

## Regulamin oferty „Zdobądź voucher do sklepu Biedronka z Pożyczką Gotówkową Citi Handlowy – V edycja” („Regulamin”)

### Organizator

1. Organizatorem oferty „Zdobądź voucher do sklepu Biedronka z Pożyczką Gotówkową Citi Handlowy – V edycja” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

### Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 01.02.2022 r. do 30.06.2022r. („Okres Obowiązania Oferty”)
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

### Warunki Oferty

4. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które spełnią poniższe warunki:
  - 1) w Okresie Obowiązania Oferty zostaną poinformowane o Ofercie przez Bank drogą telefoniczną oraz
  - 2) w terminie wskazanym w otrzymanej informacji o Ofercie, o której mowa w ppkt 1 powyżej, odpowiednio:
    - a. złożą wniosek o udzielenie Pożyczki Gotówkowej i na jego podstawie zawrą z Bankiem Umowę Pożyczki Gotówkowej, w której Całkowita Kwota Pożyczki nie będzie niższa niż 5 000 zł albo
    - b. Klienci posiadający w Banku Pożyczkę Gotówkową zawnioskują o podwyższenie Całkowitej Kwoty Pożyczki o kwotę minimum 5 000 zł a następnie zawrą nową Umowę Pożyczki Gotówkowej na wnioskowaną kwotę.
5. Z Oferty wyłączone są:
  - 1) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
  - 2) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

### Nagrody

6. Jeśli Uczestnik spełni warunki opisane w pkt 4, a Całkowita Kwota Pożyczki w przypadku Klientów nieposiadających Pożyczki Gotówkowej o której mowa w pkt 4 ppkt 2 lit a albo kwota podwyższenia Całkowitej Kwoty Pożyczki w przypadku Klientów posiadających Pożyczkę Gotówkową o której mowa w pkt 4 ppkt 2 lit b:
  - a. wyniesie od 5 000 zł do 30 000 zł, Uczestnik otrzyma jeden elektroniczny voucher do sklepów Biedronka o wartości 100 zł („Nagroda 1”).
  - b. wyniesie od 30 001 zł do 50 000 zł, Uczestnik otrzyma trzy elektroniczne vouchery do sklepów Biedronka o łącznej wartości 300 zł („Nagroda 2”).
  - c. będzie wyższa lub równa 50 001 zł, Uczestnik otrzyma pięć elektronicznych voucherów do sklepów Biedronka o łącznej wartości 500 zł („Nagroda 3”).
6. Nagroda 1, Nagroda 2 i Nagroda 3 zwane są łącznie „Nagrodami”, a każda z nich „Nagrodą”.
7. Nagrody zostaną przyznane Uczestnikowi wyłącznie w przypadku, gdy w dniu ich przyznania nie nastąpiła całkowita spłata Pożyczki Gotówkowej.
8. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody, Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez wysłanie wiadomości w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu zawarcia Umowy Pożyczki Gotówkowej (data zawarcia Umowy Pożyczki Gotówkowej widoczna będzie na Umowie).
9. Nagroda zostanie wysłana w wiadomości i terminie, o których mowa w pkt 8 powyżej.
10. Uczestnik może otrzymać w ramach Oferty maksymalnie jedną Nagrodę.
11. Nagrody będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości wypłaty ich równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na inną nagrodę. W przypadku rezygnacji z Nagrody Uczestnik nie otrzyma równowartości tej Nagrody w formie pieniężnej.

