



Bank Handlowy w Warszawie S.A.

Skonsolidowane wyniki finansowe za IV kwartał 2021 r. i 2021 rok

25 marca 2022 r.

www.citihandlowy.pl
Bank Handlowy w Warszawie S.A.

citi handlowy®

IV kwartał 2021 roku | Podsumowanie



Wyniki finansowe

- Zysk netto** na poziomie 156 mln zł **(+68% kw./kw.)** dzięki wyższym przychodom w obszarze Bankowości Instytucjonalnej, zarówno z działalności klientowskiej jak i skarbcowej
- Przychody** wyniosły 536 mln zł **(+17% kw./kw.)** dzięki pozytywnej dynamice we wszystkich powtarzalnych liniach: wynik odsetkowy (+50% kw./kw.), przychody z tytułu FX (+13% kw./kw.) oraz wynik prowizyjny (+7% kw./kw.)
- Koszty operacyjne** w wysokości 284 mln zł, **wzrost o 4% kw./kw.** z powodu wyższych kosztów osobowych, z kolei koszty ryzyka na poziomie 4 mln zł dzięki niższym rezerwom w obszarze Bankowości Detalicznej
- Jednostkowy zysk netto za 2021 rok wyniósł 716 mln zł**, przy dobrej sytuacji płynnościowej (wskaźnik kredyty/depozyty – 49%) i kapitałowej (wskaźnik TCR – 20,1%)



Bankowość Instytucjonalna

- Wzrost przychodów o 24% kw./kw.** dzięki odbiciu wyniku odsetkowego na linii papiery dłużne
- Mocny kwartał pod względem transakcji strategicznych**, które pozytywnie wpłynęły na dynamikę wyniku prowizyjnego – Bank brał udział w IPO firmy technologicznej świadczącej usługi HR o wartości 1,1 mld zł oraz finansowaniu syndykowanym na przejęcie firmy z branży alkoholowej
- Wzrost kredytów netto o 4% kw./kw.**, dzięki kontynuacji wzrostu wolumenów kredytowych we wszystkich segmentach klientów: Globalnych, Korporacyjnych i Bankowości Przedsiębiorstw
- 1 miejsce dla Cash Management Banku** w rankingu **Euromoney** w kategorii Market Leader i Best Service



Bankowość Detaliczna

- Przychody zanotowały wzrost o 3% kw./kw.**, z wyłączeniem zdarzeń jednorazowych wzrost wyniósł 15% kw./kw.
- Depozyty urosły o 4% kw./kw.** dzięki wzrostowi liczby transakcyjnych rachunków w Bankowości Prywatnej
- Wprowadzenie karty wirtualnej** – szybka aktywacja w aplikacji mobilnej w przypadku gdy klient nie dysponuje kartą w formie fizycznej

Działalność biznesowa

Bankowość Instytucjonalna | Kolejny dobry transakcyjny kwartał

Wybrane transakcje

Grupa Pracuj.pl

1,1 mld zł
IPO

Dom Maklerski
citi handlowy

Global Coordinator

CVC Capital Partners

306 mln euro
820 mln zł

citi handlowy

citi

Finansowanie
syndykowane

Underwriter i
Original Lender

Wspieranie „zielonych” inwestycji

- LG Energy Solution jest jednym z największych w Europie producentów baterii do aut elektrycznych
- LG Chem jest spółką matką spółki LG Energy Solution i zajmuje się produkcją pomocniczych części dla samochodów elektrycznych
- Citi Handlowy udzielił LG Chem Poland finansowania w wysokości:

155 mln zł

Kredytu inwestycyjnego

na przejęcie producenta separatorów bezpieczeństwa mających zastosowanie w bateriach litowo-jonowych wykorzystywanych w m.in. autach elektrycznych

Kluczowa rola samochodów elektrycznych w redukcji emisji gazów cieplarnianych

- Od 2035 r. 100% sprzedawanych aut będzie zeroemisyjnych zgodnie z planem UE
- Przyszłość rynku samochodów elektrycznych wg ekspertów Citi



ELECTRIC VEHICLES

Readyings for Adoption

Citi GPS: Global Perspectives & Solutions

© 2022

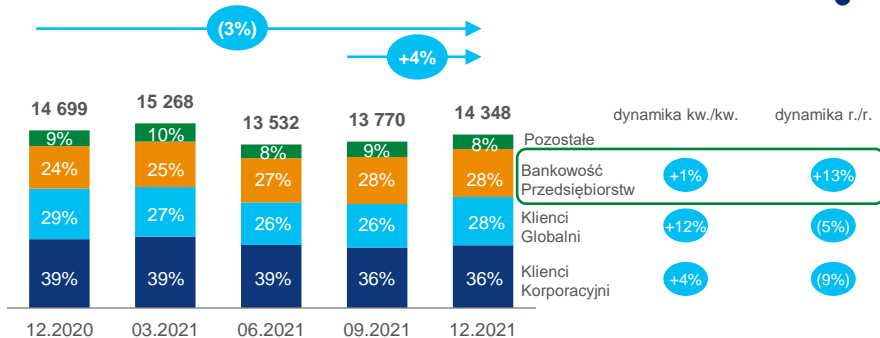
citi

<https://www.citivelocity.com/citigps/esg-sustainability/>

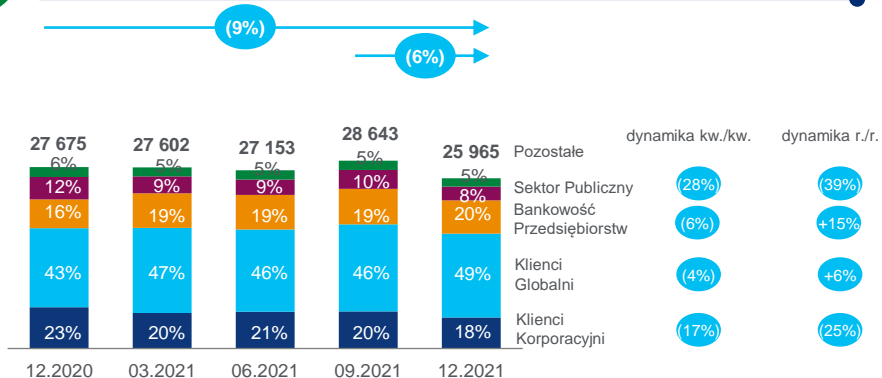
Bankowość Instytucjonalna | Wolumeny biznesowe



Wolumeny kredytowe (dane w mln zł)



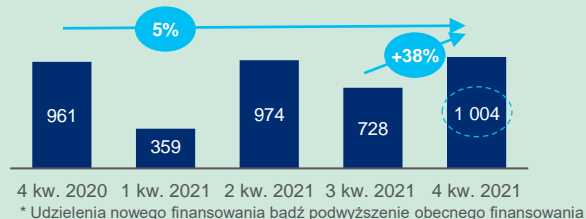
Wolumeny depozytowe (dane w mln zł)



4 kw. 2021 wolumeny transakcyjne

Kontynuacja dobrych trendów dzięki silnemu odbiciu PKB Polski w 4 kwartale 2021 r.

