

List Prezesa Zarządu

Szanowni Państwo,

Z ogromną przyjemnością przedstawiam Państwu raport Citi Handlowy. Po raz pierwszy w jednym dokumencie łączymy wyniki finansowe z osiągnięciami w obszarze społecznym i środowiskowym. Cieszę się, bo to najlepszy dowód na to, że te obszary nie funkcjonują jako odrębne światy. Stanowią spójną całość. Razem budują odpowiedzialny i zrównoważony bank, który łączy sukces biznesowy z realnym wpływem na otoczenie.

Rok 2024 był dla naszego banku okresem intensywnej pracy i konsekwentnej realizacji strategii. Jej fundamentem jest wspieranie przedsiębiorstw oraz koncentracja na sektorach kluczowych dla polskiej gospodarki. Dzięki temu umocniliśmy naszą pozycję na rynku i naszą rolę jako partnera wspierającego długoterminowy rozwój kraju.



Elżbieta
Czetwertyńska
Prezes Zarządu

Jednocześnie kontynuowaliśmy budowę stabilnej i wiarygodnej instytucji finansowej. Nasza polityka zarządzania ryzykiem, dbałość o najwyższą jakość usług oraz bliska współpraca z klientami znalazły odzwierciedlenie we wskaźnikach biznesowych. Wskaźnik ROE utrzymywał się na wysokim poziomie i wyniósł 20,1%. Wskaźnik kosztów do dochodów to zaledwie 35%, co pokazuje wysoką efektywność operacyjną banku. Stopa dywidendy wyniosła 10,23% i była jedną z najwyższych wypłacanych przez banki w 2024 roku.

Cieszę się także z oznak ożywienia w inwestycjach i większego optymizmu wśród klientów. W banku Citi Handlowy przełożyło się to na wyższe wolumeny kredytowe oraz utrzymanie wysokich przychodów. W całym roku dynamika wolumenu kredytów dla firm wyniosła 2,7% rok do roku, między innymi dzięki 20-procentowemu wzrostowi wolumenów w strategicznym dla naszego banku sektorze Bankowości Przedsiębiorstw.

Dbaliśmy też o społeczny wpływ naszej działalności. Wolontariusze Citi w Polsce dotarli z pomocą do ponad 20 tysięcy potrzebujących – domów pomocy społecznej, domów dziecka i uchodźców. Wspólnie z Polskim Komitetem Paraliimpijskim, naszymi klientami i paraliimpijczykami stworzyliśmy Niezwykłą Drużynę, która w ciągu roku pokonała 12 500 kilometrów na rzecz dzieci z niepełnosprawnościami. Osiągnęliśmy też kolejny raz najwyższy możliwy wynik w rankingu instytucji z równością zawodową i społeczną osób LGBT+. Zrealizowaliśmy nasz strategiczny cel udzielenia 1 miliarda zł na zieloną transformację. Oddana po modernizacji główna siedziba banku przy ul. Senatorskiej w Warszawie to ważny punkt w naszej drodze do osiągnięcia neutralności klimatycznej. A przy tym koncepcja architektoniczna nagradzana na świecie za harmonijne połączenie tradycji z nowoczesnością.

Z optymizmem patrzę na rok 2025. Mimo globalnych wyzwań, takich jak wysokie ceny energii, presja konkurencyjna z Chin czy obawy o wojnę handlową, polska gospodarka może radzić sobie zdecydowanie lepiej niż wiele innych gospodarek krajów UE. Napływ środków unijnych oraz korzystna sytuacja na rynku pracy powinny przyczynić się do ożywienia naszej gospodarki. Jesteśmy gotowi wykorzystać szanse, które są przed nami.

Dziękuję Państwu za zaufanie i wsparcie w tym niezwykle istotnym okresie. Jestem przekonana, że dzięki naszej strategii oraz zaangażowaniu pracowników banku, w kolejnych latach będziemy odgrywali istotną rolę w rozwoju polskiej gospodarki i tworzeniu wartości dla naszych akcjonariuszy.

Z poważaniem
Elżbieta Czetwertyńska
Prezes Zarządu Banku Handlowego w Warszawie S.A.