

## Regulamin Oferty „Poczuj lato z Kartą Kredytową Citibank” („Regulamin”)

### Organizator

1. Organizatorem Oferty „Poczuj lato z Kartą Kredytową Citibank” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej: listybh@citi.com.

### Czas trwania Oferty

2. Oferta trwa od dnia 8 czerwca 2022 r. do dnia 31 lipca 2022 r. („Okres Obowiązywania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii kierowanej do klientów posiadających główną Kartę Kredytową Citibank („Karta”).

### Warunki Oferty

4. W Ofercie mogą wziąć udział osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które posiadają Kartę i spełniają łącznie poniższe warunki:
  - a) w Okresie Obowiązywania Oferty zostaną poinformowane o Ofercie przez Bank drogą elektroniczną (przez SMS, e-mail lub wiadomość w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online), zaakceptują niniejszy Regulamin na dedykowanej Ofercie stronie internetowej Banku: [www.citibank.pl/poczuj-lato-z-citibank](http://www.citibank.pl/poczuj-lato-z-citibank),
  - b) w Okresie Obowiązywania Oferty (liczy się data dokonania transakcji) dokonają Kartą, a w przypadku posiadania więcej niż jednej Karty, także nimi lub Nośnikiem zbliżeniowym do Karty lub Użytkownik dokona Kartą dodatkową wydaną do Karty (w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.) minimum 10 Transakcji o wartości wynoszącej co najmniej 20 zł każda (w przypadku transakcji wykonanych w walucie obcej równowartość co najmniej 20 zł), które spełniają poniższe kryteria w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.:
    - będą to Transakcje bezgotówkowe, w tym Płatności BLIK,
    - nie będą to Transakcje gotówkowe, w tym Wypłaty gotówki BLIK,
    - nie będą to Transakcje szczególne,
    - nie będą to Transakcje zwrócone.
5. Z Oferty wyłączone/ni są:
  - a) osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty;
  - b) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
  - c) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.
6. Oferta podzielona jest na 3 kategorie:
  - a) **Kategoria nr 1: największa liczba Transakcji:** Uczestnicy, którzy w Okresie Obowiązywania Oferty dokonają największej liczby Transakcji (ponad minimum opisanego w pkt 4 lit. b) powyżej) otrzymają Nagrody wymienione w pkt 7 lit. a) zgodnie z dostępną pulą. Nagrody będą przyznawane według kolejności: liczba Transakcji, w przypadku takiej samej liczby Transakcji - data dokonania ostatniej kwalifikującej do Nagrody Transakcji (Nagrodę otrzyma Uczestnik, który wykonał Transakcję wcześniej), w przypadku Uczestników, którzy w identyczny sposób spełniają wymienione wyżej warunki - wartość Transakcji (Nagrodę otrzyma Uczestnik, który wykonał Transakcje na sumaryczną wyższą kwotę);
  - b) **Kategoria nr 2: największa łączna kwota Transakcji:** Uczestnicy, którzy w Okresie Obowiązywania Oferty dokonają największej łącznej kwoty Transakcji (ponad minimum opisanego w pkt 4 lit. b) powyżej) otrzymają Nagrody wymienione w pkt 7 lit. b) zgodnie z dostępną pulą. Nagrody będą przyznawane według kolejności: sumaryczna wartość Transakcji, w przypadku takiej samej wartości Transakcji - data dokonania ostatniej kwalifikującej do Nagrody Transakcji (Nagrodę otrzyma Uczestnik, który wykonał Transakcję wcześniej);
  - c) **Kategoria nr 3: największy wzrost Transakcji:** Uczestnicy, którzy w Okresie Obowiązywania Oferty uzyskają największy procentowy wzrost liczby Transakcji (ponad minimum opisanego w pkt 4 lit. b) powyżej) w odniesieniu do średniej miesięcznej z poprzednich 3 miesięcy (od 01.03.2022 r. do 31.05.2022 r. dla Transakcji spełniających kryteria opisane w w pkt 4 lit. b) powyżej) otrzymają nagrody wymienione w pkt 7 lit. c) zgodnie z dostępną pulą. Nagrody będą przyznawane według kolejności: największy procentowy wzrost Transakcji, w przypadku takiego samego wzrostu - data dokonania ostatniej kwalifikującej do Nagrody Transakcji (Nagrodę otrzyma Uczestnik, który wykonał Transakcję wcześniej), w przypadku Uczestników, którzy w identyczny sposób spełniają wymienione wyżej warunki - wartość Transakcji (Nagrodę otrzyma Uczestnik, który wykonał Transakcje na sumaryczną wyższą kwotę).

