez Klienta/ Użytkownika lub zainicjowanej przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem - z wyłączeniem Transakcji zainicjowanej przez Klienta/ Użytkownika, w której Unikatowy identyfikator podany przez Klienta był nieprawidłowy - Bank, bez względu na odpowiedzialność ponoszoną na mocy powyższych postanowień, na wniosek Klienta podejmuje niezwłocznie działania w celu przedsięwzięcia Transakcji i powiadamia Klienta o ich wyniku, przy czym czynności te są dla Klienta bezpłatne. w przypadku Transakcji, w której Unikatowy Identyfikator podany przez Klienta był nieprawidłowy, Bank podejmuje niezwłocznie działania w celu odzyskania kwoty Transakcji wykonanej z użyciem nieprawidłowego Unikatowego Identyfikatora, w szczególności w trybie i na zasadach określonych przepisami Ustawy o usługach płatniczych. w przypadku odzyskania środków Bank pobiera od Klienta opłatę w wysokości określonej w Tabeli Opłat i Prowizji.</p>
<p>§ 25 pkt. 2. w przypadku zmiany postanowień Umowy lub jej integralnych załączników, o ile Umowa lub Regulamin nie stanowią inaczej, Bank dostarcza informację o wprowadzanych zmianach w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji na ostatni wskazany przez Klienta adres do korespondencji lub na ostatni wskazany przez Klienta Główny adres poczty elektronicznej lub za pośrednictwem Serwisu bankowości internetowej Citibank Online, nie później, niż dwa miesiące przed wejściem w życie nowych postanowień. w takim przypadku Klient ma prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec tych zmian bądź rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, o ile wola Klienta w tym zakresie została przekazana do Banku przed wejściem zmian w życie. Jeżeli Klient nie wypowie Umowy w powyższym trybie, uznaje się, że zgadza się on na stosowanie postanowień Umowy w jej nowym brzmieniu. w przypadku gdy Klient zgłosi sprzeciw, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.</p>	<p>§ 25 pkt. 2 w przypadku zmiany postanowień Umowy lub jej integralnych załączników, o ile Umowa lub Regulamin nie stanowią inaczej, Bank dostarcza informację o wprowadzanych zmianach w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji na ostatni wskazany przez Klienta adres do korespondencji lub na ostatni wskazany przez Klienta Główny adres poczty elektronicznej lub za pośrednictwem Citibank Online, nie później, niż dwa miesiące przed wejściem w życie nowych postanowień. w takim przypadku Klient ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Klienta o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane. Klient może także zamiast wypowiedzenia, o czym mowa w zdaniu poprzednim, zgłosić sprzeciw wobec proponowanych zmian bez ponoszenia opłat. w takim przypadku Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian. Jeżeli Klient nie wypowie Umowy, ani nie zgłosi sprzeciwu w powyższym trybie, uznaje się, że zgadza się on na stosowanie postanowień Umowy w jej nowym brzmieniu.</p>

Przesłanka do zmiany:

Rozdział XV Postanowienia końcowe

§ 25 pkt. 1. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku:

b) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych produktów albo wycofanie lub zmianę cech dotychczasowych usług, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta.

Podstawa faktyczna i prawna:

Poniższe zmiany w Regulaminie Kart Kredytowych i Tabeli Opłat i Prowizji wynikają z konieczności dostosowania dokumentów do zmian wynikających z:

- zakresu wykorzystywania plików cookies,
- modyfikacji i doprecyzowania zakresu świadczonych usług oraz sposobu korzystania z poszczególnych Instrumentów płatniczych, w szczególności usługi bankowości telefonicznej CitiPhone,
- rezygnacji Banku z umożliwienia wybranym Klientom dokonania Transakcji przekraczającej Limit kredytu.

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
§ 1 pkt. 9) Cookies - pliki przechowujące informacje lub służące do uzyskania dostępu do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym używanym przez Użytkownika końcowego w związku z korzystaniem z Citibank Online.	§ 1 pkt. 8) Cookies pliki zapewniające przechowywanie informacji lub uzyskanie dostępu do informacji już przechowywanej w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym w trakcie lub po wizycie na stronach internetowych, w tym na stronach internetowych Banku.
§ 1 pkt. 36) Oddział - jednostka organizacyjna, w której Bank świadczy usługi dla Klientów objęte Umową; wykaz takich jednostek jest dostępny na stronie internetowej Banku oraz w Serwisie bankowości telefonicznej CitiPhone.	§ 1 pkt. 37) Oddział/Placówka dostawcy - jednostka organizacyjna, w której Bank świadczy usługi dla Klientów objęte Umową; wykaz takich jednostek jest dostępny na stronie internetowej Banku.
§ 1 pkt. 38) Organizacja płatnicza - organizacja zajmująca się rozliczaniem Transakcji dokonywanych przy użyciu kart wydanych w ramach danej organizacji (np. VISA, MasterCard); informacja o Organizacjach płatniczych obsługujących karty wydawane przez Bank dostępna jest na stronie internetowej Banku oraz w Serwisie bankowości telefonicznej CitiPhone.	§ 1 pkt. 39) Organizacja płatnicza - organizacja zajmująca się rozliczaniem Transakcji dokonywanych przy użyciu kart wydanych w ramach danej organizacji (np. VISA, MasterCard); informacja o Organizacjach płatniczych obsługujących karty wydawane przez Bank dostępna jest na stronie internetowej Banku.
§ 1 pkt. 51) Tabela kursów walut - bieżące zestawienie kursów kupna i sprzedaży walut obcych, publikowane na stronie internetowej Banku oraz dostępne w Serwisie bankowości telefonicznej CitiPhone i w Oddziałach Banku.	§ 1 pkt. 67) Tabela kursów walut - bieżące zestawienie kursów kupna i sprzedaży walut obcych, publikowane na stronie internetowej Banku.
§ 1 pkt. 66) Wzór podpisu - podpis Klienta złożony na Umowie o Kartę Kredytową Citibank.	§ 1 pkt. 88) Wzór podpisu - podpis Klienta złożony na Umowie o Kartę Kredytową Citibank lub podpis notarialnie poświadczony.
§ 2 pkt. 2. Karty umożliwiają dokonywanie Transakcji zbliżeniowych, funkcja ta zostaje włączona wraz z aktywacją Karty. 3. Klient może w każdym czasie wyłączyć funkcję umożliwiającą dokonywanie Transakcji zbliżeniowych poprzez złożenie dyspozycji w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online lub w Serwisie bankowości telefonicznej CitiPhone. 8. Pełnomocnictwo może być odwołane przez Klienta w każdym momencie osobiście, w formie pisemnej w Oddziale, poprzez CitiPhone albo przez doręczenie do Banku odwołania w formie pisemnej, podpisanego zgodnie ze Wzorem podpisu złożonym w Banku.	§ 2 pkt. 2 Karty umożliwiają dokonywanie Transakcji zbliżeniowych, funkcja ta zostaje włączona wraz z aktywacją Karty, przy czym pierwsza Transakcja po włączeniu lub rezygnacji z funkcji zbliżeniowej nie może być Transakcją zbliżeniową. 3. Klient może zgłosić rezygnację z funkcji umożliwiającej dokonywanie Transakcji zbliżeniowych poprzez złożenie dyspozycji w ramach Citibank Online lub w ramach Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone. Dyspozycja wyłączenia funkcji zbliżeniowej złożona w ramach Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone jest bezpłatna. 8. Pełnomocnictwo może być odwołane przez Klienta osobiście, w formie pisemnej w Oddziale, poprzez Usługę bankowości telefonicznej CitiPhone albo przez doręczenie do Banku odwołania w formie pisemnej.
§ 4 pkt. 1 Niezwłocznie po otrzymaniu Karty Klient zobowiązany jest do podpisania Karty w sposób trwały, aktywacji karty oraz nadania swojego PIN-u. Podpis na Karcie musi być zgodny ze złożonym Wzorem podpisu. Aktywacji Karty oraz nadania PIN-u Klient może dokonać za pośrednictwem Serwisu bankowości internetowej Citibank Online lub Serwisu bankowości telefonicznej CitiPhone. Dyspozycja taka nie będzie wiązała się z koniecznością poniesienia opłaty za możliwość korzystania przez Klienta z Serwisu bankowości telefonicznej.	§ 4 pkt. 1 Niezwłocznie po otrzymaniu Karty głównej Klient zobowiązany jest do jej podpisania w sposób trwały, aktywacji oraz nadania PIN-u. Aktywacji Karty głównej oraz nadania PIN-u Klient może dokonać za pośrednictwem Citibank Online, Automatycznego Bankiera lub Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone.
§ 5 pkt. 2 Niezwłocznie po otrzymaniu Karty dodatkowej Użytkownik zobowiązany jest do podpisania Karty w sposób trwały, aktywacji Karty oraz nadania PIN-u.	§ 5 pkt. 2 Niezwłocznie po otrzymaniu Karty dodatkowej Użytkownik zobowiązany jest do jej podpisania w sposób trwały, aktywacji oraz nadania PIN-u. Aktywacji Karty dodatkowej oraz nadania PIN-u Klient może dokonać za pośrednictwem Citibank Online lub Automatycznego Bankiera.