1. Nowe kredyty instytucjonalne (mln zł)*



2. Handel zagraniczny

Ekspansja przedsiębiorstw na nowe rynki zbytu



+11%
12.2021
vs. 12.2020

Średni poziom aktywów

3. Bankowość Transakcyjna

+4% r./r.

Wolumen przelewów zagranicznych

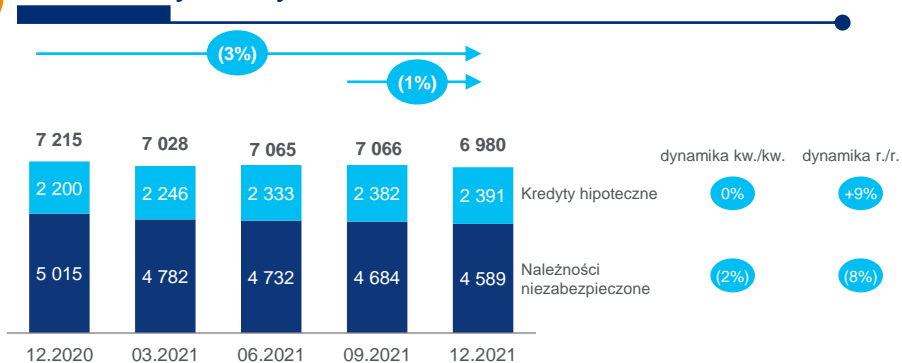
+2% r./r.

Ilość transakcji przetworzonych w Citi Direct

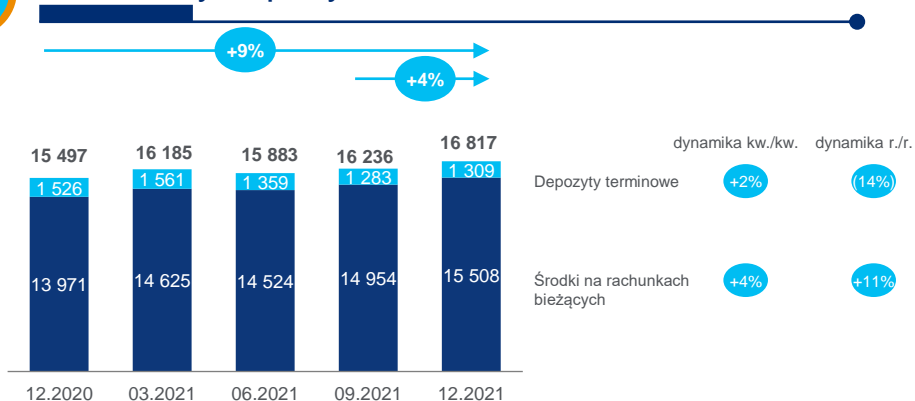
Bankowość Detaliczna | Wolumeny biznesowe



Wolumeny kredytowe (dane w mln zł)



Wolumeny depozytowe (dane w mln zł)



4 kw. 2021 wolumeny transakcyjne

Kontynuacja mocnych trendów w strategicznych obszarach bankowości detalicznej

1.

Wolumeny FX

+20% r./r.

Obroty
wymiany FX

52%

Wymiany walutowej
odbywa się w Citi
Kantor

2.

Wealth Management



+4%
r./r.

Średni poziom
aktywów produktów
inwestycyjnych

Dobre wyniki biznesowe segmentu Citi Private Client (CPC)

+23% r./r.

Liczba
klientów

70%

Klientów CPC
korzysta regularnie
z narzędzi online

80%

Klientów CPC
posiada produkt
inwestycyjny

Podsumowanie 2021 roku | Grupa Kapitałowa Banku

Zysk netto na poziomie 717 mln zł – najwyższy od 2014 roku

+10,1%

Zwrot na kapitale (ROE)

Powyżej kosztu kapitału

+14% r./r.

Przychody

Dzięki wyższemu wynikowi ze sprzedaży obligacji skarbowych, wynikowi prowizyjnemu i FX

+36% r./r.

Marża operacyjna

Wzrost przychodów i kontrola kosztów, pomimo wzrostu kosztów pracowniczych i amortyzacji

+32% r./r.

Wolumeny FX

Wśród Klientów Globalnych i Bankowości Przedsiębiorstw

+13% r./r.

Aktywa w segmencie Bankowości Przedsiębiorstw

Rekordowa dynamika wzrostu aktywów w segmencie Bankowości Przedsiębiorstw

20,1%

Współczynnik wypłacalności (TCR)

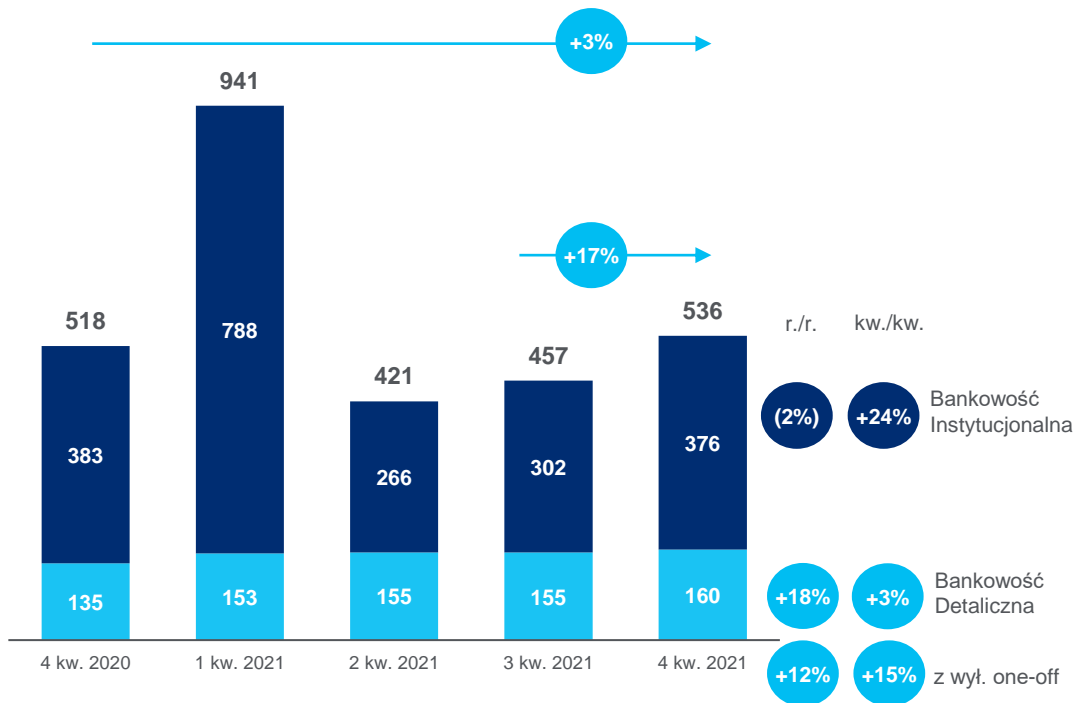
Przy zrównoważonym rozwoju działalności klientowskiej

