

Zasady korzystania z Aplikacji Citi Mobile® (dalej „Regulamin”)

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez klientów bankowości detalicznej z Aplikacji Citi Mobile® Banku Handlowego w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 000 000 1538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał został w pełni opłacony, zwany dalej „Bankiem”.

§1. DEFINICJE

- 1.1. O ile z treści nie wynika inaczej, poniższe określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
- 1) **2D** - kod dwuwymiarowy o ściśle zdefiniowanym typie i strukturze, zawierający zakodowane informacje niezbędne do realizacji przelewu za pomocą Aplikacji;
 - 2) **Aplikacja** - oprogramowanie przystosowane do zapisania w pamięci Urządzeń Mobilnych, umożliwiające po uruchomieniu dostęp do serwisu Citi Mobile®;
 - 3) **Bank** - Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie;
 - 4) **Citi Mobile®** - Serwis Bankowości Mobilnej Citi Mobile®, czyli uproszczona wersja Citibank® Online, stanowiąca kanał dostępu do środków Klienta oraz umożliwiająca Klientowi składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet przy użyciu urządzenia telekomunikacji mobilnej, jak też umożliwiająca składanie dyspozycji na podstawie Umowy Produktów Depozytowych oraz Umowy o Kartę Kredytową Citibank®;
 - 5) **FotoKasa** - narzędzie dostępne w Aplikacji, umożliwiające odczyt informacji z kodu 2D za pomocą aparatu fotograficznego w Urządzeniu Mobilnym i na tej podstawie realizację przelewów za pomocą Aplikacji. Minimalne wymagania dla aparatu fotograficznego to rozdzielczość 3,2 megapikseli i funkcja auto fokus;
 - 6) **Identyfikacja Hasłem** - proces weryfikacji tożsamości Użytkownika Aplikacji, polegający na wprowadzeniu przez Klienta Nazwy Użytkownika i hasła w wymagane okno, w celu zalogowania się do Citi Mobile®;
 - 7) **Identyfikacja Odciskiem Palca** - proces weryfikacji tożsamości Użytkownika Aplikacji dostępny dla wybranych Urządzeń Mobilnych, umożliwiający dostęp do Listy Rachunków wraz z historią transakcji bez konieczności stosowania Identyfikacji Hasłem, polegający na skanowaniu charakterystycznych punktów odcisku palca Użytkownika Aplikacji poprzez czytnik wbudowany w Urządzenie Mobilne. Korzystanie z Identyfikacji Odciskiem Palca wymaga aktywacji tej funkcji na Urządzeniu Mobilnym wraz z rejestracją charakterystycznych punktów odcisku palca, a także osobno aktywacji tej funkcji w Aplikacji; Wykaz Urządzeń Mobilnych, na których możliwe jest korzystanie z Identyfikacji Odciskiem Palca udostępniony jest na stronie www.citihandlowy.pl. Aplikacja nie przechowuje informacji na temat odcisków palców Użytkownika.
 - 8) **Lista Rachunków** - lista rachunków bieżących, rachunków lokat terminowych, oszczędnościowych, brokerskich i kredytowych posiadanych przez Użytkownika Aplikacji wraz z ich saldami;
 - 9) **Citi Mobile® Snapshot** - funkcja Aplikacji umożliwiająca podgląd sald Kont Osobistych i Kart Kredytowych wraz z historią 15 ostatnich transakcji bez konieczności Identyfikacji Hasłem lub Identyfikacji Odciskiem Palca. Funkcja może być dowolnie włączona i wyłączona przez Użytkownika Aplikacji po uprzedniej Identyfikacji Hasłem. W celu uzyskania dostępu do wszystkich funkcji Aplikacji, konieczna jest Identyfikacja Hasłem;
 - 10) **Urządzenie Mobilne** - urządzenie telekomunikacji mobilnej z systemem operacyjnym iOS lub Android, kompatybilne z Aplikacją, które umożliwia pobranie Aplikacji Citi Mobile®, zainstalowanie jej w pamięci Urządzenia Mobilnego oraz uruchomienie jej na Urządzeniu Mobilnym. Aktualna lista urządzeń i wymagań systemowych będzie publikowana na www.citihandlowy.pl. Minimalne wymagania systemowe dotyczące Aplikacji na dzień 18.10.2015:
 - a) iOS 8.0 i wyższy, urządzenia w pełni kompatybilne z tym systemem operacyjnym
 - b) Android 4.0.4 i wyższy, urządzenia w pełni kompatybilne z tym systemem operacyjnym
 - 11) **Użytkownik Aplikacji** - konsument w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 z późn. zm., dalej „Kodeks cywilny”) lub jakiegokolwiek innej ustawy, która ją zmieni lub zastąpi, który jest posiadaczem Konta Osobistego Citibank lub Posiadaczem Karty Kredytowej Citibank lub jest Użytkownikiem Karty dodatkowej oraz korzysta z Aplikacji;
 - 12) **Wystawca faktury** - firma, z którą Bank podpisał umowę dotyczącą przekazania struktury kodu 2D w celu umożliwienia realizacji przelewów za pomocą FotoKasy.
- 1.2. Pojęcia pisane wielką literą a niezdefiniowane w ust. 1.1 mają znaczenie określone w Regulaminie Rachunków Bankowych lub w Regulaminie Kart Kredytowych Citibank® Banku Handlowego w Warszawie S.A.