## Nagrody

7. W kategoriach wymienionych w pkt 6 powyżej dostępne są następujące Nagrody:
  - a) **Kategoria nr 1: największa liczba Transakcji:**
    - i. **Nagroda główna:** 1 Bon wakacyjny do serwisu Wakacje.pl o wartości 20 000 zł,
    - ii. **Nagroda duża:** 20 Kart podarunkowych do sklepu Intersport o wartości 1 000 zł,
    - iii. **Nagroda mała:** 100 E-kodów do sklepu Biedronka o wartości 60 zł.
  - b) **Kategoria nr 2: największa łączna kwota Transakcji:**
    - i. **Nagroda główna:** 1 Bon wakacyjny do serwisu Wakacje.pl o wartości 20 000 zł,
    - ii. **Nagroda duża:** 20 Voucherów wypoczynkowych do serwisu Sun&Snow o wartości 1 000 zł,
    - iii. **Nagroda mała:** 100 E-kodów do sklepu Biedronka o wartości 60 zł.
  - c) **Kategoria nr 3: największy wzrost Transakcji:**
    - i. **Nagroda główna:** 1 Bon wakacyjny do serwisu Wakacje.pl o wartości 20 000 zł,
    - ii. **Nagroda duża:** 20 Voucherów do serwisu eSky o wartości 1 000 zł,
    - iii. **Nagroda mała:** 100 Voucherów do Allegro o wartości 60 zł.
8. Uczestnik podczas rejestracji może wyrazić zgodę na komunikację drogą elektroniczną (przez e-mail, SMS) dotyczącą Oferty obejmującej: rankingi oraz informacje dotyczące przebiegu Oferty. Wyrażenie ww. zgody nie jest warunkiem przystąpienia do Oferty.
9. Bank poinformuje Uczestnika o spełnieniu warunków przyznania Nagrody w ciągu 10 dni roboczych od dnia zakończenia Oferty drogą elektroniczną przez wiadomość w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online.
10. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania tylko jednej Nagrody. W przypadku, gdy Uczestnik spełni warunki otrzymania Nagród w kilku kategoriach, otrzymuje Nagrodę o wyższej wartości w kolejności kategorii 1, 2, 3. Uczestnicy zajmujący kolejne miejsca w kategorii, z której przechodzi ww. Uczestnik, przesuwają się o jedno miejsce wyżej w rankingu do przyznania Nagród.
11. Nagroda zostanie przekazana tylko w przypadku, gdy w dniu jej przekazania Umowa o Kartę Kredytową Citibank nie będzie znajdować się w okresie wypowiedzenia, a Karta Kredytowa Citibank będzie aktywna. W przypadku Uczestników będących posiadaczami dwóch lub więcej Kart, Nagroda zostanie przekazana tylko w przypadku, gdy w dniu jej przekazania, co najmniej jedna z umów, na podstawie której dana Karta została wydana, nie będzie znajdować się w okresie wypowiedzenia, oraz co najmniej jedna Karta Kredytowa Citibank Uczestnika będzie aktywna.
12. Nagrody zostaną przekazane w terminie do 10 dni kalendarzowych od daty potwierdzenia przyznania Nagrody. Nagrody te będą przekazane drogą elektroniczną przez wiadomość w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online.
13. Nagrody będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości wypłaty ich równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na nagrodę rzeczową.