Wyniki finansowe skonsolidowane

Przychody

Przychody - segmenty (dane w mln zł)

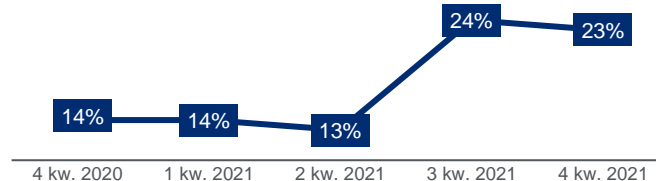
Wzrost przychodów dzięki wyższemu wynikowi odsetkowemu



Przychody – Bankowość Instytucjonalna

Przychody klientowskie* – dynamika r./r.

Utrzymane tempo dwucyfrowego wzrostu przychodów klientowskich



*) Przychody klientowskie: wynik odsetkowy klientowski, wynik prowizyjny i wynik z tyt. FX

+32% r./r.
Wolumeny FX

+34% r./r.
Wynik odsetkowy

+11% r./r.
Wynik prowizyjny

Wzrost wolumenów FX o 49% r./r. Klientów globalnych i 8% r./r. Bankowości Przedsiębiorstw

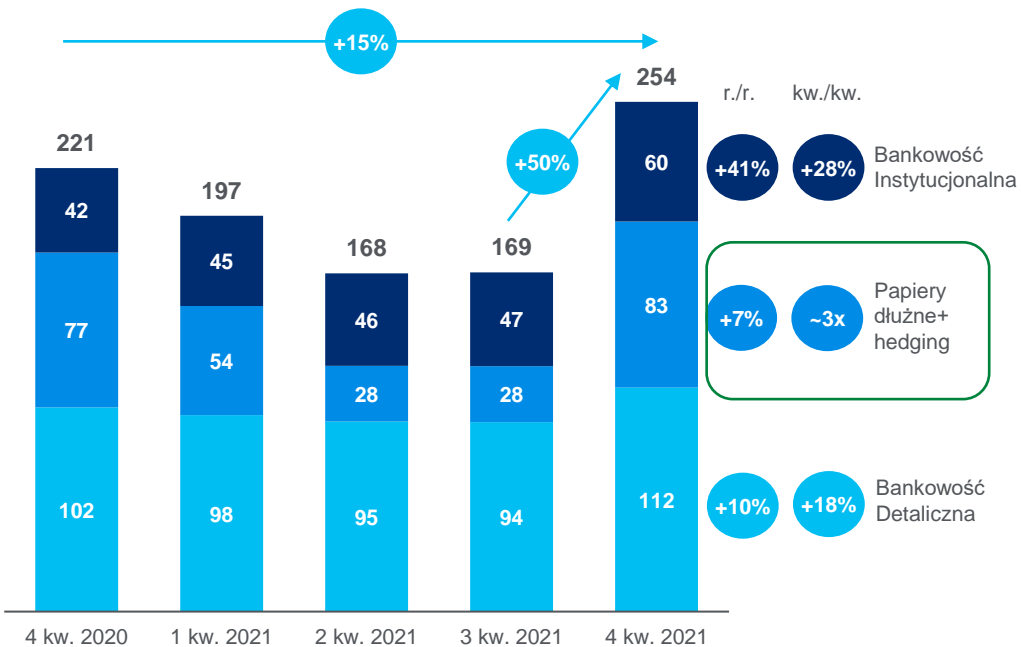
Wzrost marży klientowskiej i wolumenów w segmencie Bankowości Przedsiębiorstw

Transakcje dotyczące aranżacji kapitału dla klientów

Wynik odsetkowy

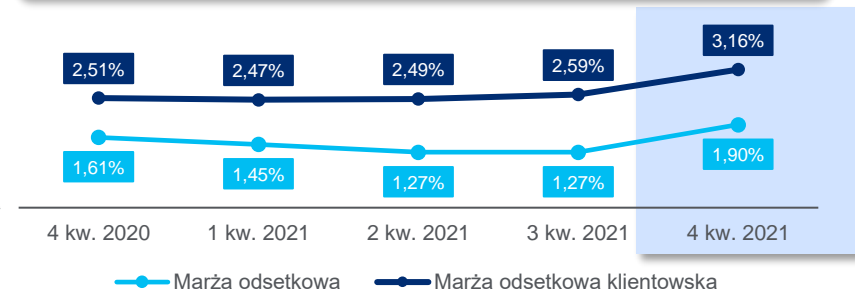
Wynik odsetkowy - segmenty (dane w mln zł)

Wzrost wyniku odsetkowego dzięki wyższym przychodom od papierów dłużnych - zakup krótkoterminowych bonów pieniężnych



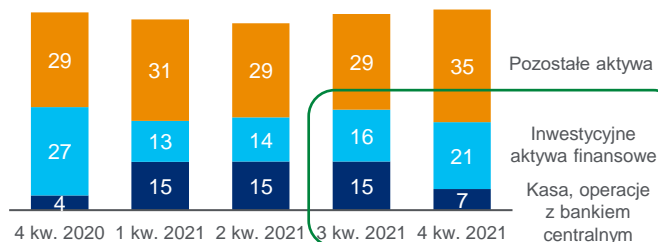
Marża odsetkowa

Wzrost marży odsetkowej dzięki podwyżce m.in. referencyjnej stopie procentowej w 4 kw. 2021