§2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. W zakresie określonym w Regulaminie Bank udziela Użytkownikom Aplikacji niewyłącznego i nieprzenaszalnego prawa do korzystania z Aplikacji na Urządzeniach Mobilnych.
- 2.2. Korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji wymaga uprzedniego zaakceptowania przez Użytkownika Aplikacji warunków niniejszego Regulaminu oraz zobowiązania się do ich przestrzegania.

- 2.3. Każdorazowa zmiana Regulaminu korzystania z Aplikacji Citi Mobile® wymaga ponownej jego akceptacji przez Użytkownika Aplikacji podczas uruchamiania zaktualizowanej wersji Aplikacji. Brak akceptacji Regulaminu wiąże się z brakiem możliwości logowania do Aplikacji.
- 2.4. W przypadku sprzeczności postanowień Regulaminu Rachunków Bankowych lub Regulaminu Kart Kredytowych Citibank® Banku Handlowego w Warszawie S.A. z postanowieniami niniejszego Regulaminu, stosuje się postanowienia niniejszego Regulaminu.
- 2.5. Bank oświadcza i zapewnia, iż ma niezbędne prawa do Aplikacji i jest uprawniony do upoważnienia Użytkownika do korzystania z Aplikacji w zakresie wynikającym z niniejszego Regulaminu jak również, że przyznane prawa nie naruszają prawa osób trzecich.
- 2.6. Wszelkie prawa do nazw oraz znaków towarowych zawartych w Aplikacji w postaci Citi Handlowy®, Citi Mobile® oraz znak graficzny Citi® przysługują Bankowi lub podmiotom należącym do lub stowarzyszonym z Citigroup Inc. oraz objęte są ochroną wynikającą z Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz z Ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej.
- 2.7. Żadna część informacji zawartych w Aplikacji nie może być wykorzystywana w celach komercyjnych, w szczególności poprzez kopiowanie w całości lub części, transmitowanie elektroniczne lub w inny sposób modyfikowana lub wykorzystywana bez uprzedniej pisemnej zgody Banku.
- 2.8. Użytkownicy Aplikacji mogą pobrać Aplikację dla telefonów iPhone poprzez internetowy sklep Apple (App Store), dla systemu operacyjnego Android ze sklepu Google Play. Pobranie Aplikacji możliwe jest wyłącznie na polskich kontach założonych w App Store i Google Play.
- 2.9. Aby zainstalować Aplikację, należy ją pobrać z jednego z wyżej wymienionych sklepów, wyrazić zgodę na jej instalację oraz zaakceptować Regulamin. Regulamin znajduje się również na www.citihandlowy.pl.
- 2.10. Aby odinstalować Aplikację, należy w ustawieniach telefonu przejść do zarządzania aplikacjami, wybrać Aplikację i wyrazić zgodę na odinstalowanie.
- 2.11. Użytkownik Aplikacji może korzystać z Aplikacji również poza granicami Polski. Z tego tytułu Użytkownik Aplikacji może ponosić opłaty za transmisję danych zgodne ze stawkami operatora zagranicznego.
- 2.12. Bank ma możliwość wprowadzenia aktualizacji Aplikacji. Najnowsza wersja Aplikacji będzie umieszczona w internetowym sklepie z aplikacjami właściwym dla danego systemu operacyjnego Urządzenia Mobilnego.
- 2.13. W przypadku aktualizacji systemów operacyjnych poszczególnych dostawców Bank nie ma obowiązku wprowadzenia aktualizacji Aplikacji.
- 2.14. Akceptując Regulamin, Użytkownik Aplikacji wyraża zgodę na przechowywanie na swoim urządzeniu następujących danych:
 - 1) informacji dotyczących akceptacji Regulaminu,
 - 2) daty ostatniej aktualizacji Regulaminu
 - 3) informacji dotyczących aktualizacji elementów graficznych Aplikacji.
- 2.15. Przechowywanie wyżej wymienionych informacji jest potrzebne do potwierdzenia, że Użytkownik Aplikacji zapoznał się z zasadami jej używania i je akceptuje oraz do zapewnienia poprawnego działania Aplikacji. Brak akceptacji Regulaminu jest równoznaczny z brakiem zgody na przechowywanie informacji, o których mowa powyżej, i skutkuje niemożnością korzystania z Aplikacji.
- 2.16. Korzystanie z Aplikacji jest bezpłatne. Użytkownik Aplikacji może ponosić koszty połączenia internetowego zgodnie z taryfą swojego operatora telefonii komórkowej.

