

UMOWA POŻYCZKI GOTÓWKOWEJ

Data referencyjna umowy:
 Zawarta pomiędzy Bankiem Handlowym w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000 000 1538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał został w pełni opłacony, zwanym dalej „Bankiem”, działającym za pośrednictwem pośrednika kredytowego

.....
 Nazwa pośrednika kredytowego, siedziba

A PIERWSZYM POŻYCZKOBIORCĄ

IMIĘ

NAZWISKO

PESEL

DOWÓD OSOBISTY/KARTA POBYTU:

BRAK DATY WAŻNOŚCI DATA WAŻNOŚCI

PASZPORT:

DATA WAŻNOŚCI

ADRES STAŁEGO ZAMELDOWANIA

ULICA/NR

MIEJSCOWOŚĆ KOD

ADRES AKTUALNEGO ZAMIESZKANIA (wypełnić, jeśli inny niż zameldowania)

ULICA/NR

MIEJSCOWOŚĆ KOD

DRUGIM POŻYCZKOBIORCĄ

IMIĘ

NAZWISKO

PESEL

DOWÓD OSOBISTY/KARTA POBYTU:

BRAK DATY WAŻNOŚCI DATA WAŻNOŚCI

PASZPORT:

DATA WAŻNOŚCI

ADRES STAŁEGO ZAMELDOWANIA

ULICA/NR

MIEJSCOWOŚĆ KOD

ADRES AKTUALNEGO ZAMIESZKANIA (wypełnić, jeśli inny niż zameldowania)

