

BANK HANDLOWY W WARSZAWIE S.A.

Wyniki skonsolidowane za II kwartał 2013 roku

8 sierpnia 2013

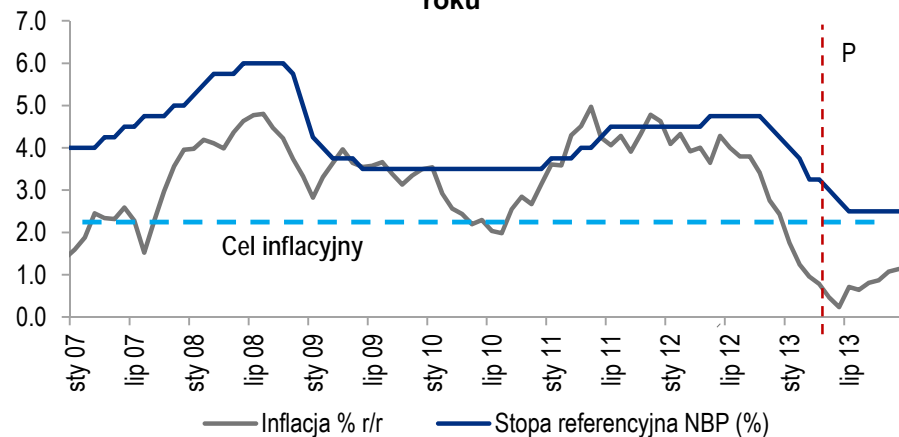
*Wstępne wyniki Grupy Kapitałowej Banku Handlowego
w Warszawie S.A. za II kwartał 2013 roku*

citi handlowy

Otoczenie makroekonomiczne

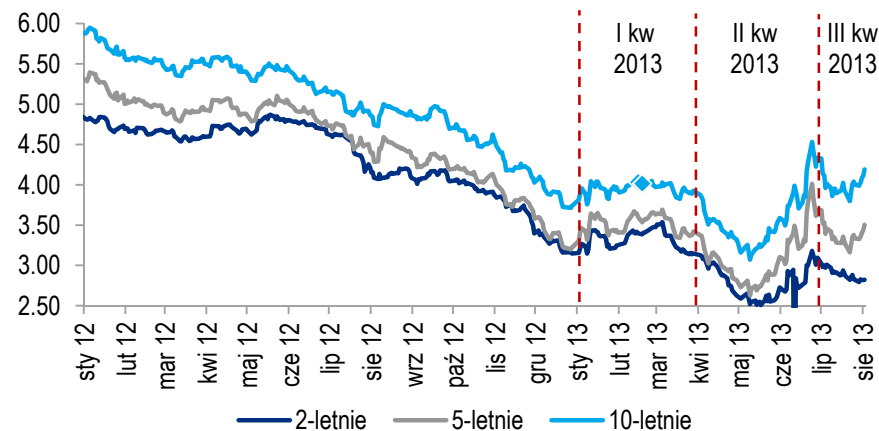
Polityka pieniężna

Stopa referencyjna pozostanie niezmienną przynajmniej do połowy 2014 roku



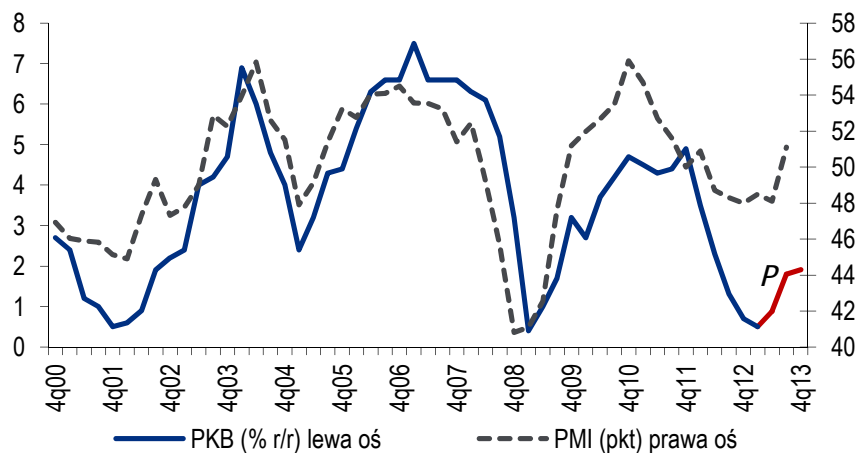
Rynek długu

Rentowności krajowych obligacji skarbowych wzrosły w II kw. (%)



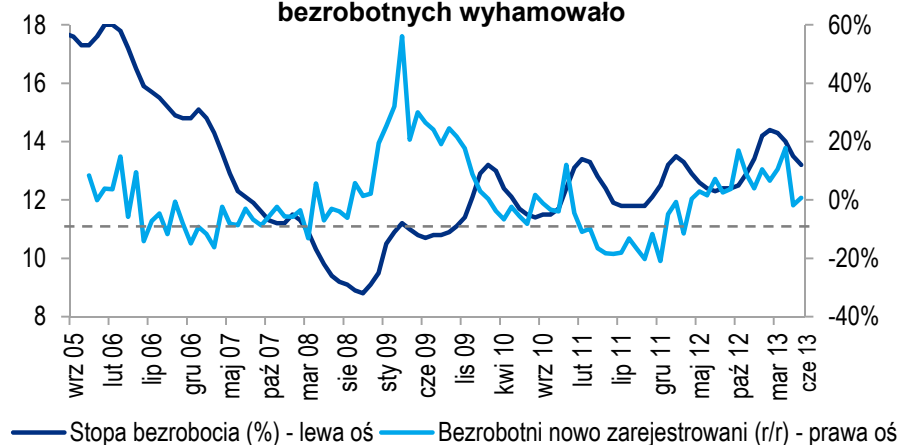
Wzrost gospodarczy

Rosnący PMI sygnalizuje przyspieszenie wzrostu PKB w II poł. roku



Rynek pracy

Stopa bezrobocia zaczęła spadać, a tempo wzrostu liczby nowych bezrobotnych wyhamowało



II kwartał 2013 w Citi Handlowy – podsumowanie

ZYSK NETTO → 300,3 mln zł

↑ 30% r./r. ↓ 15% kw./kw.

Wysoka efektywność

- Kolejny kwartał **solidnego zysku netto** (**656 mln zł** na koniec I półrocza 2013 r.)
- Wzrost wyniku prowizyjnego i wysokie przychody w obszarze Treasury
- Dyscyplina w obszarze kosztów działania i ryzyka
- Wskaźniki **rentowności** (ROE/ROTE, ROA) **znacząco powyżej sektora**

Bezpieczeństwo i stabilność

- **Spadek NPL** do **6,9%**, zarówno po stronie korporacyjnej, jak i detalicznej
- Silna baza kapitałowa (wskaźnik **Tier 1: 17,5%**)
- Stabilna pozycja **płynnościowa** (Kredyty / depozyty: **73%**)

Rozwój strategicznych obszarów biznesu

Bankowość Korporacyjna i rynki finansowe

- **Wzrost kredytów** w segmencie **SME/MME** i ograniczony popyt w obszarze dużych firm
- **Lider w obrocie FX** po raz 5 z rzędu (w rankingu Euromoney)
- **DMBH** niezmiennie **#1** pod względem obrotów na GPW z udziałem **12,9%**

Bankowość Detaliczna

- **Wzrost** liczby **klientów Gold i Gold Select** (**+3%** kw./kw.; **+12%** r./r.)
- Zahamowanie spadku kredytów: **+1%** kw./kw. i r./r. – **wzrost** w obszarze **kart kredytowych i kredytów hipotecznych**
- Kontynuacja **wzrostu depozytów bieżących** (**+7%** kw./kw. i **+18%** r./r.)

Bankowość Korporacyjna w II kwartale 2013

Rynki Finansowe

Obroty FX

- **#1** w kategorii **obrotu walutowego z klientami korporacyjnymi** wg rankingu Euromoney (**36%** udziału rynkowego)
- **Wzrost wartości obrotów FX** o **1%** r./r. i **7%** kw./kw.



Działalność maklerska

- **#1** w wolumenie **obrotów akcjami na GPW** (**12,9%** udziału rynkowego w obrotach sesyjnych)
- Udział w transakcjach na rynku kapitałowym: w 2Q 2013 **przyspieszona sprzedaż pakietu akcji Grupy Azoty S.A.** o wartości 626 mln zł

Lider w obszarze działalności powierniczej

- **Wzrost aktywów powierniczych** o 19% r./r. i 3% kw./kw.
- Udział w rynku na poziomie **47%** na koniec 2Q 2013 (vs. 44% na koniec 2Q 2012 i 47% na koniec 1Q 2013)

Bankowość Przedsiębiorstw

Akcja kredytowa

- Kontynuacja **wzrostu aktywów** w segmencie SME/MME: **+4%** kw./kw. i **+14%** r./r.
- **Nowe propozycje w ofercie finansowania**: oferta leasingowa; kredyty obrotowe z gwarancjami de minimis

Sektor Publiczny – usługi dopasowane do potrzeb

- Krótkoterminowe finansowanie, które zapewnia zachowanie płynności dla podmiotów zajmujących się gospodarką odpadami komunalnymi (m.in. udzielenie kredytu dla ZMPGO Aglomeracji Poznańskiej)

Akwizycja klientów SME i MME



Bankowość Transakcyjna

Zarządzanie środkami finansowymi

- **Koncentracja na rachunkach operacyjnych**: wzrost depozytów bieżących o **23%** r./r. i **1%** kw./kw.
- **Rachunek powierniczy** dla deweloperów: nowe rozwiązanie dla klientów szukających zabezpieczenia transakcji deweloperskich

Wzrost w obszarze finansowania handlu

- Wzrost aktywów o **58%** r./r., **12%** kw./kw.
- Rozwój produktów **faktoringowych**, w tym **Programów Finansowania Dostawców** (wdrożenie kilku nowych Programów dla największych klientów Banku na łączną kwotę 200 mln zł; zwiększenie programu dla jednej z największych sieci handlowych w Polsce do 400 mln zł)

Klienci Korporacyjni i Globalni

Program Emerging Markets Champions

- **Nowe relacje** w segmencie Klientów Korporacyjnych (lokalna spółka z sektora paliwowego) i Globalnych (klient z obszaru usług inżyniersko – budowlanych)
- Ponad **240** klientów obsługiwanych w ramach programu EMC

Emisja obligacji

- **#1** jako **organizator emisji obligacji i certyfikatów depozytowych dla banków** (**28%** udziału w rynku wg raportu „Rating&Rynek” agencji Fitch Ratings)
- Podpisanie umów na program emisji obligacji dla 2 zagranicznych instytucji finansowych na łączną kwotę 3,0 mld zł

Bankowość Detaliczna w II kwartale 2013

Bankowość relacyjna

Koncentracja na Klientach Gold i Gold Select

- **Wzrost** liczby klientów **Citigold** i **Citigold Select** (+3% kw./kw; +12% r./r.)
- **Wzrost** liczby **aktywnych klientów** (aktywa min. 200 tys. zł) o 8% kw./kw. i 16% r./r.