§ 3. LOGOWANIE DO APLIKACJI

- 3.1. Logowanie do Citi Mobile® za pośrednictwem Aplikacji odbywa się z wykorzystaniem Nazwy Użytkownika i hasła identycznych jak w Citibank® Online i Citi Handlowy for Ipad®.
- 3.2. Na wybranych Urządzeniach Mobilnych możliwa jest także Identyfikacja Odciskiem Palca
 - 1) W przypadku Identyfikacji Odciskiem Palca, Użytkownik Aplikacji otrzymuje dostęp do Listy Rachunków wraz z historią transakcji.
 - 2) W celu wykonania innych czynności niż wymienione w pkt.1 należy dokonać Identyfikacji Hasłem.
 - 3) Użytkownik Aplikacji zobowiązany jest chronić swoje Urządzenie Mobilne przed dostępem osób trzecich. Pozyskanie przez osoby trzecie odcisków palca zarejestrowanych na urządzeniu może prowadzić do uzyskania przez te osoby nieuprawnionego dostępu do Listy Rachunków wraz z saldami oraz historii transakcji.
 - 4) Bank ma prawo do wyłączenia usługi Citi Mobile® Snapshot i Identyfikacji Odciskiem Palca w przypadku gdy zaistnieje ryzyko naruszenia zasad bezpieczeństwa związanych z ujawnieniem lub przetwarzaniem danych Klientów.
- 3.3. Utworzenie konta w systemie Citibank® Online jest możliwe bezpośrednio na stronie www.citibankonline.pl lub za pośrednictwem Aplikacji.
- 3.4. Aplikacja Citi Mobile® nie zapisuje żadnych danych finansowych ani informacji o Twoich produktach. Wiarygodność połączenia zapewnia certyfikat Extended validation SSL (EV SSL). Transmisja danych zabezpieczona jest protokołem TLS z algorytmem szyfrującym AES_256 oraz kluczem RSA o długości 2048 bitów. Użytkownik Aplikacji może skorzystać z opcji „Zapamiętaj Nazwę Użytkownika” na ekranie logowania do Aplikacji. Po skorzystaniu z tej opcji przez Użytkownika Aplikacji Bank przechowuje informację o Nazwie Użytkownika na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika Aplikacji. Celem tej funkcji jest umożliwienie automatycznego uzupełnienia pola Nazwy Użytkownika na jego urządzeniu przy ponownym uruchomieniu Aplikacji. Zaznaczając pole „Zapamiętaj Nazwę Użytkownika” na ekranie logowania, Użytkownik Aplikacji wyraża zgodę na przechowywanie informacji o Nazwie Użytkownika na swoim urządzeniu. Użytkownik Aplikacji może usunąć z pamięci swojego urządzenia Nazwę Użytkownika, klikając na zapamiętaną Nazwę Użytkownika następnie „edytuj” i ikonę kosza, po kliknięciu której Użytkownik Aplikacji zostanie usunięty.