ULICA/NR

MIEJSCOWOŚĆ KOD

§1 UDOSTĘPNIENIE POŻYCZKI NASTĄPI W FORMIE

PRZELEWU ŚRODKÓW NA RACHUNEK UBEZPIECZycIELA Z TYTUŁU KOSZTU SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

PRZELEWU NA NASTĘPUJĄCE RACHUNKI POŻYCZKOBIORCY

1. POSIADACZ / POSIADACZE RACHUNKU

NAZWA BANKU / ODDZIAŁ

NR RACHUNKU

TYTUŁ PRZELEWU

KWOTA POŻYCZKI

2. POSIADACZ / POSIADACZE RACHUNKU

NAZWA BANKU / ODDZIAŁ

NR RACHUNKU

TYTUŁ PRZELEWU

KWOTA POŻYCZKI

3. POSIADACZ / POSIADACZE RACHUNKU

NAZWA BANKU / ODDZIAŁ

NR RACHUNKU

TYTUŁ PRZELEWU

KWOTA POŻYCZKI

4. POSIADACZ / POSIADACZE RACHUNKU

NAZWA BANKU / ODDZIAŁ

NR RACHUNKU

TYTUŁ PRZELEWU

KWOTA POŻYCZKI

5. POSIADACZ / POSIADACZE RACHUNKU

NAZWA BANKU / ODDZIAŁ

NR RACHUNKU

TYTUŁ PRZELEWU

KWOTA POŻYCZKI

GOTÓWKA W ODDZIALE

KWOTA POŻYCZKI

KONTYNUACJA W ZAŁĄCZNIKU DO UMOWY

§2 WARUNKI POŻYCZKI I SPOSÓB SPŁATY

- Bank udziela Pożyczkobiorcy pożyczki gotówkowej, (dalej: „Pożyczka”) na warunkach określonych w niniejszej umowie (dalej: „Umowa”).
- Całkowita Kwota Pożyczki (zł):** (suma wszystkich środków pieniężnych, które Bank udostępni Pożyczkobiorcy na podstawie Umowy w sposób określony w §1, bez kredytowanych kosztów Pożyczki)
- Całkowity koszt Pożyczki (zł):** wszystkie koszty, które Pożyczkobiorca zobowiązany jest ponieść, na które składają się:
 - prowizja;
 - suma wszystkich opłat operacyjnych;
 - odsetki za cały okres obowiązywania Umowy, wyliczone według Oprocentowania Pożyczki właściwego dla pierwszego okresu odsetkowego wskazanego w §2 ust. 5;
- Całkowita kwota do zapłaty przez Pożyczkobiorcę (zł):** (suma Całkowitego kosztu Pożyczki i Całkowitej kwoty Pożyczki)
- Oprocentowanie Pożyczki** jest zmienne i wynosi w pierwszym okresie odsetkowym% w stosunku rocznym i stanowi sumę wskaźnika referencyjnego WIBOR 3M, obowiązującego w Banku w pierwszym okresie odsetkowym oraz stałej marży Banku w wysokości punktów procentowych, z zastrzeżeniem §3 ust.4. Wskaźnik referencyjny WIBOR jest to stopa oprocentowania kredytów w złotych polskich na polskim rynku międzybankowym. WIBOR 3M (dalej: „Wskaźnik”) jest wskaźnikiem referencyjnym zdefiniowanym w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/1011 z dnia 8 czerwca 2016 r. w sprawie indeksów stosowanych jako wskaźniki referencyjne w instrumentach finansowych i umowach finansowych lub do pomiaru wyników funduszy inwestycyjnych i zmieniające dyrektywy 2008/48/WE i 2014/17/UE oraz rozporządzenie (UE) nr 596/2014 (dalej: „Rozporządzenie Benchmarkowe”). Zasady określania i zmiany wskaźnika referencyjnego WIBOR 3M obowiązującego w Banku są opisane w § 3.
- Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) (%)** Do wyliczenia RRSO i Całkowitej kwoty do zapłaty przyjęto następujące założenia:
 - Oprocentowanie Pożyczki wskazane § 2 ust. 5, nie ulega zmianie w całym okresie kredytowania;
 - Umowa będzie obowiązywać przez czas, na który została zawarta, a że Bank i Pożyczkobiorca wypełnią zobowiązania z niej wynikające terminowo;
 - data płatności pierwszej raty przypada miesiąc po wypłacie Pożyczki;
 - kwoty wypłacone i spłacane przez strony Umowy o Pożyczkę nie muszą być równe ani nie muszą być płacone w równych odstępach czasu;
 - datą początkową będzie data pierwszej wypłaty Pożyczki;
 - odstęp czasu między datami używanymi w obliczeniach wyrażone będą w latach lub ułamkach roku, przy czym rok liczy 365 dni, a w przypadku lat przestępnych 366 dni, 52 tygodnie lub dwanaście równych miesięcy. Przyjmuje się, że równy miesiąc ma 30,41666 dni. Wynik obliczeń podaje się z dokładnością do co najmniej jednego miejsca po przecinku, przy czym jeżeli cyfra występująca po wybranym przez obliczającego miejscu po przecinku jest mniejsza niż 5, cyfrę tę pomija się, gdy zaś większa albo równa 5, cyfrę poprzedzającą zwiększa się o 1.
- W związku z udzieleniem Pożyczki Bank nalicza i pobiera prowizję (zł)** Prowizja jest kredytowana przez Bank i wchodzi w skład Wypłaconej kwoty Pożyczki oraz Całkowitego kosztu Pożyczki.
- Wypłacona kwota Pożyczki (zł)** (suma wszystkich środków pieniężnych wypłaconych na podstawie Umowy, razem z kredytowanymi kosztami Pożyczki, to jest prowizją oraz składką za Ubezpieczenie).
- Liczba miesięcznych rat do spłaty**
- Kwota miesięcznej raty (zł)** obliczona przy założeniu Oprocentowania Pożyczki wskazanego w § 2 ust. 5, w tym opłata operacyjna (zł)
- Termin spłaty pierwszej raty**
- Wysokość Odsetek dziennych** naliczanych od Całkowitej kwoty Pożyczki udostępnionej Pożyczkobiorcy (zł)
- Termin spłaty kolejnych rat** (wzrost środków na rachunek pożyczki) dnia każdego miesiąca
- Termin spłaty ostatniej raty**
- Składka za Ubezpieczenie** kredytowana przez Bank (zł)

- Umowa obowiązuje na czas określony do (data spłaty ostatniej raty) z zastrzeżeniem, że wpływ do Banku wszystkich należności wynikających z Umowy będzie stanowić skuteczne zwolnienie Pożyczkobiorcy z obowiązków i zobowiązań wynikających z Umowy.
- Bank udostępni Pożyczkobiorcy Całkowitą kwotę Pożyczki wskazaną w §2 ust. 2 w terminie jednego dnia roboczego od daty zawarcia Umowy. Udostępnienie nastąpi w formie podanej w §1 Umowy.
- Rachunek pożyczki:**

§3 OPROCENTOWANIE POŻYCZKI, OPŁATY, PROWIZJE I KOSZTY

- Bank nalicza odsetki od Wypłaconej kwoty Pożyczki metodą malejącego kapitału, tj. od kapitału pozostałego do spłaty, zgodnie ze stanem aktualnego zadłużenia z tytułu Pożyczki.
- Bank zaczyna naliczać odsetki od daty udostępnienia przez Bank środków z tytułu Pożyczki.
- Bank nalicza odsetki do dnia poprzedzającego całkowitą spłatę Pożyczki.
- Wskaźnikiem referencyjnym WIBOR 3M obowiązującym w Banku w pierwszym okresie odsetkowym jest stawka ogłoszona dwa dni robocze przed dniem podjęcia decyzji kredytowej. Obowiązujący w Banku wskaźnik referencyjny WIBOR 3M nie może mieć wartości ujemnych. Jeżeli w dniu, w którym ustalany jest obowiązujący w Banku wskaźnik referencyjny WIBOR 3M, ma wartość ujemną, obowiązującym w Banku wskaźnikiem referencyjnym WIBOR 3M jest 0%. Wskaźnik referencyjny WIBOR 3M na każdy kolejny okres odsetkowy ustalany jest na dwa dni robocze przed rozpoczęciem każdego nowego okresu odsetkowego. Z zastrzeżeniem §3 ust. 5, pierwszy okres odsetkowy kończy się po dwóch miesiącach licząc od terminu spłaty pierwszej raty Pożyczki, a każdy kolejny okres odsetkowy trwa trzy miesiące, aż do całkowitej spłaty pożyczki, przy czym każdy kolejny okres odsetkowy rozpoczyna się w dniu, wskazanym w Umowie jako termin płatności raty Pożyczki a kończy się z upływem trzech miesięcy, w dniu poprzedzającym dzień, który datą odpowiada pierwszemu dniowi okresu odsetkowego.
- W przypadku zmiany określonego w § 2 ust. 13 terminu spłaty kolejnych rat odpowiedniemu skróceniu lub wydłużeniu ulega okres odsetkowy, w którym nastąpiła zmiana, zaś każdy kolejny okres odsetkowy rozpoczyna się w nowo ustalonym dniu płatności raty.