## Bony /Vouchery/ Karty podarunkowe/E-kody

### Bon wakacyjny do serwisu Wakacje.pl o wartości 20 000 zł („Bon wakacyjny”)

14. Aby móc zrealizować Bon wakacyjny, Uczestnik powinien podać go podczas dokonywania płatności.
15. Bony wakacyjne będące Nagrodą główną ważne są do dnia 30.09.2023 r. i mogą być wykorzystane wyłącznie w okresie ważności przy nich wskazanym. W momencie otrzymania Bony wakacyjne są aktywne.
16. Bony wakacyjne zostaną przekazane w wersji elektronicznej i są znakami legitymacyjnymi uprawniającymi do dokonania częściowej lub pełnej opłaty za zakup usług dostępnych za pośrednictwem portalu Wakacje.pl, pod numerem infolinii 58 325 29 00 lub w salonach sprzedaży Wakacje.pl.
17. Bon wakacyjny może być wykorzystany w częściach i wykorzystany w ramach płatności za jedno lub kilka zamówień, w których skład może wchodzić dowolna liczba usług.
18. Jeśli wartość zakupionych usług jest niższa od wartości Bonu wakacyjnego, Bon wakacyjny można wykorzystać częściowo, zaś kwota będąca różnicą pomiędzy wartością nominalną Bonu wakacyjnego, a wartością zrealizowaną jako płatność za dane zamówienie nie przepada i może zostać wykorzystana przy płatności za kolejne zamówienie przy zachowaniu ram czasowych ważności Bonu wakacyjnego.
19. Bon wakacyjny może być wykorzystywany wielokrotnie do maksymalnej wartości do wydania 20 000 zł brutto. Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów i nie obejmuje innych opłat czy kosztów, np. dostawy bądź wynikających z dokonanego przez Uczestnika rodzaju płatności.
20. Jeśli wartość zamówionej usługi/usług jest wyższa od wartości Bonu wakacyjnego, osoba dokonująca rezerwacji, zobowiązana jest dopłacić różnicę kartą płatniczą, przelewem lub gotówką w salonie sprzedaży lub też przelewem, kartą płatniczą lub inną formą płatności udostępnioną za pośrednictwem wybranego kanału sprzedaży marki Wakacje.pl.
21. W przypadku, kiedy kupujący nie skorzystał z usługi opłaconej częściowo lub w całości Bonem wakacyjnym z winy leżącej po stronie organizatora lub usługodawcy, w tym z powodu odwołania imprezy czy też usługi na skutek wystąpienia siły wyższej, zwracany jest Bon wakacyjny o wartości odpowiadającej wartości zrealizowanego Bonu wakacyjnego, chyba, że warunki zakupionej usługi lub powszechnie obowiązujące przepisy przewidują inaczej. Termin ważności zwróconego Bonu wakacyjnego wynosi 12 miesięcy liczonych od dnia anulacji usługi. Pod pojęciem siły wyższej rozumie się w szczególności niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia katastrofalne zdarzenia naturalne i zaburzenia życia zbiorowego, jak wojny, rewolucje, strajki i zamieszki krajowe, z zastrzeżeniem, że definicje siły wyższej znajdujące się w powszechnie obowiązujących przepisach dotyczących danej usługi mają pierwszeństwo przed powyższą definicją.
22. W przypadku, kiedy kupujący nie skorzystał z usługi, w ramach której został zrealizowany Bon wakacyjny, z powodu niewypłacalności lub upadłości organizatora, bon nie jest zwracany. Kupujący ma prawo ubiegać się o zwrot środków z gwarancji ubezpieczeniowej upadłego organizatora zgodnie z przepisami powszechnie obowiązujących przepisów.
23. Reklamacje z tytułu otrzymanych Bonów wakacyjnych, zwłaszcza dotyczące oznaczenia okresu ważności, braku aktywacji Bonów wakacyjnych bądź wynikające z innych przyczyn, należy zgłaszać do serwisu Wakacje.pl za pośrednictwem adresu mailowego bony@wakacje.pl lub dzwoniąc pod numer 58 300 16 11.
24. W przypadku dokonania zwrotu/reklamacji towaru lub towarów zakupionych przy użyciu Bonu wakacyjnego, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w takiej samej formie, w jakiej nastąpiła zapłata za towar, tj. część płatności dokonana przy użyciu Bonu wakacyjnego zostanie zwrócona w formie Bonu wakacyjnego.

25. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Bonu turystycznego są określone przez jego wystawcę Wakacje.pl S.A i dostępne są na stronie <https://www.wakacje.pl/bony-turystyczne-regulamin.html>