§ 4. KORZYSTANIE Z APLIKACJI

- 4.1. Korzystanie z Aplikacji pozwala na dokonywanie operacji związanych z Kontem Osobistym Citibank oraz Kartą Kredytową Citibank®, w tym:
 - 1) sprawdzenie stanu Konta Osobistego Citibank® i Karty Kredytowej Citibank®,
 - 2) podgląd rachunku brokerskiego,

- 3) podgląd stanu pożyczki gotówkowej,
 - 4) sprawdzenie szczegółów ostatnich transakcji zaksięgowanych oraz oczekujących (12 miesięcy wstecz) na Koncie Osobistym Citibank® i Karcie Kredytowej Citibank®,
 - 5) wykonanie przelewu pomiędzy własnymi rachunkami oraz do dowolnych odbiorców z Konta Osobistego Citibank® i Karty Kredytowej Citibank® (z wyłączeniem przelewów do ZUS i Urzędu Skarbowego oraz przelewów realizowanych w systemie SORBNET),
 - 6) zapłatę rachunków z Karty Kredytowej Citibank®,
 - 7) aktywację Karty Kredytowej Citibank® i Karty Identyfikacyjnej wraz z nadaniem kodu PIN do karty,
 - 8) spłatę Karty Kredytowej Citibank®,
 - 9) zarządzanie lokatami (zakładanie, zmianę warunków odnowienia oraz dyspozycja zamknięcia lokaty),
 - 10) sprawdzenie kursów walut,
 - 11) doładowanie telefonów komórkowych zdefiniowanych wcześniej w Citibank Online,
 - 12) podłączenie karty do Konta Osobistego Citibank pomiędzy kontem prowadzonym w PLN, a kontami walutowymi prowadzonymi w EUR, USD i GBP,
 - 13) przenoszenie transakcji z Karty Kredytowej Citibank® w „Plan Spłat Ratalnych Komfort”
 - 14) wyszukiwanie oddziałów i bankomatów Banku oraz bankomatów partnerskich pod warunkiem uruchomienia przez Klienta funkcji lokalizacji w Urządzeniu Mobilnym,
 - 15) podgląd transakcji oczekujących na realizację.
- 4.2. Skorzystanie z usługi Citi Mobile® Snapshot polega na kliknięciu ikony Aplikacji w Urządzeniu Mobilnym, co powoduje przesłanie do Banku żądania udostępnienia informacji wskazanych w ust.1.1. pkt 9 Regulaminu i automatyczne udostępnienie tych informacji przez Bank poprzez ich wyświetlenie na ekranie Urządzenia Mobilnego, bez konieczności Identyfikacji Hasłem lub Identyfikacji Odciskiem Palca.
- 4.3. Funkcja Citi Mobile® Snapshot może być dowolnie aktywowana i dezaktywowana przez Użytkownika Aplikacji w Aplikacji
- 4.4. Użytkownik Aplikacji, decydując się na aktywację usługi Citi Mobile® Snapshot, akceptuje fakt wyświetlania sald Kont Osobistych i Kart Kredytowych wraz z historią 15 ostatnich transakcji bez Identyfikacji Hasłem lub Identyfikacji Odciskiem Palca i zobowiązuje się chronić dostęp do Urządzenia Mobilnego.
- 4.5. Aplikacja umożliwia sprawdzenie zniżek oraz rabatów w ramach programu rabatowego dla Kart Płatniczych Citibank®.
- 4.6. Aplikacja umożliwia korzystanie z usługi FotoKasa polegającej na realizowaniu przelewów krajowych w PLN na rachunki Wystawców faktur. Aktualna lista Wystawców faktur jest publikowana na stronie www.citihandlowy.pl.
- 4.7. W przypadku zakończenia współpracy Banku z danym Wystawcą faktur Bank z upływem ostatniego dnia obowiązywania umowy zawartej pomiędzy Wystawcą faktury a Bankiem wyłącza możliwość dokonywania płatności przez FotoKasę na podstawie kodu 2D.