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
§ 5 pkt. 5 Na wniosek Klienta Bank może udostępnić Klientowi/Użytkownikowi Nośnik zbliżeniowy do Karty, umożliwiający dokonywanie Transakcji zbliżeniowych. Klient/Użytkownik niezwłocznie po otrzymaniu Nośnika zbliżeniowego zobowiązany jest do nadania PIN-u Nośnika zbliżeniowego i jego aktywacji.	§ 5 pkt. 5 Na wniosek Klienta Bank może udostępnić Klientowi/Użytkownikowi Nośnik zbliżeniowy do Karty, umożliwiający dokonywanie Transakcji zbliżeniowych. Klient/Użytkownik niezwłocznie po otrzymaniu Nośnika zbliżeniowego zobowiązany jest do nadania PIN-u Nośnika zbliżeniowego i jego aktywacji. Aktywacji Nośnika zbliżeniowego oraz nadania PIN-u może dokonać Użytkownik Karty dodatkowej za pośrednictwem Citibank Online lub Automatycznego Bankiera.
§ 6 pkt. 4 w sytuacjach opisanych w ust. 2 Karta powinna zostać niezwłocznie zniszczona w sposób uniemożliwiający jej dalsze używanie lub zwrócona do Banku.	§ 6 pkt. 4 w sytuacjach opisanych w ust. 2 Karta powinna zostać niezwłocznie zniszczona w sposób uniemożliwiający jej dalsze używanie: przecięcie chipa oraz paska magnetycznego oraz przecięcie kodu CVV2/CVC2 albo zwrócona do Banku.
§ 6 pkt. 7 Wysokości limitów dla Transakcji zbliżeniowych bez konieczności wprowadzania PIN-u lub podpisu Klienta/Użytkownika poza granicami Polski są ustalane przez Organizację płatnicze i mogą być różne od wskazanych w Tabeli Limitów Transakcji.	§ 6 pkt. 7 Wysokości limitów dla Transakcji zbliżeniowych bez konieczności wprowadzania PIN-u lub podpisu Klienta/Użytkownika są ustalane przez Organizację płatnicze.
§ 6 pkt. 8 Wysokości limitów dla Transakcji, o których mowa w zdaniu poprzednim, dla wybranych krajów wskazane są na stronach internetowych Banku. Informację o limitach w pozostałych krajach Klient może uzyskać poprzez skierowanie zapytania do Banku poprzez dowolny kanał komunikacji z Bankiem.	§ 6 pkt. 8 Informację o wysokości limitów dla Transakcji, o których mowa powyżej Klient może uzyskać poprzez skierowanie zapytania do Banku poprzez dowolny kanał komunikacji z Bankiem.
§ 7 pkt. 3 Bank ma prawo odmówić dokonania Transakcji w przypadku przekroczenia Limitu kredytu, z zastrzeżeniem postanowienia §9 ust.1 poniżej, lub w przypadku podejrzenia, że Transakcja jest dokonywana przez osobę nieupoważnioną.	§ 7 pkt. 6 Bank ma prawo odmówić dokonania Transakcji w przypadku przekroczenia Limitu kredytu, lub w przypadku podejrzenia, że Transakcja jest dokonywana przez osobę nieupoważnioną.
§ 7 pkt. 26 w przypadku ustanowienia, modyfikacji lub rezygnacji ze stałego zlecenia bądź przelewu z datą przysłą Klient jest zobowiązany zgłosić ten fakt w Banku, co najmniej na jeden Dzień roboczy przed terminem realizacji zlecenia. Zlecenie płatnicze zostanie wykonane w przypadku zapewnienia na Rachunku Karty wystarczającego Limitu kredytu na jeden Dzień roboczy przed wyznaczoną datą realizacji zlecenia.	§ 7 pkt. 33 w przypadku ustanowienia, modyfikacji lub rezygnacji z Polecenia spłaty Klient jest zobowiązany zgłosić ten fakt w Banku, co najmniej na jeden Dzień roboczy przed terminem realizacji zlecenia.
§ 7 pkt. 27 Zlecenia płatnicze autoryzowane przez Klienta/Użytkownika przekazane do Banku uważa się za potwierdzone przez Klienta/Użytkownika i za zleczone Bankowi do wykonania w sposób ważny i skuteczny. Klient/Użytkownik nie może odwołać lub zmienić Zlecenia płatniczego od chwili jego otrzymania przez Bank. Odwołanie Zlecenia płatniczego po upływie tego terminu jest możliwe jedynie za zgodą Banku i na podstawie odrębnej instrukcji Klienta/Użytkownika.	§ 7 pkt. 34 Zlecenia płatnicze autoryzowane przez Klienta/Użytkownika przekazane do Banku uważa się za potwierdzone przez Klienta/Użytkownika i za zleczone Bankowi do wykonania w sposób ważny i skuteczny. Klient/Użytkownik nie może odwołać lub zmienić Zlecenia płatniczego od chwili jego otrzymania przez Bank.
<p>§ 7 pkt. 28 Zlecenie płatnicze złożone za pośrednictwem:</p> <p>a) Citibank Online uważa się za autoryzowane przez Klienta/Użytkownika, jeżeli Klient/Użytkownik udzielił zgody na jego wykonanie poprzez zalogowanie się do Citibank Online, wprowadzenie szczegółów Zlecenia płatniczego i potwierdzenie wykonania Zlecenia płatniczego przez wybranie odpowiedniego przycisku funkcyjnego służącego do dostarczenia Zlecenia płatniczego do Banku oraz wprowadzenie odpowiedniego Kodu autoryzacyjnego - jeżeli Bank wymaga autoryzacji poprzez podanie odpowiedniego Kodu autoryzacyjnego,</p> <p>b) CitiPhone uważa się za autoryzowane przez Klienta/Użytkownika, jeżeli Klient/Użytkownik udzielił zgody na jego wykonanie poprzez podanie numeru Karty lub numeru PESEL i potwierdzenie CitiPhone PIN-em lub wyłącznie CitiPhone PIN-em w sytuacji, gdy Klient ma aktywną Usługę Identyfikacji Numerów Przychodzących,</p> <p>c) Oddziału uważa się za autoryzowane przez Klienta/Użytkownika po uprzednim zweryfikowaniu tożsamości Klienta/Użytkownika poprzez weryfikację dokumentu potwierdzającego jego tożsamość, a następnie poprzez potwierdzenie Zlecenia płatniczego podpisem zgodnym ze Wzorem podpisu złożonym w Banku,</p> <p>d) wiadomości tekstowej SMS uważa się za autoryzowane, jeżeli Klient odesłał z Głównego numeru telefonu komórkowego wiadomość SMS zawierającą dane wymagane w treści wiadomości SMS przesłanych przez Bank zgodnie z § 15 ust. 2 i 3 poniżej.</p>	<p>§ 7 pkt. 35 Zlecenie płatnicze złożone za pośrednictwem:</p> <p>a) Citibank Online lub Citi Mobile uważa się za autoryzowane przez Klienta/Użytkownika, jeżeli Klient/Użytkownik udzielił zgody na jego wykonanie poprzez zalogowanie się do Citibank Online lub Citi Mobile, wprowadzenie szczegółów Zlecenia płatniczego i potwierdzenie wykonania Zlecenia płatniczego przez wybranie odpowiedniego przycisku funkcyjnego służącego do dostarczenia Zlecenia płatniczego do Banku oraz wprowadzenie odpowiedniego Kodu autoryzacyjnego - jeżeli Bank wymaga autoryzacji poprzez podanie odpowiedniego Kodu autoryzacyjnego,</p> <p>b) Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone uważa się za autoryzowane przez Klienta/Użytkownika, jeżeli Klient/Użytkownik udzielił zgody na jego wykonanie po uprzednim podaniu numeru Karty lub numeru PESEL i potwierdzeniu CitiPhone PIN-em lub wyłącznie CitiPhone PIN-em w sytuacji, gdy Klient ma aktywną Usługę Identyfikacji Numerów Przychodzących,</p> <p>c) Oddziału uważa się za autoryzowane przez Klienta/Użytkownika po uprzednim zweryfikowaniu tożsamości Klienta/Użytkownika poprzez weryfikację dokumentu potwierdzającego jego tożsamość, a następnie poprzez potwierdzenie Zlecenia płatniczego podpisem,</p> <p>d) wiadomości tekstowej SMS uważa się za autoryzowane, jeżeli Klient odesłał z Głównego numeru telefonu komórkowego wiadomość SMS zawierającą dane wymagane w treści wiadomości SMS przesłanych przez Bank zgodnie z § 15 ust. 2 i 3 poniżej.</p>
§ 7 pkt. 29 w przypadku ustanowienia przez Klienta stałego Zlecenia uznaje się, że zgoda Klienta została wyrażona na wszystkie przyszłe transakcje określone w treści zlecenia.	§ 7 pkt. 37 w przypadku ustanowienia przez Klienta Polecenia spłaty Karty uznaje się, że zgoda Klienta została wyrażona na wszystkie przyszłe transakcje określone w treści zlecenia.

