

czytaj
**Aktualności
CitiService**

już **15** lat

Dziękujemy, że jesteście Państwo z nami!
razem

*Życzymy zdrowych i spokojnych Świąt.
Niech Nowy Rok przyniesie wiele radości!*

Serwisy na skróty

Szybki kontakt z nami:

 CitiService tel.: 801 24 84 24; +48 22 690 19 81
 HelpDesk - Pomoc Techniczna CitiDirect - citidirect.poland@citi.com

Godziny pracy Citi Handlowy w okresie świątecznym

Informacja o godzinach pracy Citi Handlowy w okresie świątecznym:

- **23 grudnia 2025 r. (wtorek)** jest normalnym dniem pracy w Citi Handlowy.
- **31 grudnia 2025 r. (środa)** oddział Citi Handlowy przy ul. Traugutta 7/9 w Warszawie pracuje w godzinach 8:00-14:00.

Jednocześnie zmianie ulegają godziny przyjmowania i realizowania zleceń w dniu 31 grudnia 2025 r. W tym dniu odbędą się tylko I i II sesja Elixir – rozrachunek III sesji Elixir nie odbędzie się.

31 grudnia 2025 r. bank będzie realizował dyspozycje w godzinach podanych poniżej:

I. Przelewy wychodzące zagraniczne oraz krajowe zewnętrzne i wewnętrzne

1. Przesłane poprzez systemy bankowości elektronicznej:

- a) przelewy krajowe wewnętrzne realizowane będą bez zmian;
- b) przelewy krajowe zewnętrzne – **do godziny 17:30** (przelewy krajowe wychodzące zewnętrzne przesłane w godzinach 12:30-17:30 obciążą rachunek 31 grudnia 2025 r., a zostaną rozliczone I sesją Elixir 2 stycznia 2026 r.);
- c) przelewy krajowe Sorbnet – **do godziny 12:00;**
- d) przelewy zagraniczne zewnętrzne:
 - SWIFT VDO – **do godziny 12:00** (w zależności od waluty);
 - SWIFT VD1/VD2 – **do godziny 12:00;**
 - SEPA VDO/VD1 – **do godziny 12:00;**
 - dyspozycje przelewu wychodzącego otrzymane kanałem SWIFT – **do godziny 14:30;**
- e) przelewy zagraniczne wewnętrzne – **do godziny 12:00;**
- f) przelewy Express Elixir realizowane będą bez zmian.

2. Przelewy krajowe wewnętrzne, zewnętrzne oraz zagraniczne mogą zostać dostarczone w formie papierowej tylko w przypadku awarii bankowości elektronicznej – **do godziny 10:00.**

Zlecenia przesłane po ww. godzinach zostaną zrealizowane **2 stycznia 2026 r.**

II. Depozyty

zawierane przez telefon – **do godziny 13:00.**

III. Wpływy zagraniczne

Otrzymane **do godziny 14:00** płatności SWIFT będą realizowane tego samego dnia.

Otrzymane płatności SEPA zostaną zaksięgowane w tym samym dniu.

IV. Wpływy krajowe

z Krajowej Izby Rozliczeniowej na rachunki klientów zostaną zaksięgowane w tym samym dniu.

V. Produkty Trade Services

tj. akredytywy eksportowe i importowe, inkasa oraz gwarancje – **do godziny 11:00.**

VI. Zlecenia Trade Finance

faktoring – **do godziny 11:00.**

VII. Dostępność elektronicznych plików w systemie CitiDirect

Pliki dotyczące usług kolekcji należności (tj. SpeedCollect, polecenie zapłaty oraz wyciągi w formie pliku MT940 i PRGSTA) będą dostępne **od godziny 8:00, 1 stycznia 2026 r.**

VIII. Dostępność wyciągów elektronicznych PDF w systemie CitiDirect

Wyciągi będą dostępne **od godziny 7:00, 2 stycznia 2026 r.**

Informujemy, że **potwierdzenia stanu sald na dzień 31 grudnia 2025 r.** będą wysyłane przez bank na Państwa adresy korespondencyjne. Bank udostępnił również opcję zamówienia wersji elektronicznej dokumentu *Roczne Potwierdzenie Sald* (eRPS). Tych z Państwa, którzy do tej pory nie uruchomili tej usługi, zapraszamy do złożenia stosownego wniosku.

Wersja elektroniczna będzie wysyłana w formacie PDF za pośrednictwem maila zabezpieczonego SecureMail. Szczegółowych informacji o eRPS udziela CitiService.