Citi Handlowy dla oszczędzających i inwestujących

- **Zmiana oferty depozytowej** - wzrost sald depozytowych o 6% kw./kw. i 11% r./r.
- Wzrost liczby **klientów z profilem inwestycyjnym** o 15% kw./kw. i 94% r./r.
- Sprzedaż **produktów inwestycyjnych netto** – wzrost o 251% kw./kw.

Digitalizacja

Lider mobilnych rozwiązań

- **143 tys.** użytkowników Citi Mobile (85 tys. w 2Q 2012)
- **68% r./r. i 18% kw./kw.** wzrost liczby transakcji realizowanych przez Citi Mobile
- **„Mobilizacja oddziałów”** – aktywna promocja bankowości mobilnej (oddziały wyposażone w mobilne stanowiska ze smartphonami)



Nowe funkcjonalności w Citi Mobile

- możliwość rozłożenia zadłużenia na karcie kredytowej
- geolokalizator rabatów dostępnych dla posiadaczy kart Citi na całym świecie oraz bankomatów Citi Handlowy i partnerskich

Karty kredytowe

Utrzymanie pozycji lidera

- **#1** pod względem **wartości transakcji** (22% udziału w rynku wg danych za 1Q 2013)
- **#1** pod względem **zadłużenia na kartach** (18% udziału w rynku na koniec czerwca 2013)
- **42,5%** udziału w rynku pod względem **wartości transakcji zagranicznych** kartami kredytowymi

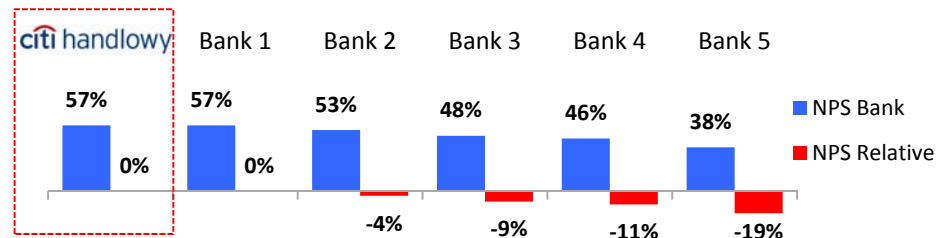
Akwizycja kart kredytowych

- **Wzrost akwizycji** o 2% kw./kw. i 3% r./r. dla kart głównych
- Karty **Citibank World** i **Citibank Wizz Air** niezmiennie motorem akwizycji



Lider jakości

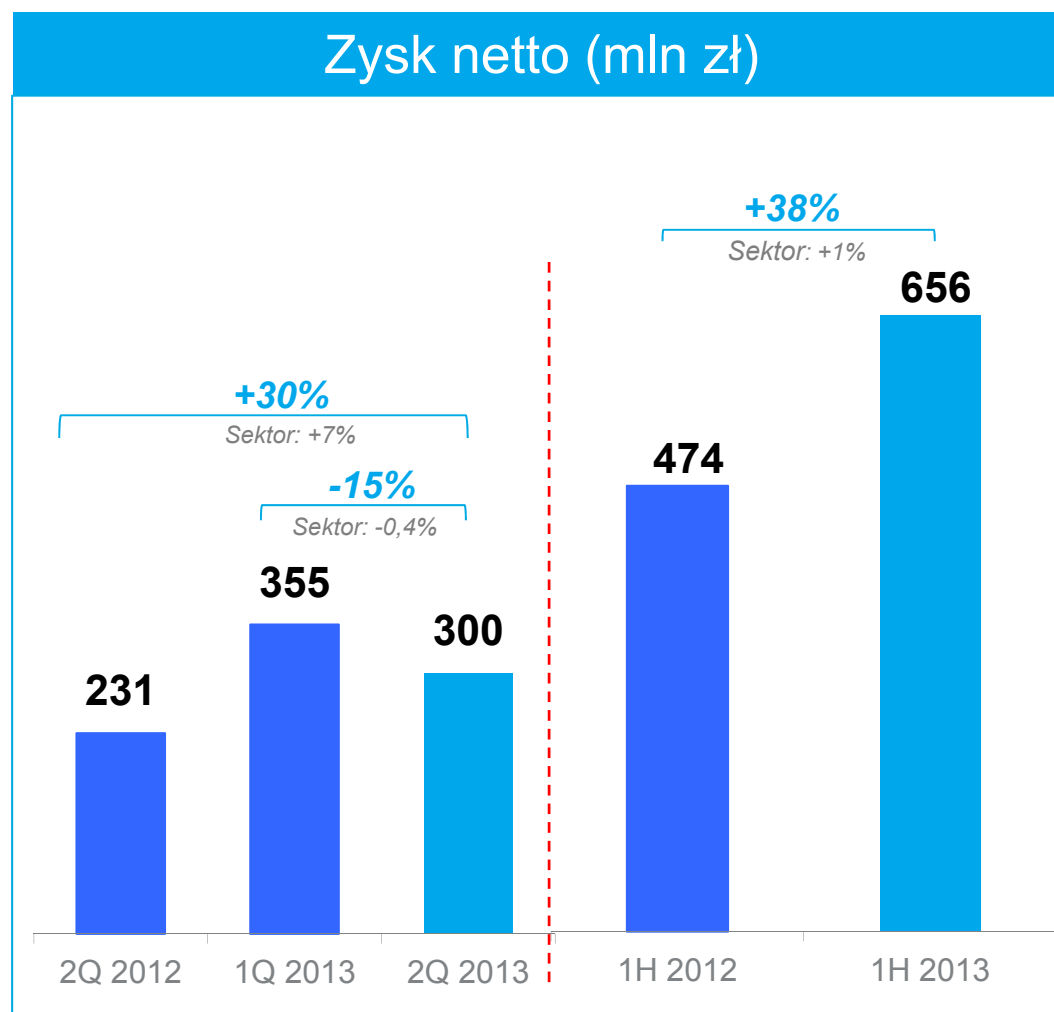
#1 w segmencie Gold wg niezależnego badania NPS



Wewnętrzne badanie NPS powyżej celu strategicznego



Kolejny kwartał solidnego zysku netto



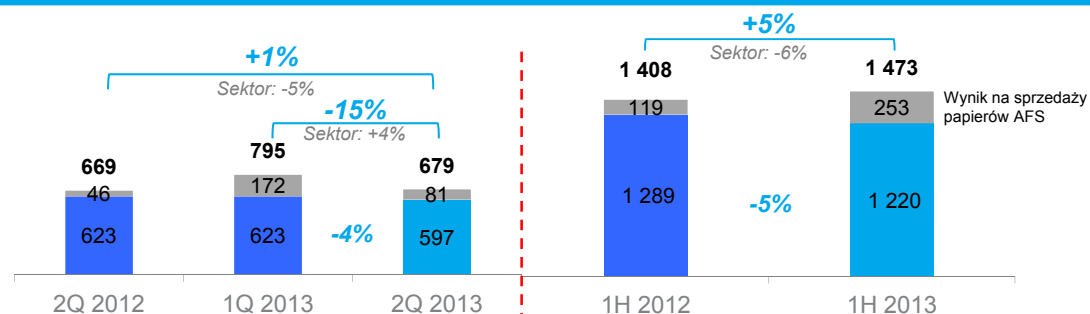
Kluczowe wskaźniki w 2Q 2013

	Bank	Sektor
ROA	2,7%	1,1%
ROTE	22,2%	b.d.
ROE	17,9%	11,4%
Koszty/ Dochody	48,8%	53,6%
Kredyty/ Depozyty	73%	110%
Tier 1	17,5%	13,7%
NPL	6,9%	7,6%

▶ Wysoka efektywność Banku – wskaźniki powyżej sektora i celów strategicznych

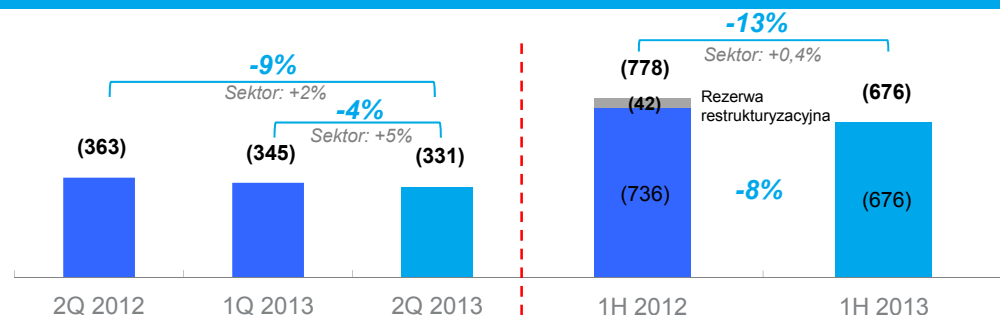
Presja na przychody oraz dyscyplina w obszarze kosztów i ryzyka