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
<p>§ 8 pkt. 2 w przypadku wystąpienia na Karcie Kredytowej nadpłaty, Bank jest zobowiązany do jej zwrotu.</p>	<p>§ 8 pkt. 2 w przypadku wystąpienia na Karcie nadpłaty, Bank jest zobowiązany do jej zwrotu, a Klient do niezwłocznego wskazania sposobu zwrotu. Klient może wskazać sposób zwrotu nadpłaty w Oddziale, za pośrednictwem Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone, za pośrednictwem Citibank Online poprzez zakładkę Kontakt lub pisemnie za pośrednictwem poczty. Złożenie dyspozycji zwrotu nadpłaty za pośrednictwem Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone nie podlega naliczeniu opłaty.</p>
<p>§ 8 pkt. 4 Klient ma prawo wystąpić z wnioskiem co do sposobu zwrotu nadpłaty. Wniosek może zostać złożony w Oddziale Banku, za pośrednictwem Serwisu bankowości telefonicznej CitiPhone bądź doręczony Bankowi za pośrednictwem poczty. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji wniosku w przypadku:</p> <p>a) uzasadnionego podejrzenia co do poprawności formalnej lub autentyczności otrzymanego Zlecenia płatniczego albo niezgodności podpisu, niemożności uzyskania przez Bank potwierdzenia dyspozycji przez telefon lub w przypadku uzyskania potwierdzenia, które nie jest tożsame z treścią dyspozycji przesłanej do Banku,</p> <p>b) powzięcia przez Bank uzasadnionych wątpliwości co do wiarygodności okazanego dokumentu tożsamości osoby zlecającej dyspozycję i nieokazania na żądanie Banku dodatkowego dokumentu identyfikacyjnego ze zdjęciem.</p> <p>5. w przypadku złożenia przez Klienta wniosku, o którym mowa w ust. 4 powyżej, dyspozycja zostanie zrealizowana po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku.</p>	<p>§ 8 pkt. 4 Bank zastrzega sobie prawo do odmowy zwrotu nadpłaty w przypadku:</p> <p>a) uzasadnionego podejrzenia co do autentyczności otrzymanej dyspozycji lub braku jednoznacznego wskazania rachunku do dokonania zwrotu nadpłaty,</p> <p>b) powzięcia przez Bank uzasadnionych wątpliwości co do wiarygodności okazanego dokumentu tożsamości osoby zlecającej dyspozycję zwrotu nadpłaty i nieokazania na żądanie Banku dodatkowego dokumentu identyfikacyjnego ze zdjęciem</p> <p>c) braku możliwości ustalenia tożsamości osoby zlecającej pisemną dyspozycję zwrotu nadpłaty.</p>
<p>Rozdział V Zmiana wysokości Limitu kredytu oraz Dodatkowy Limit kredytu</p> <p>§ 9 pkt. 1. Bank może podjąć decyzję o umożliwieniu wybranym Klientom w wyjątkowych przypadkach dokonania Transakcji przekraczającej dostępny Limit kredytu, o możliwości dokonania Transakcji przekraczającej Limit kredytu oraz o aktualnej dopuszczalnej wysokości tego przekroczenia Bank informuje Klienta na Wyciągu, przy czym dopuszczalna wysokość przekroczenia obowiązuje w okresie rozliczeniowym następującym po okresie, którego dotyczy dany Wyciąg. Klient zobowiązany jest do spłaty całej kwoty wykorzystanej powyżej Limitu kredytu nie później niż w terminie wskazanym na kolejnym Wyciągu. Klient może zrezygnować z możliwości dokonywania Transakcji przekraczającej dostępny Limit kredytu, informując o tym Bank poprzez CitiPhone lub w Oddziale. w przypadku dokonania Transakcji powyżej dopuszczalnej wysokości przekroczenia Limitu kredytu Klient jest zobowiązany do niezwłocznego dokonania spłaty kwoty, o którą dopuszczalna wysokość Limitu kredytu została przekroczona. w takim przypadku Bank może również podjąć działania przewidziane w Umowie lub Regulaminie na wypadek przekroczenia przez Klienta Limitu kredytu.</p> <p>2. Przy ustalaniu, czy Limit kredytu został przekroczony, uwzględnia się sumę wszystkich Transakcji dokonanych przez Klienta/Użytkownika, kwotę miesięcznych rat w ramach Planu spłat ratalnych „Komfort”, a także sumę należnych i niezapłaconych Bankowi opłat i prowizji określonych w Tabeli Opłat i Prowizji oraz odsetek określonych w Tabeli Oprocentowania.</p>	<p>Zapis usunięty</p>
<p>§ 12 pkt. 7 . Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w formie:</p> <p>a) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału albo przesłanej na adres: Citi Handlowy, Departament Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-249 Warszawa;</p> <p>b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;</p> <p>c) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl, korzystając z formularza reklamacyjnego. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).</p>	<p>§ 12 pkt. 12. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w formie:</p> <p>a) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału albo przesłanej na adres: Citi Handlowy, Departament Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-249 Warszawa;</p> <p>b) ustnie - telefonicznie (złożenie reklamacji w ramach Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone jest bezpłatne) albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;</p> <p>c) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl, korzystając z formularza reklamacyjnego. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).</p>