6. Maksymalne Oprocentowanie kredytu określone przepisami prawa nie może być wyższe niż dwukrotność sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 3,5 punktów procentowych (dwukrotność odsetek ustawowych). W przypadku zmiany Oprocentowania Pożyczki, będącej wynikiem zmiany przewidzianej prawem wysokości odsetek maksymalnych, Bank poinformuje Pożyczkobiorcę o tej zmianie niezwłocznie po jej dokonaniu w sposób określony w § 3 ust. 11.
7. Zmiana wskaźnika referencyjnego WIBOR 3M (lub innego wskaźnika przyjętego w celu jego zastąpienia, o którym mowa w § 3 ust. 57-60 lub Wskaźnika po Istotnej zmianie, o którym mowa w § 3 ust. 63) nie stanowi zmiany warunków Umowy. Zmiana wskaźnika referencyjnego WIBOR 3M (lub innego wskaźnika przyjętego w celu jego zastąpienia, o którym mowa w § 3 ust. 57-60 lub Wskaźnika po Istotnej zmianie, o którym mowa w § 3 ust. 63) wpływa na wysokość Oprocentowania Pożyczki, a tym samym na wysokość miesięcznej raty kapitałowo-odsetkowej Pożyczki.
8. O zmianie Oprocentowania Pożyczki z uwagi na zmianę wskaźnika referencyjnego WIBOR 3M (lub innego wskaźnika przyjętego w celu jego zastąpienia, o którym mowa w § 3 ust. 57-60 lub Wskaźnika po Istotnej zmianie, o którym mowa w § 3 ust. 63) Bank zawiadomi Pożyczkobiorcę w sposób określony w § 3 ust. 11.
9. W każdym czasie w trakcie obowiązywania Umowy, Pożyczkobiorca, na swój wniosek, ma prawo do otrzymania bezpłatnie harmonogramu spłaty.
10. Bank informuje, że korzystanie z Pożyczki o zmiennej stopie oprocentowania niesie ze sobą ryzyko wzrostu kosztów obsługi Pożyczki w okresie obowiązywania Umowy.
11. Bank zawiadomi Pożyczkobiorcę o wysokości Oprocentowania Pożyczki, wysokości rat w pierwszym okresie odsetkowym oraz w każdym następnym okresie odsetkowym, w przypadku zmiany tych wartości. Zawiadomienie nastąpi na piśmie lub drogą elektroniczną.
12. Z zastrzeżeniem § 3 ust. 4, 6-7 i 10 Pożyczkobiorca dokonuje spłaty Pożyczki w równych, miesięcznych ratach kapitałowo-odsetkowych.
13. Z tytułu udzielonej Pożyczki Bank nalicza odsetki według stopy Oprocentowania Pożyczki ustalonej zgodnie z § 2 ust. 5 oraz § 3 ust. 4, z uwzględnieniem wysokości odsetek maksymalnych określonych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w okresach miesięcznych, liczone przy założeniu, że rok ma 360 dni a miesiąc 30 dni.
14. Każda rata Pożyczki zaokrąglona będzie do pełnego złotego, a wynikłe różnice zostaną rozliczone w ostatniej racie wyrównującej, zgodnie z § 3 ust. 19.
15. Bank może naliczać i pobierać od Pożyczkobiorcy opłaty i prowizje wskazane w Umowie. Wysokość opłat i prowizji określona została w § 6 Umowy.
16. W przypadku braku spłaty raty w wymaganym terminie Bank w celu zapewnienia dobrowolnego uregulowania zaległości przez Pożyczkobiorcę może podejmować czynności windykacyjne zgodnie z poniższymi zasadami.
- 1) Czynności windykacyjne obejmują w szczególności: monity telefoniczne, monity listowne, wiadomości sms, e-mail, wiadomości fax oraz inne czynności wykonywane zarówno przez Bank jak i przez podmioty, którym Bank zleca prowadzenie czynności windykacyjnych i spraw na etapie postępowania sądowo-egzekucyjnego.
 - 2) Wykonanie jednej z czynności windykacyjnych nie ogranicza prawa Banku do zastosowania innej, w szczególności wysłanie monitu listowego nie ogranicza możliwości stosowania monitorów telefonicznych.
17. Bank ma prawo do powiększenia kwoty najbliższej raty o wszelkie należne opłaty naliczone zgodnie z § 3 ust. 15 i § 6 Umowy.
18. Z tytułu zaległości w spłacie Pożyczki, Bankowi należą się do dnia spłaty zadłużenia odsetki umowne za opóźnienie w wysokości równej dwukrotności sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych (dwukrotność ustawowych odsetek za opóźnienie).
- Na dzień zawarcia umowy odsetki za opóźnienie wynoszą% rocznie. W przypadku zmiany Stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego, będącej wynikiem zmiany przewidzianej prawem Bank poinformuje Pożyczkobiorcę o tej zmianie niezwłocznie po jej dokonaniu na piśmie lub drogą elektroniczną.
19. Ostatnia rata może być ratą wyrównującą, która obejmować będzie ratę kapitałową, ratę odsetkową oraz niezapłacone w terminie odsetki i opłaty. O wysokości raty wyrównującej Bank zawiadomi Pożyczkobiorcę na piśmie lub drogą elektroniczną, przed terminem jej płatności.
20. Za dokonanie spłaty raty Pożyczki przyjmuje się wpływ środków w wymaganej wysokości na rachunek pożyczki wskazany w § 2 ust. 18.
21. W przypadku ustawienia przez Pożyczkobiorcę automatycznej spłaty Pożyczki Gotówkowej, po spłaceniu zobowiązań wynikających z Umowy Bank wyłączy usługę automatycznej spłaty.
22. Jeżeli termin spłaty raty Pożyczki przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, to termin spłaty wpływa w pierwszym dniu roboczym następującym po tym dniu.
23. Bank zastrzega sobie następującą kolejność zaliczania spłacanych rat Pożyczki na poczet swoich należności z tytułu udzielonej Pożyczki:
- 1) należne opłaty i prowizje,
 - 2) odsetki za opóźnienie
 - 3) należne odsetki kapitałowe,
 - 4) kapitał pozostały do spłaty.
24. Pożyczkobiorca ma prawo do wcześniejszej spłaty części lub całości Pożyczki. Dokonanie przedterminowej spłaty całości Pożyczki nie wymaga kontaktu z Bankiem i podpisania aneksu do Umowy.
25. Dokonanie przedterminowej częściowej spłaty nie wymaga kontaktu Klienta z Bankiem i:
- 1) powoduje naliczanie odsetek w bieżącym okresie odsetkowym od kapitału pozostałego do spłaty po dokonaniu częściowej spłaty Pożyczki,
 - 2) nie powoduje zmiany wysokości raty kapitałowo-odsetkowej w bieżącym okresie odsetkowym (zmiana wysokości raty nastąpi wraz ze zmianą okresu odsetkowego),
 - 3) w przypadku spłaty kwoty nie przekraczającej najbliższej wymaganej do spłaty raty kapitałowo-odsetkowej nie zwalnia Pożyczkobiorcy od spłaty raty w bieżącym okresie rozliczeniowym,
 - 4) w przypadku spłaty kwoty przekraczającej najbliższą wymaganą do spłaty ratę kapitałowo-odsetkową zwalnia Pożyczkobiorcę od spłaty raty w najbliższym okresie rozliczeniowym, ale nie zwalnia od spłaty rat w kolejnych okresach rozliczeniowych Pożyczki - raty będą płatne w dotychczasowych terminach,
 - 5) nie wymaga podpisania aneksu do Umowy,
 - 6) nie skracza okresu kredytowania; skrócenie tego okresu stanowi odrębną czynność, jest możliwe na wniosek Pożyczkobiorcy za zgodą Banku i wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
26. W przypadku wcześniejszej spłaty Pożyczki, Pożyczkobiorca nie jest zobowiązany do zapłaty odsetek od kwoty wcześniej spłaconej za okres pozostały do końca trwania umowy.
27. Na żądanie Pożyczkobiorcy, za uzgodnioną zgodą Banku, Bank może zmienić wysokość, liczbę oraz terminy spłaty rat Pożyczki, wskazanych w Umowie, po wcześniejszym uzgodnieniu z Pożyczkobiorcą tej zmiany w formie pisemnej, za pośrednictwem Serwisu bankowości telefonicznej lub Serwisu bankowości elektronicznej. Każdorazowa zmiana podlega opłacie wskazanej w § 6. i zostanie potwierdzona wysłaniem przez Bank listu lub aneksu. Zmiana terminu spłaty raty może być dokonana nie więcej niż trzykrotnie podczas trwania Umowy i nie częściej niż raz na pół roku.
28. Pożyczkobiorca ma prawo wypowiedzieć Umowę w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.