Papiery dłużne

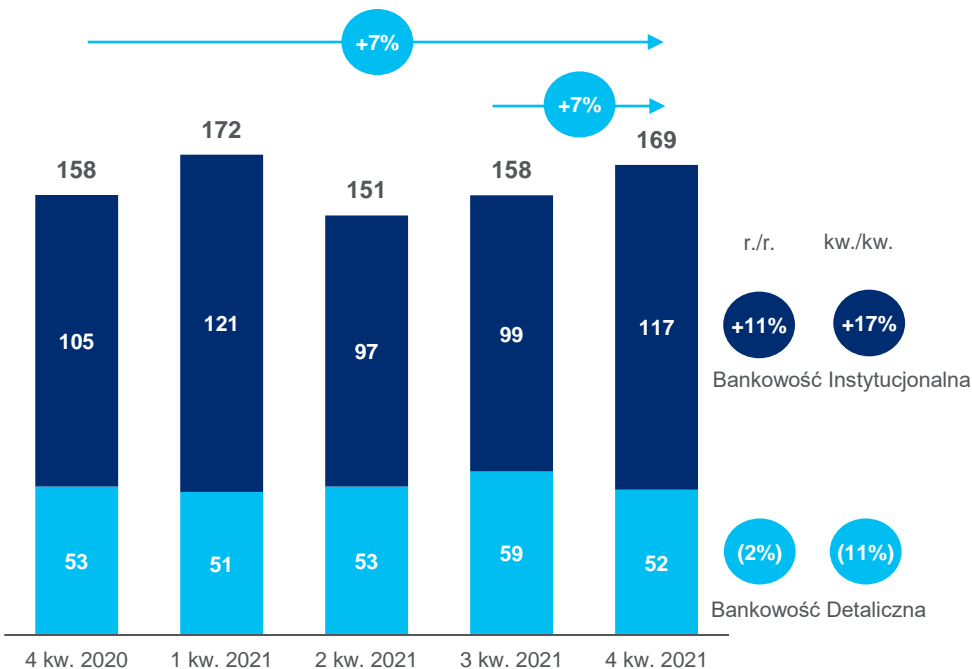
Aktywa (mld zł)



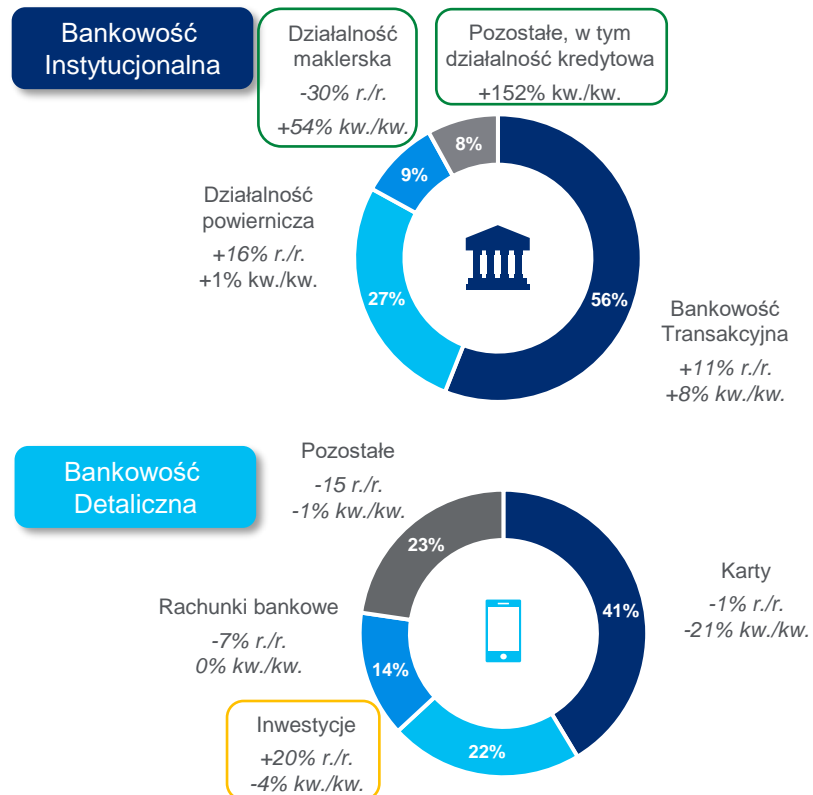
Wynik prowizyjny

Wynik prowizyjny - segmenty (dane w mln zł)

Wzrost wyniku prowizyjnego dzięki przychodom z tytułu aranżowania kapitału dla klientów – działalność kredytowa i maklerska



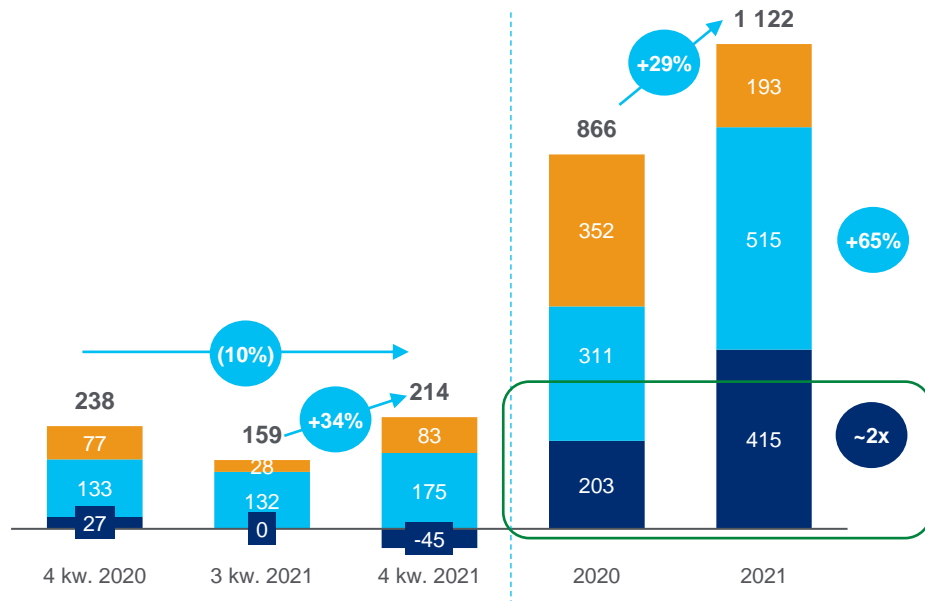
Struktura i dynamika wyniku prowizyjnego (IV kw. 2021)



Działalność skarbcowa

Wynik na działalności skarbcowej (dane w mln zł)

Wykorzystanie zmienności stóp procentowych

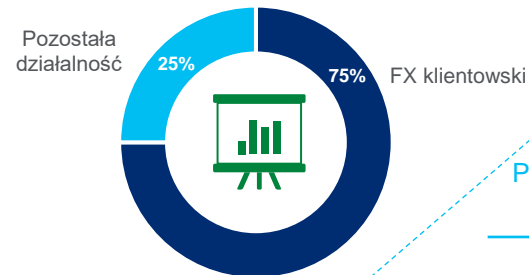


■ Wynik na inwestycyjnych aktywach finansowych ■ Wynik tradingowy & FX klientowski ■ Wynik odsetkowy + hedging

