

Ważne informacje dla Klientów Citi Handlowy

For the English version of the documents, please visit
www.citibank.pl/en/ and go to the Documents section.

Szanowni Państwo,

informujemy, że z dniem 13 lutego 2026 roku zmianie ulega Regulamin udzielania produktów kredytowych Klientom Firmowym. („Regulamin”).

Pełną treść Regulaminu ze zmianami zaznaczonymi kolorem znajdą Państwo [na stronie internetowej Banku > Dokumenty](#).

Dla Państwa wygody, poniżej przedstawiamy najważniejsze zmiany.

Zmiany w Regulaminie udzielania produktów kredytowych Klientom Firmowym:

- Aktualizacja postanowień reklamacyjnych – w związku ze zmianą ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (Dz.U. 2015 poz. 1348 ze zm.). Zmiana została dokonana na podstawie postanowienia Rozdziału 14 ust. 5 lit. a Regulaminu.).
- Pozostałe zmiany w Regulaminie mają charakter redakcyjny i porządkujący.

Jednocześnie informujemy, że mają Państwo prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Państwa o zmianie, nie później jednak niż do dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane. Mogą Państwo także zamiast wypowiedzenia, o czym mowa w zdaniu poprzednim, zgłosić sprzeciw wobec proponowanych zmian. W takim przypadku Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian. Nie ponoszą Państwo opłat z tytułu zgłoszonego sprzeciwu. Jeżeli nie wypowiedzą Państwo Umowy, ani nie zgłoszą sprzeciwu w powyższym trybie, uznaje się, że zgadzają się Państwo na stosowanie postanowień Umowy w jej nowym brzmieniu.

[Dziękujemy, że jesteście Państwo z nami.](#)

Z poważaniem
Citi Handlowy