Wprowadzenie euro w Bułgarii od 1 stycznia 2026 roku

Przypominamy, że w związku z ogłoszonym przez Bułgarię zamiarem wejścia do strefy euro z początkiem przyszłego roku, od 1 stycznia 2026 roku euro stanie się prawnym środkiem płatniczym w Bułgarii, zastępując lewa bułgarskiego (BGN).

Od 1 stycznia 2026 r. Citi Handlowy zaprzestanie rozliczeń i prowadzenia rachunków bankowych w walucie BGN.

W związku z tym informujemy, do kiedy Citi Handlowy będzie realizował płatności w walucie BGN.

Transakcje wychodzące w BGN:

29 grudnia 2025 r. – to ostatni dzień, w którym będzie możliwość wysłania transakcji w BGN.

Transakcje przychodzące w BGN:

31 grudnia 2025 r. – bank przyjmie zlecenia przychodzące w BGN do godziny 16:30; po tym czasie nie będzie już przyjmował płatności w tej walucie.

Najlepsze praktyki w zakresie bezpieczeństwa cyfrowego dla bankowości internetowej



Najskuteczniejsza obrona, nazywana „obroną warstwową”, powinna być tworzona przy użyciu najlepszych praktyk stosowanych w branży, a także przez firmy z sektora finansowego i organy porządku prawnego.

Ochrona systemów

- Zapewnij bezpieczną łączność ze stronami trzecimi, wykorzystując zapory sieciowe i szyfrowanie.
- Ogranicz dostęp do wrażliwych systemów (np. bankowość online, systemy zarządzania).
- Proaktywnie przeprowadzaj oceny podatności na oszustwa, aby identyfikować słabe punkty.
- Korzystaj z ochrony antywirusowej i narzędzi antyphishingowych, takich jak filtrowanie e-maili i podejrzanych linków.

Zarządzanie transakcjami

- Ogranicz uprawnienia do funkcji wysokiego ryzyka, takich jak autoryzacja transakcji czy zarządzanie wzorcami płatności.
- Utwórz limity uprawnień i podział obowiązków dla transakcji o dużej wartości (np. do 9 poziomów autoryzacji w CitiDirect).
- Wprowadź kontrolę udostępniania i modyfikowania plików oraz wiadomości wysyłanych poza firmę.
- Zachowaj czujność, przeglądając szczegóły transakcji przed jej wystaniem.

Zarządzanie dostępem

- Nigdy nie pozostawiaj aktywnej sesji bez nadzoru.
- Wyloguj się na koniec każdej sesji CitiDirect.
- Nigdy nie udostępniaj swoich danych logowania ani nie zapisuj kodu PIN.
- Używaj silnych haseł lub uwierzytelniania wieloskładnikowego, chroniąc urządzenia i aplikacje biznesowe.
- Ustaw wielostopniową autoryzację w CitiDirect.

Zarządzanie procesami

- Organizuj szkolenia na temat świadomości oszustw i procedur biznesowych.
- Regularnie aktualizuj swoje oprogramowanie i urządzenia biznesowe (np. system operacyjny, przeglądarki, Java i Adobe Flash).
- Upewnij się, że dane Twojej organizacji są odpowiednio chronione.
- Kontroluj dostęp pracowników oraz cyklicznie jest przeglądaj, szczególnie w przypadku informacji wrażliwych lub finansowych.
- Zaplanuj działania na wypadek scenariusza wysokiego ryzyka.

Weryfikacja wewnętrzna

- Codziennie (w tym także śróddziennie) kontroluj salda rachunków.
- Okresowo sprawdzaj informacje o dostawcach i kontrahentach.
- Regularnie przeglądaj raporty dotyczące transakcji i przeprowadzaj audyt uprawnionych użytkowników.
- Wykorzystaj wewnętrzne zasoby do zapobiegania oszustwom i monitorowania podejrzanych płatności.
- Wysyłaj powiadomienia i przypomnienia pracownikom o krokach, które należy podjąć w przypadku faktycznego lub potencjalnego fraudu.

Święta walut: styczeń 2026 r.

Prezentujemy Państwu dni w **styczniu 2026 r.**, w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju.

STYCZEŃ 2026	
1	CAD, CHF, AUD, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, JPY, KZT, NOK, RON, SEK, TRY, UAH, USD, ZAR, PLN
2	CHF, CNY, HUF, JPY, KZT, RON, UAH
6	RON, SEK, PLN
7	KZT, RON
12	JPY
19	USD
26	AUD