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
<p>§ 16 pkt. 1. Bank zapewnia Klientom/Użytkownikom całodobowy dostęp do Serwisu bankowości internetowej Citibank Online oraz do Serwisu bankowości telefonicznej CitiPhone. Możliwość korzystania z Serwisu bankowości telefonicznej CitiPhone, za pośrednictwem Doradcy, podlega opłacie zgodnie z obowiązującą Tabelą Opłat i Prowizji.</p>	<p>§ 16 pkt. 1. Bank zapewnia Klientom/Użytkownikom dostęp do Citibank Online oraz do Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone. Możliwość korzystania z usługi bankowości telefonicznej CitiPhone, za pośrednictwem Doradcy, podlega opłacie zgodnie z obowiązującą Tabelą Opłat i Prowizji. Każdorazowe, podlegające opłacie, połączenie z Doradcą wiąże się z aktywacją serwisu w ramach Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone, a tym samym rozpoczęciem naliczania opłaty za możliwość korzystania przez Klienta z Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone. Obsługa związana z zastrzeżeniem karty kredytowej, w przypadku problemów z Citibank Online oraz w przypadkach wskazanych w Regulaminie jest nieodpłatna i nie powoduje aktywacji naliczania opłaty za możliwość korzystania z Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone.</p>
<p>§ 16 pkt. 6. Bank zapewnia Klientom/Użytkownikom całodobowy dostęp do Serwisu bankowości internetowej Citibank Online. Serwis bankowości internetowej Citibank Online jest uaktywniony wraz z wydaniem Karty.</p>	<p>§ 16 pkt. 6. Bank zapewnia Klientom/Użytkownikom całodobowy dostęp do Citibank Online. Citibank Online jest uaktywniony wraz z wydaniem Karty płatniczej (Karty). Odniesienia w Regulaminie dotyczące Citibank Online odnoszą się do Citi Mobile, chyba że zastrzeżono inaczej.</p>
<p>§ 16 pkt 7. Za pomocą Serwisu bankowości telefonicznej CitiPhone, Serwisu bankowości internetowej Citibank Online Klient/Użytkownik może w szczególności:</p> <p>a) uzyskiwać informacje o saldzie i operacjach na Rachunku Karty,</p> <p>b) przeprowadzać Transakcje,</p> <p>c) przenieść Transakcje do Planu spłat ratalnych „Komfort” (wyłącznie Klient),</p> <p>d) wydawać inne dyspozycje określone przez Bank.</p> <p>Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonalności systemu dostępnych w CitiPhone i Citibank Online opisane są we właściwych kategoriach tematycznych Serwisów.</p>	<p>§ 16 pkt. 7. Za pomocą Serwisu bankowości telefonicznej CitiPhone, Citibank Online Klient/Użytkownik może w szczególności:</p> <p>a) uzyskiwać informacje o saldzie i operacjach na Rachunku Karty,</p> <p>b) przeprowadzać Transakcje,</p> <p>c) przenieść Transakcje do Planu spłat ratalnych „Komfort” (wyłącznie Klient),</p> <p>d) wydawać inne dyspozycje określone przez Bank.</p>
<p>§ 16 pkt. 12. w przypadku zablokowania lub konserwacji Citibank Online prawidłową wysokość Zadłużenia Klient może ustalić poprzez CitiPhone lub w Oddziale Banku.</p> <p>13. Korzystanie z Serwisu bankowości internetowej Citibank Online przez Klienta/Użytkownika wymaga użycia odpowiednich urządzeń oraz oprogramowania umożliwiającego uzyskanie przez Klienta/Użytkownika dostępu do stron internetowych Banku.</p>	<p>§ 16 pkt. 11. w przypadku zablokowania lub konserwacji serwisu w ramach Citibank Online obsługę przez Usługę bankowości telefonicznej CitiPhone nie wiąże się z naliczeniem opłaty.</p> <p>12. Korzystanie przez Klienta z Citibank Online i Citi Mobile wymaga użycia odpowiednich urządzeń, sprzętu oraz oprogramowania, w tym:</p> <p>a) dostępu do komputera lub innego urządzenia z systemem operacyjnym obsługującym popularne przeglądarki internetowe np. Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox,</p> <p>b) włączenia obsługi plików typu cookie oraz javascript (instrukcja konfiguracji urządzenia znajduje się na stronie www.citihandlowy.pl),</p> <p>c) włączonej obsługi protokołu TSL 1.0 oraz 1.1,</p> <p>d) posiadania zainstalowanego programu Adobe Acrobat Reader w wersji 9.0 lub nowszej do obsługi plików PDF,</p> <p>e) posiadania połączenia z internetem z szybkością przepływu danych dla pojedynczej stacji minimum 128 kb/s,</p> <p>f) posiadania otwartych portów http (80) i https (443).</p>
<p>§ 16 pkt. 17. Trzykrotne podanie nieprawidłowego Kodu identyfikacyjnego powoduje natychmiastowe automatyczne zablokowanie dostępu do Serwisu bankowości internetowej Citibank Online przez Bank. Klient ma możliwość odblokowania Kodu identyfikacyjnego za pośrednictwem CitiPhone oraz nadania nowego Kodu identyfikacyjnego poprzez skorzystanie z Citibank Online.</p>	<p>Zapis usunięty.</p>
<p>§ 16 pkt. 20. Informacje o zmianach w zakresie usług w ramach CitiPhone lub Citibank Online oraz o terminie ich wprowadzenia dostępne są na stronach internetowych Banku lub będą przesłane Klientowi pocztą elektroniczną na Główny adres poczty elektronicznej w terminie 30 dni przed wprowadzeniem zmiany.</p>	<p>Zapis usunięty.</p>