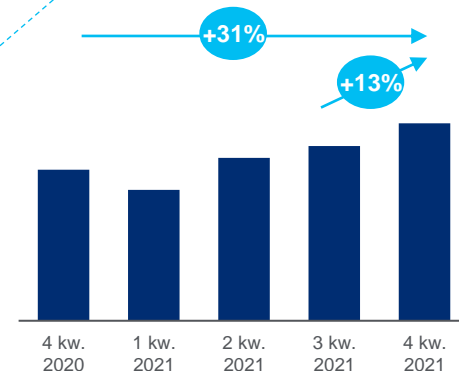
Wynik tradingowy & FX klientowski

Kolejny kwartał rekordowych przychodów z tyt. operacji FX

Wynik tradingowy & FX klientowski w 2021

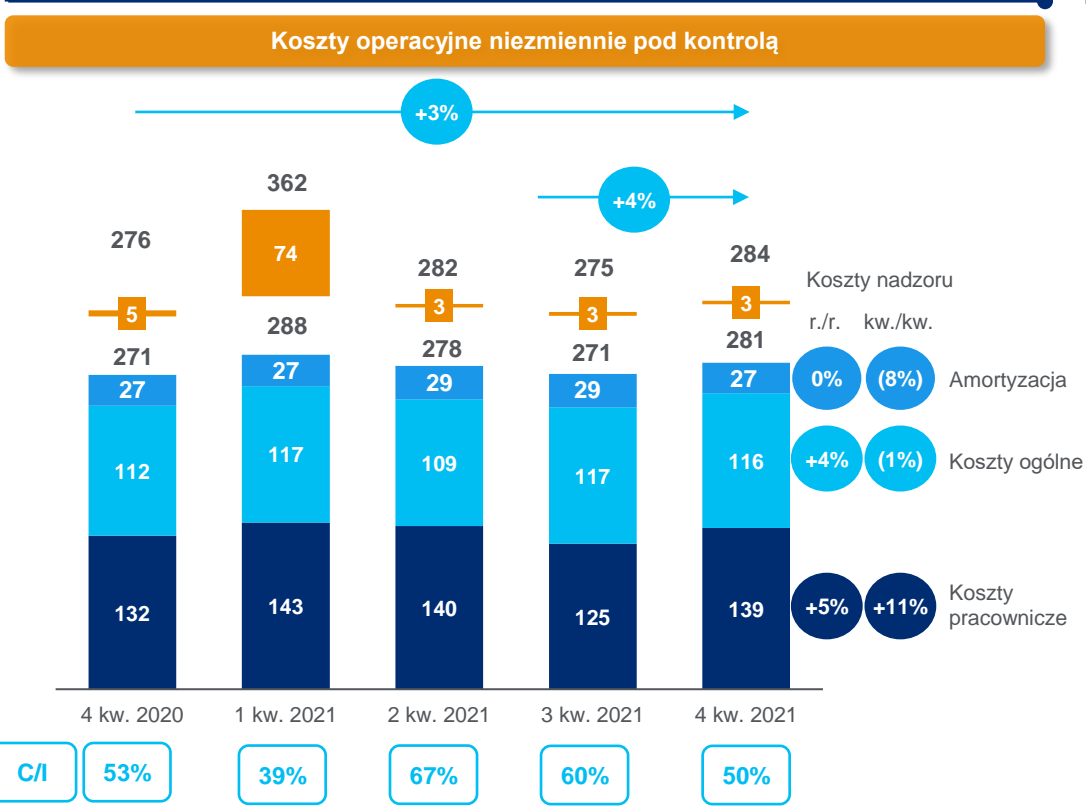


Przychody FX (klientowski)

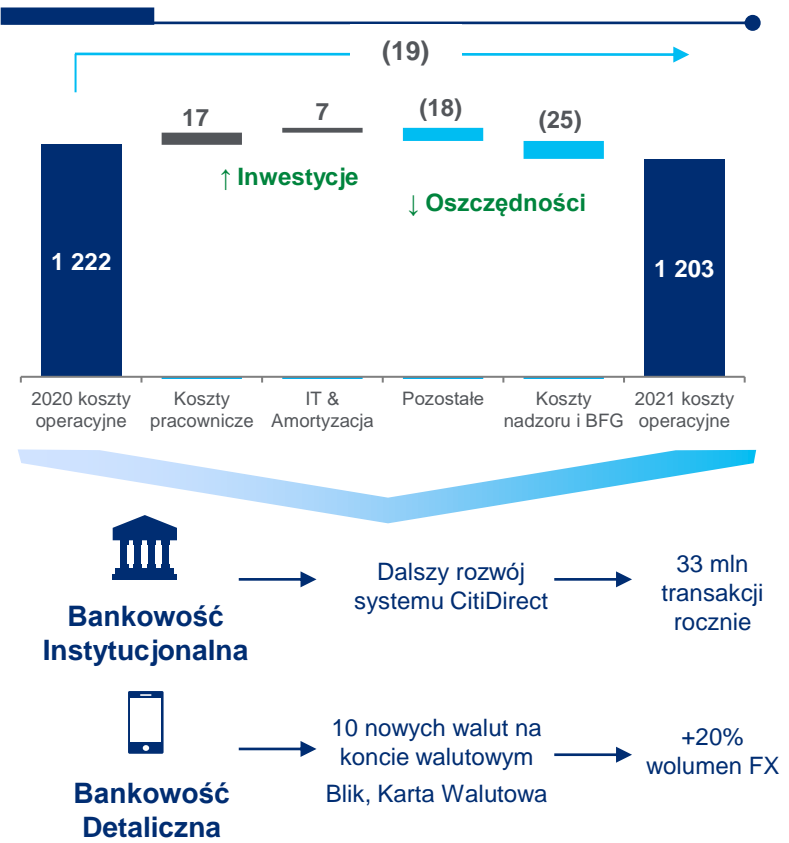


Koszty działania

Koszty operacyjne (dane w mln zł)



Koszty operacyjne – ujęcie rodzajowe (dane w mln zł)



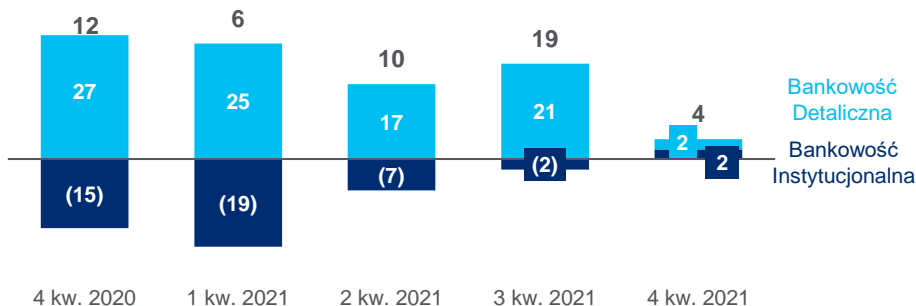
Koszty ryzyka

Koszty ryzyka

Niższe koszty ryzyka w Bankowości Detalicznej

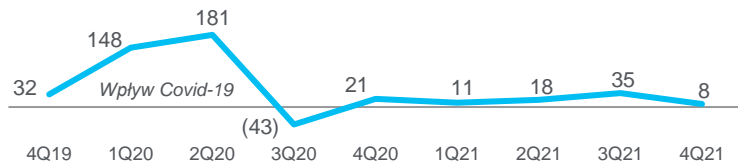
43 mln zł: stan rezerw covidowych na koniec 2021 roku

