



citi handlowy

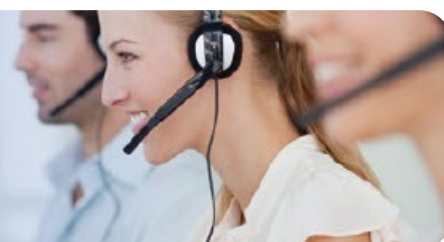
czytaj
**Aktualności
CitiService**

Październik 2025 r. | Wydanie nr 10

Serwisy na skróty

Szybki kontakt z doradcą CitiService

 tel.: 801 24 84 24; 22 690 19 81



Aktualizacja Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych dla Klientów Korporacyjnych

Z dniem 1 listopada 2025 r. aktualizujemy Taryfę Prowizji i Opłat Bankowych. Zmiany wynikają z konieczności dostosowania cennika do zmieniających się standardów obsługi i praktyki rynkowej, a także z wycofania się banku ze świadczenia niektórych usług. Citi Handlowy inwestuje w modernizację infrastruktury, aby digitalizować procesy i tym samym podnosi jakość, szybkość oraz standard usług świadczonych naszym klientom. Równocześnie bank stale dostosowuje się do nowych wymogów regulacyjnych.

Prosimy o zapoznanie się z nową taryfą, która jest już dostępna na naszej [stronie internetowej >>](#)

W razie pytań szczegółowych wyjaśnień udzieli Państwu Doradca Bankowy lub Doradca CitiService. Poniżej, dla ułatwienia, prezentujemy najważniejsze informacje.

Zmiany w taryfie dotyczą następujących pozycji:

- **rachunek rozliczeniowy** (rozdział I, punkt 3 i 4) – zaktualizowana opłata miesięczna za prowadzenie rachunku oraz wprowadzony **minimalny próg opłat** (szczegóły poniżej);
- **płatności zagraniczne** (rozdział III, punkt 1) – zaktualizowane stawki za realizację przelewów zagranicznych;
- **produkty gotówkowe** (rozdział III, punkty 2 i 3) – zaktualizowane stawki dotyczące wpłat i wypłat gotówkowych w związku z rosnącymi kosztami zewnętrznymi świadczenia tych usług;
- **karty płatnicze** (rozdział IV) – usunięte opłaty i prowizje dla Kart Business, ponieważ ta kategoria opłat jest opisana w osobnym dokumencie: „Tabeli Opłat i Prowizji Kart Business” będącej częścią „Umowy o wydanie Kart Business oraz obsługę operacji dokonanych przy ich użyciu”;
- **depozyt zablokowany** (rozdział VI) – zmieniona stawka za otwarcie oraz uproszczona struktura opłat;
- **udzielenie informacji rewidentom/audytorom** (rozdział VII, punkt 1) – zaktualizowane opłaty;
- **obsługa transakcji handlowych** (rozdział IX, podrozdział 2) – dodana opłata za obsługę odwołania żądania zapłaty dotyczącego gwarancji udzielonej przez inny podmiot oraz zmieniona opłata związana z weryfikacją i potwierdzeniem umocowania osób podpisanych na roszczeniu o wypłatę z gwarancji.

Minimalny próg opłat:

Chcemy zwrócić Państwa szczególną uwagę na **wprowadzony minimalny próg opłat** za zestaw podstawowych produktów i usług naszego banku.

WAŻNE: w przypadku, gdy suma miesięcznych opłat wynikających ze świadczenia wskazanych poniżej usług będzie niższa niż 3 000,00 PLN, bank zastrzega sobie prawo do pobrania z rachunku klienta różnicy pomiędzy sumą uiszczonych opłat jednostkowych a kwotą 3 000,00 PLN.

Zestaw opłat, których miesięczna suma będzie weryfikowana:

Rozdział I, punkt 2	Rachunek rozliczeniowy (bieżący i pomocnicze) – opłata miesięczna za prowadzenie rachunku dla rezydenta
Rozdział I, punkt 3	Rachunek rozliczeniowy (bieżący i pomocnicze) – opłata jednorazowa za otwarcie rachunku dla nierezydenta
Rozdział I, punkt 4	Rachunek rozliczeniowy (bieżący i pomocnicze) – opłata miesięczna za prowadzenie rachunku dla nierezydenta
Rozdział I, punkt 5	Opłata miesięczna za rozszerzone czynności operacyjne związane z obsługą klienta (np. związane z procesem KYC lub monitoringiem transakcji)
Rozdział I, punkt 18	Opłata administracyjna
Rozdział III, punkt 1.1.1	Płatności wewnętrzne krajowe
Rozdział III, punkt 1.2.1.1	Płatności wychodzące krajowe – elektroniczne
Rozdział III, punkt 1.4.3	Płatności wychodzące zagraniczne – przelew zagraniczny SEPA
Rozdział V, punkt 1.1	Bankowość elektroniczna – CitiDirect – opłata miesięczna
Rozdział V, punkt 2.1	Bankowość elektroniczna – CitiConnect API – opłata miesięczna za rachunek objęty usługą CitiConnect

UWAGA: wprowadzenie minimalnego poziomu opłat nie będzie odczuwalne dla naszych klientów, którzy regularnie i aktywnie korzystają z możliwości, które oferujemy.

