

## Regulamin oferty „Bilety do Multikina z Citi Handlowy” („Regulamin”)

### Organizator

1. Organizatorem Oferty „Bilety do Multikina z Citi Handlowy” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

### Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 28.06.2018 r. do 31.08.2018 r.
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej w ramach dwóch kampanii:
  - a) internetowej - dla Uczestników, którym zostanie udostępniony w serwisie bankowości internetowej Citibank Online baner z ofertą przelewu z limitu karty rozkładanego na raty w ramach Planu spłat ratałnych „Komfort” („Przelew z limitu karty”),
  - b) SMS-owej - dla Uczestników, którzy w okresie obowiązywania Oferty otrzymają wiadomość SMS, zawierającą indywidualny link z ofertą Przelewu z limitu karty, wysłaną przez Bank na zarejestrowany w Banku numer telefonu komórkowego Uczestnika.

### Warunki Oferty

4. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które posiadają główną Kartę Kredytową Citibank i spełnią łącznie wszystkie poniższe warunki:
  - a) w okresie obowiązywania Oferty będą mieli w serwisie bankowości internetowej Citibank Online udostępniony baner z przygotowaną ofertą Przelewu z limitu karty („Baner”) lub otrzymają wiadomość SMS, zawierającą indywidualny link z ofertą Przelewu z limitu karty, wysłaną przez Bank na zarejestrowany w Banku numer telefonu komórkowego Uczestnika („Wiadomość SMS”),
  - b) w okresie obowiązywania Oferty zawrą „Porozumienie do Umowy o Kartę Kredytową Citibank w zakresie przelewu gotówki z Karty Kredytowej” („Porozumienie”) akceptując ofertę Przelewu z limitu karty za pośrednictwem procesu udostępnionego w linku umieszczonym w otrzymanej Wiadomości SMS lub za pośrednictwem procesu udostępnionego poprzez Baner po zalogowaniu się do bankowości internetowej Citibank Online.
5. Z Oferty wyłączone są:
  - osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
  - obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

### Nagrody

6. Każdy Uczestnik, który spełni warunki opisane w Punkcie 4 otrzyma 2 elektroniczne kody do Multikina („Kod”) uprawniające do ich wymiany w dowolnym Kinie Multikina na 2 bilety na dowolne seanse filmowe 2D z wyłączeniem projekcji specjalnych takich jak maratony filmowe, transmisje meczów i koncertów, pokazy przedpremierowe na zaproszenia. Kody uprawniają do otrzymania biletów na miejsca w fotelach Vip oraz na salach Xtreme z dopłatą zgodnie z cennikiem kin.
7. Uczestnik może otrzymać w ramach Oferty maksymalnie 4 Kody.
8. O spełnieniu warunków przyznania Kodów, Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez wysłanie wiadomości w systemie bankowości internetowej Citibank Online nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym Uczestnik zawarł Porozumienie.
9. Kody zostaną wysłane w wiadomości i w terminie, o których mowa w punkcie 8 powyżej.
10. Kody zostaną przekazane, jeżeli Uczestnik nie dokona do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało zawarte Porozumienie całkowitej spłaty Przelewu z limitu karty.
11. Nagrody będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości wypłaty ich równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na inną nagrodę.
12. W przypadku rezygnacji z Nagrody Uczestnik nie otrzyma równowartości tej Nagrody w formie pieniężnej.

### Podatek

13. Nagroda jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

### Kody

14. Kod jest alfanumerycznym kodem będącym elektronicznym znakiem legitymacyjnym na okaziciela uprawniającym Uczestnika do jego wymiany w dowolnym Kinie Multikina na bilet określony w pkt 6.
15. Kody są ważne do 23.12.2018 r., po tym terminie nie będą mogły być wymienione na bilety.

16. Kod może być wykorzystany jednokrotnie.
17. W przypadku dokonania zwrotu niewykorzystanego biletu otrzymanego po wymianie Kodu, Uczestnik otrzyma od Banku nowy Kod uprawniający do wymiany na bilet na seans 2D w Multikinie.
18. Szczegółowe zasady wymiany Kodów na bilety określone są przez jego wystawcę Multikino i dostępne w regulaminie Multikina zamieszczonym na stronie internetowej <https://multikino.pl/informacje/regulaminy>.

### Postępowanie reklamacyjne

19. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
  - pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Departament Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: Zdobądź bilety do Multikina z Citi Handlowy”,
  - ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku,
  - w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie [www.citibank.pl](http://www.citibank.pl) korzystając z formularza reklamacyjnego.
20. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.citibank.pl](http://www.citibank.pl)).
21. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
22. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
23. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
24. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
25. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się aby reklamacja zawierała opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
26. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank.
27. Wszczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 26 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
  - wyjaśni przyczynę opóźnienia;
  - wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
28. Na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
  - w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
  - za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
  - na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
29. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
30. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów:
  - a) przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem [www.zbp.pl/arbiter](http://www.zbp.pl/arbiter), w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
  - b) przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
  - c) przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie [http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny/](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/).Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

### Postanowienia końcowe

31. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
32. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. oraz Umowy o Kartę Kredytową Citibank.
33. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 28.06.2018 r.
34. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank.
35. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
36. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku <https://www.citibankonline.pl/dokumenty.html>.