Przychody (mln zł)



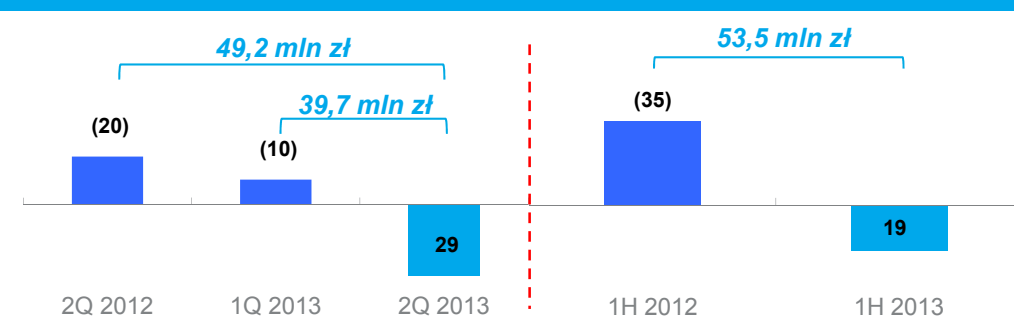
- Spadek przychodów kw./kw. głównie w obszarze działalności skarbcowej (w związku z realizacją niższych zysków ze sprzedaży portfela AFS)
- Wynik odsetkowy nadal pod presją – spadek częściowo skompensowany wzrostem wyniku z tytułu prowizji

Koszty działania (mln zł)



- Spadek kosztów r./r. będący w dużym stopniu pochodną optymalizacji sieci oddziałów i restrukturyzacji zatrudnienia
- Spadek kosztów kw./kw. z sezonowo wyższej bazy kosztowej w I kwartale 2013

Odpisy netto na utratę wartości (mln zł)

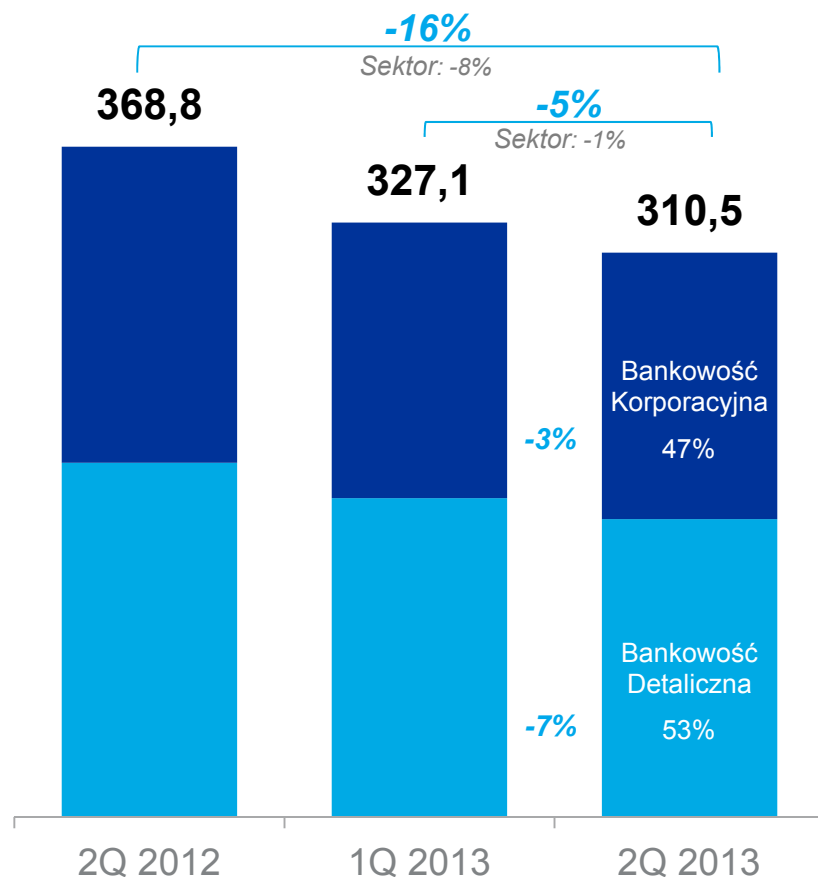


- Koszty ryzyka* utrzymane na niskim poziomie: 3 p.b. w 2Q 2013 (wobec 37 p.b. w 1Q 2013 i 41 p.b. w 2Q 2012)
- Odwrócenie odpisów netto po stronie Bankowości Detalicznej dzięki kontynuacji pozytywnego trendu poprawy jakości portfela oraz sprzedaży portfela NPL (23,3 mln zł wpływu na wynik)
- Bankowość Korporacyjna – spadek odpisów kw./kw. i stabilny poziom r./r.

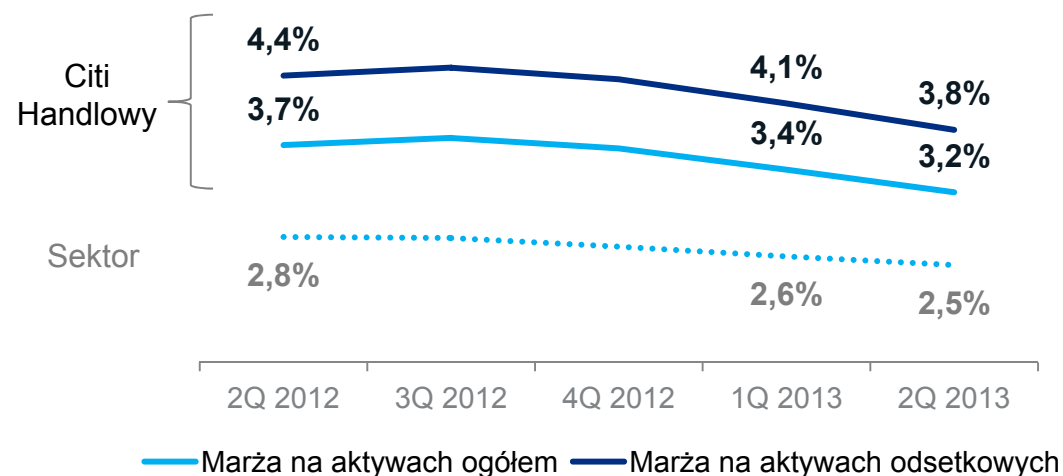
7 * Koszty ryzyka liczone na bazie sumy odpisów netto z tytułu utraty wartości z 4 ostatnich kwartałów do średnich kredytów netto.

Wynik z tytułu odsetek

Wynik z tytułu odsetek (mln zł)



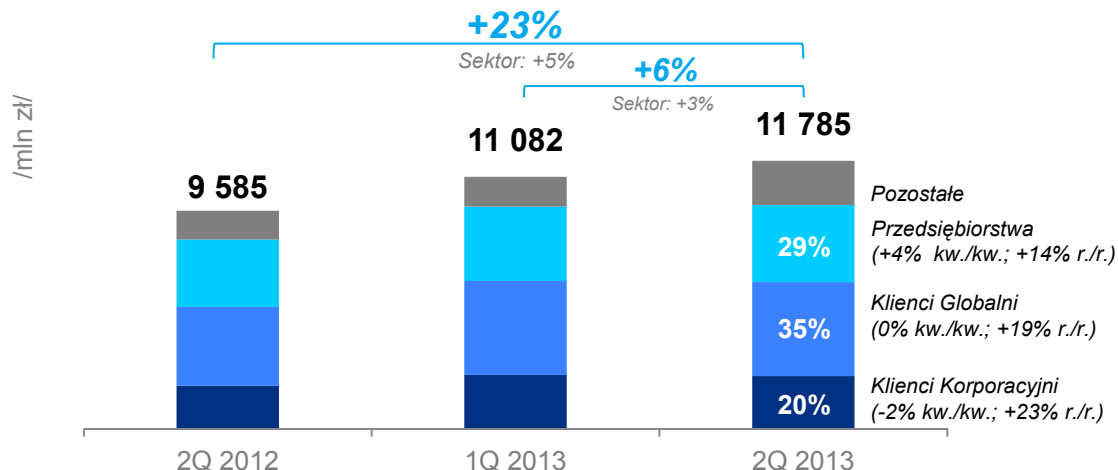
Marża odsetkowa netto – Bank na tle sektora



- Spadek wyniku odsetkowego w 2Q 2013 roku, ale w niższym tempie niż w poprzednich kwartałach, głównie w wyniku:
 - Spadku przychodów klientów (o 10% kw./kw. i 16% r./r.) częściowo skompensowanego niższymi kosztami odsetkowymi (o 12% kw./kw. i 28% r./r.)
 - Spadku przychodów odsetkowych od kart kredytowych (efekt spadku stóp procentowych zmitigowany częściowo wzrostem wolumenu)
 - Niższych przychodów od dłużnych papierów wartościowych AFS (spadek o 6% kw./kw. i 32% r./r.)
- Marża odsetkowa netto, pomimo spadku, nadal powyżej rynku