- 4.8. Realizacja przelewu za pomocą FotoKasy jest możliwa po skutecznym odczytaniu kodu 2D, o czym świadczy uruchomienie ekranu aplikacji FotoKasa prezentującego szczegóły płatności odczytane z kodu 2D, a następnie zaakceptowaniu transakcji z wyżej wymienionymi szczegółami przez Użytkownika Aplikacji.
- 4.9. Następujące szczegóły płatności odczytane z kodu 2D nie podlegają możliwości edycji:
- 1) nazwa Wystawcy faktury,
 - 2) rachunek bankowy Wystawcy faktury,
 - 3) kwota przelewu (chyba, że edycję tego pola dopuszcza Wystawca faktury) oraz
 - 4) tytuł płatności.
- 4.10. Użytkownik Aplikacji, przed zaakceptowaniem przelewu do realizacji, ma obowiązek sprawdzenia zgodności szczegółów płatności odczytanych z 2D ze szczegółami podanymi przez Wystawcę faktury na fakturze, w szczególności nazwy Wystawcy faktury, numeru jego rachunku, kwoty przelewu (jeżeli edycja tego pola jest niemożliwa), tytułu płatności.
- 4.11. W przypadku stwierdzenia niezgodności szczegółów płatności, o których mowa w ustępie 4.10 powyżej, Użytkownik Aplikacji powinien zrezygnować z dalszego procesowania transakcji.
- 4.12. Przelew za pomocą FotoKasy podlega standardowym procedurom Banku dotyczącym realizacji przelewów elektronicznych.

§ 5. BEZPIECZEŃSTWO APLIKACJI

- 5.1. W celu zachowania bezpieczeństwa Aplikacji Użytkownik Aplikacji zobowiązany jest do nieudostępniania osobom trzecim swojej Nazwy Użytkownika i haseł wykorzystywanych do logowania się do Aplikacji.
- 5.2. W celu zwiększenia poziomu bezpieczeństwa podczas korzystania z Aplikacji Mobilnej zaleca się by Użytkownik: zapewnił ochronę Urządzenia Mobilnego przy pomocy programu antywirusowego, instalował aplikacje pochodzące jedynie z bezpiecznych źródeł, nie otwierał e-maili, załączników do maili i linków do stron WWW pochodzących z nieznanymi źródeł i od nieznanymi osób, a także ograniczył dostęp do telefonu ze strony osób trzecich. Zdecydowanie nie zalecany jest również „jailbreacking” (Apple) i „rooting” (Android) urządzeń ze względu na znaczące obniżenie poziomu bezpieczeństwa Urządzenia Mobilnego wywołane poprzez takie działanie (rozumiane jako złamanie zabezpieczeń dostępu do plików systemowych Urządzenia Mobilnego w celu wglądu do oprogramowania Urządzenia Mobilnego i jego modyfikacji).
- 5.3. W przypadku skorzystania przez Użytkownika Aplikacji z opcji wskazanej w ust. 3.2 Bank rekomenduje korzystanie z funkcji automatycznej blokady Urządzenia Mobilnego z zabezpieczeniem hasłem,
- 5.4. Jeżeli Użytkownik Aplikacji poweźmie uzasadnione podejrzenie, że osoba nieuprawniona jest w posiadaniu danych Użytkownika Aplikacji umożliwiających mu korzystanie z Aplikacji (w szczególności: Nazwa Użytkownika, hasło), albo telefon Użytkownika Aplikacji został skradziony lub zgubiony, Użytkownik Aplikacji powinien niezwłocznie skontaktować się z CitiPhone® pod numerem: 801 32 2484 (cena 1 impulsu + VAT wg taryfy operatora za każde rozpoczęte 3 minuty) lub 22 692 2484 (opłata według aktualnej taryfy operatora).