(dane w mln zł)



97 mln zł: rozwiązanie rezerw makroekonomicznych w 4Q'20 - 2Q'21

(dane w punktach bazowych)

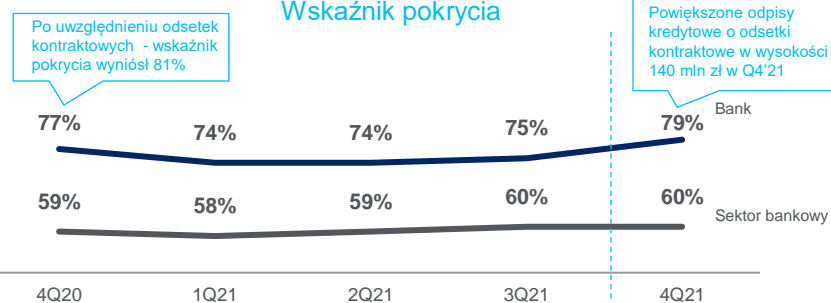


Wartość dodatnia oznacza utworzenie odpisu netto (negatywny wpływ na RZIS)

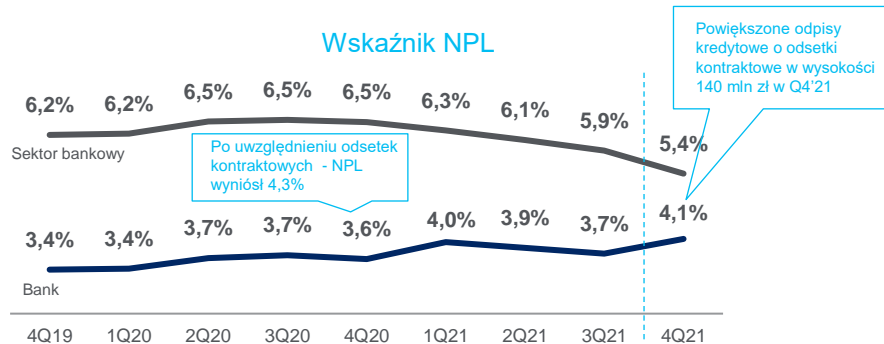
Wskaźniki pokrycia i NPL (%)

Jakość portfela kredytowego istotnie lepsza niż w sektorze bankowym

Wskaźnik pokrycia



Wskaźnik NPL



Podsumowanie wyników finansowych Grupy Kapitałowej

	4Q21	3Q21	ΔQoQ	4Q20	ΔYoY	2021	ΔYoY
Wynik odsetkowy	254	169	50%	221	15%	788	(21%)
Wynik prowizyjny	169	158	7%	158	7%	650	16%
Przychody podstawowe	423	327	29%	379	12%	1 438	(8%)
Działalność skarbcowa	131	132	(0%)	161	(19%)	929	80%
Pozostałe przychody	(18)	(1)	-	(22)	-	(13)	60%
Przychody	536	457	17%	518	3%	2 354	14%
Koszty operacyjne	(284)	(275)	4%	(276)	3%	(1 203)	(2%)
Marża operacyjna	251	183	38%	242	4%	1 152	36%
Koszty ryzyka	(4)	(19)	(77%)	(12)	(64%)	(39)	(80%)
Zysk brutto	201	124	63%	(16)	-	951	200%
Podatek dochodowy	(44)	(30)	47%	(42)	5%	233	61%
Podatek bankowy	(46)	(40)	14%	(31)	48%	161	30%
Zysk netto	156	93	68%	(58)	-	717	316%
ROE	10,1%	6,9%	3,2 pp.	2,4%	7,7 pp.		
ROA	1,2%	0,8%	0,3 pp.	0,3%	0,9 pp.		
Aktywa	61 863	60 476	2%	60 942	2%	61 863	2%
Kredyty netto	21 328	20 836	2%	21 914	(3%)	21 328	(3%)
Depozyty	43 507	45 133	(4%)	43 394	0%	43 507	0%
Loans / Deposits	49%	46%		51%			
TCR	20,1%	19,0%		22,6%			

Załączniki

Rachunek zysków i strat – Grupa Kapitałowa

mln zł	4Q20	1Q21	2Q21	3Q21	4Q21	4Q21 vs.3Q21		4Q21 vs.4Q20		2020	2021	2021 vs. 2020	
						mln zł	%	mln zł	%			mln zł	%
Wynik z tytułu odsetek	221	197	168	169	254	85	50%	33	15%	1 002	788	(214)	(21%)
Wynik z tytułu prowizji	158	172	151	158	169	11	7%	11	7%	560	650	90	16%
Przychody z tytułu dywidend	0	0	9	2	0	(2)	(91%)	0	118%	12	11	(1)	(7%)
Wynik na handlowych instrumentach finansowych i rewaluacji	133	115	93	132	175	44	33%	42	32%	311	515	203	65%
Wynik na inwestycyjnych dłużnych aktywach finansowych wycenianych w wartości godziwej przez pozostałe całkowite dochody	27	456	4	-	(45)	(45)	-	(72)	-	203	415	211	104%
Wynik na rachunkowości zabezpieczeń	(0)	1	(1)	1	(8)	(9)	-	(7)	1479%	1	(6)	(7)	-
Działalność skarbcowa	160	571	96	133	123	(10)	(7%)	(37)	(23%)	515	923	407	79%
Wynik na inwestycyjnych instrumentach kapitałowych	3	1	3	0	49	49	-	46	-	16	53	37	236%
Pozostałe przychody i koszty operacyjne	(25)	(1)	(6)	(5)	(59)	(55)	1181%	(34)	138%	(36)	(71)	(34)	95%
Przychody	518	941	421	457	536	79	17%	18	3%	2 068	2 354	286	14%
Koszty działalności	(249)	(335)	(253)	(246)	(258)	(12)	5%	(9)	3%	(1 115)	(1 091)	25	(2%)
Amortyzacja	(27)	(27)	(29)	(29)	(27)	2	(8%)	0	(0%)	(107)	(112)	(5)	5%
Koszty & amortyzacja	(276)	(362)	(282)	(275)	(284)	(10)	4%	(8)	3%	(1 222)	(1 203)	19	(2%)
Wynik z tytułu utraty wartości aktywów niefinansowych	(215)	-	-	-	-	-	-	215	(100%)	(215)	-	215	(100%)
Marża operacyjna	242	578	139	183	251	69	38%	9	4%	846	1 152	305	36%
Wynik z tytułu zbycia pozostałych aktywów	(0,1)	(0,3)	(0,2)	0,0	(0,3)	(0,3)	-	(0,2)	374%	(0,5)	(0,7)	(0,2)	37%
Wynik z tytułu oczekiwanych strat kredytowych aktywów finansowych oraz rezerw na zobowiązania warunkowe	(12)	(6)	(10)	(19)	(4)	14	(77%)	8	(64%)	(190)	(39)	151	(80%)
Podatek od niektórych instytucji finansowych	(31)	(36)	(39)	(40)	(46)	(6)	14%	(15)	48%	(124)	(161)	(38)	30%
Zysk brutto	(16)	536	91	124	201	77	63%	217	-	317	951	634	200%
Podatek dochodowy	(42)	(141)	(18)	(30)	(44)	(14)	47%	(2)	5%	(145)	(233)	(89)	61%
Zysk netto	(58)	395	73	93	156	63	68%	214	-	172	717	545	316%
Wskaźnik Koszty/ Dochody	53%	39%	67%	60%	53%					59%	51%		