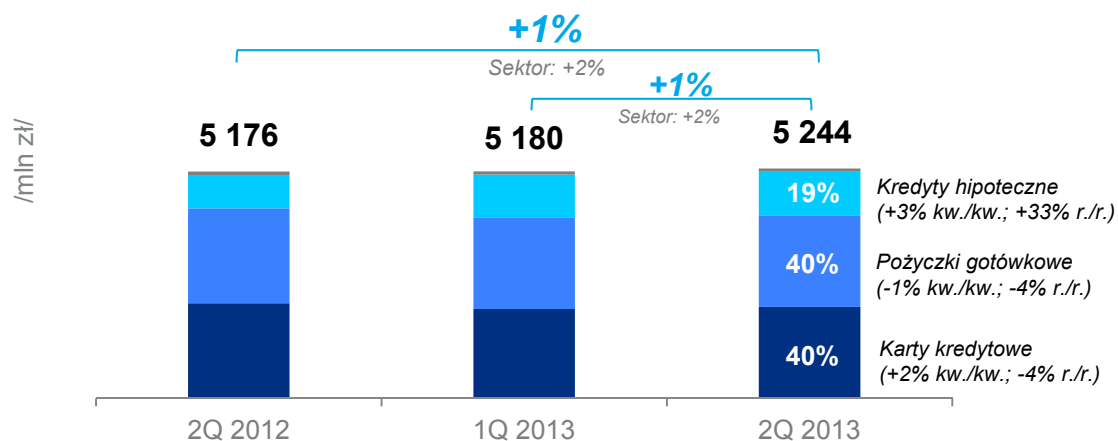
Wolumeny kredytowe

Kredyty klientów instytucjonalnych sektora niebankowego



- **Wzrost należności kw./kw.**, głównie za sprawą podmiotów sektora finansowego oraz **wyższej akcji kredytowej w segmencie małych i średnich przedsiębiorstw**
- Spadek akcji kredytowej kw./kw. w segmencie Klientów Korporacyjnych i Globalnych (odpowiednio 0% i -2% kw./kw.) wynikający z **ograniczonego popytu na kapitał obrotowy i wyhamowania planów inwestycyjnych**

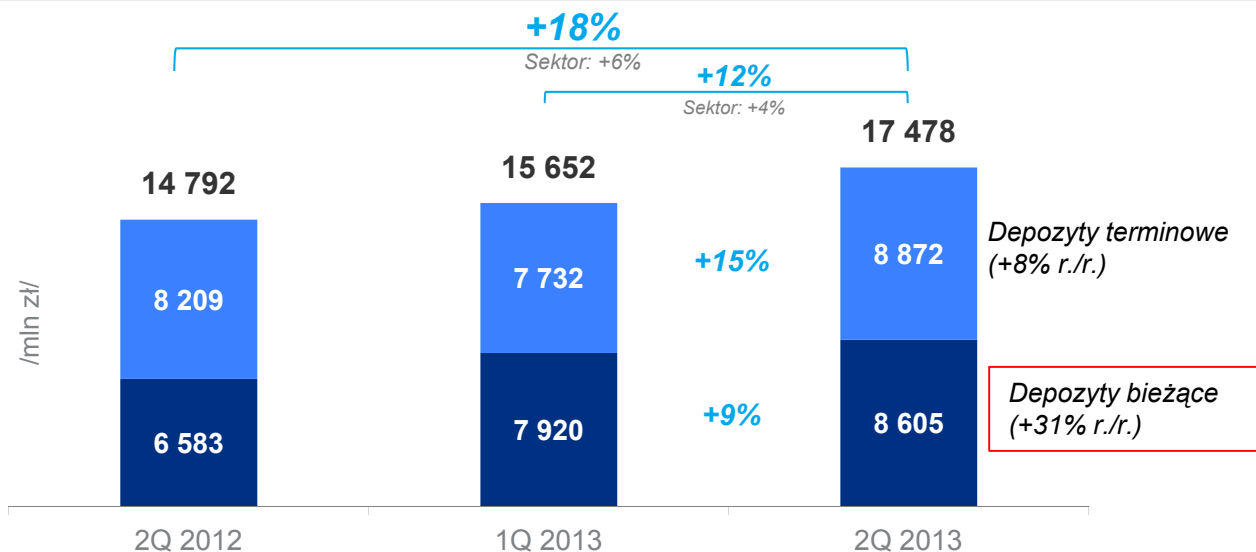
Kredyty klientów detalicznych



- Wzrost **zadłużenia na kartach kredytowych (+2%** kw./kw. wobec 0% w sektorze)
- **Kontynuacja wzrostu portfela kredytów hipotecznych** (wartość portfela powyżej 1 mld zł na koniec 2Q 2013), ale w niższym tempie niż w poprzednich kwartałach
- Pożyczki gotówkowe nadal w trendzie spadkowym

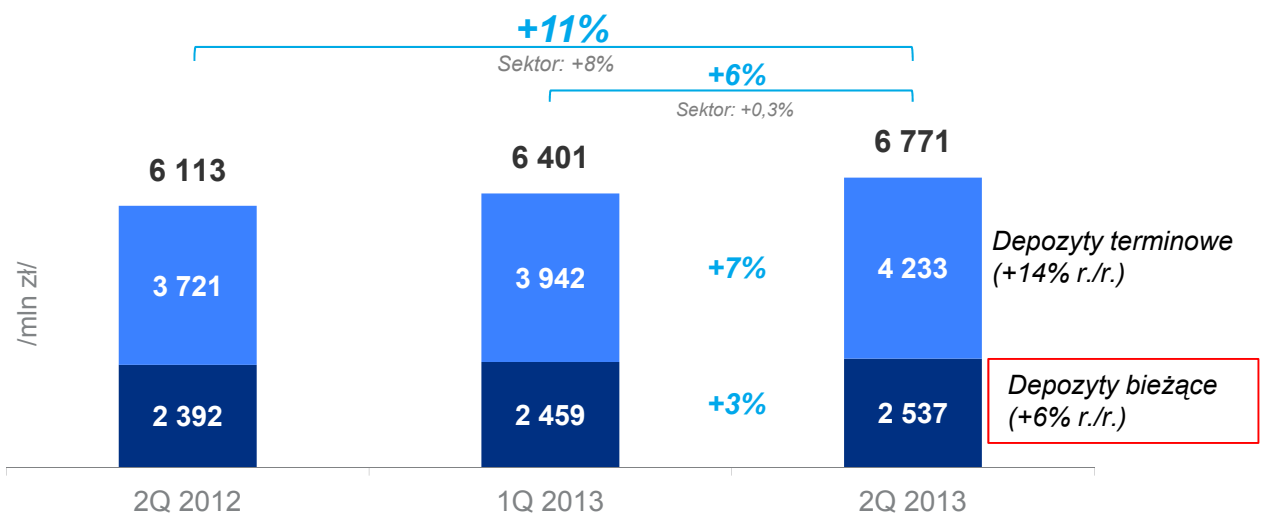
Depozyty – koncentracja na rachunkach operacyjnych

Depozyty klientów instytucjonalnych sektora niebankowego



- Dwucyfrowy przyrost sald depozytowych
- Dalszy konsekwentny wzrost depozytów bieżących – efekt koncentracji Banku na rachunkach operacyjnych

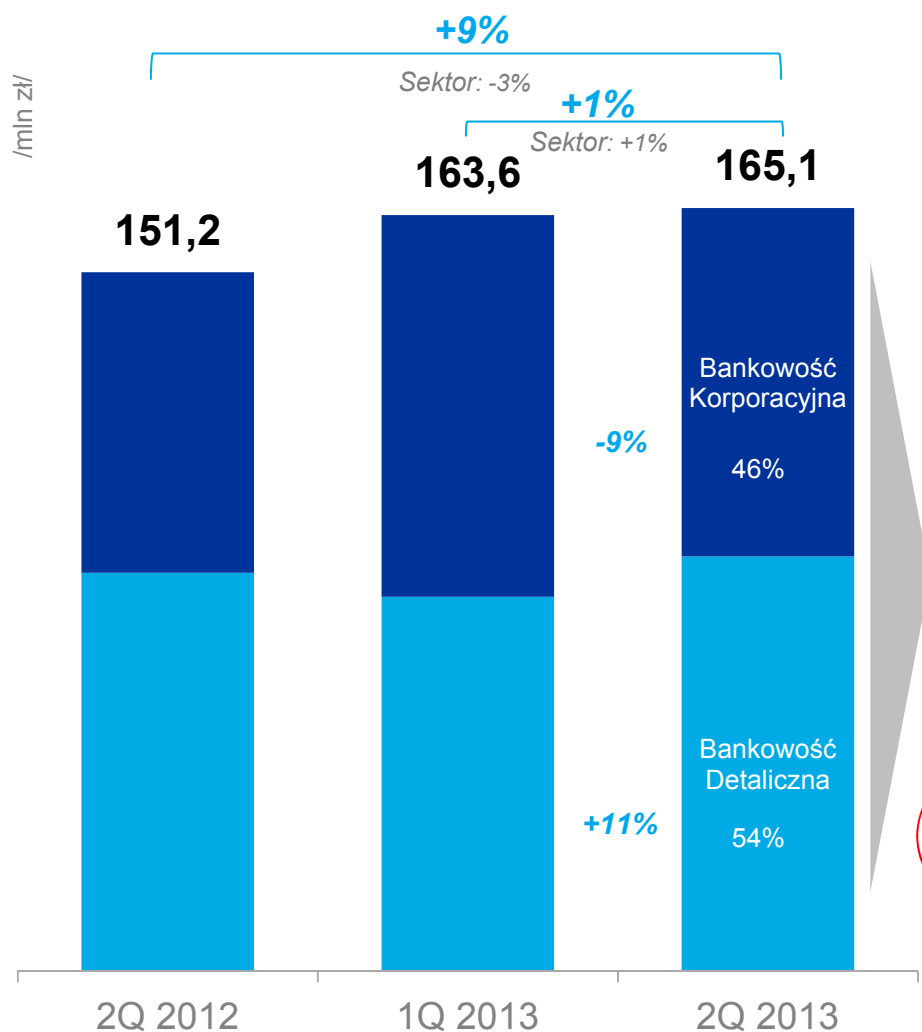
Depozyty klientów detalicznych



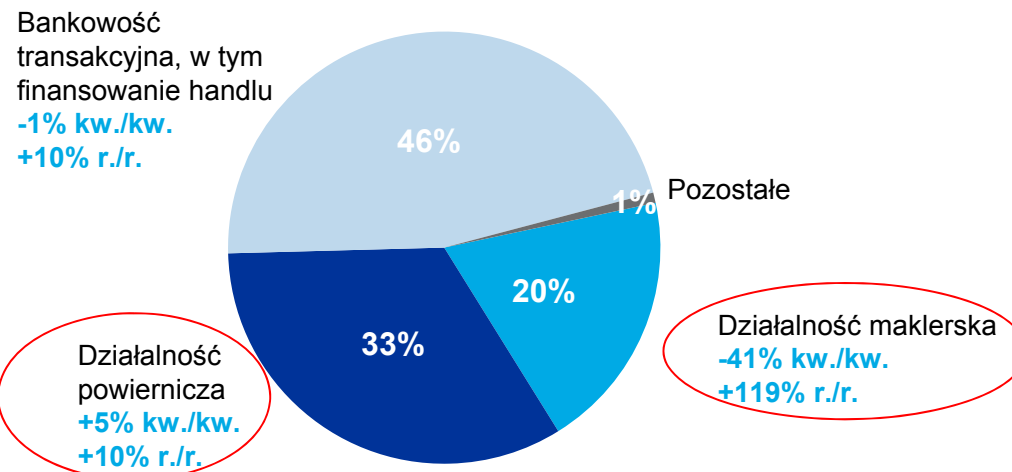
- Napływ depozytów klientów indywidualnych w 2Q 2013, głównie w obszarze rachunków bieżących i kont oszczędnościowych (wzrost odpowiednio o 3% i 10% kw./kw.)
- Wzrost kw./kw. powyżej rynku