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
<p>§ 17 pkt. 1. Cookies używane przez Bank nie przechowują danych osobowych i wykorzystywane są między innymi do: zapamiętywania preferencji Użytkowników końcowych, zabezpieczenia stron internetowych Banku, w tym Citibank Online, oraz poprawnego funkcjonowania aplikacji Citi Mobile.</p> <p>2. w ramach serwisów Citibank Online oraz Citi Mobile wykorzystywane są poniższe rodzaje Cookies:</p> <p>a) Cookies trwałe – są zapisane na urządzeniu, z którego korzysta Użytkownik końcowy, nawet po opuszczeniu przeglądanej strony internetowej czy wylogowaniu się z aplikacji. Celem przechowywania i uzyskania dostępu do tych informacji przez Bank jest zapamiętanie wybranych przez Użytkownika końcowego preferencji podczas odwiedzenia danej strony internetowej, jak na przykład zapamiętanie nazwy Użytkownika przy logowaniu do Citibank Online oraz Citi Mobile. Celem tej funkcji jest umożliwienie automatycznego uzupełnienia pola nazwy użytkownika na jego urządzeniu przy ponownym uruchomieniu Citibank Online oraz Citi Mobile. Użytkownik końcowy wyraża tym samym zgodę na przechowywanie tej informacji na swoim urządzeniu.</p> <p>(i) Aby usunąć nazwę użytkownika dla Citibank Online, należy zaznaczyć zapamiętaną już nazwę, a następnie z menu wybrać opcję „Usuń użytkownika”.</p> <p>(ii) Aby usunąć nazwę użytkownika dla Citi Mobile, należy zaznaczyć zapamiętaną już nazwę, a następnie z menu wybrać opcję „Edytuj” i kliknąć ikonę „kosza”.</p> <p>b) Cookies sesji – są niezbędne do utrzymania właściwej wymiany informacji pomiędzy serwerem a serwisami Banku, a tym samym do możliwości poprawnego wyświetlenia zawartości Citibank Online oraz aplikacji Citi Mobile i korzystania z funkcjonalności zawartych w tych serwisach. Celem przechowywania i uzyskania dostępu do tych informacji przez Bank jest identyfikacja danej sesji (dialogu pomiędzy przeglądarką a serwerem) oraz Użytkowników końcowych (komunikujących się z serwerem w tym samym czasie).</p> <p>3. Jeśli Użytkownik końcowy nie wyrazi zgody na instalowanie plików cookies, może to spowodować nieprawidłowe działanie Citibank Online, Citi Mobile lub brak dostępu do usług.</p> <p>4. Korzystanie przez Klienta z Citibank Online i Citi Mobile wymaga użycia odpowiednich urządzeń oraz oprogramowania, w tym:</p> <p>a) dostępu do komputera lub innego urządzenia z systemem operacyjnym obsługującym popularne przeglądarki internetowe, np. Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox;</p> <p>b) włączenia obsługi plików typu cookie oraz javascript (instrukcja konfiguracji urządzenia znajduje się na stronie www.citihandlowy.pl);</p> <p>c) włączonej obsługi protokołu TSL 1.0 oraz 1.1;</p> <p>d) posiadania zainstalowanego programu Adobe Acrobat Reader w wersji 9.0 lub nowszej do obsługi plików PDF;</p> <p>e) posiadania połączenia z internetem z szybkością przepływu danych dla pojedynczej stacji minimum 128 kb/s;</p> <p>f) posiadania otwartych portów http (80) i https (443).</p> <p>5. w przypadku gdy Zlecenie Płatnicze lub inna czynność dokonywana przez Klienta w Citibank Online wymaga potwierdzenia Kodem Autoryzacyjnym, Klient powinien zweryfikować dane przesłane w wiadomości tekstowej SMS zawierającej Kod Autoryzacyjny z danymi wprowadzonymi w Citibank Online.</p>	<p>§ 17 pkt. 1. Pliki cookies używane na stronach Banku nie przechowują danych osobowych pozwalających na identyfikację użytkownika serwisu internetowego. Są wykorzystywane między innymi do zapamiętywania preferencji Użytkowników, zabezpieczenia stron internetowych czy prowadzenia kampanii marketingowych. Niektóre funkcjonalności na stronach Banku nie będą działały, jeśli Użytkownik nie wyrazi zgody na zainstalowanie plików cookies.</p> <p>2. w ramach serwisów Banku wykorzystywane są poniższe rodzaje Cookies:</p> <p>a) Cookies trwałe – zapisują się na urządzeniu, z którego korzysta Użytkownik końcowy, nawet po opuszczeniu przeglądanej strony. Pozwalają one na przechowywanie i zapamiętanie informacji o preferencjach Użytkownika, takich jak np. pamiętanie nazwy użytkownika (loginu) podczas logowania do serwisu transakcyjnego. Dzięki temu podczas kolejnego logowania do serwisu, będzie możliwe automatyczne uzupełnienie tego pola. Akceptując ten rodzaj cookies, Użytkownik wyraża zgodę na przechowywanie informacji na swoim urządzeniu.