§ 6. MOŻLIWOŚĆ SKŁADANIA REKLAMACJI

- 6.1. Bank informuje, że jedynym i wyłącznym podmiotem zapewniającym utrzymanie i wsparcie Aplikacji jest Bank. Wszelkie uwagi, zastrzeżenia, ewentualne roszczenia związane z Aplikacją należy kierować wyłącznie do Banku.
- 6.2. Wszelkie reklamacje Klientów dotyczące funkcjonowania Aplikacji przyjmowane są w Citibank Online, za pomocą zakładki „Kontakt z Bankiem”, a także listownie, telefonicznie, elektronicznie oraz w Oddziałach Banku.
- 6.3. Na złożoną reklamację Bank, z uwzględnieniem wyboru Klienta, udziela odpowiedzi za pośrednictwem jednego lub więcej kanałów komunikacji: telefonicznie, elektronicznie, w tym poprzez Citibank Online (z wyłączeniem Citi Mobile®), w formie pisemnej, przesyłając odpowiedź na ostatni podany przez Klienta adres do korespondencji lub w formie wiadomości SMS/e-mail, przesyłając odpowiedź na wskazany przez niego numer telefonu komórkowego lub adres poczty elektronicznej.
- 6.4. Bank rozpatruje reklamacje bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, termin rozpatrzenia reklamacji może się wydłużyć do 60 dni od daty otrzymania reklamacji, w takim przypadku Bank poinformuje Użytkownika Aplikacji o
 - 1) przyczynie opóźnienia;
 - 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji;
 - 3) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zasady korzystania przez Użytkowników z Aplikacji określają: Regulamin Rachunków Bankowych i Regulamin Kart Kredytowych Citibank® Banku Handlowego w Warszawie S.A., które są dostępne na stronie internetowej Banku i w Oddziałach oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 7.2. Znaki Citi® oraz Citi Handlowy® stanowią zarejestrowane znaki towarowe Citigroup Inc., używane na podstawie licencji. Spółce Citigroup Inc oraz jej spółkom zależnym przysługują również prawa do niektórych innych znaków towarowych tu użytych.
- 7.3. Bank i Użytkownik Aplikacji przyjmują do wiadomości i uzgadniają, że w zakresie, w jakim Użytkownik Aplikacji korzystający z Urządzeń Mobilnych wskazanych w Punkcie 1.1 ppkt 10 lit. a) Warunków, Apple oraz jednostki zależne Apple są beneficjentami zewnętrznymi praw związanych z udzieloną licencją na Aplikację oraz że po zaakceptowaniu przez Użytkownika Aplikacji Warunków, firmie Apple będzie przysługiwać prawo (oraz zostanie uznane, że zaakceptowała ona to prawo) do egzekwowania Warunków w tym zakresie w stosunku do Użytkownika Aplikacji jako beneficjenta zewnętrznego tych praw, wyłącznie w związku z udzieloną licencją na Aplikację oraz z zastrzeżeniem ogólnie obowiązujących przepisów prawa.