10 Depozyty bieżące klientów detalicznych nie zawierają środków na rachunkach oszczędnościowych.

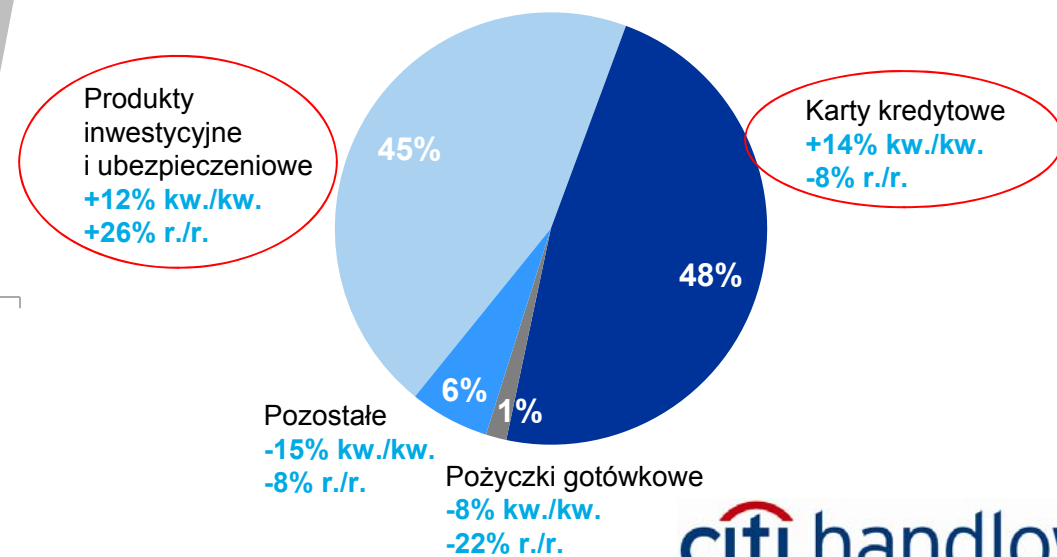
Wynik z tytułu prowizji – wzrost dzięki rynkom kapitałowym



Bankowość Korporacyjna -9% kw./kw. i +16% r./r.

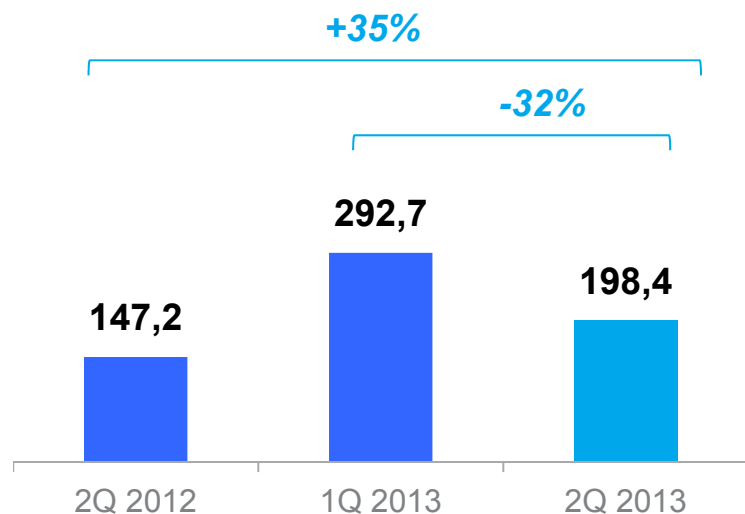


Bankowość Detaliczna +11% kw./kw. i +4% r./r.



Działalność skarbcowa

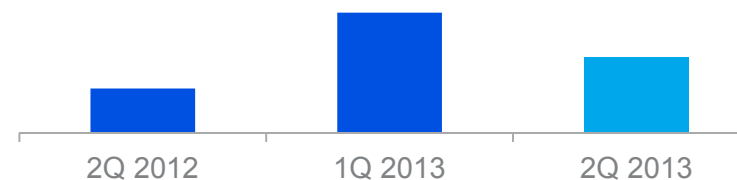
Wynik na działalności skarbcowej (mln zł)



Wynik na działalności klientowskiej



Wynik na zarządzaniu pozycją własną Banku

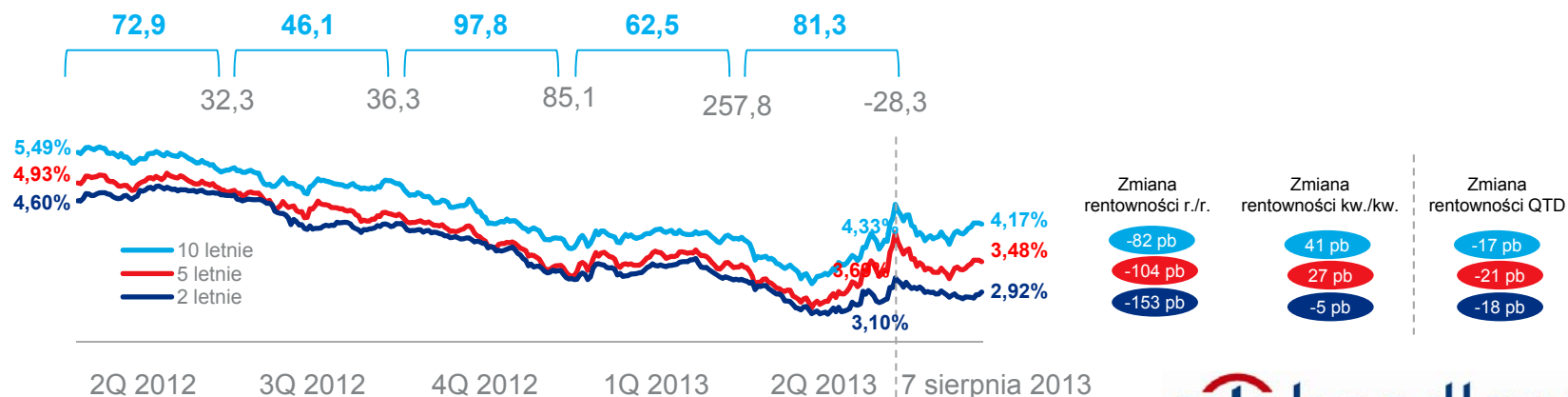


Uwaga: Skale na wykresach są nieporównywalne.

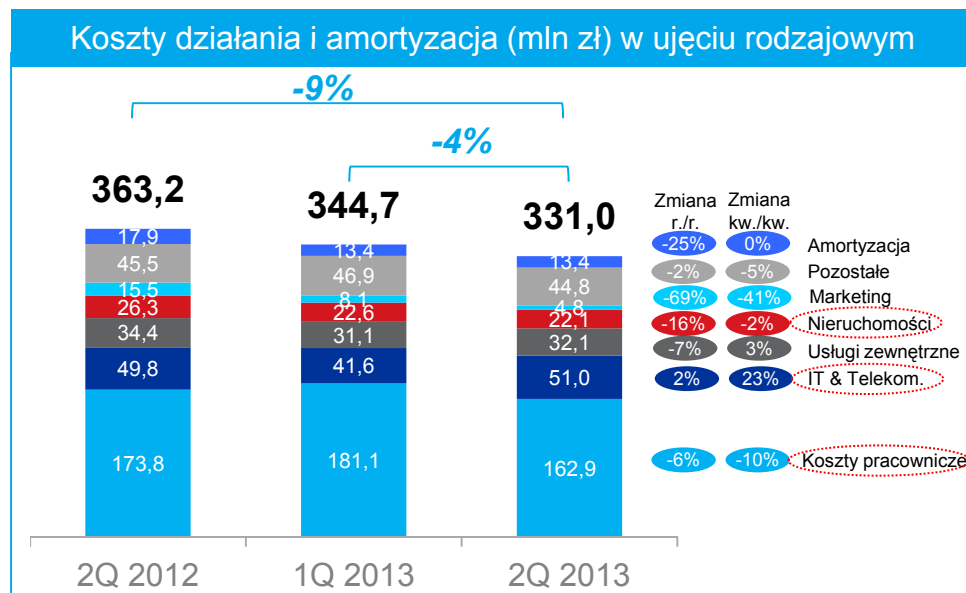
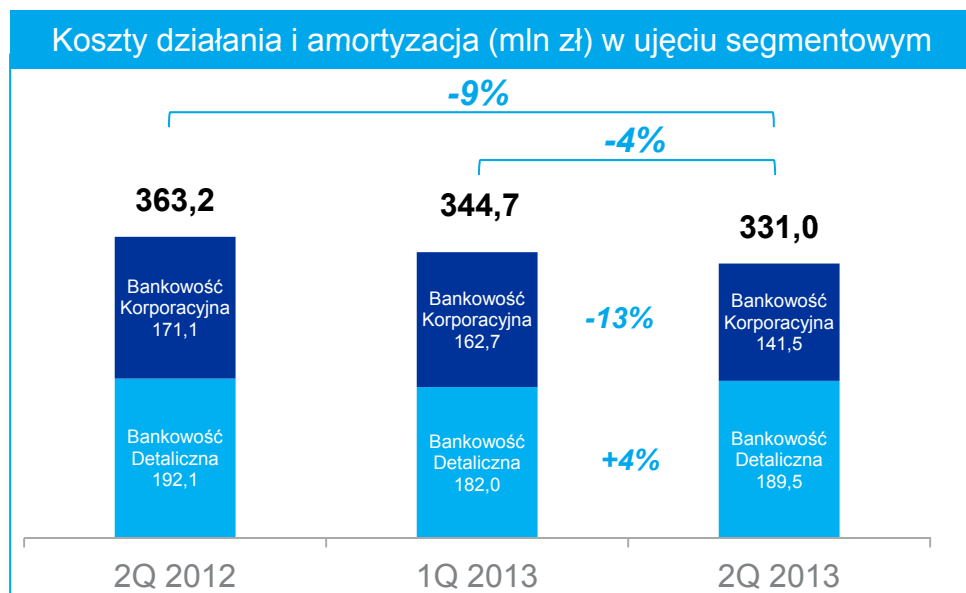
Rentowności obligacji skarbowych vs. wynik na sprzedaży papierów dłużnych (mln zł)