</p> <p>(i) Aby usunąć nazwę użytkownika dla Citibank Online oraz na stronie internetowej Banku, należy zaznaczyć zapamiętaną już nazwę, a następnie z menu wybrać opcję „Usuń użytkownika”.</p> <p>(ii) Aby usunąć nazwę użytkownika dla Citi Mobile, należy zaznaczyć zapamiętaną już nazwę, a następnie z menu wybrać opcję „Edytuj” i kliknąć ikonę „kosza”.</p> <p>b) Cookies sesji – są niezbędne do utrzymania właściwej wymiany informacji pomiędzy serwerem Banku a przeglądarką, a tym samym do możliwości poprawnego wyświetlenia zawartości serwisu w Citibank Online, strony internetowej Banku, w Citi Mobile i korzystania z funkcjonalności zawartych w tych serwisach. Celem przechowywania i uzyskania dostępu do tych informacji przez Bank jest identyfikacja danej sesji (dialogu pomiędzy przeglądarką a serwerem) oraz Użytkowników końcowych (komunikujących się z serwerem w tym samym czasie).</p> <p>c) Cookies podmiotów zewnętrznych umożliwiają firmom zewnętrznym analizę informacji dotyczących liczby odwiedzin oraz zachowania użytkowników na stronach internetowych. Nie są to jednak dane osobowe, które pozwalają na identyfikację Użytkownika jako Klienta Banku. Celem gromadzenia i przetwarzania tego rodzaju plików cookies jest zebranie informacji na temat profilu osób odwiedzających strony Banku, ich zachowań oraz preferencji i zainteresowań poszczególnymi produktami. Firmy, które świadczą usługi analityczne dla Banku, to między innymi Gemius czy Google. Ten rodzaj plików cookies nie jest wykorzystywany w ramach serwisów w Citibank Online oraz Citi Mobile.</p> <p>3. w każdym momencie można modyfikować zarządzanie plikami cookies poprzez ustawienia przeglądarki. Jeśli Użytkownik końcowy nie wyrazi zgody na instalowanie plików cookies, może to spowodować nieprawidłowe działanie Citibank Online, Citi Mobile lub brak dostępu do usług.</p> <p>4. Korzystanie przez Klienta z Citibank Online i Citi Mobile wymaga użycia odpowiednich urządzeń, sprzętu oraz oprogramowania, w tym:</p> <p>a) dostępu do komputera lub innego urządzenia z systemem operacyjnym obsługującym popularne przeglądarki internetowe, np. Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox;</p> <p>b) włączenia obsługi plików typu cookie oraz javascript (instrukcja konfiguracji urządzenia znajduje się na stronie www.citihandlowy.pl);</p> <p>c) włączonej obsługi protokołu TSL 1.0 oraz 1.1;</p> <p>d) posiadania zainstalowanego programu Adobe Acrobat Reader w wersji 9.0 lub nowszej do obsługi plików PDF;</p> <p>e) posiadania połączenia z internetem z szybkością przepływu danych dla pojedynczej stacji minimum 128 kb/s;</p> <p>f) posiadania otwartych portów http (80) i https (443).</p> <p>5. w przypadku gdy Zlecenie Płatnicze lub inna czynność dokonywana przez Klienta w ramach Citibank Online wymaga potwierdzenia Kodem Autoryzacyjnym, Klient powinien zweryfikować dane przesłane w wiadomości tekstowej SMS zawierającej Kod Autoryzacyjny z danymi wprowadzonymi w Citibank Online lub Citi Mobile.</p>
<p>III. Pozostałe zmiany w Regulaminie Kart Kredytowych mają charakter redakcyjny lub porządkowy i wiążą się głównie z dostosowaniem do nowych definicji usług. Zmiany te zostały dokonane w:</p> <p>§1 pkt. 1), 2), 3), 5), 7), 19), 20), 21), 22), 25), 27), 28), 31), 32), 34), 35), 55), 58), 60), 72), 75), 77), 78), 79), 80) - usunięcie definicji Wnioskodawcy, §2 pkt. 1 i 8,</p> <p>§ 3 pkt. 3 i 5., §5 pkt. 1; §7 pkt. 4, 14-19 oraz 21, 42, 45, 47; §13 pkt. 3, 6, 10, 11.; §14 pkt. 1 i 2.; §15 pkt. 1 b.); §16 pkt. 2, 3, 10, 11, 13, 14, 16, 18 i 20; §18 pkt. 2 i 11; §20 pkt. 10, 12, 17, 19, 20, 21.; §21 pkt. 1 c) i d), pkt.3 oraz §24 pkt. 1.</p> <p>§5 pkt. 6 został przeniesiony do §7 pkt. 24</p> <p>§16 pkt. 5 został przeniesiony do §7 pkt. 27</p>	