Zachęcamy Państwa do rewizji aktywności na rachunku w Citi Handlowy oraz zwiększenia poziomu transakcyjności. Państwa Doradca Bankowy pozostaje do dyspozycji, by odpowiedzieć na wszelkie pytania związane ze zmianą cennika. Będzie służył Państwu również radą w kwestii optymalnego wykorzystania naszej oferty w związku z nowym, minimalnym progiem opłat.

CitiDirect® Digital Onboarding

– zarządzanie listą osób upoważnionych do działania na rachunku

Przypominamy, że **CitiDirect Digital Onboarding** wspiera naszych klientów w procesie otwierania dodatkowego rachunku (w oparciu o *Formularz Otwarcia Rachunku*). Obecnie trwa faza 1, w ramach której bank częściowo wypełnia formularz, korzystając z posiadanych danych, a następnie przesyła go Państwu do uzupełnienia i podpisania. W tej fazie proces jest już cyfrowy, ale nadal inicjowany przez pracownika banku ([Kliknij i sprawdź, jak w 3 prostych krokach już wkrótce otworzysz dodatkowy rachunek >>](#)).

W docelowym modelu (faza 2) CitiDirect Digital Onboarding umożliwi Państwu samodzielnie składanie wniosków o dodatkowy rachunek, produkty bankowości transakcyjnej oraz zarządzanie listą osób upoważnionych do działania na rachunku – w dogodnym dla Państwa momencie, bezpośrednio na naszej platformie CitiDirect.

Co ważne, dzięki modułowi *Digital Signer Management* w CitiDirect (który planujemy szerzej udostępnić jeszcze w tym roku), będą mieli Państwo bezpośredni dostęp do informacji o osobach upoważnionych do działania na rachunku oraz możliwość składania online wymaganej dokumentacji w celu dodawania, zmiany lub usuwania osób upoważnionych. Bank zweryfikuje dokumenty i automatycznie zaktualizuje Centralną Bazę Osób Upoważnionych. Proces opiera się na elektronicznym obiegu dokumentów, dlatego niezwykle istotne jest, aby wszelkie zmiany były składane w ściśle określony sposób, co zagwarantuje ich szybką aktualizację.

UWAGA: aby zaktualizować listę osób upoważnionych, niezbędne jest podanie pełnych danych tych osób.

W tym celu:

- korzystaj z [Formularza Aktualizacji Osób Upoważnionych do Rachunku](#)
- podaj wszystkie wymagane ustawą AML dane wskazane na Formularzu
- wskaż indywidualne adresy służbowe e-mail osób upoważnionych (z domeną firmy)

WAŻNE: samo przekazanie do banku dokumentów rejestrowych, bez danych wskazanych powyżej, nie będzie oznaczało, że dana osoba została wskazana przez klienta do reprezentowania firmy w sprawach bankowych.

Kategorie osób upoważnionych do działania na rachunku

Reprezentanci klienta – osoby upoważnione na podstawie uchwał, pełnomocnictw, rejestrów przedsiębiorców lub innych dokumentów uprawniających do działania w imieniu klienta w celu otwierania, zamykania i prowadzenia rachunków.

Osoby upoważnione do dysponowania rachunkiem – osoby upoważnione w imieniu klienta do składania dyspozycji związanych z uznawaniem lub obciążaniem rachunku (z wyjątkiem manualnych dyspozycji przelewów). Są one również upoważnione do wydawania innych instrukcji dotyczących rachunku w zakresie realizacji usług udostępnionych przez bank, z uwzględnieniem wszelkich ograniczeń określonych obok nazwiska danej osoby.

Osoby upoważnione do podpisywania dyspozycji płatniczych w formie papierowej – osoby upoważnione do podpisywania i autoryzowania dyspozycji płatniczych składanych na formularzach papierowych, a także do ich zmiany, wycofania lub anulowania.

Osoby upoważnione do potwierdzania dyspozycji płatniczych – ze względów bezpieczeństwa bank zastrzega sobie prawo do telefonicznego potwierdzania dyspozycji. W takim przypadku bank kontaktuje się telefonicznie z jedną z osób upoważnionych w tej kategorii.

Wdrażane przez Citi globalne rozwiązanie *Digital Signer Management* zostało w sierpniu nagrodzone w konkursie *2025 Digital Banker Global Transaction and Innovation Awards*.