29. W przypadku niedotrzymania przez Pożyczkobiorcę warunków udzielenia Pożyczki albo w razie utraty przez Pożyczkobiorcę zdolności kredytowej Bank może wypowiedzieć Umowę Pożyczki z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia.
30. Jeżeli Pożyczkobiorca nie spłaci swoich zobowiązań wobec Banku w terminie wskazanym w wypowiedzeniu, cała kwota Pożyczki powiększona o należne odsetki i opłaty staje się wymagalna.
31. Z chwilą śmierci wszystkich Pożyczkobiorców Umowa wygasa.
32. W terminie 14 dni od dokonania spłaty Pożyczki Bank rozliczy się z Pożyczkobiorcą. Pożyczkobiorca może przekazać numer rachunku do rozliczenia poprzez serwis bankowości internetowej Citibank Online, za pośrednictwem serwisu bankowości telefonicznej po zwerifikowaniu CitiPhone Pinem (poufny, sześciocyfrowym numerem, służącym do weryfikacji tożsamości klienta Banku podczas kontaktu z Bankiem za pomocą CitiPhone), listownie lub w oddziale Banku. Ewentualny należy zwrócić środki Bank przekaże:
- 1) na rachunek Pożyczkobiorcy w Banku lub inny rachunek wskazany przez Pożyczkobiorcę lub udostępni na życzenie Pożyczkobiorcy w formie wypłaty gotówkowej w oddziale Banku lub
 - 2) na konto Pożyczkobiorcy, z którego dokonano ostatniej spłaty Pożyczki.
33. Do chwili spłaty zadłużenia wobec Banku, również po wygaśnięciu Umowy, Bankowi przysługują odsetki za opóźnienie od należnych, a niespłaconych w terminie należności wynikających z Umowy w wysokości umownych odsetek za opóźnienie określonej w § 3 ust. 18 Umowy.
34. Niewykonanie przez Pożyczkobiorcę zobowiązań finansowych wynikających z Umowy, może wiązać się dla Klienta również z koniecznością poniesienia kosztów sądowych i postępowania egzekucyjnego zgodnie z ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. kodeks postępowania cywilnego, ustawa z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, ustawa z dnia 22 marca 2018 r. o komornikach sądowych, rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 22 października 2015 r. w sprawie opłat za czynności radców prawnych oraz Rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 22 października 2015 r. w sprawie opłat za czynności adwokackie.
35. W przypadku, gdy Pożyczka została zaciągnięta przez dwóch Pożyczkobiorców odpowiadają oni za jej spłatę solidarnie, co oznacza, że Bankowi przysługuje prawo do żądania spłaty całości Pożyczki od każdego z Pożyczkobiorców z osobna lub obydwu Pożyczkobiorców łącznie według wyboru Banku.
36. Bank ma prawo do kontaktu z Pożyczkobiorcą w każdej sytuacji, która dotyczy realizacji postanowień Umowy za pośrednictwem:
- 1) wiadomości głosowych oraz wiadomości tekstowych sms na podany przez Pożyczkobiorcę główny numer telefonu komórkowego;
 - 2) wiadomości e-mail na podany przez Pożyczkobiorcę główny adres e-mail;
 - 3) korespondencji listownej;
 - 4) serwisu bankowości internetowej Citibank Online stanowiącego kanał dostępu do informacji o produktach Pożyczkobiorcy oraz umożliwiającego składanie dyspozycji lub oświadczeń za pośrednictwem sieci Internet z wyłączeniem aplikacji na urządzenia mobilne - CitiMobile.
37. Do Umowy nie mają zastosowania art.131 ust. 1.pkt 2 lit. b) oraz art. 131 ust. 2 ustawy z dnia 21 listopada 1967 r. o powszechnym obowiązku obrony Rzeczypospolitej Polskiej.
38. Bank uprzedza o odpowiedzialności karnej z tytułu art. 297 § 1 Kodeksu karnego za przedkładanie podrobionego, przerobionego, poświadczającego nieprawdę albo nierzetelnego dokumentu albo nierzetelnego pisemnego oświadczenia.
39. Bank informuje, że w przypadkach określonych w ustawie Prawo bankowe oraz w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych przekazuje dane osobowe Klientów:
- 1) do Systemu Bankowy Rejestr prowadzonego przez Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie i do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie oraz, za ich pośrednictwem, do instytucji finansowych będących podmiotami zależnymi od banków, w związku z zobowiązaniami powstałymi z tytułu Umowy. Dane te mogą być przetwarzane przez wyżej wymienione podmioty do 5 lat od wygaśnięcia zobowiązania bez zgody Pożyczkobiorcy, w przypadku, kiedy zwłoka w spełnieniu świadczenia wynikającego z Umowy wyniesie powyżej 60 dni, po czym Bank poinformuje Pożyczkobiorcę o zamiarze przetwarzania jego danych i mimo upływu 30 dni świadczenie nie zostanie spełnione;
 - 2) do biur informacji gospodarczych, w zakresie zobowiązań wynikających z umów zawartych z Bankiem:
 - a) jeżeli łączna ich wartość przekracza 200 zł, są wymagalne, co najmniej od 30 dni i upłynął, co najmniej miesiąc od wysłania Klientowi wezwania do zapłaty;
 - b) nie upłynęło 6 lat od dnia wymagalności zobowiązania, a w przypadku roszczeń stwierdzonych prawomocnym orzeczeniem sądu lub innego organu powołanego do rozpoznawania spraw danego rodzaju albo orzeczeniem sądu polubownego, jak również roszczeń stwierdzonych ugodą zawartą przed sądem albo przed sądem polubownym albo ugodą zawartą przed mediatorem i zatwierdzoną przez sąd nie upłynęło 6 lat od dnia stwierdzenia roszczenia;
 - 3) podmiotom, o których mowa w art. 6a - 6d ustawy Prawo bankowe, w tym podmiotom, którym Bank zleca windykowanie należności Banku.
40. Pożyczkobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Banku o złożonym przez Pożyczkobiorcę wniosku o ogłoszenie upadłości.
41. Bank jest uprawniony do zmiany opłat wskazanych w § 6 albo wprowadzenia nowych opłat w ciągu 6 miesięcy od wystąpienia którejkolwiek z niżej wymienionych okoliczności:
- 1) wprowadzenie nowych lub zmiana zakresu dotychczas świadczonych usług, w celu należytego wykonywania Umowy, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie, przy czym zmiany opłat będą dotyczyły wyłącznie wprowadzanych lub zmienianych usług,
 - 2) zmiana bądź wprowadzenie nowych przepisów prawa, rekomendacji, zaleceń lub wytycznych organów nadzoru odnoszących się do wykonywania Umowy w zakresie opłat lub prowizji pobieranych na rzecz organów administracji państwowej, samorządowej i sądów lub w zakresie nowych czynności lub nowej formy czynności wykonywanych przez Bank,
 - 3) wzrost faktycznych kosztów ponoszonych przez Bank w związku ze świadczeniem usług na podstawie Umowy lub wzrost pracochłonności takiej usługi,
 - 4) wystąpienie inflacji (wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych) w wysokości co najmniej 2% za poprzedni miesiąc kalendarzowy, liczonej rok do roku, publikowanej przez Główny Urząd Statystyczny.
42. Określona w § 3 ust. 41 zmiana opłat określonych w § 6 nie może:
- 1) prowadzić do wzrostu wysokości opłaty o więcej niż 200% w stosunku do dotychczasowej wysokości;
 - 2) być dokonywana częściej niż raz na kwartał.
43. Ograniczenie określone w § 3 ust. 42 pkt 1 nie dotyczy przypadków:
- 1) wprowadzenia nowej opłaty;
 - 2) gdy dotychczasowa opłata wynosiła 0 złotych.
44. Bank jest uprawniony do zniesienia lub obniżenia opłat określonych w Umowie.