Zyski ze sprzedaży portfela w kwartale (mln zł)

Wycena w kapitale na koniec kwartału (mln zł)



Koszty działania i amortyzacja



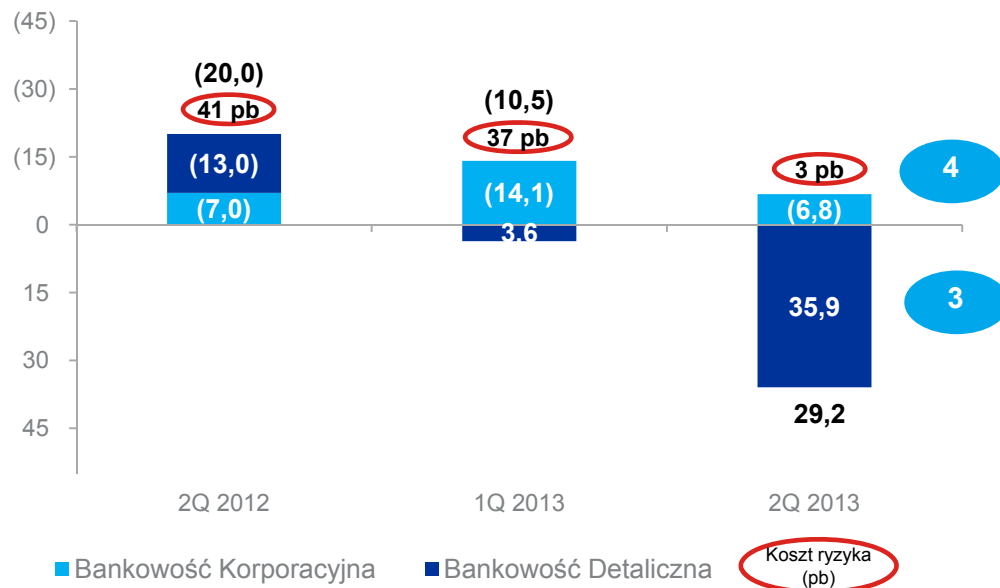
Wskaźniki efektywności kosztowej i zatrudnienie

	2Q 2012	1Q 2013	2Q 2013	Zmiana kw./kw.	Zmiana r./r.
Wskaźnik Koszty / Dochody					
Bank	54%	43%	49%	↑	↓
Bankowość Korporacyjna	45%	30%	34%	↑	↓
Bankowość Detaliczna	67%	70%	73%	↑	↑
Zatrudnienie w Banku (liczba etatów na koniec okresu)					
	5 295	5 024	4 796	↓	↓

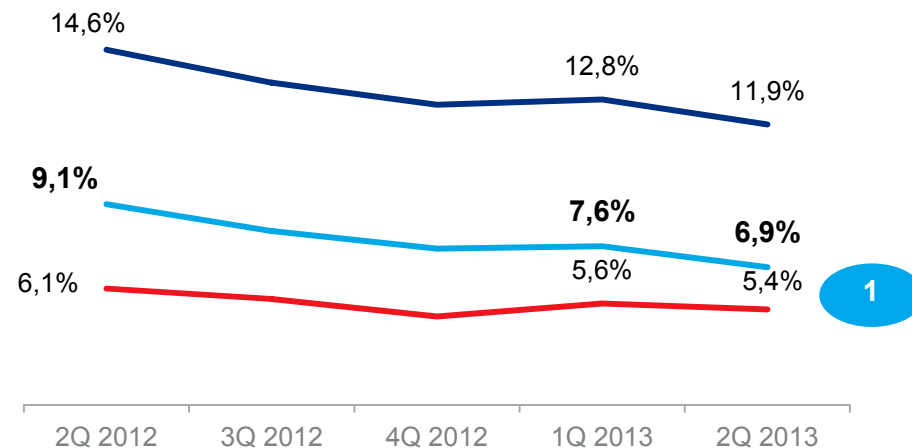
- **Spadek kosztów działania Banku r./r.** przede wszystkim w wyniku:
 - optymalizacji sieci oddziałów i restrukturyzacji zatrudnienia (spadek kosztów pracowniczych, nieruchomości, amortyzacji)
 - mniejszych nakładów na reklamę i marketing
- **Spadek kosztów działania Banku kw./kw.** przede wszystkim w wyniku:
 - niższych kosztów pracowniczych
 - mniejszych nakładów na reklamę i marketing
- **Wskaźnik Koszty / Dochody 49%** w 2Q 2013

Konsekwentna polityka w obszarze ryzyka kredytowego

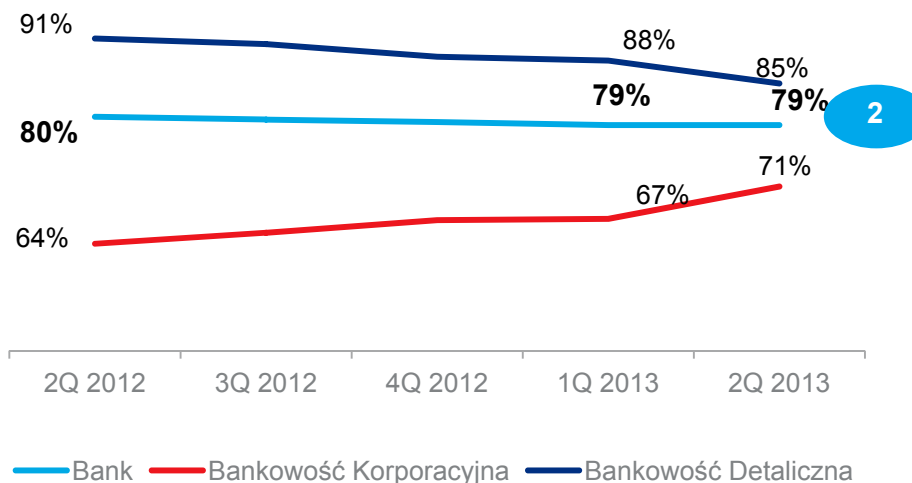
Odpisy netto z tytułu utraty wartości (mln zł)



Wskaźnik kredytów nieobsługiwanych (NPL)



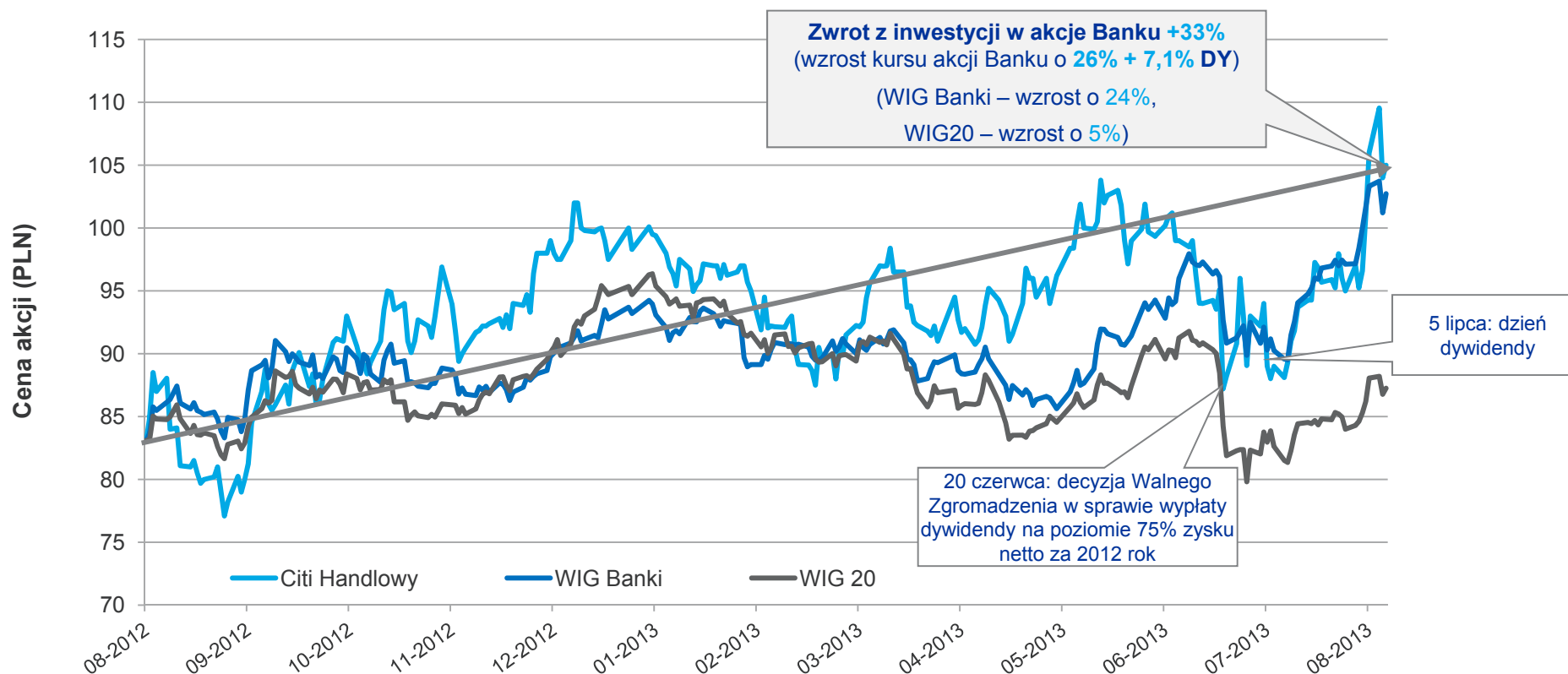
Wskaźnik pokrycia rezerwami należności zagrożonych