Standaryzacja i globalna spójność

Cyfrowy proces onboardingu jest zgodny z globalnym podejściem Citi, co pozwala nam zapewniać spójne doświadczenia klientów na całym świecie. W ramach tych działań wprowadzamy jednolite w grupie Citi dokumenty określające warunki świadczenia usług, w tym: [Ogólne Warunki Prowadzenia Rachunków i Świadczenia Usług](#), [Zasady Dotyczące Poufności i Ochrony Danych Osobowych](#), [Procedury Bezpieczeństwa](#) oraz [Lokalne Warunki dla Banku Handlowego w Warszawie S.A.](#) i [Podręcznik dotyczący usług świadczonych przez Bank Handlowy w Warszawie S.A.](#) Po podpisaniu przez Państwa [Formularza Otwarcia Rachunku](#) dokumenty te zastąpią dotychczasową dokumentację, w tym przede wszystkim Ogólne Warunki Współpracy z Klientem. Należy jednak pamiętać, że standaryzacja dokumentacji nie zmienia warunków świadczenia usług w Citi Handlowy – zapewnia jedynie spójną strukturę dokumentacyjną w całej naszej grupie. Regulaminy dotyczące prowadzenia rachunku znajdą Państwo na naszej stronie internetowej w Strefie Klienta. Zachęcamy do zapoznania się z nimi, a w razie pytań prosimy o kontakt z Państwa Doradcą Bankowym.

Wierzmy, że opisane powyżej zmiany pozytywnie wpłyną na Państwa komfort współpracy z Citi Handlowy, zapewniając jeszcze bardziej efektywną obsługę.

Zaktualizowana lista podmiotów powiązanych z Citi Handlowy i Citigroup Inc.

W celu zapewnienia wysokiej jakości obsługi kontynuowana jest digitalizacja usług bankowości korporacyjnej w grupie Citi, której nasz bank jest częścią. Z tego powodu zaktualizowaliśmy listę podmiotów powiązanych z Citi Handlowy i Citigroup Inc. Lista obejmuje podmioty, które mogą uczestniczyć w wymianie informacji zgodnie z obowiązującą dokumentacją rachunku bankowego.

Pełną listę znajdą Państwo na stronie [Podmioty powiązane | Bank Handlowy w Warszawie S.A. \(citibank.pl\)](https://www.citibank.pl/podmioty-powiazane)

W razie pytań prosimy o kontakt z CitiService.

citi handlowy

Zmiana limitu wypłat Kartą Business z bankomatów Citi Handlowy

Informujemy, że dla Kart Business nastąpiła zmiana limitu jednorazowej wypłaty gotówki z bankomatów Citi Handlowy. Obecnie maksymalna kwota dla jednorazowej transakcji wypłaty z bankomatu naszego banku wynosi **2 000 PLN** i jest niezależna od limitu wypłat gotówki ustawionego dla pojedynczej karty.

Wyznacz Administratora Kart Business >>

by samodzielnie zarządzać programem kart business dla pracowników, bez zbędnych formalności i potrzeby kontaktu z bankiem.



Zmiany w funkcjonowaniu infolinii dla Posiadaczy Kart Business

Tak jak zapowiadaliśmy w wydaniu nr 8 Aktualności CitiService, bank planuje wprowadzić zmiany w funkcjonowaniu infolinii dla Posiadaczy Kart Business. Nowy model obsługi powinien być dostępny jeszcze w tym roku. Poniżej szczegóły i zakres zmian.

Zakres	Dziś	Wkrótce
Czas obsługi	Pełna obsługa: od poniedziałku do piątku, w dni robocze, w godzinach 9:00-17:00. Zastrzeżenie karty dostępne 24/7.	Pełna obsługa: dostępna 24h, również w dni wolne od pracy.
Język	Polski i angielski	Polski, angielski i wiele innych. Poza godzinami pracy (17.00-8.00), w weekendy i dni wolne, głównym językiem będzie angielski.

Przypominamy, że przez całą dobę do dyspozycji Państwa pracowników pozostaje system CitiManager, dostępny także w postaci aplikacji CitiManager Mobile. Ten sposób kontaktu z bankiem polecamy szczególnie w przypadku potrzeby zastrzeżenia karty. Działanie to można wykonać z poziomu systemu dla:

- Posiadacza Karty – korzystając z opcji *Wymiana karty* w systemie CitiManager lub aplikacji CitiManager Mobile,
- Administratora Programu Kartowego – opcja edycji w zakładce *Zarządzanie użytkownikami* w systemie CitiManager.

Zmiany w modelu funkcjonowania infolinii są możliwe dzięki wykorzystaniu zasobów grupy Citi. W rezultacie zyskają Państwo większą dostępność konsultantów obsługujących Posiadaczy Kart. Wykorzystanie procesów globalnych umożliwi nam sprawniejsze dostosowywanie usług do najnowszych standardów Citi oraz wymogów rynkowych w przyszłości.

Wyznacz Administratora Kart Business >>

by samodzielnie zarządzać programem kart business dla pracowników, bez zbędnych formalności i potrzeby kontaktu z bankiem.



Święta walut: październik i listopad 2025 r.

Prezentujemy Państwu dni w **październiku i listopadzie 2025 r.**, w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju.

PAŹDZIERNIK	
1	CNY, ILS, UAH
2	CNY, ILS
3	CNY
6	AUD, CNY
7	CNY, ILS
8	CNY
13	CAD, JPY, USD
14	ILS
23	HUF
24	HUF
27	KZT
28	CZK
29	TRY

LISTOPAD	
3	JPY
11	CAD, USD, PLN
17	CZK
24	JPY
77	USD