Tabela Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Citibank

Przesłanka do zmiany:

Zgodnie z Regulamin Kart Kredytowych Rozdział VI Opłaty, prowizje, oprocentowanie §11 pkt. 6 Bank jest uprawniony do zmiany Tabeli Opłat i Prowizji w zakresie podwyższenia bądź wprowadzenia nowych opłat lub prowizji. Powiadomienie o zmianie nie może nastąpić później niż 6 miesięcy od wystąpienia którejkolwiek z niżej wymienionych okoliczności:

b) zmiany bądź wprowadzenia nowych przepisów prawa, rekomendacji, zaleceń lub wytycznych organów nadzoru odnoszących się do wykonywania Umowy w zakresie opłat lub prowizji pobieranych na rzecz organów administracji państwowej, samorządowej i sądów lub w zakresie nowych czynności lub nowej formy czynności wykonywanych przez Bank.

Podstawa faktyczna i prawna:

Poniższe zmiany w Tabeli Opłat i Prowizji wynikają z konieczności dostosowania dokumentów do zmian wynikających z:

1. Ustawy o zmianie ustawy o usługach płatniczych, zmieniającą z dniem 8 lutego 2017 r. ustawę z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. z 2016 r., poz. 1572 t.j. z późn. zm.) w związku z Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/92/UE z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie porównywalności opłat związanych z rachunkami płatniczymi, przenoszenia rachunku płatniczego oraz dostępu do podstawowego rachunku płatniczego
2. Ustawy z dnia 22 marca 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw
3. Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw implementującej Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie usług płatniczych w ramach rynku wewnętrznego, zmieniającą dyrektywy 2002/65/WE, 2009/110/WE, 2013/36/UE i rozporządzenie (UE) nr 1093/2010 oraz uchylającą dyrektywę 2007/64/WE
4. Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym.

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
Dzienny limit wypłat z bankomatów	Dzienny limit Wypłat gotówki z bankomatów
Dzienny limit liczby wypłat z bankomatów	Dzienny limit liczby Wypłat gotówki z bankomatów
Opłata roczna za wydanie i możliwość korzystania z Karty głównej (dla kart wydanych od 1.01.2015) Opłata roczna za wydanie i możliwość korzystania z Karty głównej (dla kart wydanych od 31.08.2013 do 31.12.2014) Opłata roczna za wydanie i możliwość korzystania z Karty głównej (dla kart wydanych do 31.08.2013)	Opłata roczna za wydanie karty płatniczej będącej Kartą główną i za obsługę karty kredytowej będącej Kartą główną (dla kart wydanych od 1.01.2015) Opłata roczna za wydanie karty płatniczej będącej Kartą główną i za obsługę karty kredytowej będącej Kartą główną (dla kart wydanych od 31.08.2013 do 31.12.2014) Opłata roczna za wydanie karty płatniczej będącej Kartą główną i za obsługę karty kredytowej będącej Kartą główną (dla kart wydanych do 31.08.2013)
Opłata roczna za wydanie i możliwość korzystania z każdej Karty dodatkowej (dla kart wydanych od 1.03.2018) Opłata roczna za wydanie i możliwość korzystania z każdej Karty dodatkowej (dla kart wydanych od 1.02.2014 do 28.02.2018) Opłata roczna za wydanie i możliwość korzystania z każdej Karty dodatkowej (dla kart wydanych od 31.08.2013 do 31.01.2014) Opłata roczna za wydanie i możliwość korzystania z każdej Karty dodatkowej (dla kart wydanych do 31.08.2013)	Opłata roczna za wydanie karty płatniczej będącej Kartą dodatkową i za obsługę karty kredytowej będącej Kartą dodatkową (dla kart wydanych od 1.03.2018) Opłata roczna za wydanie karty płatniczej będącej Kartą dodatkową i za obsługę karty kredytowej będącej Kartą dodatkową (dla kart wydanych od 1.02.2014 do 28.02.2018) Opłata roczna za wydanie karty płatniczej będącej Kartą dodatkową i za obsługę karty kredytowej będącej Kartą dodatkową (dla kart wydanych od 31.08.2013 do 31.01.2014) Opłata roczna za wydanie karty płatniczej będącej Kartą dodatkową i za obsługę karty kredytowej będącej Kartą dodatkową (dla kart wydanych do 31.08.2013)
Opłata za ponowne wydanie Karty zamiast utraconej lub wydanie duplikatu Karty	Opłata za ponowne wydanie karty płatniczej (Karty) zamiast utraconej lub wydanie duplikatu Karty
Opłata miesięczna za każdy Nośnik zbliżeniowy dla kart wydanych od 18.12.2011 do 09.08.2012) Opłata za Nośnik zbliżeniowy w postaci naklejki zbliżeniowej (z wyłączeniem kart wydanych od 18.12.2011 do 09.08.2012)	Opłata miesięczna za obsługę karty kredytowej w formie Nośnika zbliżeniowego (za każdy Nośnik zbliżeniowy) dla kart wydanych od 18.12.2011 do 09.08.2012) Opłata miesięczna za obsługę karty kredytowej w formie Nośnika zbliżeniowego (za każdy Nośnik zbliżeniowy) (z wyłączeniem kart wydanych od 18.12.2011 do 09.08.2012)
Prowizja za Transakcję gotówkową przy użyciu Karty oraz przelew z Rachunku Karty	Prowizja za Transakcję gotówkową lub Transakcję szczególną
Opłata za udostępnienie Serwisu bankowości internetowej Citibank Online Opłata za możliwość korzystania przez Klienta z Serwisu bankowości telefonicznej CitiPhone	Opłata za udostępnienie Citibank Online Opłata za możliwość korzystania przez Klienta z usługi bankowości telefonicznej CitiPhone