#### **Karta podarunkowa do Intersport o wartości 1 000 zł w nominale 2 x 500 zł („Karta podarunkowa”)**

26. Aby móc zrealizować Kartę podarunkową, Uczestnik powinien podać jej numer w trakcie dokonywania płatności. Karta podarunkowa Intersport ma postać kodu alfanumerycznego i stanowi elektroniczny odpowiednik bonu towarowego, wydana na okaziciela, uprawnia użytkownika do jej realizacji w salonie sprzedaży lub online na [www.intersport.pl](http://www.intersport.pl).
27. Karta podarunkowa jest aktywna i ważna do dnia 31.07.2023 r., po tym terminie środki z Karty podarunkowej nie będą mogły być wykorzystane.
28. W wypadku, gdy cena towarów nabywanych przez Uczestnika z wykorzystaniem Karty podarunkowej będzie wyższa niż jej wartość nominalna, Uczestnik zobowiązany będzie różnicę dopłacić gotówką lub kartą płatniczą. W przypadku zakupów w sklepie internetowym Uczestnik ma możliwość dopłaty za pomocą przelewu bankowego, płatności elektronicznych, ratalnych lub kartą płatniczą.
29. Cena towarów nabywanych przez Uczestnika w salonach sprzedaży z wykorzystaniem Karty podarunkowej musi być wyższa niż jej nominalna wartość. W przypadku zakupów dokonywanych w sklepie internetowym cena towarów nabywanych przez Uczestnika z wykorzystaniem Karty podarunkowej nie musi być wyższa niż jej nominalna wartość jednak różnica między wartością nominalną Karty podarunkowej a ceną towaru nie jest zwracana Uczestnikowi.
30. W czasie jednej transakcji (paragonu) w salonie sprzedaży Intersport Uczestnik może zrealizować kilka Kart podarunkowych, jednakże ich łączna wartość nie może przekroczyć łącznej wartości zakupywanych towarów, gdyż reszta nie zostanie wydana. Użytkownik w czasie dokonywania transakcji w sklepie internetowym może zrealizować kilka Kart podarunkowych o wartości przekraczającej wartość towarów, jednak różnica między wartością nominalną Karty podarunkowej, a wartością towarów nie jest zwracana.
31. Jedna Karta podarunkowa może być wykorzystywana jednokrotnie do maksymalnej wartości do wydania 500 zł brutto. Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów i nie obejmuje innych opłat czy kosztów, np. dostawy bądź wynikających z dokonanego przez Uczestnika rodzaju płatności.
32. Wszelkie zapytania związane z Kartami podarunkowymi powinny być kierowane na adres [bok@intersport.pl](mailto:bok@intersport.pl).
33. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Karty podarunkowej są określone przez jego wystawcę INTERSPORT Polska S.A. i dostępne na stronie wydawcy: <https://www.intersport.pl/karty-podarunkowe>.
34. W przypadku dokonania zwrotu/reklamacji towaru lub towarów zakupionych przy użyciu Karty podarunkowej, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w formie w takiej samej formie, w jakiej nastąpiła zapłata za towar, tj. część płatności dokonana przy użyciu Karty podarunkowej zostanie zwrócona w formie Karty podarunkowej

#### **Voucher wycieczkowy do serwisu Sun & Snow o wartości 1 000 zł („Voucher wycieczkowy”)**

35. Aby móc zrealizować Voucher wycieczkowy, Uczestnik powinien podać jego numer w trakcie dokonywania płatności. Voucher wycieczkowy to bon towarowy w formie elektronicznej wydany na okaziciela, o wartości równej nominalowi wskazanemu na nim, posiadający unikalny kod pozwalający na zakup usług zgodnie z cennikiem za pośrednictwem:
- Sklepu Internetowego Sun & Snow,
  - Centrali Sun & Snow w Warszawie,
  - Biura Lokalnego Sun & Snow
36. Voucher wycieczkowy jest aktywny i ważny do dnia 01.07.2024 r., po tym terminie środki z Vouchera wycieczkowego nie będą mogły być wykorzystane.
37. W przypadku, gdy cena usługi Sun & Snow zakupionej przy wykorzystaniu Vouchera wycieczkowego jest niższa, niż jego wartość nominalna, Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zwrotu w gotówce niewykorzystanych środków pieniężnych.
38. W przypadku, gdy cena usługi Sun & Snow zakupionej przy wykorzystaniu Vouchera wycieczkowego jest wyższa, niż jego wartość nominalna, Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty różnicy w cenie. Dopłata będzie się odbywać za pomocą metod płatności udostępnianych przez sklep internetowy.
39. W przypadku niemożliwości świadczenia Usługi Sun & Snow zakupionej przez Uczestnika przy pomocy Vouchera wycieczkowego, Wydawca zobowiązuje się do zwrotu wydanych środków przez wydanie nowego Vouchera wycieczkowego.
40. Voucher może być wykorzystywany wielokrotnie do maksymalnej wartości do wydania 1 000 zł brutto. Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów i nie obejmuje innych opłat czy kosztów, np. dostawy bądź wynikających z dokonanego przez Uczestnika rodzaju płatności.
41. W przypadku dokonania zwrotu/reklamacji towaru lub towarów zakupionych przy użyciu Vouchera, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w takiej samej formie, w jakiej nastąpiła zapłata za towar, tj. część płatności dokonana przy użyciu Vouchera wycieczkowego zostanie zwrócona w formie Vouchera wycieczkowego.
42. Wszelkie pytania i reklamacje dotyczące Vouchera wycieczkowego należy kierować na adres e-mail wydawcy: [voucher@sunandsnow.pl](mailto:voucher@sunandsnow.pl) lub pod numer telefonu: + 48 532 466 723.
43. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Vouchera wycieczkowego są określone przez jego wystawcę Sun & Snow Sp. z o.o. i dostępne w regulaminie Vouchera wycieczkowego Sun & Snow na stronie: <https://sklep.sunandsnow.pl/regulamin-vouchera.php>

