

Regulamin oferty „Poleć Pożyczkę Gotówkową i otrzymaj 400 zł” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Poleć Pożyczkę Gotówkową i otrzymaj 400 zł” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej: listybh@citi.com.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 01.06.2018 do 30.11.2018 („Okres Obowiązywania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej,

Warunki Oferty

4. „Polecającym” może być obecny Klient Banku będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, który posiada główną Kartę Kredytową Citibank („Karta”) lub/i Pożyczkę Gotówkową lub/i Konto Osobiste w Banku.
5. „Poleconym” może być osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, która:
 - a) od dnia 01.01.2018 nie posiadała żadnego z wymienionych produktów: Karty, Konta Osobistego, Rachunku Oszczędnościowego, Pożyczki Gotówkowej, Pożyczki Hipotecznej, Kredytu Hipotecznego;
 - b) w Okresie Obowiązywania Oferty zostanie zgłoszona do Oferty przez Polecającego poprzez wypełnienie jej danymi formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej Banku www.online.citibank.pl/formularz/pozyczka/polec-nas/ („Formularz”) (pod uwagę nie będą brane wnioski pochodzące z innego źródła niż dedykowany formularz internetowy).
6. Polecający i Polecony zwani są dalej „Uczestnikami”.
7. Polecający otrzyma Nagrodę, jeżeli w Okresie Obowiązywania Oferty spełnione zostaną łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a) w Okresie Obowiązywania Oferty Polecający złoży poprzez wypełnienie Formularza rekomendację zawarcia przez Poleconego z Bankiem umowy o Pożyczkę Gotówkową Citibank;
 - b) podczas wypełniania Formularza Polecający zobowiąże się do niezwłocznego poinformowania Poleconego, którego dane osobowe zostały przekazane Bankowi, o nazwie i siedzibie Banku (Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16), celu przekazania danych, którym jest Oferta „Poleć Pożyczkę Gotówkową i otrzymaj 400 zł”, zakresie przekazanych danych, prawie dostępu do tych danych, ich poprawiania i możliwości wniesienia sprzeciwu wobec dalszego ich przetwarzania przez Bank w wyżej wskazanym celu;
 - c) w Okresie Obowiązywania Oferty Polecony wyrazi zgodę na ujawnienie tajemnicy bankowej Polecającemu w celu otrzymania przez Polecającego nagrody;
 - d) w Okresie Obowiązywania Oferty Polecony zawrze z Bankiem umowę Pożyczki Gotówkowej na całkowitą kwotę kredytu wynoszącą minimum 15.000,00 PLN (kwota bez kredytowanej prowizji),
8. Polecony otrzyma Nagrodę, jeśli w Okresie Obowiązywania Oferty spełni łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a) w Okresie Obowiązywania Oferty wyrazi zgodę na ujawnienie tajemnicy bankowej Polecającemu w celu otrzymania przez Polecającego Nagrody;
 - b) w Okresie Obowiązywania Oferty zawrze z Bankiem umowę Pożyczki Gotówkowej na całkowitą kwotę kredytu wynoszącą minimum 15.000,00 PLN (kwota bez kredytowanej prowizji), („Umowa Pożyczki Gotówkowej”);
9. Z Oferty wyłączone/eni są:
 - a) osoby będące pracownikami Banku lub spółek zależnych Banku,
 - b) osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,
 - c) osoby będące pracownikami Citibank Europe plc (Publiczna Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce,
 - d) członkowie władz Banku,
 - e) osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty - pracownicy którejkolwiek z agencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Oferty, a także rodzice, rodzeństwo oraz małżonkowie tych osób,
 - f) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - g) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.
10. Przedstawienie Bankowi Rekomendacji przez Polecającego nie zobowiązuje Banku do zawarcia umowy o produkt bankowy z Poleconym.

Nagrody

11. Jeżeli zostaną spełnione łącznie warunki określone w pkt 7 powyżej, Polecający otrzyma nagrodę w wysokości 400 PLN („Nagroda 1”).
12. Jeżeli zostaną spełnione łącznie warunki określone w pkt 8 powyżej, Polecony otrzyma nagrodę w wysokości 100 PLN („Nagroda 2”).
13. Nagroda 1 i Nagroda 2 łącznie zwane są Nagrodami, a każda z nich Nagrodą.