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
Opłata za usługę CitiAlerts Standard Opłata za usługę CitiAlerts Premium	Opłata za usługę CitiAlerts Standard, w tym usługę powiadamiania SMS Opłata za usługę CitiAlerts Premium, w tym usługę powiadamiania SMS
Opłata za kopię Wyciągu w wersji papierowej mającego więcej niż 1 miesiąc Opłata za kopię Wyciągu w wersji pdf mającego więcej niż 1 miesiąc	Opłata za sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych w formie kopii Wyciągu w wersji papierowej mającego więcej niż 1 miesiąc Opłata za sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych w formie kopii Wyciągu w wersji pdf mającego więcej niż 1 miesiąc
Prowizja za rozłożenie przelewu gotówki na raty w ramach Planu spłat ratalnych „Komfort” (dla Planów otwartych od 15.12.2016 do 28.02.2018)	Prowizja za rozłożenie polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub polecenia przelewu krajowego w złotych na raty w ramach Planu spłat ratalnych „Komfort” (dla Planów otwartych od 15.12.2016 do 28.02.2018)
Opłata operacyjna za obsługę Planu Spłat ratalnych „Komfort” dla: Dodatkowego Limitu kredytu, przelewu gotówki w ramach Limitu kredytu, Transakcji gotówkowej oraz Salda podstawowego (dla Planów otwartych od 01.03..2018	Opłata operacyjna za obsługę Planu Spłat ratalnych „Komfort” dla: Dodatkowego Limitu kredytu, polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub polecenia przelewu krajowego w złotych w ramach Limitu kredytu, Transakcji gotówkowej, w tym wypłaty gotówki, oraz Salda podstawowego (dla Planów otwartych od 01.03..2018)
Opłata operacyjna za obsługę Planu Spłat ratalnych „Komfort” dla przelewu gotówki w ramach Limitu kredytu (dla Planów otwartych od 1.01.2015 do 28.02.2018)	Opłata operacyjna za obsługę Planu Spłat ratalnych „Komfort” dla polecenia przelewu wewnętrznego w złotych lub polecenia przelewu krajowego w złotych w ramach Limitu kredytu, (dla Planów otwartych od 1.01.2015 do 28.02.2018)
Podane w Tabeli Opłat i Prowizji opłaty roczne dotyczą oferty standardowej, nie dotyczą ofert promocyjnych. Usługi wskazane w Tabeli Opłat i Prowizji są dobrowolne. Posiadacze Konta Citigold lub Citigold Private Client, z wyłączeniem posiadaczy Karty Kredytowej Citibank MasterCard World Signia Ultime/Citibank World Elite MasterCard Ultime, są zwolnieni z: 1) miesięcznej wysokości Opłaty rocznej za wydanie i możliwość korzystania z Karty Głównej, 2) miesięcznej opłaty za możliwość korzystania z Serwisu bankowości telefonicznej CitiPhone z zastrzeżeniem spełnienia warunków bezpłatnego prowadzenia Konta zgodnie z obowiązującą „Tabelą Opłat i Prowizji: Konta oraz Linia kredytowa dla Klientów indywidualnych”. Posiadacze Konta Citigold Private Client, którzy w miesiącu poprzedzającym naliczenie opłaty rocznej spełniają warunek średniego salda miesięcznego w rozumieniu Regulaminu Rachunków Bankowych w wysokości 3 mln zł, są zwolnieni z: 1) opłaty rocznej za wydanie i możliwość korzystania z Głównej oraz Dodatkowej Karty Kredytowej Citibank MasterCard World Signia Ultime/Citibank World Elite MasterCard Ultime, 2) miesięcznej opłaty za możliwość korzystania z Serwisu bankowości telefonicznej CitiPhone	Usługi wskazane w Tabeli Opłat i Prowizji są dobrowolne. Posiadacze Konta Citigold lub Citigold Private Client, z wyłączeniem posiadaczy Karty Kredytowej Citibank MasterCard World Signia Ultime/Citibank World Elite MasterCard Ultime, są zwolnieni z: 1) miesięcznej wysokości Opłaty rocznej za wydanie karty płatniczej będącej Kartą Główną i za obsługę karty kredytowej będącej Kartą Główną, 2) miesięcznej opłaty za możliwość korzystania z usługi bankowości telefonicznej CitiPhone z zastrzeżeniem spełnienia warunków bezpłatnego prowadzenia Konta zgodnie z obowiązującą „Tabelą Opłat i Prowizji: Konta oraz kredyt w rachunku płatniczym - Linia kredytowa dla Klientów indywidualnych”. Posiadacze Konta Citigold Private Client, którzy w miesiącu poprzedzającym naliczenie opłaty rocznej spełniają warunek średniego salda miesięcznego w rozumieniu Regulaminu Rachunków Bankowych w wysokości 3 mln zł, są zwolnieni z: 1) opłaty rocznej za wydanie karty płatniczej będącej Kartą Główną lub będącej Dodatkową Kartą Kredytową Citibank MasterCard World Signia Ultime/Citibank World Elite MasterCard Ultime i za obsługę karty kredytowej będącej Kartą Główną oraz Dodatkową Kartą Kredytową Citibank MasterCard World Signia Ultime/Citibank World Elite MasterCard Ultime, 2) miesięcznej opłaty za możliwość korzystania z usługi bankowości telefonicznej CitiPhone.
W przypadku Priority Pass opłata za wejście do saloniku naliczana jest jako równowartość kwoty 30 USD przeliczonej na złotówki po kursie Banku obowiązującym w dniu księgowania opłaty na rachunku karty. W przypadku niewykonania przez Klienta zobowiązań wynikających z umowy o Kartę Kredytową Citibank Klient może zostać zobowiązany przez sąd do poniesienia kosztów sądowych i postępowania egzekucyjnego zgodnie z Ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego, Ustawą z dnia 15 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o komornikach sądowych i egzekucji, Rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 15 września 2002 r. w sprawie opłat za czynności radców prawnych oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów pomocy prawnej udzielonej przez radcę prawnego ustanowionego z urzędu oraz Rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 15 września 2002 r. w sprawie opłat za czynności adwokackie oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów nieopłaconej pomocy prawnej udzielonej z urzędu.	W przypadku Priority Pass opłata za wejście do saloniku naliczana jest jako równowartość kwoty 30 USD przeliczonej na złotówki po kursie Banku obowiązującym w dniu księgowania opłaty na Rachunku Karty. W przypadku niewykonania przez Klienta zobowiązań wynikających z umowy o Kartę Kredytową Citibank Klient może zostać zobowiązany przez sąd do poniesienia kosztów sądowych i postępowania egzekucyjnego zgodnie z Ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego, Ustawą z dnia 15 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o komornikach sądowych i egzekucji, Rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 22 października 2015 r. w sprawie opłat za czynności radców prawnych oraz Rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 22 października 2015 r. w sprawie opłat za czynności adwokackie.
Oprocentowanie Transakcji bezgotówkowych z użyciem Karty, jeśli Zadłużenie nie zostało w całości spłacone przed upływem terminu płatności, a także oprocentowanie Transakcji gotówkowych, Przelewów z Karty oraz Planu spłat ratalnych „Komfort”.	Oprocentowanie Transakcji bezgotówkowych z użyciem Karty, jeśli Zadłużenie nie zostało w całości spłacone przed upływem terminu płatności, a także oprocentowanie Transakcji gotówkowych, Transakcji szczególnych oraz Planu spłat ratalnych „Komfort”

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
<p>Załącznik nr 4. Wykaz godzin granicznych dla przelewów z Rachunku Karty</p> <p>Rodzaj przelewu z Rachunku Karty</p> <p>Zewnętrzne krajowe w PLN</p> <p>Wewnętrzne w PLN na rachunki klientów korporacyjnych w Banku</p> <p>Przelewy z Rachunku Karty zlecane w dni inne niż Dni robocze uznaje się za otrzymane pierwszego Dnia roboczego następującego po tym dniu.</p>	<p>Załącznik nr 4. Wykaz godzin granicznych dla Poleceń przelewu krajowego w złotych oraz Poleceń przelewu wewnętrznego w złotych</p> <p>Rodzaj Polecenia przelewu</p> <p>Polecenie przelewu krajowego w złotych</p> <p>Polecenie przelewu wewnętrznego w złotych na rachunki klientów korporacyjnych w Banku</p> <p>Polecenia przelewu z wyjątkiem poleceń przelewu wewnętrznego z Rachunku Karty składane w dni inne niż Dni robocze uznaje się za otrzymane pierwszego Dnia roboczego następującego po tym dniu.</p>