## Vouchery

12. Aby móc zrealizować Voucher, Uczestnik powinien podać unikalny 13-cyfrowy kod po zeskanowaniu przez kasjera ostatniego z produktów w kasie sklepu należącego do sieci Biedronka. Podanie ww. kodu musi nastąpić przed dokonaniem płatności za zakupy.
13. Termin ważności Vouchera zostanie przekazany w wiadomości, o której mowa w pkt 11 powyżej. Po tym terminie środki z Vouchera nie będą mogły być wykorzystane.
14. Voucher może być wykorzystany w częściach.
15. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z Vouchera, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość usługi. Jeśli wartość usługi jest wyższa od wartości Vouchera, Klient jest zobowiązany dopłacić różnicę w cenie.
16. Voucher może być wykorzystywany wielokrotnie do maksymalnej jego wartości do wydania czyli 100 zł brutto. Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów i nie obejmuje innych opłat czy kosztów, np. dostawy bądź wynikających z dokonanego przez Uczestnika rodzaju płatności.
17. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Vouchera są określone przez jego wystawcę i dostępne w Regulaminie „E-kodów” na Zakupy na stronie internetowej <https://kartypodarunkowe.biedronka.pl/strona/dlaklienta>.
18. W przypadku dokonania zwrotu/ reklamacji towaru lub towarów zakupionych przy użyciu Vouchera, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w formie pieniężnej.

## Podatek

19. Nagroda jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

## Postępowanie reklamacyjne

20. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
  - a) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-260 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: Zdobądź voucher do sklepu Biedronka z Pożyczką Gotówkową Citi Handlowy - V edycja”,
  - b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
  - c) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online / Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na adres poczty elektronicznej Banku [listybh@citi.com](mailto:listybh@citi.com).Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl)).
21. Bank informuje, że:
  - a) działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego,
  - b) Klient ma prawo zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Finansowego,
  - c) organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
22. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi lub reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
23. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej z podpisem notarialnie poświadczonym, aktu notarialnego bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
24. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
25. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
26. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się, aby reklamacja/skarga zawierała: imię i nazwisko Klienta, numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości, podpis zgodny z wzorem podpisu złożonym w Banku.
27. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, Bank udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
28. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie o którym mowa w pkt 27 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
  - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
  - b) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy;
  - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych.
29. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 27 oraz pkt 28 lit. c powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem., a w przypadku odpowiedzi na reklamacje dotyczące praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych udzielonych na piśmie - nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1481 oraz z 2018 r. poz. 106, 138 i 650)
30. Na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
  - a) w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta,
  - b) na wniosek Klienta - pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta,
  - c) poprzez Citibank Online - jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).

31. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji, Klient ma możliwość odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi do Zespołu ds. Współpracy z Klientami, w Banku Handlowym w Warszawie S.A. na adres:
- Citi Handlowy  
Zespół ds. Współpracy z Klientami  
ul. Goleszowska 6  
01-260 Warszawa
- oraz wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Ewentualne spory między Klientem a Bankiem mogą być rozstrzygane:
- na wniosek Klienta przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>),
  - na wniosek Klienta Indywidualnego bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>).
  - na wniosek Klienta przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny/informacje\\_ogolne](https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny/informacje_ogolne)) [https://www.knf.gov.pl/dla\\_ryнку/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF)).
  - przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
32. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów:
33. Ewentualne spory między Klientem mogą być rozstrzygane:
- na wniosek Klienta przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł.),
  - na wniosek Klienta Indywidualnego bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>).
  - na wniosek Klienta przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny/informacje\\_ogolne](https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny/informacje_ogolne)) [https://www.knf.gov.pl/dla\\_ryнку/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF)).
  - przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
- Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

### Postanowienia końcowe

34. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
35. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Umowy Pożyczki Gotówkowej. Wszelkie określenia pisane w Regulaminie z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Umowie Pożyczki Gotówkowej
36. Przyznanie Pożyczki Gotówkowej uzależnione jest od oceny zdolności kredytowej przez Bank.
37. Bank informuje. Że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Pożyczki Gotówkowej, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Pożyczki Gotówkowej stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do otrzymania Nagrody.
38. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 01.02.2022 r.
39. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank odnoszącymi się do Pożyczki Gotówkowej.
40. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
41. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku <https://online.citibank.pl/dokumenty.html>

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Zdobądź voucher do sklepu Biedronka z pożyczką gotówkową Citi Handlowy - V edycja”.

.....  
Data i podpis Uczestnika