#### **Voucher do serwisu eSky o wartości 1 000 zł („Voucher eSky”)**

44. Aby móc zrealizować Voucher eSky, Uczestnik powinien dokonać rezerwacji dowolnego biletu lotniczego tylko poprzez infolinię eSky pod numerem telefonu +48 32 728 30 00, podając numer Vouchera eSky.
45. Voucher eSky jest aktywny i ważny do wykorzystania do dnia 30.09.2023r., na podróże, których termin powrotu upływa najpóźniej w dniu 30.09.2023 r.. Po dniu 30.09.2023 r. środki z Vouchera eSky nie będą mogły być wykorzystane.
46. Jeżeli podróż w wybranym terminie na wybranej trasie przekracza wartość Vouchera eSky, Uczestnik musi dopłacić różnicę.
47. W przypadku, gdy wartość Vouchera eSky jest niższa niż wartość wybranych produktów, różnica nie jest zwracana.
48. Voucher eSky może zostać wykorzystany tylko jeden raz.

49. W przypadku, kiedy rezerwacja przelotu zrealizowanego za pomocą Vouchera eSky nie będzie mogła się odbyć (w przypadku anulacji lotu przez linię bądź zmiany rozkładowej prowadzonej przez linię), pasażerowi nie zostaną zwrócone środki pieniężne, natomiast zostanie zaproponowany inny, alternatywny termin podróży.
50. Voucher eSky może być wykorzystywany jednokrotnie do maksymalnej wartości do wydania 1 000 zł brutto. Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów i nie obejmuje innych opłat czy kosztów, np. dostawy bądź wynikających z dokonanego przez Uczestnika rodzaju płatności.
51. W przypadku dokonania zwrotu/reklamacji towaru lub towarów zakupionych przy użyciu Vouchera eSky, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w takiej samej formie, w jakiej nastąpiła zapłata za towar, tj. część płatności dokonana przy użyciu Vouchera zostanie zwrócona w formie Vouchera.
52. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Vouchera eSky są określone przez jego wystawcę eSky.pl Spółka Akcyjna w regulaminie dostępnym mailowo pod adresem: [mediapartnership@esky.com](mailto:mediapartnership@esky.com).

#### **E-kody do Biedronki o wartości 60 zł w nominale 3 x 20 zł („E-kod”)**

53. E-kod ma postać ciągu znaków, jest aktywny i jest ważny bezterminowo.
54. Aby móc zrealizować E-kod, Uczestnik powinien podać unikalny 13-cyfrowy kod po zeskanowaniu przez kasjera ostatniego z produktów w kasie sklepu należącego do sieci Biedronka. Podanie e-kodu musi nastąpić przed dokonaniem płatności za zakupy.
55. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z E-kodu, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość towarów. Jeśli wartość towarów jest wyższa od wartości E-kodu, Klient jest zobowiązany dopłacić różnicę w cenie. Nie ma możliwości wymiany e-kodu na gotówkę.
56. Pojedynczy E-kod może być wykorzystywany wielokrotnie do maksymalnej wartości do wydania 20 zł brutto. Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów i nie obejmuje innych opłat czy kosztów, np. dostawy bądź wynikających z dokonanego przez Uczestnika rodzaju płatności.
57. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem E-kodu są określone przez jego wystawcę Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie i dostępne w Regulaminie „e-kodów” na stronie internetowej <https://kartypodarunkowe.biedronka.pl>.
58. W przypadku dokonania zwrotu/reklamacji towaru lub towarów zakupionych przy użyciu E-kodu, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w formie gotówki. Szczegółowe zasady zwrotów towaru/towarów są określone przez Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie i dostępne w „Regulaminie zwrotów i reklamacji towarów zakupionych w sklepie Biedronka” na stronie internetowej <http://www.biedronka.pl/pl/bulletin,id,23,title,regulamin-zwrotow-i-reklamacji-towarow-zakupionych-w-sklepie-biedronka>.