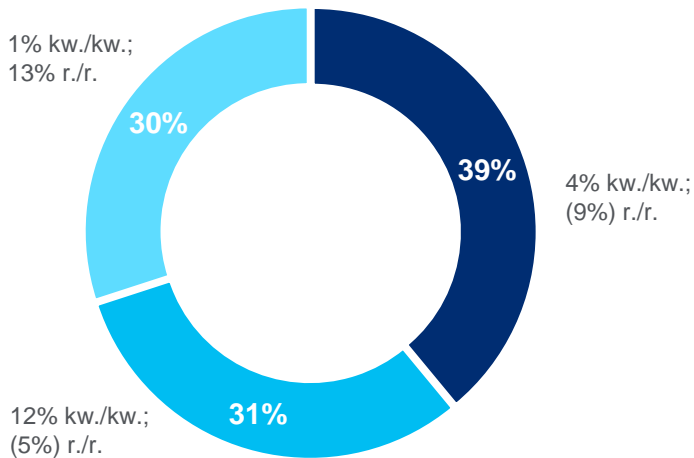
Bankowość Instytucjonalna – rachunek zysków i strat

mln zł	4Q20	1Q21	2Q21	3Q21	4Q21	4Q21 vs.3Q21		4Q21 vs.4Q20		2020	2021	2021 vs. 2020	
						mln zł	%	mln zł	%			mln zł	%
Wynik z tytułu odsetek	119	99	74	74	142	68	91%	23	19%	550	390	(160)	(29%)
Wynik z tytułu prowizji	105	121	97	99	116	17	17%	12	11%	349	434	86	25%
Przychody z tytułu dywidend	0	0	1	2	0	(2)	(95%)	0	16%	1	3	2	121%
Wynik na handlowych instrumentach finansowych i rewaluacji	126	107	85	123	166	43	35%	41	32%	280	482	203	72%
Wynik na inwestycyjnych dłużnych aktywach finansowych wycenianych w wartości godziwej przez pozostałe całkowite dochody	27	456	4	-	(45)	(45)	-	(72)	-	203	415	211	104%
Wynik na rachunkowości zabezpieczeń	(0)	1	(1)	1	(8)	(9)	-	(7)	1479%	1	(6)	(7)	-
Działalność skarbcowa	152	564	88	125	114	(11)	(9%)	(39)	(25%)	484	891	407	84%
Wynik na pozostałych inwestycjach kapitałowych	3	1	3	0	2	2	532%	(1)	(36%)	8	6	(1)	(14%)
Pozostałe przychody i koszty operacyjne	3	3	2	2	1	(1)	(52%)	(2)	(64%)	6	8	2	36%
Przychody	383	788	266	302	376	73	24%	(7)	(2%)	1 397	1 732	335	24%
Koszty działalności	(107)	(182)	(119)	(119)	(124)	(5)	5%	(17)	16%	(525)	(543)	(18)	3%
Amortyzacja	(5)	(5)	(6)	(6)	(6)	0	(4%)	(0)	8%	(22)	(22)	(1)	4%
Koszty & amortyzacja	(112)	(188)	(124)	(124)	(130)	(5)	4%	(18)	16%	(547)	(566)	(19)	3%
Marża operacyjna	271	601	142	178	246	68	38%	(24)	(9%)	850	1 166	316	37%
Wynik z tytułu zbycia aktywów trwałych	0,0	0,0	-0,1	0,1	-0,2	(0)	-	(0)	595%	(0)	(0)	(0)	49%
Wynik z tytułu oczekiwanych strat kredytowych aktywów finansowych oraz rezerw na zobowiązania warunkowe	15	19	7	2	(2)	(4)	-	(17)	-	(82)	26	108	-
Podatek od niektórych instytucji finansowych	(24)	(29)	(32)	(34)	(39)	(5)	16%	(15)	64%	(97)	(134)	(37)	38%
Zysk brutto	262	590	116	147	205	58	40%	(57)	(22%)	671	1 058	388	58%
Wskaźnik Koszty/ Dochody	29%	24%	47%	41%	34%					39%	33%		

Bankowość Instytucjonalna – aktywa i pasywa

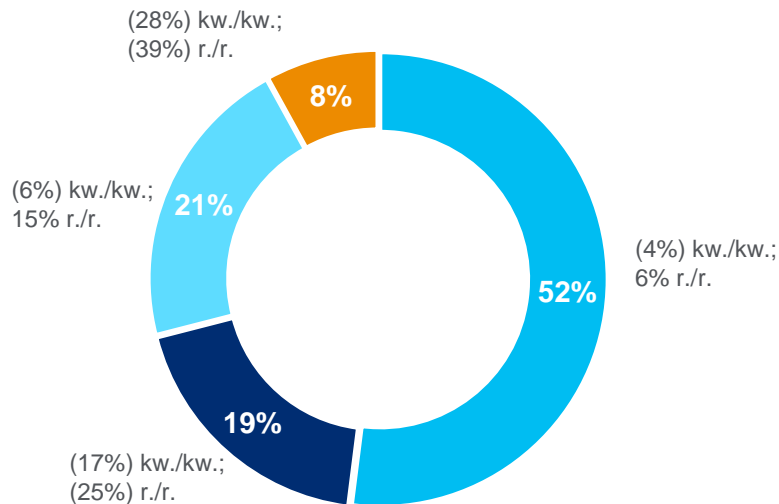
Ujęcie zarządcze

Aktywa



■ Klienci Korporacyjni ■ Klienci Globalni ■ Bankowość Przedsiębiorstw

Pasywa



■ Klienci Globalni ■ Klienci Korporacyjni
■ Bankowość Przedsiębiorstw ■ Sektor Publiczny