- 1 Wskaźnik NPL w wysokości **6,9%**. Spadek zarówno w ujęciu kw./kw., jak i r./r. w wyniku poprawy jakości portfela kredytów klientów detalicznych oraz korporacyjnych
- 2 Wskaźnik pokrycia rezerwami należności zagrożonych nadal na wysokim poziomie **79%**
- 3 Odwrócenie odpisów netto na utratę wartości aktywów w segmencie Bankowości Detalicznej w związku z poprawą jakości portfela i sprzedażą NPL w 2Q 2013
- 4 Annualizowane koszty ryzyka znacząco poniżej sektora (**0,03%** wobec **0,96%** w sektorze)

Zmiana ceny akcji Banku w horyzoncie ostatnich 12M

Kurs akcji Citi Handlowy na tle głównych indeksów



Uwaga: Ostatnie notowanie z dnia 7 sierpnia 2013 (Citi Handlowy: 105,00zł)

Historia dywidend wypłaconych przez Citi Handlowy od debiutu na GPW

	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Stopa wypłaty dywidendy	23%	31%	39%	64%	100%	100%	100%	100%*	80%	86%	77%	0%	94%	100%	50%	75%
Stopa dywidendy	3,1%	1,9%	3,8%	1,7%	2,3%	2,6%	3,1%	18,7%	5,6%	5,8%	4,5%	-	7,1%	7,1%	3,3%	7,1%

II półrocze 2013 – oczekiwania

Wyższy wzrost gospodarczy
(inwestycje + konsumpcja)

Stabilne i niskie stopy procentowe

Spadek stopy bezrobocia

Wysoka zmienność rentowności obligacji

Bankowość Korporacyjna

- Wzrost popytu na kredyty obrotowe i inwestycyjne
- Ożywienie na rynku długu i kapitałowym (equity)
- Wzrost popytu na instrumenty zabezpieczające wahania na rynku walutowym i towarowym

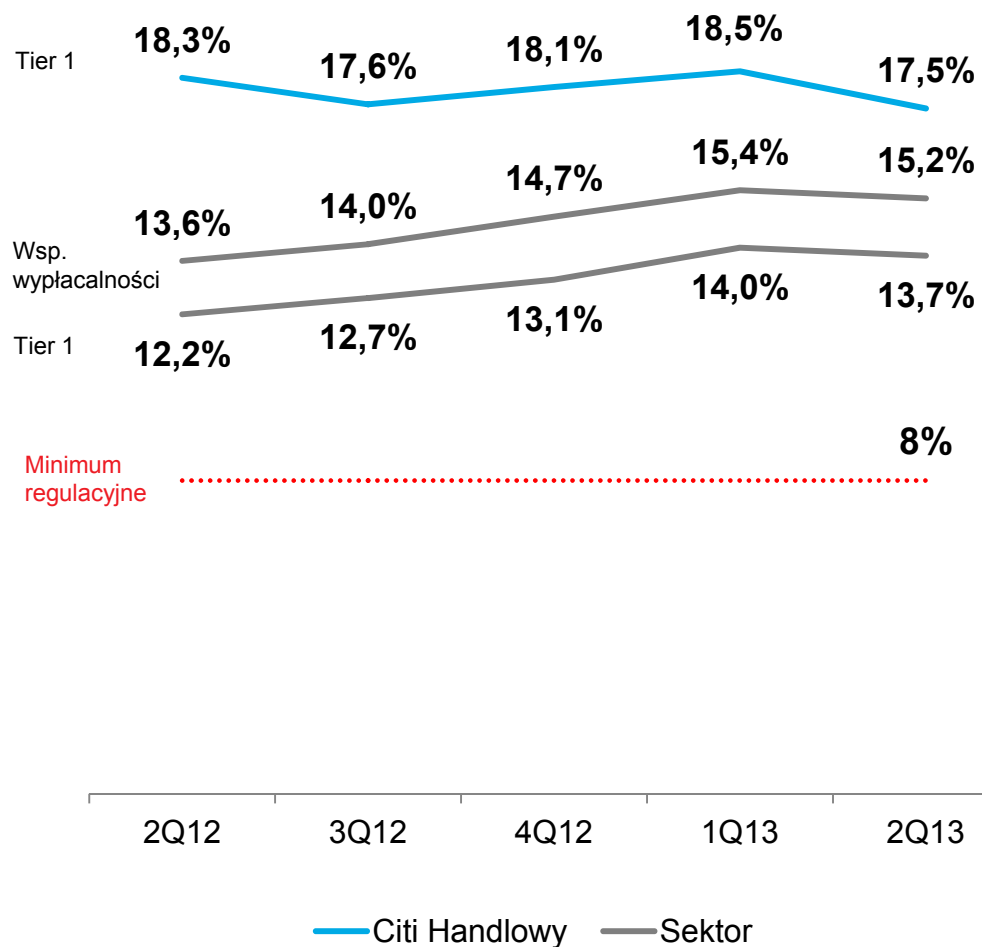
Bankowość Detaliczna

- Wzrost popytu na produkty kredytowe
- Wzrost popytu na produkty inwestycyjne i ubezpieczeniowe

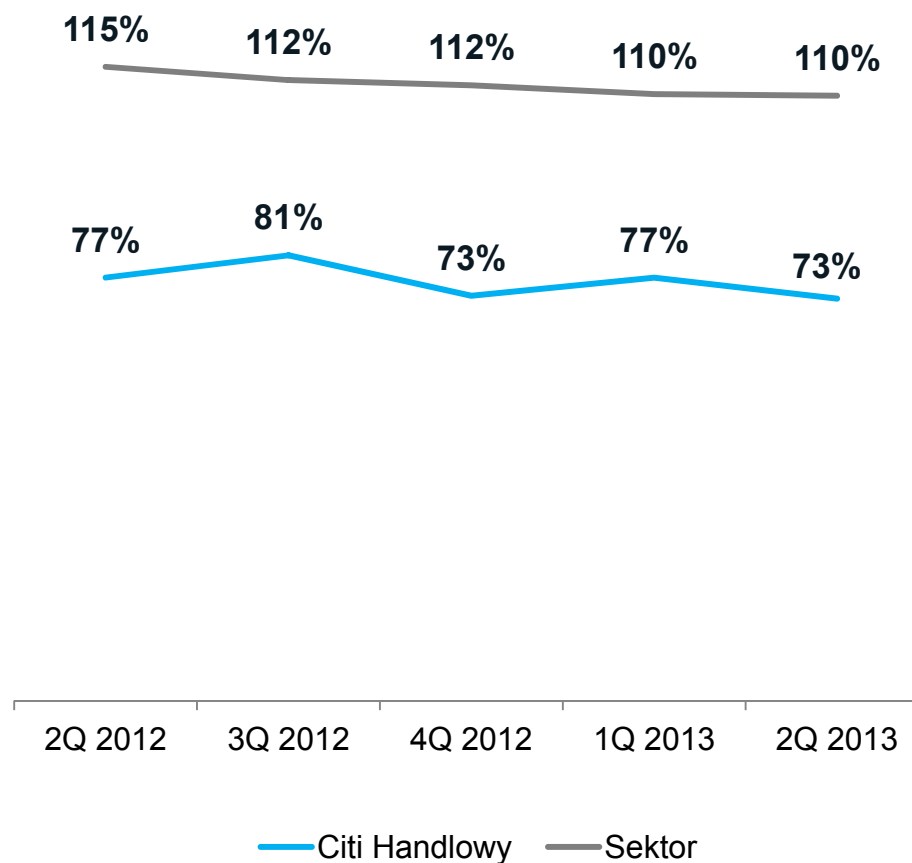
Załącznik

Płynność i adekwatność kapitałowa – stabilna i bezpieczna pozycja

Współczynnik wypłacalności – Bank na tle sektora



Wskaźnik kredytów do depozytów – Bank na tle sektora



Rachunek zysków i strat – Bank

mln zł	2Q12	3Q12	4Q12	1Q13	2Q13	2Q13 vs. 1Q13		2Q13 vs. 2Q12	
						mln zł	%	mln zł	%
Wynik z tytułu odsetek	369	370	351	327	311	(17)	(5%)	(58)	(16%)
Przychody z tytułu odsetek	513	532	497	442	412	(30)	(7%)	(100)	(20%)
Koszty z tytułu odsetek	(144)	(161)	(145)	(115)	(102)	13	(11%)	42	(29%)
Wynik z tytułu prowizji	151	152	144	164	165	2	1%	14	9%
Przychody z tytułu dywidend	5	1	-	-	4	4	-	(1)	-
Wynik na inwestycyjnych dłużnych papierach wartościowych	46	98	63	172	81	(91)	(53%)	35	76%
Wynik na handlowych instrumentach finansowych i rewaluacji	101	61	93	121	117	(4)	(3%)	16	16%
Działalność skarbcowa	147	159	155	293	198	(94)	(32%)	51	35%
Wynik na inwestycyjnych instrumentach kapitałowych	-	-	-	2	-	(2)	(100%)	-	-
Pozostałe przychody i koszty operacyjne	(4)	(8)	(5)	9	0	(9)	(97%)	4	(108%)
Przychody	669	674	645	795	679	(116)	(15%)	10	1%
Koszty działalności	(345)	(321)	(300)	(331)	(318)	14	(4%)	28	(8%)
Amortyzacja	(18)	(16)	(15)	(13)	(13)	0	(0%)	5	(25%)
Koszty & amortyzacja	(363)	(337)	(315)	(345)	(331)	14	(4%)	32	(9%)
Marża operacyjna	306	338	330	450	348	(102)	(23%)	42	14%
Odpisy netto z tytułu utraty wartości	(20)	(22)	(1)	(10)	29	40	(379%)	49	(246%)
Udział w zyskach podmiotów zależnych	0	0	0	(0)	(1)	(1)	876%	(1)	(5056%)
Zysk brutto	286	316	329	440	376	(64)	(15%)	90	31%
Podatek dochodowy	(55)	(64)	(85)	(84)	(75)	9	(10%)	(20)	37%
Zysk netto	231	251	245	355	300	(55)	(15%)	70	30%
Wskaźnik Koszty/ Dochody	54%	50%	49%	43%	49%				