45. Bank będzie niezwłocznie informował Pożyczkobiorcę o każdej zmianie wskazanej w ust.41 najpóźniej na dwa miesiące przed datą jej wejścia w życie. Bank prześle niezwłocznie na ostatni wskazany przez Pożyczkobiorcę adres do korespondencji lub główny adres poczty elektronicznej zmienione zapisy Umowy. W przypadku niez zaakceptowania zmian Pożyczkobiorca ma prawo do wypowiedzenia Umowy, informując o tym Bank w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia doręczenia zawiadomienia o danej zmianie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Z chwilą rozwiązania Umowy, wszystkie roszczenia Banku wynikające z Umowy stają się wymagalne. W przypadku nieskorzystania z prawa do wypowiedzenia, zmianę tę uważa się za zaakceptowaną przez Pożyczkobiorcę i wiążącą strony od dnia wejścia w życie zmienionych postanowień Umowy.
46. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w formie:
- 1) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres: Citi Handlowy, Departament Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa
 - 2) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
 - 3) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl korzystając z formularza reklamacyjnego.
- Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem;
Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
47. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaaleca się aby reklamacja/skarga zawierała: imię i nazwisko, numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości, podpis zgodny z kartą podpisu w Banku.
48. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank.
49. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji, udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 48 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
- 1) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
50. Bank na złożoną skargę lub reklamację może udzielić odpowiedzi:
- 1) na piśmie na aktualny adres korespondencyjny Klienta,
 - 2) na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi adres e-mail Klienta,
 - 3) poprzez Citibank Online - jako kopia wiadomości równoległe wysłanej w sposób określony w punkcie 1) lub 2) .
51. Bank informuje, że:
- 1) działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego,
 - 2) Klient ma prawo zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Finansowego,
 - 3) organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
52. Bank informuje, że Klient może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów:
- 1) przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Umowy na stronie internetowej pod adresem <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie wniosku złożonego przez Klienta w formie pisemnej lub elektronicznej, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Klienta, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
 - 2) przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Klienta złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
 - 3) przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF
Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego należy zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.
53. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym przez formę pisemną rozumie się również formy uznawane przez przepisy prawa za równoważne formie pisemnej, w szczególności formę elektroniczną określoną w art.7 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe.
54. W przypadku pożyczki konsolidacyjnej (Pożyczka przeznaczona na spłatę pożyczek/kredytów w innych bankach) Pożyczkobiorcy zobowiązują się do spłaty i zamknięcia wszystkich konsolidowanych zobowiązań wymienionych w §1 Umowy.
55. Bank informuje, że wysokość kwot wskazanych w § 1 przeznaczonych na spłatę innych zobowiązań została ustalona w dniu podjęcia decyzji kredytowej i mogą one ulec zmianie w zależności od ilości dni, które upłynęły od podjęcia tej decyzji do dnia udostępnienia Pożyczki. Wynika to z faktu, iż kwota kapitału konsolidowanego zobowiązania jest wyliczona na dzień podjęcia decyzji kredytowej, a dodatkowa należność odsetkowa, która musi zostać spłacona, pojawia się za każdy dzień korzystania ze spłacanego zobowiązania od dnia podjęcia decyzji kredytowej do dnia wypłaty Pożyczki.
56. W przypadku, kiedy zaprzestano opracowywania Wskaźnika, który jest stosowany w Umowie, Bank zgodnie z postanowieniami Umowy w celu ustalenia oprocentowania Pożyczki na kolejny okres postępuje według procedury opisanej w ust. 57-60.
57. W przypadku, gdy od daty zaprzestania opracowywania Wskaźnika do daty wykorzystania Wskaźnika w celu z ust. 56, nie upłynęło 14 dni roboczych, zastosowanie ma ostatnia wartość Wskaźnika z dnia poprzedzającego zaprzestanie publikacji Wskaźnika.