#### **Vouchery do Allegro o wartości 60 zł w nominale 3 x 20 zł („Voucher Allegro”)**

59. Voucher Allegro ma postać cyfrowego elektronicznego ciągu znaków. Aby móc go zrealizować, Uczestnik powinien wpisać numer Vouchera Allegro w koszyku zakupowym w miejscu „masz kod rabatowy”.
60. Voucher Allegro jest aktywny i ważny do dnia 31.12.2022 r., po tym terminie środki z Vouchera Allegro nie będą mogły być wykorzystane.
61. Voucher Allegro nie może być wykorzystany w częściach.
62. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z Vouchera Allegro, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość usługi. Pozostała część środków pieniężnych nie może zostać wykorzystana w okresie ważności Vouchera Allegro i nie podlega zwrotowi. Jeśli wartość usługi jest wyższa od wartości Vouchera Allegro, Klient jest zobowiązany dopłacić różnicę w cenie.
63. Voucher może być wykorzystywany jednokrotnie do maksymalnej wartości do wydania 20 zł brutto. Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów i nie obejmuje innych opłat czy kosztów, np. dostawy bądź wynikających z dokonanego przez Uczestnika rodzaju płatności.
64. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Vouchera Allegro są określone przez jego wystawcę Allegro.pl i dostępne w regulaminie na stronie internetowej: <https://karty.allegro.pl/regulamin.pdf>.
65. W przypadku reklamacji / dokonania zwrotu towaru lub towarów zakupionych przy użyciu Vouchera Allegro, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w postaci Vouchera, w kwocie stanowiącej równowartość zwróconego towaru/towarów.

#### **Podatek**

66. Do Nagród głównych, Bank ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od wartości przyznanych Nagród. Podatek zostanie pobrany przez Bank z przyznanej dodatkowej nagrody pieniężnej.
67. Nagrody duża i mała są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991r. O podatku dochodowym od osób fizycznych.

#### **Postępowanie reklamacyjne**

68. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
  - a) pisemnej – złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-260 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: „Poczuj lato z Kartą Kredytową Citibank””,
  - b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku,
  - c) w formie elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online / Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na adres poczty elektronicznej Banku [listybh@citi.com](mailto:listybh@citi.com).
69. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl)).
70. Bank informuje, że:
  - a) działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego,
  - b) Klient ma prawo zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Finansowego,
  - c) organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
71. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi lub reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
72. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej z podpisem notarialnie poświadczonym, aktu notarialnego bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.



73. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
74. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
75. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się, aby reklamacja/skarga zawierała: imię i nazwisko Klienta, numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości, podpis zgodny z wzorem podpisu złożonym w Banku.
76. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, Bank udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
77. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie o którym mowa w pkt 76 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
- wyjaśni przyczynę opóźnienia,
  - wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
  - określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nieobjętych świadczonej przez Bank usług płatniczych lub 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonej przez Bank usług wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych.
78. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 76 oraz pkt 77 lit. c) powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem., a w przypadku odpowiedzi na reklamacje dotyczące praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych udzielonych na piśmie - nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1481 oraz z 2018 r. poz. 106, 138 i 650).
79. W przypadku reklamacji nieobjętych praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
- w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta,
  - na wniosek Klienta - pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta.
  - poprzez Citibank Online - jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
80. W przypadku reklamacji dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta.
81. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji, Klient ma możliwość odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi do Zespołu ds. Współpracy z Klientami, w Banku Handlowym w Warszawie S.A. na adres:
- Citi Handlowy  
Zespół ds. Współpracy z Klientami  
ul. Golezowska 6  
01-260 Warszawa
- oraz wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Ewentualne spory między Klientem a Bankiem mogą być rozstrzygane:
- na wniosek Klienta przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>),
  - na wniosek Klienta Indywidualnego bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>).
  - na wniosek Klienta przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_rynk/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_rynk/sad_polubowny_przy_KNF)),
  - przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
82. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów.
83. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

### Postanowienia końcowe

84. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
85. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy o Kartę przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy o Kartę stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagród.
86. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Umowy o Kartę Kredytową Citibank oraz Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.
87. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 8 czerwca 2022r.
88. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
89. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku: <https://www.citibankonline.pl/dokumenty.html>