Bankowość Detaliczna – rachunek zysków i strat

mln zł	4Q20	1Q21	2Q21	3Q21	4Q21	4Q21 vs.3Q21		4Q21 vs. 4Q20		2020	2021	2021 vs. 2020	
						mln zł	%	mln zł	%			mln zł	%
Wynik z tytułu odsetek	102	98	95	94	112	17	18%	10	10%	452	399	(53)	(12%)
Wynik z tytułu prowizji	53	51	53	59	52	(6)	(11%)	(1)	(2%)	211	216	4	2%
Przychody z tytułu dywidend	-	-	8	-	0,1	0	-	0	-	10	8	(3)	(26%)
Wynik na handlowych instrumentach finansowych i rewaluacji	8	7	8	8	9	1	14%	1	17%	32	32	0	1%
Wynik na pozostałych inwestycjach kapitałowych	-	-	-	-	47	47	-	47	-	8	47	38	465%
Pozostałe przychody i koszty operacyjne	(27)	(4)	(8)	(7)	(60)	(53)	814%	(33)	119%	(42)	(79)	(37)	87%
Przychody	135	153	155	155	160	5	3%	25	18%	671	622	(49)	(7%)
Koszty działalności	(142)	(153)	(134)	(127)	(134)	(7)	5%	9	(6%)	(590)	(547)	43	(7%)
Amortyzacja	(21)	(22)	(23)	(23)	(21)	2	(9%)	1	(2%)	(85)	(89)	(4)	5%
Koszty & amortyzacja	(164)	(175)	(157)	(150)	(155)	(5)	3%	9	(6%)	(675)	(637)	38	(6%)
Wynik z tytułu utraty wartości aktywów niefinansowych	(215)	-	-	-	-	-	-	215	(100%)	(215)	-	215	(100%)
Marża operacyjna	(29)	(22)	(3)	4	5	1	18%	34	-	(4)	(15)	(11)	288%
Wynik z tytułu oczekiwanych strat kredytowych aktywów finansowych oraz rezerw na zobowiązania warunkowe	(27)	(25)	(17)	(21)	(2)	19	(89%)	25	(92%)	(108)	(65)	43	(40%)
Podatek od niektórych instytucji finansowych	(7)	(7)	(7)	(7)	(7)	(0)	4%	0	(4%)	(26)	(27)	(1)	3%
Zysk brutto	(278)	(55)	(26)	(23)	(4)	19	(83%)	274	(99%)	(354)	(107)	246	(70%)
Wskaźnik Koszty/ Dochody	121%	114%	102%	97%	97%					101%	102%		

Bilans - aktywa

mld zł	Stan na koniec okresu					4Q21 vs. 4Q20	
	4Q20	1Q21	2Q21	3Q21	4Q21	mld zł	%
Kasa, operacje z Bankiem Centralnym	4,5	14,9	15,0	14,9	6,5	2,0	45%
Należności od banków	0,6	0,8	0,9	1,0	1,0	0,4	70%
Aktywa finansowe przeznaczone do obrotu	4,4	5,9	5,2	5,3	10,0	5,6	129%
Inwestycyjne dłużne aktywa finansowe wyceniane w wartości godziwej przez pozostałe całkowite dochody	27,3	12,6	13,6	16,1	20,6	(6,7)	(25%)
Należności od klientów	21,9	22,3	20,6	20,8	21,3	(0,6)	(3%)
Sektor finansowy	3,7	3,8	3,4	3,5	3,4	(0,3)	(8%)
w tym należności z tytułu transakcji reverse repo	-	0,0	0,0	0,0	-	-	-
Sektor niefinansowy	18,2	18,5	17,2	17,4	17,9	(0,3)	(2%)
Bankowość Instytucjonalna	11,0	11,4	10,2	10,3	10,9	(0,1)	(1%)
Bankowość Detaliczna	7,2	7,0	7,1	7,1	7,0	(0,2)	(3%)
Należności niezabezpieczone, w tym:	5,0	4,8	4,7	4,7	4,6	(0,4)	(8%)
Karty kredytowe	2,5	2,4	2,4	2,4	2,4	(0,1)	(4%)
Pożyczki gotówkowe	2,5	2,4	2,3	2,2	2,1	(0,3)	(14%)
Pozostałe należności niezabezpieczone	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	(0,0)	(1%)
Kredyty hipoteczne	2,2	2,2	2,3	2,4	2,4	0,2	9%
Pozostałe aktywa	2,3	2,3	2,4	2,3	2,5	0,2	9%
Aktywa razem	60,9	58,8	57,7	60,5	61,9	0,9	2%

Bilans – zobowiązania i kapitały własne

	Stan na koniec okresu					4Q21 vs. 4Q20	
	4Q20	1Q21	2Q21	3Q21	4Q21	mln zł	%
<i>mln zł</i>							
Zobowiązania wobec banków	5,1	2,8	1,6	1,6	3,4	(1,7)	(34%)
Zobowiązania finansowe przeznaczone do obrotu	3,7	3,1	3,1	4,9	6,6	2,9	80%
Zobowiązania wobec klientów	43,4	44,1	43,3	45,1	43,5	0,1	0%
Sektor finansowy - depozyty	4,6	3,5	4,1	4,0	3,2	(1,4)	(30%)
Sektor niefinansowy - depozyty	38,6	40,3	39,0	40,9	39,6	1,0	3%
Bankowość Instytucjonalna	23,1	24,1	23,1	24,6	22,8	(0,3)	(1%)
Bankowość Detaliczna	15,5	16,2	15,9	16,2	16,8	1,3	9%
Pozostałe zobowiązania	1,2	1,3	2,0	1,3	1,0	(0,2)	(16%)
Zobowiązania razem	53,4	51,2	50,1	53,0	54,5	1,1	2%
Kapitał zakładowy	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	-	0%
Kapitał zapasowy	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	(0,0)	(0%)
Kapitał z aktualizacji wyceny	0,5	0,1	(0,0)	(0,0)	(0,3)	(0,8)	-
Pozostałe kapitały rezerwowe	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	0,0	1%
Zyski zatrzymane	0,6	0,8	0,8	0,6	0,6	(0,0)	(0%)
Kapitały	7,6	7,6	7,6	7,5	7,4	(0,2)	(3%)
Pasywa razem	60,9	58,8	57,7	60,5	61,9	0,9	2%
						0,0	-
Kredyty / Depozyty	51%	51%	48%	46%	49%		
Współczynnik wypłacalności	22,6%	21,4%	20,8%	19,0%	20,1%		
Wskaźnik NPL*	4,3%	4,0%	3,9%	3,7%	4,1%		

*z uwzględnieniem reverse repo