58. W przypadku, gdy od daty zaprzestania opracowywania Wskaźnika do daty wykorzystania Wskaźnika w celu z ust. 56, upłynęło więcej niż 14 dni roboczych, Bank stosuje wartość wskaźnika alternatywnego wskazanego w przepisach prawa lub w Umowie. Przez wskaźnik alternatywny rozumie się inny wskaźnik przyjęty w celu zastąpienia Wskaźnika stosowanego w Umowie, którego opracowywania zaprzestano, który to może zostać wskazany w Umowie, przepisach prawa lub być zarekomendowany bądź wskazany przez administratora Wskaźnika tj. podmiot sprawujący kontrolę nad opracowywaniem Wskaźnika zgodnie z definicją zawartą w Rozporządzeniu Benchmarkowym (dalej: „Administrator”) lub bank centralny właściwy dla waluty Wskaźnika (dalej: **Wskaźnik Alternatywny**).
59. W przypadku, gdy Wskaźnik Alternatywny nie został określony w przepisach prawa lub wskazany w Umowie, Bank stosuje Wskaźnik Alternatywny wyznaczony przez Administratora skorygowany o średnią arytmetyczną z różnic pomiędzy wartościami Wskaźnika a przyjętym Wskaźnikiem Alternatywnym wyliczoną za okres 12 miesięcy przed datą zaprzestania opracowywania Wskaźnika, za który wartości obu Wskaźników były publikowane.
60. W przypadku, gdy ani przepisy prawa, ani Umowa, ani Administrator nie wskazują Wskaźnika Alternatywnego, przyjmuje się za Wskaźnik Alternatywny stopę referencyjną NBP, skorygowaną o średnią arytmetyczną z różnic pomiędzy wartościami Wskaźnika a Wskaźnikiem Alternatywnym wyliczoną za okres 12 miesięcy przed datą zaprzestania opracowywania Wskaźnika, za który wartości obu Wskaźników były publikowane.
61. Obowiązujący w Banku Wskaźnik Alternatywny, wskazany w przepisach prawa lub Umowie zgodnie z ust. 58, Wskaźnik Alternatywny, po zastosowaniu ewentualnej korekty, o której mowa w ust. 59 i 60, ani wskaźnik po Istotnej zmianie i zastosowaniu ewentualnej Korekty, o której mowa w ust. 63, nie może mieć wartości ujemnych. Jeżeli Wskaźnik Alternatywny, wskazany w przepisach prawa lub Umowie zgodnie z ust. 58, Wskaźnik Alternatywny po zastosowaniu ewentualnej korekty, o której mowa w ust. 59 i 60 lub wskaźnik po Istotnej zmianie i zastosowaniu ewentualnej Korekty, o której mowa w ust. 63, ma wartość ujemną, obowiązującym w Banku odpowiednio Wskaźnikiem Alternatywnym lub Wskaźnikiem po Istotnej zmianie jest 0%.
62. Istotna zmiana to zdefiniowana przez Administratora zmiana w stosowanej metodzie wyznaczania Wskaźnika, o której każdorazowo powiadamia Administrator, zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Benchmarkowego (dalej: „Istotna zmiana”). Przyjmuje się, że zdarzenie Istotnej zmiany może nastąpić tylko w przypadku gdy zmiana zostanie ogłoszona przez uznanego już Administratora, zatem nie jest możliwym wystąpienie Istotnej zmiany w przypadku Wskaźnika, dla którego metodologia kalkulacji zostanie zmieniona na potrzeby rejestracji Administratora po raz pierwszy.
63. W przypadku ogłoszenia przez Administratora Istotnej zmiany Wskaźnika, który jest stosowany w Umowie, Bank stosuje wartość Wskaźnika po Istotnej zmianie Wskaźnika skorygowaną o:
- 1) wartość Korekty podaną przez Administratora albo jeśli Administrator nie podał Korekty
 - 2) średnią arytmetyczną z różnic pomiędzy wartościami Wskaźnika przed Istotną zmianą i historycznymi wartościami Wskaźnika po Istotnej zmianie podanymi przez Administratora, wyliczoną za okres 12 miesięcy przed datą ogłoszenia Istotnej zmiany, o czym niezwłocznie informuje Pożyczkobiorcę w sposób określony w § 3 ust. 11 Umowy. Użyte w niniejszym ustępie pojęcie Korekty oznacza wartość niezbędną do zastosowania w celu zmniejszenia lub wyeliminowania gwałtownych ekonomicznych skutków zaistnienia Istotnej zmiany.
64. W zakresie, nie opisanym w ust. 57-63 powyżej, dotyczącym zasad ustalania i aktualizacji oprocentowania Pożyczki, zastosowanie mają postanowienia Umowy.
65. Bank dokonując ustalenia do celu określonego w ust. 56 informuje niezwłocznie Pożyczkobiorcę o zastosowaniu procedury opisanej w ust. 57-60, zastosowaniu Wskaźnika Alternatywnego i wskazuje uzasadnienie wyboru Wskaźnika Alternatywnego oraz informacje o wartości Wskaźnika Alternatywnego branej pod uwagę przy obliczeniu średniej arytmetycznej niezbędnej do skorygowania Wskaźnika Alternatywnego, informując jednocześnie w sposób określony w § 3 ust. 11 Umowy o przysługującym klientowi prawie wypowiedzenia Umowy bez ponoszenia kosztów z tytułu wypowiedzenia.
66. W przypadku, gdy Bank poweźmie informację o ponownym publikowaniu Wskaźnika, które nastąpi nie później niż w terminie 30 dni od daty zaprzestania jego opracowywania, Bank powróci do pierwotnie określonych w Umowie zasad ustalania oprocentowania zgodnie z terminami przewidzianymi w Umowie. Bank niezwłocznie informuje Pożyczkobiorcę w sposób określony w § 3 ust. 11 Umowy o powrocie do pierwotnych zasad określonych w Umowie.
67. Data referencyjna umowy służy do identyfikacji dokumentów związanych z Umową.