14. Nagroda zostanie przekazana Polecającemu wyłącznie w przypadku, gdy w dniu przekazania Nagrody Polecającemu Polecony będzie mieć aktywną Pożyczkę Gotówkową udzieloną na podstawie Umowy Pożyczki Gotówkowej.
15. Nagroda zostanie przekazana Poleconemu wyłącznie w przypadku, gdy w dniu przekazania mu Nagrody będzie on miał aktywną Pożyczkę Gotówkową udzieloną na podstawie Umowy Pożyczki Gotówkowej.
16. Nagroda dla Polecającego zostanie przekazana w terminie 90 dni od daty spełnienia przez Poleconego warunków Oferty.
17. Nagroda dla Polecającego zostanie przekazana w następujący sposób:
 - a) W przypadku, gdy Polecający posiada Konto Osobiste, Nagroda zostanie przekazana w formie wpłaty na Konto Osobiste Polecającego.
 - b) W przypadku, gdy Polecający nie posiada Konta Osobistego, Nagroda zostanie przekazana w formie wpłaty na Kartę Polecającego. Informacja o kwocie Nagrody przekazanej na rachunek Karty dostępna będzie na Wyciągu. Kwota Nagrody pomniejszy kwotę zadłużenia dotyczącą danej Karty lub zwiększy ewentualną nadpłatę narachunku Karty. W przypadku powstania lub zwiększenia nadpłaty narachunku Karty spowodowanych przekazaniem Nagrody, opłata z tytułu obsługi nadpłaty narachunku Karty określona w Tabeli Opłat i Prowizji Kart Kredytowych nie zostanie naliczona.
 - c) W przypadku, gdy Polecający nie posiada Konta Osobistego ani Karty, Nagroda zostanie przekazana w formie wpłaty na rachunek Pożyczki Gotówkowej Polecającego. Nagroda będzie zaliczana na rachunku Pożyczki Gotówkowej zgodnie z zasadami alokacji spłat wskazanymi w umowie pożyczki gotówkowej zawartej przez Polecającego z Bankiem.
18. Nagroda dla Poleconego zostanie przekazana w terminie 90 dni od daty spełnienia przez Poleconego warunków.
19. Nagroda dla Poleconego zostanie przekazana w następujący sposób:
 - a) W przypadku, gdy Polecony posiada Konto Osobiste, Nagroda zostanie przekazana w formie wpłaty na Konto Osobiste Poleconego.
 - b) W przypadku, gdy Polecony nie posiada Konta Osobistego, Nagroda zostanie przekazana w formie wpłaty na Kartę Poleconego. Informacja o kwocie Nagrody przekazanej na rachunek Karty dostępna będzie na Wyciągu. Kwota Nagrody pomniejszy kwotę zadłużenia dotyczącą danej Karty lub zwiększy ewentualną nadpłatę narachunku Karty. W przypadku powstania lub zwiększenia nadpłaty narachunku Karty spowodowanych przekazaniem Nagrody, opłata z tytułu obsługi nadpłaty narachunku Karty określona w Tabeli Opłat i Prowizji Kart Kredytowych nie zostanie naliczona.
 - c) W przypadku, gdy Polecony nie posiada Konta Osobistego ani Karty, Nagroda zostanie przekazana w formie wpłaty na rachunek Pożyczki Gotówkowej Poleconego. Nagroda będzie zaliczana na rachunku Pożyczki Gotówkowej zgodnie z zasadami alokacji spłat wskazanymi w umowie pożyczki gotówkowej zawartej przez Poleconego z Bankiem.
20. Ospełnieniu warunków przyznania Nagrody, Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez wysłanie wiadomości w systemie bankowości elektronicznej Citibank Online w terminie 90 dni od daty spełnienia przez Poleconego warunków Oferty.
21. Nagrody będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości wypłaty ich równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na inną nagrodę rzeczową.

Podatek

22. Do Nagrody dla Polecającego Bank ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od łącznej wartości przyznanych Nagród.
23. W przypadku Polecającego - podatek zostanie pobrany przez Bank z przyznanej dodatkowej nagrody pieniężnej, o której mowa w Punkcie 22 powyżej.
24. W przypadku Poleconego - nagroda przekazywana Poleconemu jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych (z uwagi na art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych).

Postępowanie reklamacyjne

25. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
 - a) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleśzowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: Poleć Pożyczkę Gotówkową i otrzymaj 400 zł”,
 - b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
 - c) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl korzystając z formularza reklamacyjnego.
26. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
27. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
28. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
29. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie popowzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
30. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
31. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się aby reklamacja zawierała imię i nazwisko Klienta, jego numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
32. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank.

33. Wszczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 31 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
- wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
34. Na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
- w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
 - za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
 - na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
35. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
36. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów:
- przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem www.zbp.pl/arbitrer, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
 - przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
 - przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/.
- Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

37. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
38. Przyznanie Pożyczki Gotówkowej uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej przez Bank.
39. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Pożyczki Gotówkowej, przysługującego Polecającemu i Poleconemu na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Pożyczki Gotówkowej przez Uczestnika stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagrody. Jednocześnie, odstąpienie od Umowy Pożyczki Gotówkowej przez Poleconego do dnia wypłacenia Nagrody Polecającemu skutkuje utratą prawa Polecającego do Nagrody.
40. Wkwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Umowy o Kartę Kredytową Citibank oraz Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. / Umowy Pożyczki Gotówkowej.
41. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 28 maja 2018.
42. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank.
43. Oferta może być przedłużona i powtarzać się w przyszłości.
44. Polecający jest uprawniony do otrzymania maksymalnie pięciu Nagród.
45. Polecony jest uprawniony do otrzymania maksymalnie jednej Nagrody.
46. Polecający i Polecony nie mogą być tą samą osobą.
47. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku www.online.citibank.pl/formularz/pozyczka/polec-nas/, w oddziałach Banku oraz u doradcy Banku.
48. Administratorem danych osobowych Polecającego i Poleconego Oferty jest Bank. Dane będą przetwarzane w celu i zakresie związanych z realizacją Oferty. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w Ofercie. Polecającemu i Poleconemu przysługuje prawo dostępu do danych oraz ich poprawiania.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Poleć Pożyczkę Gotówkową i otrzymaj 400 zł”.

.....
Data i podpis Uczestnika

Wyrażam zgodę i upoważniam Bank do przekazania Polecającemu

.....
(imię i nazwisko Polecającego)

informacji objętych tajemnicą bankową dotyczących spełnienia przeze mnie warunków, od których uzależnione jest przyznanie Polecającemu nagrody zgodnie z Regulaminem Oferty „Poleć Pożyczkę Gotówkową i otrzymaj 400 zł”.

.....
Data i podpis Poleconego