Bilans – kluczowe pozycje

mld zł	Stan na koniec					2Q13 vs. 1Q13		2Q13 vs. 2Q12	
	2Q12	3Q12	4Q12	1Q13	2Q13				
Kasa, operacje z Bankiem Centralnym	0,6	0,9	1,4	1,0	0,8	(0,3)	(26%)	0,1	18%
Należności od banków	1,0	2,1	1,5	1,4	2,3	0,9	60%	1,3	126%
Aktywa finansowe przeznaczone do obrotu	6,9	5,9	6,8	9,2	8,9	(0,3)	(3%)	1,9	28%
Dłużne papiery wartościowe dostępne do sprzedaży	15,6	8,7	15,0	12,0	14,1	2,1	18%	(1,5)	(10%)
Należności od klientów	14,8	15,8	16,2	16,3	17,0	0,8	5%	2,3	15%
Sektor finansowy	0,8	1,2	0,9	1,6	2,4	0,8	51%	1,7	215%
Sektor niefinansowy	14,0	14,6	15,3	14,7	14,6	(0,0)	(0%)	0,6	4%
Bankowość Korporacyjna	8,8	9,4	10,0	9,5	9,4	(0,1)	(1%)	0,5	6%
Bankowość Detaliczna	5,2	5,2	5,3	5,2	5,2	0,1	1%	0,1	1%
Karty kredytowe	2,2	2,2	2,2	2,0	2,1	0,0	2%	(0,1)	(4%)
Pożyczki gotówkowe	2,2	2,1	2,1	2,1	2,1	(0,0)	(1%)	(0,1)	(4%)
Kredyty hipoteczne	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	0,0	3%	0,2	33%
Pozostałe aktywa	2,9	3,0	2,6	2,8	3,2	0,3	12%	0,3	11%
Aktywa razem	41,9	36,5	43,5	42,7	46,3	3,5	8%	4,4	11%
Zobowiązania wobec banków	8,7	2,6	2,4	5,7	7,1	1,4	25%	(1,6)	(19%)
Zobowiązania finansowe przeznaczone do obrotu	3,6	4,7	5,8	5,3	4,8	(0,5)	(9%)	1,2	33%
Zobowiązania wobec klientów	21,1	20,9	26,9	22,8	25,0	2,1	9%	3,8	18%
Sektor finansowy - depozyty	2,7	2,6	2,8	3,0	4,2	1,3	43%	1,6	58%
Sektor niefinansowy - depozyty	18,2	18,1	20,8	19,1	20,0	0,9	5%	1,8	10%
Bankowość Korporacyjna	12,1	12,0	14,9	12,7	13,3	0,6	4%	1,1	9%
Bankowość Detaliczna	6,1	6,1	5,9	6,4	6,8	0,4	6%	0,7	11%
Pozostałe zobowiązania wobec klientów	0,2	0,2	3,2	0,7	0,7	(0,1)	(7%)	0,5	248%
Pozostałe zobowiązania	1,7	1,4	1,1	1,4	2,4	1,0	71%	0,7	43%
Zobowiązania razem	35,2	29,5	36,1	35,2	39,3	4,1	12%	4,1	12%
Kapitały	6,7	7,0	7,4	7,6	7,0	(0,6)	(7%)	0,3	5,0%
Pasywa razem	41,9	36,5	43,5	42,7	46,3	3,5	8%	4,4	11%
Kredyty / Depozyty	77%	81%	73%	77%	73%				
Współczynnik wypłacalności	18,3%	17,6%	18,1%	18,5%	17,5%				

Bankowość Korporacyjna – rachunek zysków i strat

mln zł	2Q12	3Q12	4Q12	1Q13	2Q13	2Q13 vs. 1Q13		2Q13 vs. 2Q12	
						mln zł	%	mln zł	%
Wynik z tytułu odsetek	174	175	164	152	147	(5)	(3%)	(27)	(16%)
Przychody z tytułu odsetek	287	306	279	238	220	(18)	(7%)	(67)	(23%)
Koszty z tytułu odsetek	(113)	(131)	(116)	(86)	(74)	13	(15%)	40	(35%)
Wynik z tytułu prowizji	65	59	61	83	75	(7)	(9%)	10	16%
Przychody z tytułu dywidend	2	1	-	-	1	1	-	(0)	-
Wynik na inwestycyjnych dłużnych papierach wartościowych	46	98	63	172	81	(91)	(53%)	35	76%
Wynik na handlowych instrumentach finansowych i rewaluacji	91	52	84	113	108	(4)	(4%)	17	19%
Działalność skarbcowa	138	150	147	285	190	(95)	(33%)	52	38%
Wynik na inwestycyjnych instrumentach kapitałowych	-	-	-	2	-	(2)	(100%)	-	-
Pozostałe przychody i koszty operacyjne	2	1	1	15	5	(10)	(67%)	3	125%
Przychody	380	385	372	536	418	(118)	(22%)	38	10%
Koszty działalności	(163)	(142)	(162)	(156)	(135)	21	(13%)	28	(17%)
Amortyzacja	(8)	(6)	(7)	(7)	(6)	0	(5%)	2	(23%)
Koszty & amortyzacja	(171)	(149)	(169)	(163)	(142)	21	(13%)	30	(17%)
Marża operacyjna	209	237	203	373	276	(97)	(26%)	67	32%
Odpisy netto z tytułu utraty wartości	(7)	(16)	(4)	(14)	(7)	7	(52%)	0	(4%)
Udział w zyskach podmiotów zależnych	0	0	0	(0)	(1)	(1)	876%	(1)	(5056%)
Zysk brutto	202	221	200	359	269	(90)	(25%)	66	33%
Wskaźnik Koszty/ Dochody	45%	39%	45%	30%	34%				

Bankowość Detaliczna – rachunek zysków i strat

mln zł	2Q12	3Q12	4Q12	1Q13	2Q13	2Q13 vs. 1Q13		2Q13 vs. 2Q12	
						mln zł	%	mln zł	%
Wynik z tytułu odsetek	195	195	188	175	164	(11)	(7%)	(31)	(16%)
Przychody z tytułu odsetek	225	225	217	204	192	(12)	(6%)	(33)	(15%)
Koszty z tytułu odsetek	(30)	(30)	(30)	(28)	(28)	0	(1%)	2	(8%)
Wynik z tytułu prowizji	86	93	83	81	90	9	11%	4	4%
Przychody z tytułu dywidend	4	-	-	-	3	3	-	(1)-	
Wynik na handlowych instrumentach finansowych i rewaluacji	10	9	8	8	9	1	9%	(1)	(10%)
Pozostałe przychody i koszty operacyjne	(6)	(8)	(6)	(5)	(5)	1	(15%)	1	(24%)
Przychody	288	289	273	259	261	2	1%	(28)	(10%)
Koszty działalności	(183)	(179)	(138)	(175)	(183)	(7)	4%	0	(0%)
Amortyzacja	(10)	(9)	(8)	(7)	(7)	(0)	5%	3	(27%)
Koszty & amortyzacja	(192)	(188)	(146)	(182)	(189)	(7)	4%	3	(1%)
Marża operacyjna	96	101	127	77	71	(6)	(8%)	(25)	(26%)
Odpisy netto z tytułu utraty wartości	(13)	(7)	3	4	36	32	889%	49	(377%)
Zysk brutto	83	94	130	81	107	26	33%	24	29%
Wskaźnik Koszty/ Dochody	67%	65%	53%	70%	73%				

Wolumeny bankowości detalicznej

Wolumeny (mln zł)	2Q12	3Q12	4Q12	1Q13	2Q13	2Q13 vs. 1Q13		2Q13 vs. 2Q12	
						mln zł	%	mln zł	%
Depozyty	6 113	6 080	5 887	6 401	6 771	370	6%	658	11%
Depozyty na rachunkach bieżących	2 392	2 411	2 385	2 459	2 537	78	3%	146	6%
Pozostałe depozyty	3 721	3 669	3 501	3 942	4 233	291	7%	512	14%
w tym na rachunkach oszczędnościowych	2 507	2 432	2 426	2 968	3 253	285	10%	746	30%
Kredyty	5 176	5 239	5 260	5 180	5 244	64	1%	68	1%
Karty kredytowe	2 170	2 161	2 150	2 038	2 084	46	2%	(86)	(4%)
Pożyczki gotówkowe	2 165	2 135	2 104	2 092	2 080	(12)	(1%)	(85)	(4%)
Kredyty hipoteczne	759	862	926	978	1 008	30	3%	249	33%