§ 4. UBEZPIECZENIE

1. Zasady korzystania z ochrony ubezpieczeniowej regulują Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Bezpieczne Raty”.
2. Pożyczkobiorca z tytułu umowy Ubezpieczenia ponosi koszt składki ubezpieczeniowej wskazanej w § 2 ust. 15 Umowy, której wysokość zależy od wskazanej odrębnie opcji ubezpieczeniowej, naliczonej za cały okres ochrony ubezpieczeniowej z góry.
3. W przypadkach przedterminowego zakończenia ochrony ubezpieczeniowej opisanej w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Bezpieczne Raty”, ubezpieczyciel dokonuje zwrotu składki za niewykorzystany okres ochrony. W ramach otrzymanego przez Bank zwrotu składki Bank pomniejszy kwotę kapitału pozostającego do spłaty Pożyczki. Kwota zwrotu ustalana będzie zgodnie z opisanymi w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia zasadami regulującymi zwrot składki ubezpieczeniowej.
4. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, Pożyczkobiorca jest zobowiązany kontynuować spłatę Pożyczki zgodnie z Umową, z zastrzeżeniem że świadczenie ubezpieczeniowe wypłacone na rzecz Banku są zaliczane na poczet spłaty pożyczki.
5. Pożyczkobiorca może zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej zgłaszając rezygnację w oddziale Banku, listownie, poprzez serwis bankowości internetowej Citibank Online lub za pośrednictwem serwisu bankowości telefonicznej.

§ 5. PRAWO ODSTĄPIENIA

1. W terminie 14 dni od zawarcia Umowy Pożyczkobiorcy przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy.
2. Termin do odstąpienia jest zachowany, o ile Pożyczkobiorca wyśle lub dostarczy Bankowi przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie może mieć formę wskazaną we wzorze wręczonym Pożyczkobiorcy przy zawarciu Umowy.
3. Niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Pożyczkobiorca zwróci Bankowi Całkowitą kwotę Pożyczki wskazaną w §2 ust.2, na rachunek Banku określony w § 2 ust. 18 wraz z Odsetkami dziennymi za każdy dzień w okresie od dnia udostępnienia Pożyczki do dnia spłaty Całkowitej kwoty Pożyczki. Wysokość Odsetek dziennych wskazana jest w § 2 ust.12 Umowy.

§ 6 TABELA OPŁAT I PROWIZJI

Prowizja naliczana od całkowitej kwoty pożyczki udostępnionej pożyczkobiorcy.	Nie więcej niż 20%
Opłata za każdorazową zmianę wysokości, liczby lub terminu spłaty rat pożyczki, wymagana wraz z kolejną ratą pożyczki.	50 zł
Opłata za wystawienie zaświadczeń związanych z rachunkiem pożyczki lub wygaśnięciem umowy pożyczki, kopii dokumentów dotyczących dokonanych transakcji.	35 zł
Opłata operacyjna za obsługę pożyczki, uwzględniona w kwocie miesięcznej raty.	Nie więcej niż 40 zł

§7. OŚWIADCZENIA POŻYCZKOBIORCY/POŻYCZKOBIORCÓW

- Oświadczam, że wszystkie dane i informacje przekazane Bankowi oraz zawarte w złożonych dokumentach lub oświadczeniach w związku z udzieleniem Pożyczki i zawarciem Umowy są zgodne z prawdą.
- Oświadczam, że zostałem poinformowany i jestem świadomy ponoszenia ryzyka związanego z korzystaniem z Pożyczki oprocentowanej w oparciu o zmienną stopę procentową.
- Wyrażam zgodę na podejmowanie przez Bank działań mających na celu potwierdzenie autentyczności danych podanych przeze mnie w związku z ubieganiem się o Pożyczkę, w szczególności zawartych we wniosku o udzielenie pożyczki gotówkowej, w Umowie oraz w złożonych dokumentach.
- Oświadczam, że zostałem poinformowany o przysługującym mi prawie odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia i otrzymałem wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
- Oświadczam, że zapoznałam/em się z treścią i warunkami zawartymi w Umowie przed zawarciem Umowy i są one dla mnie zrozumiałe oraz otrzymałam/em następujące dokumenty:
 - Formularz informacyjny dotyczący kredytu konsumenckiego;
 - Dane pośrednika kredytowego (jeśli dotyczy);
 - Oświadczenie Pożyczkobiorcy/ Pożyczkobiorców o ponoszeniu ryzyka walutowego w związku z ubieganiem się o pożyczkę gotówkową (w przypadku, gdy waluta dochodu jest inna niż złotówki),
 - Formularz wzór „Oświadczenie o odstąpieniu od umowy pożyczki”,
 - „Informacja o ponoszeniu ryzyka kredytowego i ryzyka zmiennej stopy procentowej”.
 - „Informacja o przetwarzaniu danych osobowych”
- Oświadczam, że:
 - otrzymałam/em od Banku informacje niezbędne do podjęcia decyzji w zakresie zaciąganego zobowiązania kredytowego;
 - uzyskałam/em od Banku wyjaśnienia do zgłaszanych wątpliwości;
 - mam świadomość ryzyka związanego z zaciąganym zobowiązaniem kredytowym, w tym ryzyka związanego ze zmienną stopą procentową.
 - mam świadomość ryzyka walutowego związanego z kredytem zaciąganym w walucie obcej, tj. innej niż ta, w której uzyskuje dochód oraz potwierdzam treść oświadczeń zawartych w formularzu, o którym mowa w § 8, ust. 6 lit. 3 (w przypadku, gdy waluta dochodu jest inna niż złotówki).

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Pożyczkobiorca zobowiązany jest do każdorazowego powiadomienia Banku o zmianie jego danych adresowych przekazanych Bankowi, w tym numery telefonów, adresu zameldowania i/lub adresu do korespondencji, a także danych pracodawcy. Pisma kierowane przez Bank do Pożyczkobiorcy będą doręczane na ostatni wskazany przez Pożyczkobiorcę adres korespondencyjny lub na wskazany przez Pożyczkobiorcę adres e-mail.

PODPIS PIERWSZEGO POŻYCZKOBIORCY

PODPIS DRUGIEGO POŻYCZKOBIORCY

Wyrażam zgodę na zaciągnięcie przez mojego Współmałżonka kredytu w Banku na warunkach wskazanych w niniejszej Umowie.

Dane Małżonka Pierwszego Pożyczkobiorcy:

Imię i nazwisko

Numer PESEL

Potwierdzam otrzymanie i zapoznanie się z „Informacją o przetwarzaniu danych osobowych”.

PODPIS MAŁŻONKA PIERWSZEGO POŻYCZKOBIORCY

PODPIS OSOBY REPREZENTUJĄCEJ BANK